

ПУБЛИЧНЫЕ ЛЕКЦИИ
«Проблемы современной психологии»

**Технология высшего инклюзивного
образования инвалидов, применяемая в
Соединенных Штатах Америки**

11 ноября 2009 г.

18.00-19.20

Лектор: Жаворонков Роман Николаевич,
кандидат юридических наук, ведущий
научный сотрудник лаборатории психолого-
педагогических проблем непрерывного
образования детей и молодежи с
особенностями развития и инвалидностью
Института проблем интегративного
(инклюзивного) образования МГППУ

19.30-21.00

Лектор: Ардзинба Виктория Анатольевна,
научный сотрудник сектора информационно-
аналитического обеспечения лаборатории
практической психологии образования
МГППУ

Технология высшего инклюзивного образования инвалидов, применяемая в США

Ардзинба Виктория Анатольевна

Нью-Йорк 11-25 мая 2008 г.





Программа “Инклюжен”

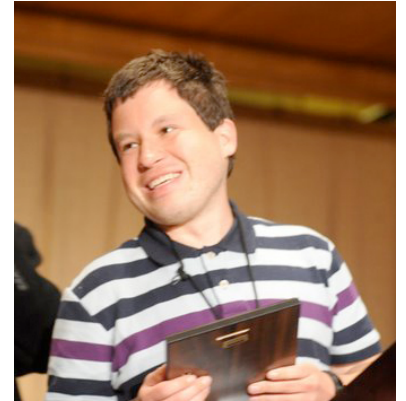
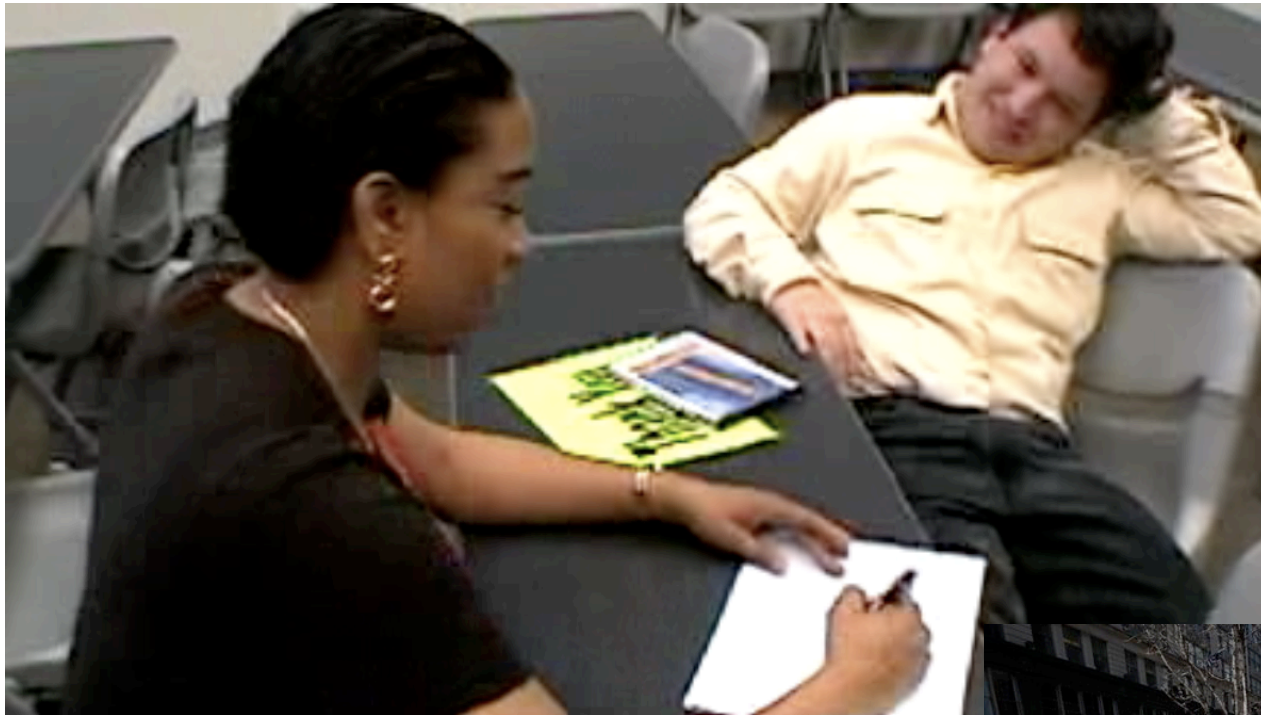


