

Московский Городской Психолого-Педагогический Университет
Публичные лекции
«Проблемы современной психологии»

ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГОВ В ЕВРОПЕ И США

Коновалова Ирина Валентиновна,
кандидат психологических наук, начальник
Управления учебно-методического
сопровождения молодых специалистов
педагогов-психологов МГППУ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГОВ

Трехступенчатая подготовка психологов:

Академическая подготовка:

1 степень - бакалавриат

2 степень - магистратура

3 степень - постдипломное образование

Супервизорская практика

Экзамен на право самостоятельной
деятельности



ЦЕЛЬ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА

- Научиться применять принципы и методы психологии в рамках этических и научных требований для эффективного содействия развитию и благополучию отдельных людей, групп, организаций и общества в целом.
- На практике психолог должен освоить и продемонстрировать основные профессиональные компетенции.



КОМПЕТЕНЦИИ ПСИХОЛОГОВ ПО ШКОЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ В США



1. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ, ОПИРАЮЩЕГОСЯ НА ФАКТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ, И ПРАКТИКА, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ ПОД ПОСТОЯННЫМ КОНТРОЛЕМ ВО ВСЕХ ВИДАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ.

определить область проблемы, запросы и потребности
отдельного человека, группы или системы в целом в ходе
их регулярной оценки

измерить эмпирически результаты принятого решения или
коррекционного воздействия.

использовать научные знания и данные исследований при
принятии решения а также при отборе, применении и
оценке своих профессиональных действий и
коррекционных воздействий.



2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ.

иметь представление о ключевых положениях детского развития и факторах, оказывающих влияние на него, а также иметь представление о психическом развитии детей, о здоровом образе их жизни и о психических патологиях у детей.

обладать знанием о социальных и физиологических воздействиях на поведение детей, о теории обучения и когнитивном развитии.



3. ПРЯМАЯ СИТУАЦИОННО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ИНТЕРВЕНЦИЯ

Применение методов интервенций, напрямую воздействующих на выбранные аспекты ситуации в соответствии с планом интервенции в обстановке соответствующей запросу на услугу.



4. ПРЕВЕНТИВНЫЕ И КОРРЕКЦИОННЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ПОВЫШЕНИЮ КОГНИТИВНОЙ/АКАДЕМИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДЕТЕЙ

использовать программы, предотвращающие возникновение проблем и обеспечивающее своевременное усвоение когнитивных, академических и социальных навыков отдельными детьми, группами детей и детскими институтами в целом.

использовать все многообразие эмпирически выверенных коррекционных воздействий для улучшения когнитивных, академических и социальных навыков детей

обеспечивать терапевтическую и консультационную помощь учащимся, испытывающим проблемы в обучении и адаптации к школе.



5. КУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ И КУЛЬТУРНЫЕ ВЛИЯНИЯ НА ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ.

понимать уникальность и сложность культурного влияния на индивидуальное развитие, включая расовые, этнические, половые и лингвистические факторы.

эффективно работать с индивидами, принадлежащими к разным культурам, учитывая уникальность проблем, определяемых их культурной принадлежностью, и прилагая надлежащие усилия при решении этих проблем.



6. СИСТЕМНАЯ СТРУКТУРА, ОРГАНИЗАЦИЯ И КЛИМАТ В ШКОЛАХ И ДРУГИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМАХ.

понимать структуру, деятельность и влияние ключевых систем на жизнь детей и подростков, включая школу, семью и подростковые группы.

обеспечивать программатическое консультирование на уровне систем и обеспечивать коррекцию на всех уровнях, на которых работают службы по обеспечению благополучия детей (например, Государственный Департамент Образования, районный отдел школьного образования, семья и т.д.)



7. ПЛАНИРОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ

отчетливо понимать проект исследования и применяемые статистические методы, чтобы эффективно оценивать результаты исследований в научных публикациях

уметь проводить исследование, от момента проектирования до оценки полученных в нем результатов, чтобы вносить свой вклад в базу данных по школьной психологии

уметь научными методами оценивать эффективность собственной работы

проводить исследование по оценке эффективности программ



8. ЮРИДИЧЕСКИЙ И ЭТИЧЕСКИЙ ОПЫТ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ.