INCLUSION
COLLABORATIVE

Модель “Инклюжен”



Майкл

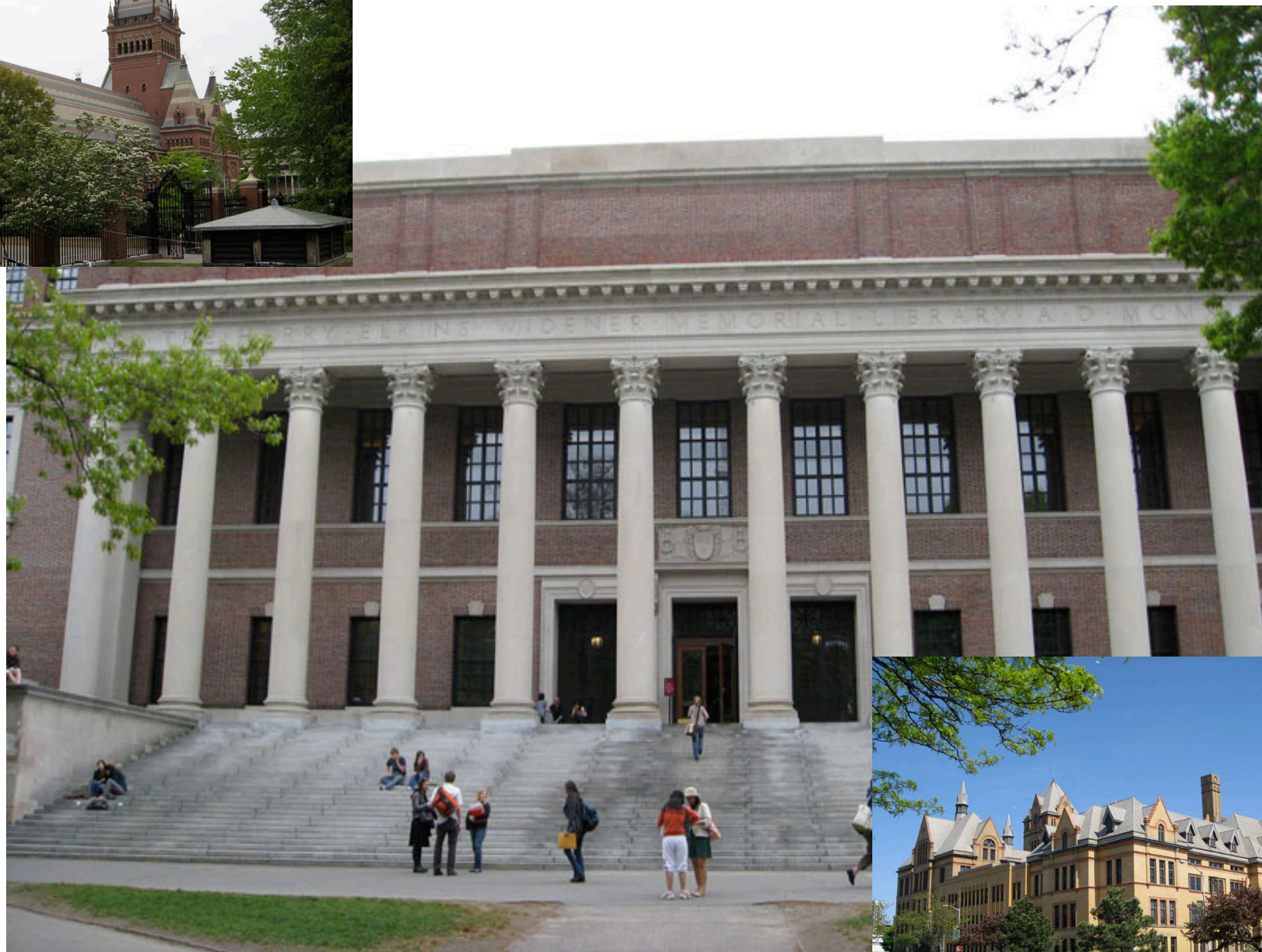