- знать все необходимые юридические, этические и профессиональные стандарты, касающиеся деятельности школьного психолога и строго придерживаться юридических, этических и профессиональных стандартов школьного психолога в разных сферах своей деятельности, включая практику, интернатуру и т.д.
- понимать основные факторы, препятствующие исполнению обязанностей школьного психолога, и всегда придерживаться основных принципов своей профессии, защищая, прежде всего, благополучие детей и других людей.
- обеспечивать адекватную и высококвалифицированную помощь детям и другим клиентам в ходе собственной практической деятельности и в практической деятельности своих коллег.
- нести персональную ответственность за повышение своего профессионального уровня в качестве школьного психолога.



ОСНОВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРОФЕССИИ «ПСИХОЛОГ» ПО ДИПЛОМУ «EURO-PSY»»

- определение задачи;
- диагностическая оценка;
- разработка;
- интервенция;
- оценка;
- коммуникация.



**А. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ:
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ С ЦЕЛЬЮ
ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ
УСЛУГИ.**

1. анализ потребности	Сбор информации о нуждах клиента с помощью подходящих методов, прояснение и анализ этих нужд до той степени, которая позволяет начать осмысленные действия.
2. постановка целей	Предложение и обсуждение целей с клиентом; постановка приемлемых и целесообразных целей, определение критериев оценки выполнения задачи на более позднем этапе



В. ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА: УСТАНОВЛЕНИЕ РЕЛЕВАНТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ОТДЕЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ, ГРУПП, ОРГАНИЗАЦИЙ И СИТУАЦИЙ С ПОМОЩЬЮ ПОДХОДЯЩИХ МЕТОДОВ

3. Индивидуальная диагностическая оценка	Выполнение оценки с помощью интервьюирования, тестирования и наблюдения отдельного лица в обстановке, релевантной запрашиваемой услуге.
4. Групповая диагностическая оценка	Выполнение оценки с помощью интервьюирования, тестирования и наблюдения групп в обстановке, релевантной запрашиваемой услуге.
5. Организационная диагностическая оценка	Выполнение оценки с помощью интервьюирования, опросов и других методов, подходящих для изучения организаций, в обстановке, релевантной запрашиваемой услуге
6. Ситуационная диагностическая оценка	Выполнение оценки с помощью интервьюирования, опросов и других методов, подходящих для изучения ситуаций, в обстановке, релевантной запрашиваемой услуге



С. РАЗРАБОТКА: РАЗРАБОТКА УСЛУГ ИЛИ ПРОДУКТОВ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ИЛИ ПСИХОЛОГОВ НА ОСНОВЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ ИЛИ МЕТОДОВ

7. Определение услуги или продукта и анализ потребностей	Определение назначения услуги или продукта, определение заинтересованных лиц, анализ потребностей и ограничений, составление спецификаций продукта или услуги с учетом условий в которых услуга или продукт будут использоваться
8. Построение услуги или продукта	Построение или адаптирование услуги или продукта в соответствии с потребностями и ограничениями, с учетом условий в которых услуга или продукт будут использоваться
9. Тестирование услуги или продукта	Тестирование услуги или продукта и оценка их уместности, релевантности, пригодности и других характеристик, с учетом условий в которых услуга или продукт будут использоваться
10. Заключительная оценка услуги или продукта	Заключительная оценка услуги или продукта по их полезности, удовлетворению клиента, направленности на клиента, затратам и другим характеристикам, с учетом условий в которых услуга или продукт будут использоваться



**D. ИНТЕРВЕНЦИЯ:
ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ПОДГОТОВКА И ВЫПОЛНЕНИЕ
ИНТЕРВЕНЦИЙ, ОТВЕЧАЮЩИХ ПОСТАВЛЕННЫМ
ЦЕЛЯМ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ
ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ И ДЕЙСТВИЙ.**

11. Планирование интервенции	Разработка плана интервенции, отвечающей поставленным целям, в обстановке соответствующей запросу на услугу.
12. Прямая лично-ориентированная интервенция	Применение методов интервенций, напрямую воздействующих на одного человека или более, в соответствии с планом интервенции в обстановке соответствующей запросу на услугу.
13. Прямая ситуационно-ориентированная интервенция	Применение методов интервенций, напрямую воздействующих на выбранные аспекты ситуации в соответствии с планом интервенции в обстановке соответствующей запросу на услугу.
14. Непрямая интервенция	Применение методов интервенций, дающих возможность отдельным лицам, группам или организациям обучаться и принимать решения в своих собственных интересах, в обстановке соответствующей запросу на услугу.
15. Реализация услуги или продукта	Представление услуг или продуктов и способствование их правильному использованию клиентами или другими психологами.



**Е. ОЦЕНКА:
ВЫЯСНЕНИЕ АДЕКВАТНОСТИ ИНТЕРВЕНЦИЙ ПО
ХАРАКТЕРИСТИКАМ СООТВЕТСТВИЯ ПЛАНУ ИНТЕРВЕЦИЙ И
ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ**

16. Планирование оценки	Построение плана оценки интервенции, включая критерии, построенные на основе плана интервенций и поставленных целей, в обстановке, соответствующей запросу на услугу.
17. Измерение оценки	Выбор и применение методов измерений, пригодных для осуществления плана оценки, в обстановке, соответствующей запросу на услугу.
18. Анализ оценки	Выполнение анализа в соответствии с планом оценки и вывод заключения относительно эффективности интервенций в обстановке, соответствующей запросу на услугу.



**Г. КОММУНИКАЦИЯ:
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТА СПОСОБОМ,
ОТВЕЧАЮЩИМ ПОТРЕБНОСТЯМ И ОЖИДАНИЯМ КЛИЕНТА**

19. Обратная связь	Предоставление обратной связи клиентам с использованием устных или аудиовизуальных средств, в обстановке, соответствующей запросу на услугу.
20. Написание отчета	Написание отчета для информирования клиентов о результатах диагностической оценки, разработки продукта или услуги, интервенций и/или заключительной оценки, в обстановке, соответствующей запросу на услугу.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРОФЕССИИ «ПСИХОЛОГ» ПО ДИПЛОМУ «EURO-PSY»

1. Профессиональная стратегия	Выбор соответствующей стратегии для работы с поставленными проблемами, на основе тщательного обдумывания профессиональной ситуации и собственных основных видов квалификации.
2. Непрерывная профессиональная подготовка	Совершенствование и развитие основных и вспомогательных видов квалификации, знаний и умений в соответствии с изменениями в данной области, а также стандартами и требованиями к психологической профессии, государственными и европейскими нормами и правилами.
3. Профессиональные отношения	Установление и поддержание отношений с другими профессионалами, а также соответствующими организациями.
4. Исследования и разработки	Разработка новых продуктов и услуг, отвечающих требованиям настоящих и будущих клиентов и с помощью которых можно создавать новый бизнес.
5. Маркетинг и продажи	Предложение настоящим и потенциальным клиентам, клиентам по контракту существующих и новых продуктов и услуг, внесение бизнес-предложений, услуг по продажам, предложение послепродажного обслуживания.
6. Ведение бухгалтерского учета	Установление и поддержание отношений с (потенциальными) клиентами, мониторинг нужд и удовлетворенности клиентов, определение возможностей расширения бизнеса.
7. Практическое руководство	Проектирование и управление практикой, в рамках которой оказываются услуги, либо в качестве малого бизнеса, либо как часть более крупной частной или общественной организации, включая финансовые, персональные и рабочие аспекты, обеспечение руководства сотрудниками.
8. Гарантия качества	Установление и поддержание системы гарантирования качества практики в целом.
9. Самоанализ	Критический самоанализ собственной практики и квалификации – главный аспект профессиональной компетентности.



МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОРМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГОВ

- При поступлении на работу психологу необходимо:
 - Предоставить профессиональный диплом
 - Предоставить рекомендации
 - Сдать единый комплексный экзамен на право профессиональной деятельности.

Экзамен представляет собой испытание из двух этапов:

1. Тестирование уровня профессиональной компетентности (теоретические и практические вопросы)
2. Решение практических задач из профессиональной области



ИНТЕРНАТУРА (ПО ДОКУМЕНТУ «ДИПЛОМ EURO -PSY»)

Цель:

- научиться применять теоретические знания на практике
- стать компетентным в работе с диагностическими и коррекционными методиками
- начать прохождение практики под руководством специалиста на специально подготовленной клинической базе стажировки
- научиться анализировать и обсуждать свою собственную деятельность, а также деятельность других людей
- научиться продуктивно коммуницировать с коллегами



ТЕСТ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА»»

- Тест «Профессиональная компетентность» содержит задания, относящиеся ко всем видам деятельности психолога включая этические и нормативно-правовые аспекты организации этой деятельности.
- Методика предназначена выявить, насколько специалист в целом осведомлен в области профессиональных знаний и умений, однако не может являться единственным методом определения уровня профессиональной готовности к деятельности.