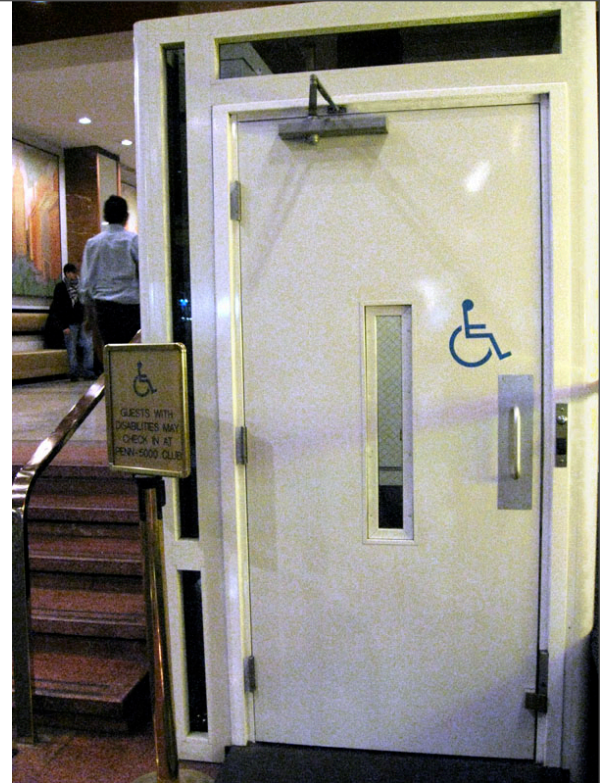
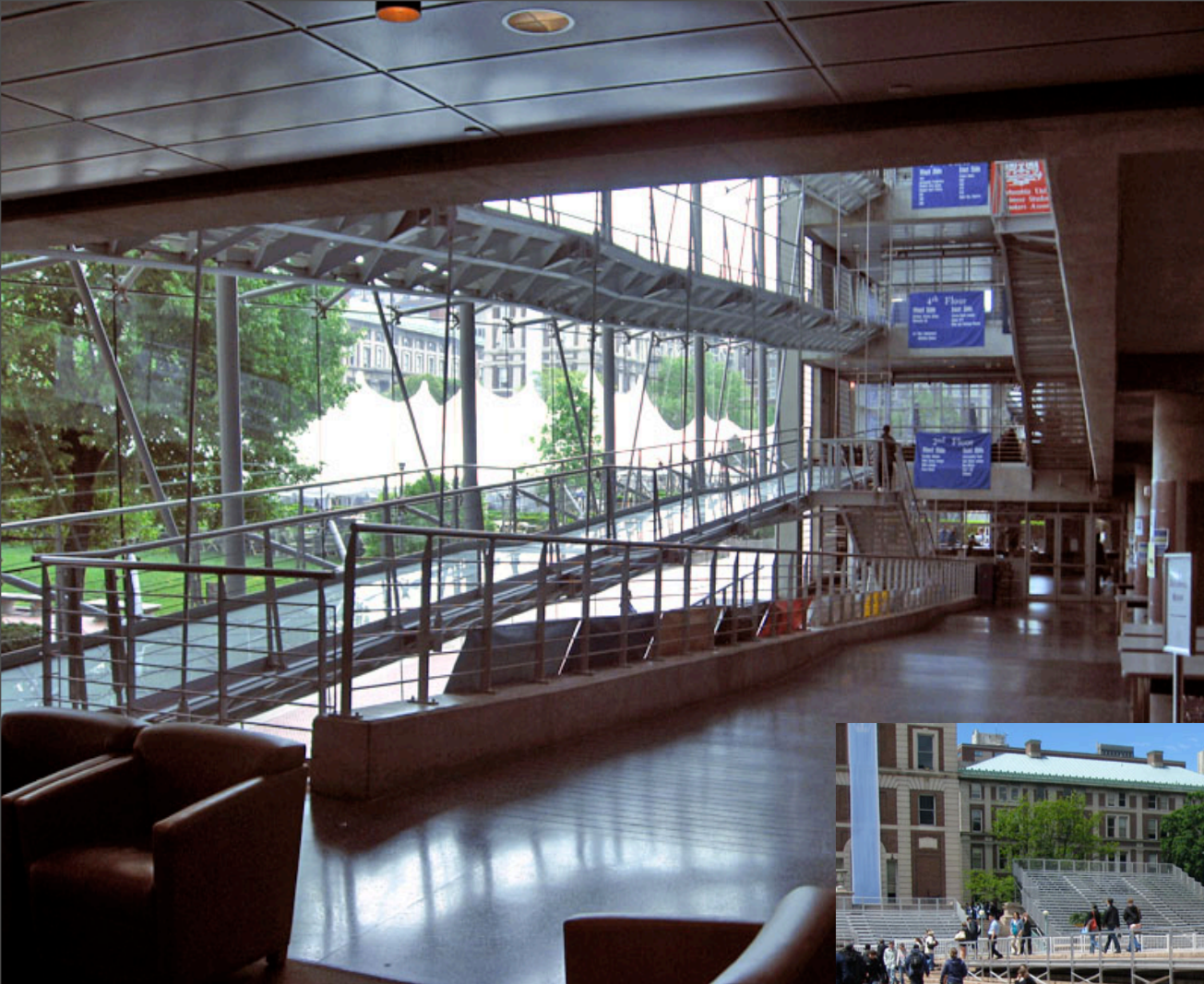
Цели “Инклюжен”

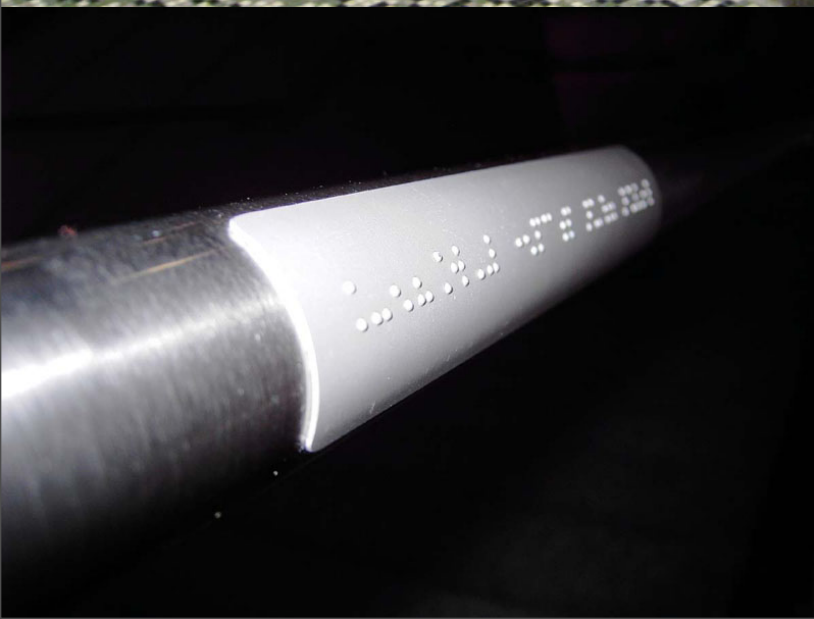
- реалистичность;
- уровень достижения;
- ВОЗМОЖНОСТЬ ОЦЕНКИ;
- АКТИВНОСТЬ.

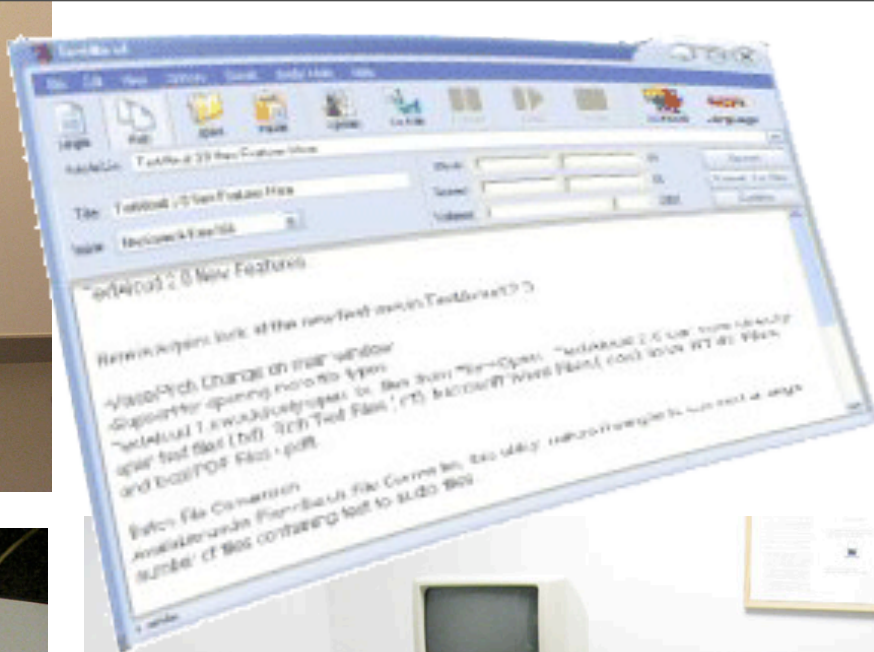




















Темы тренингов

- «Десять успешных и уверенных шагов для работы со специалистами».
- «Как сделать обучение проще».
- «Как сделать переход настолько гладким насколько возможно».
- «Совместная работа защитников своих прав и специалистов, непосредственно работающих с инвалидами, по достижению мечты жизни».
- «Самоопределение: наше право сделать жизнь значительной и содержательной».
- «Стресс менеджмент: все о понимании, отношении и поведении на работе».
- «Личностно-ориентированное планирование: ценность содействия специалистов, непосредственно работающих с инвалидами».
- «Как жить самостоятельной жизнью».
- «Тренинг для тренеров».
- «Как содействовать людям в установлении дружеских отношений и установлении взаимоотношений в местных сообществах».