ОТВЕТЫ НА АНКЕТУ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА

«Считаете ли Вы , что адаптировались в профессиональной деятельности ?»

- «ДА» - 30%,
- «НЕТ» - 11%
- «не в полной мере» -59%.

«Нравится ли Вам профессиональная деятельность ?»

- «ДА» - 85%
- «НЕТ» 0,2%
- «не в полной мере» 15%

«Как долго Вы собираетесь работать педагогом-психологом?»

- «не более года» 0,2%
- «около 3-5 лет» 24%
- «более 10 лет, а возможно всегда» 74%

91% респондентов считают, что им необходимо повышать свой профессиональный уровень.

87% нуждаются во внешней помощи при повышении квалификации. Из них 30% систематически обращаются в окружные методические центры, 8 % в МИОО на курсы повышения квалификации, 3% собираются получать второе высшее образование; 30% заинтересованы в прохождении повышения квалификации на базе МГППУ в Центре УМСМС и Центре «Практический психолог».

13 % не определились с повышением квалификации или считают, что им это не нужно.



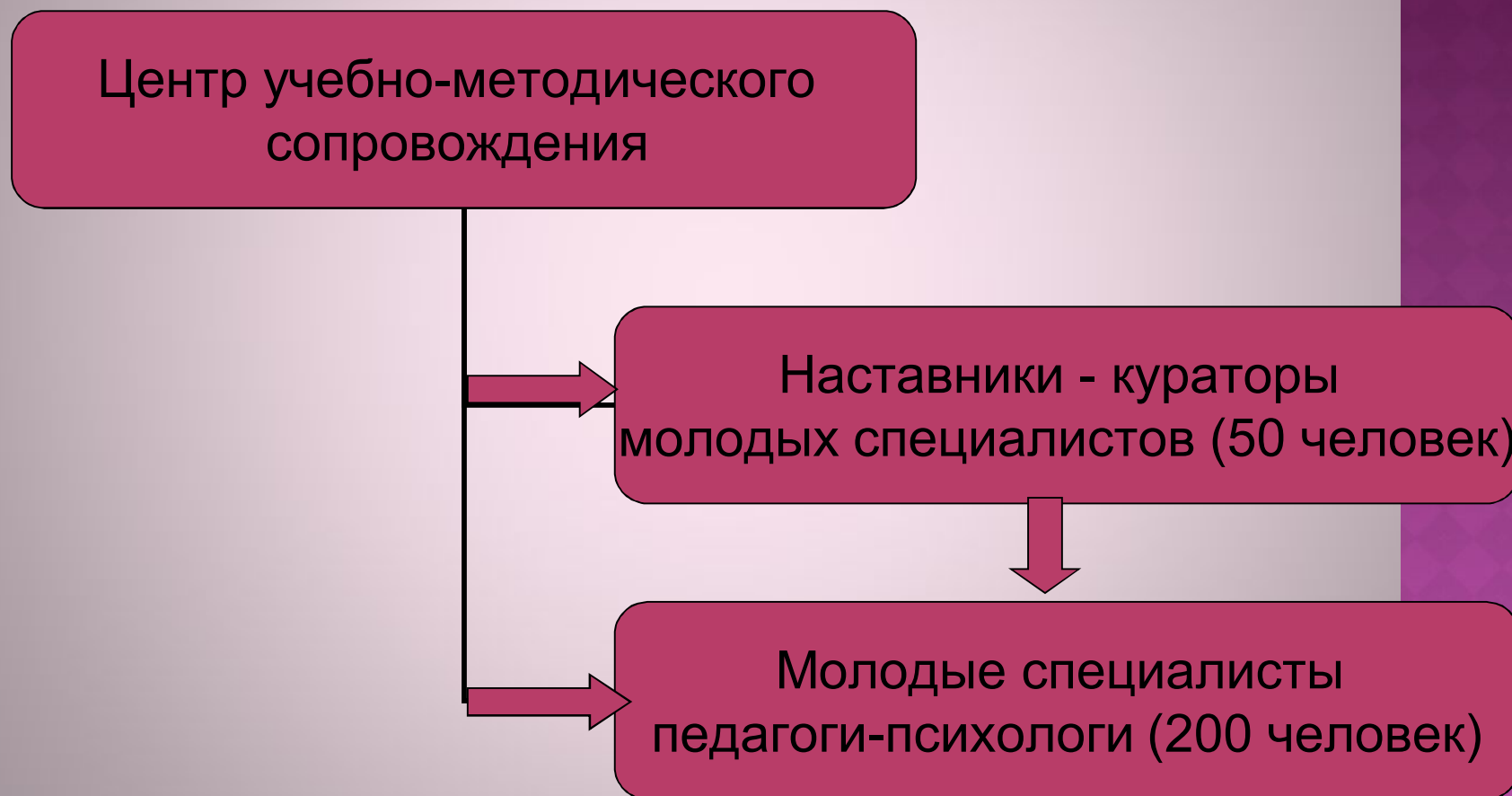
ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПСИХОЛОГОВ В МГППУ