**Десять успешных и уверенных
шагов для работы со
специалистами**

5 шагов для успешного изменения

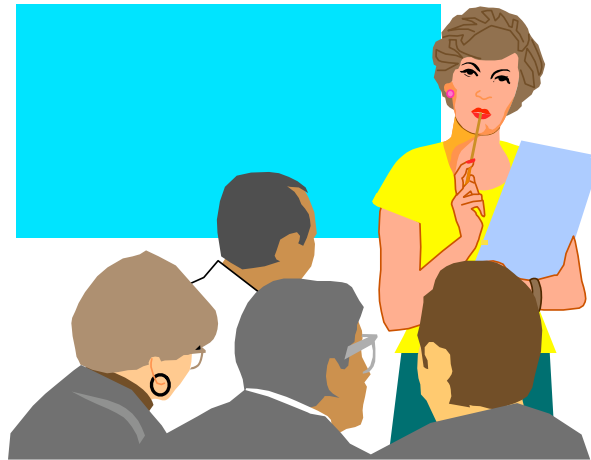


- защита
- потенциал
- разрешение
- практика
- доказательство

Решение проблемы

- определите проблему
- найдите решение
- уверенно осуществите решение



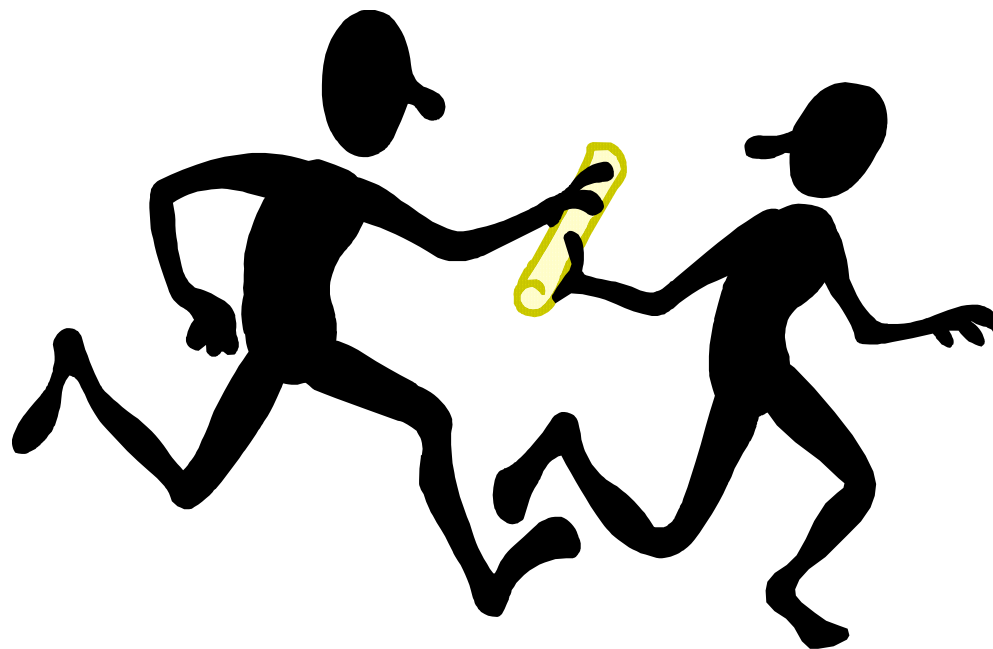


Как сделать обучение проще

Анализ задачи:



- Составьте список шагов.
- Перечислите шаги по порядку.
- Составьте форму для записи ответов обучающегося.
- Выделите шаги, которые покажутся трудными.



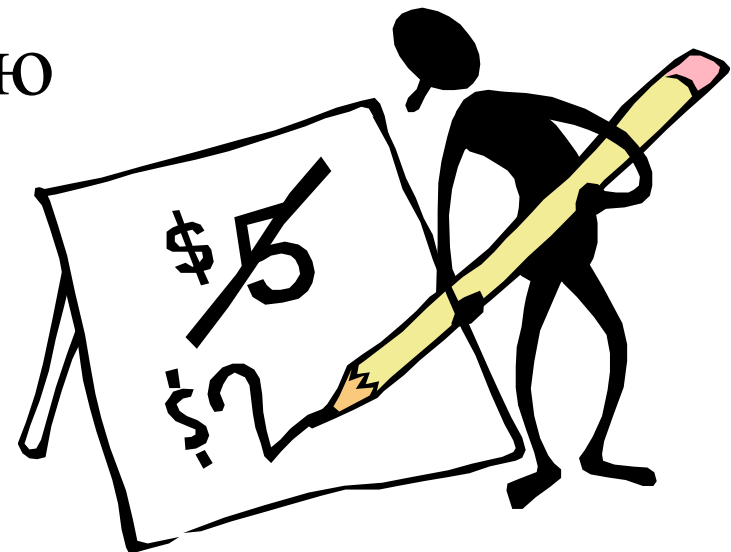
**Как сделать переход
настолько гладким,
насколько возможно**

Цели обучения:

- Выяснение ситуации перехода от одного специалиста к другому;
- Нахождение преимуществ и неудобств, которые сопровождают переход;
- Понимание важности коммуникации между вновь избранным и уходящим в отставку социальным работником;
- Осознание и преодоление трудностей, вызванных ситуацией перехода.

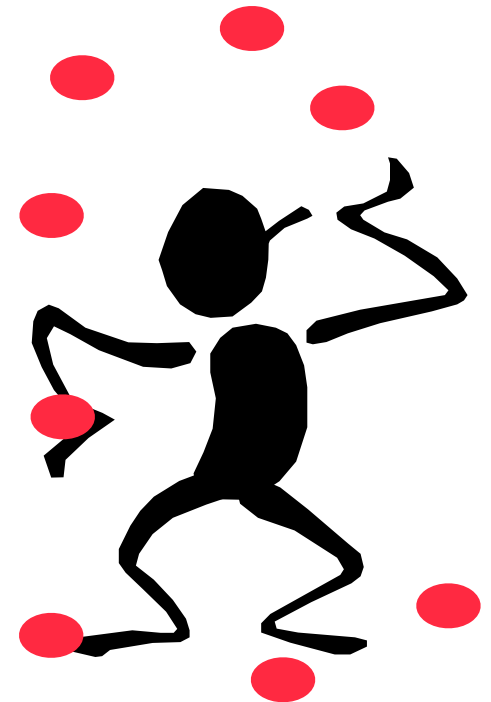
Неудобства перехода: последствия для штата сотрудников

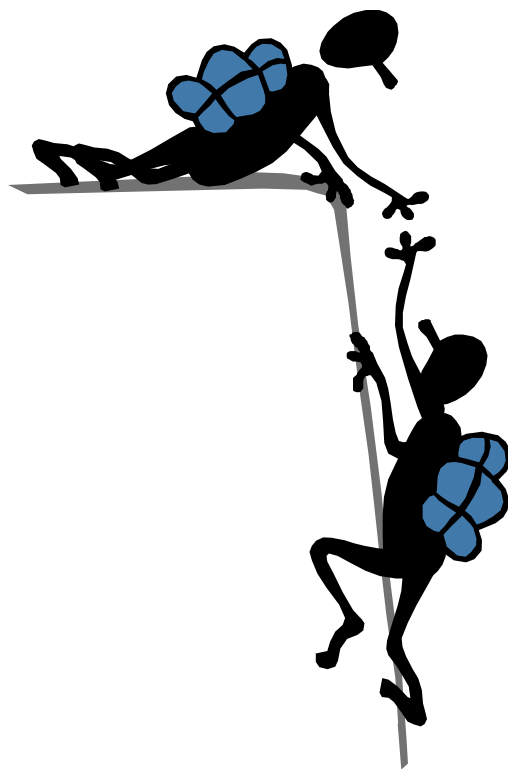
- Возможное разрушение отношений
- Подготовка к новым отношениям
- Переквалификация и реорганизация
- Затраты на реорганизацию
и переквалификацию