- Центр учебно-методического сопровождения молодых специалистов создан по поручению Правительства г. Москвы и приказу Департамента образования города Москвы в 2005 году.
- **Цель деятельности центра:**
Обеспечение учреждений образования, квалифицированными кадрами педагогов-психологов, способных оказать результативную психологическую поддержку всем участникам образовательного процесса.



СТРУКТУРА



МОДЕЛЬ ПРОГРАММЫ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Общая программа первичного повышения квалификации рассчитана на три года, включает три модуля и в целом составляет более 500 часов.

Модуль первого года: Освоение системы работы педагога-психолога в общеобразовательном учреждении (школе, детском саду)

Модуль второго года: Организация и проведение специальной психологической коррекционно-развивающей работы с детьми и подростками, имеющими особенности в развитии

Модуль третьего года: Навыки оказания консультативной психологической помощи детям, подросткам и их семьям



ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- Введение в профессиональную деятельность и обеспечение адаптации молодого специалиста психолога в учреждении.
- Практическое ознакомление молодого специалиста с содержанием работы психолога в учреждении по основным направлениям деятельности; создание представления о целостности и системности психологической работы.
- Формирование готовности к самостоятельной профессиональной организации деятельности, рефлексивной позиции в отношении ее (способности прогнозировать результаты, осуществлять самоанализ, самооценку и самокоррекцию).
- Согласование профессиональных предпочтений молодого специалиста психолога со спецификой и задачами конкретного образовательного учреждения, актуализация профессиональных ожиданий.
- Отработка профессиональных умений и навыков в различных профессиональных ситуациях, формирование готовности молодого специалиста к самостоятельной деятельности.



ПЕРВЫЙ ГОД ОБУЧЕНИЯ

- ◉ В первый год осуществляется введение молодого специалиста в общую профессиональную деятельность и обеспечение адаптации на рабочем месте.
- ◉ Модульная программа **первого года** называется :

«Освоение системы работы педагога-психолога в общеобразовательном учреждении (школе , детском саду)»



СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПЕРВОГО ГОДА

Каждая из модульных программ включает в себя 6 базовых тем:

- Организация работы педагога – психолога: планирование деятельности, ведение документации.
- Диагностика индивидуально-психологических особенностей учащихся. Подбор и проведение диагностических процедур. Аналитическая работа по результатам диагностики.
- Просветительская и консультативная деятельность психолога с родителями и педагогами по результатам изучения психологических особенностей учащихся.
- Работа психолога с детьми: организация и проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий .
- Роль психолога в деятельности ПМПК, психолого-педагогических консилиумах. Посредничество и взаимодействие с другими специалистами.
- Аналитическая работа психолога по итогам за год.