Неудобства перехода: последствия для клиента

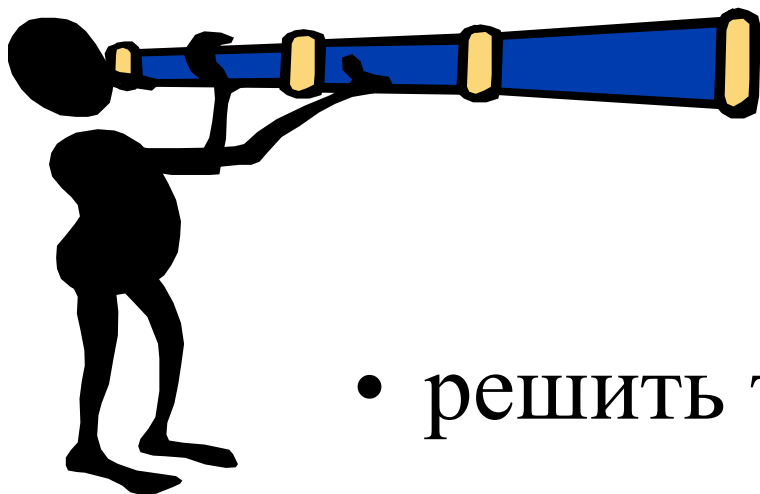
- Несогласованность в действиях
- Разрушение привычного стиля жизни
- Разрушение дружбы
- Изменение установившейся привычек
- Изменение способа получения помощи
- Реорганизация





**Работа специалистов
по достижению мечты жизни**

Прежде, чем мы сможем убедить других, мы должны...



- решить то, что мы хотим
- узнать наши права
- узнать существующие законы
и инструкции

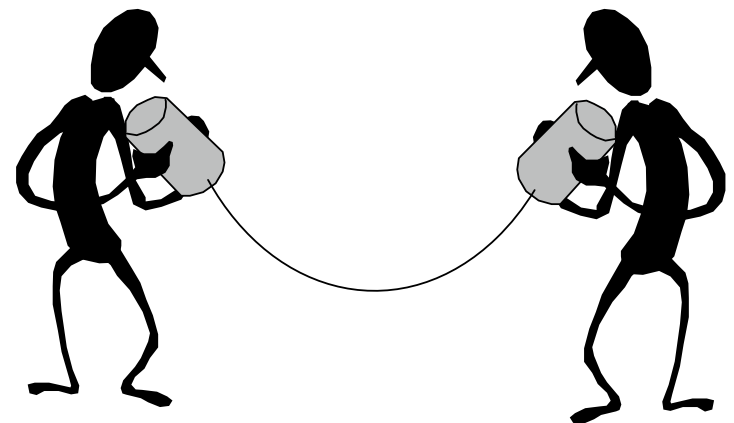
Чтобы быть успешными, мы должны...

- развивать терпение
- учиться использовать ПОЗИТИВНЫЙ ЯЗЫК
- ПОНИМАТЬ, ЧТО МЫ не одиноки
- говорить!



Чтобы быть твердым, мы должны...

- выражать наши потребности ясно и непосредственно
- поддерживать то, во что мы верим
- общаться эффективно
- проявлять уважение к себе и к другим