ВТОРОЙ ГОД ОБУЧЕНИЯ

Модуль программы второго года называется:

«Организация и проведение специальной психологической коррекционно-развивающей работы с детьми и подростками, имеющими особенности в развитии» детьми и подростками,

Обучение проводится в специализированных учреждениях, психологических центрах, коррекционных школах и детских садах и предполагает освоение навыков работы с особыми категориями детей:

- с задержкой развития,
- общим недоразвитием речи, сенсомоторики,
- проявляющими симптомы девиантности,
- одаренности
- психических заболеваний,
- постстрессовых состояний и др.



ТРЕТИЙ ГОД ОБУЧЕНИЯ

Модуль программы третьего года называется:

«Навыки оказания консультативной психологической помощи детям, подросткам и их семьям»

Обучение основам возрастно-психологического консультирования

- раннего и младенческого возраста;
- дошкольного возраста;
- младшего школьного возраста;
- подросткового возраста.

Супервизия сложных случаев из практики психолога.



АТТЕСТАЦИЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

- Центром разработана система постдипломного образования и аттестации молодых специалистов, определяющая степень готовности педагогов-психологов к самостоятельной деятельности.
- К аттестации молодые специалисты готовят работу в виде описания сложного случая из психологической практики. Описание проводится по определенной схеме, содержащей ряд оцениваемых критериев деятельности специалиста.
- Аттестация проходит в виде мини конференций, на которых обсуждаются сложные случаи профессиональной деятельности



ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НАКОПИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СПЕЦИАЛИСТА – ПОРТФОЛИО

- Портфолио создается в процессе систематического специально организованного сбора доказательств профессиональной грамотности специалиста. Включает кроме официальных документов: личных анкет, сертификатов, дипломов, результатов профессионального тестирования, коллекцию кейсов.

Кейс – методическая работа в виде разбора сложного случая из практики, которая демонстрирует индивидуальные усилия и достижения в профессиональной области.



ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РАЗБОРА СЛОЖНОГО СЛУЧАЯ ИЗ ПРАКТИКИ (КЕЙСА)

- Развитость мышления (умение логически мыслить, обобщать, делать выводы, гибкость мышления, рациональность, оригинальность);
- Сформированность прикладных умений (способность качественно решать практические профессиональные проблемы, применять новые технологии для решения профессиональных задач и др.);
- Развитость коммуникативных умений (работать в группе, выступать с докладами, сформированность письменного языка, умение четко и аргументировано излагать мысли и др.);
- Сформированность умений самоконтроля и самооценки (самокритичность, умение работать над ошибками, реалистичность в оценке своих способностей и др.).
- Мотивация к саморазвитию, профессиональная рефлексия.



РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:

- Увеличилось количество молодых специалистов, получающих высокий уровень профессиональной практической подготовки (около 200 человек).
- Методисты окружных центров образования, проводящие посещения молодых специалистов на рабочих местах, отмечают значительный рост профессионально-прикладного уровня молодых специалистов, участвующих в программе.
- Около 60 молодых специалистов, окончивших программу, аттестованы на первую квалификационную категорию педагога-психолога, 12 специалистов аттестованы на высшую квалификационную категорию.
- У участвующих в программе повысился адаптивный уровень в процессе привыкания к профессиональной деятельности. Мониторинг показывает существенное снижение количества профессиональных проблем. Значительно снизился уровень ухода из профессии (без уважительных причин психологи, участвующие в программе, не расстаются с рабочим местом).
- Расширена система клинических баз постдипломного образования педагога-психолога (50 баз).
- Разработана система оценивания профессиональной деятельности педагога-психолога, согласованная с рекомендациями зарубежных стандартов. Система внедрена и показывает объективность в применении.



МОЛОДЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ



ИЗ ОТЗЫВОВ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

- ... Молодой специалист не "выброшен в неизвестность", а обеспечен поддержкой эмоционального и информационного характера. С помощью наставников я понимала в том ли направлении работаю, верно ли оцениваю ту или иную ситуацию и что можно в этой ситуации предпринять дальше.
- ... Наставники помогли мне увидеть мою работу с разных сторон, понять с какого момента я допустила ошибку (при консультировании, проведении развивающих занятий, интерпретации результатов диагностики и т.д.) и как ее можно исправить.



НАШИ ПЕРВЫЕ ВЫПУСКНИКИ



КАК НАС НАЙТИ

Телефон 8 499 259-47-51

E-mail post-dip@yandex.ru

WEB-сайт:

postdiplom.ru