Самоопределение



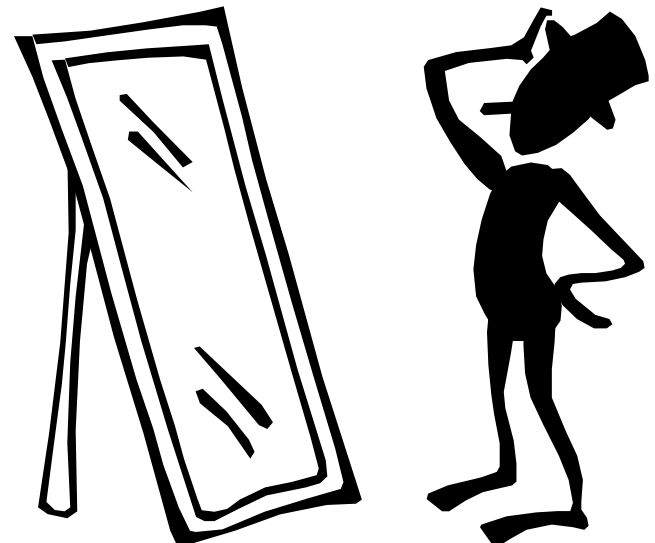
Пять принципов Самоопределения

- Свобода
- Контроль
- Полномочия
- Подтверждение
- Ответственность



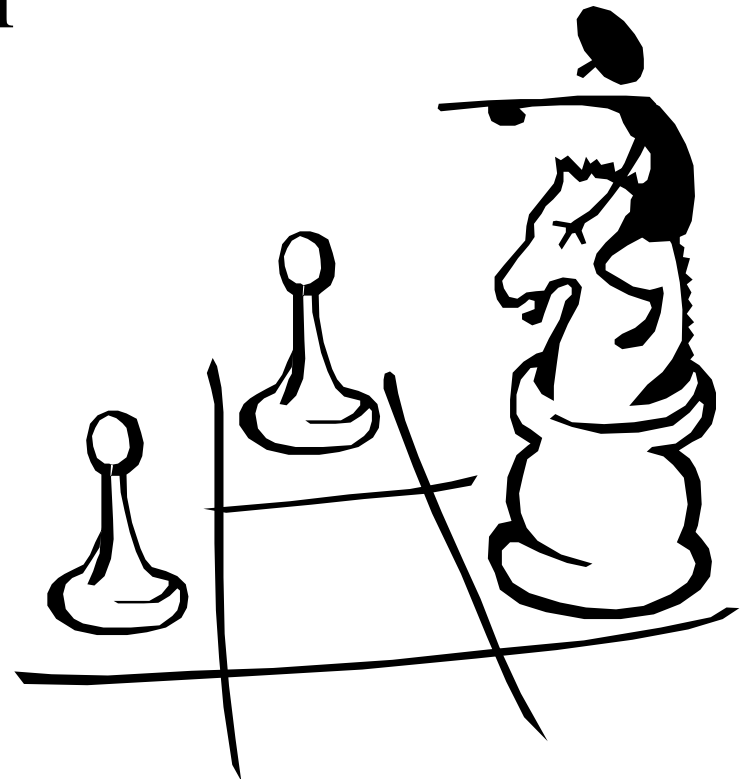
Навыки самоопределения

- Познание самого себя
- Знание своих прав
- Самоуважение



Навыки самоопределения

- Принятие решений
- Планирование
- Отчетливая речь

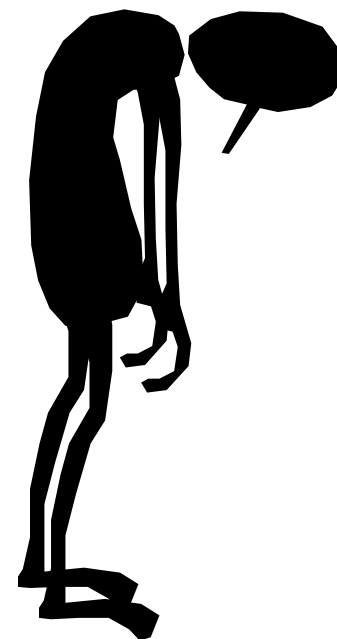




Стрессменеджмент

Общие признаки напряжения на работе:

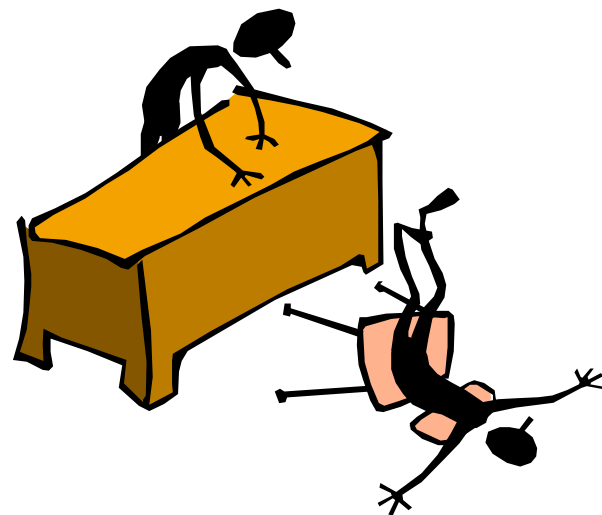
- раздражительность в общении с коллегами и начальством
- неспособность сосредоточиться на работе
- плохое физическое самочувствие (расстройство желудка, сердцебиение, усталость)
- чувство беспокойства; нежелание пойти на большее, чтобы воздействовать на ситуацию



Как приблизиться к трудным ситуациям?

Мы не можем изменить людей, мы работаем с ситуацией. Чтобы работать с трудными ситуациями, мы должны:

- решить то, что мы хотим
- составить план
- выделить время, достигая желаемого



Способы ослабить общее напряжение на работе:

- соблюдайте свои интересы
- не всё должно быть проблемой
- управляйте временем





**Личностно-ориентированное
планирование:
ценность содействия специалистов,
непосредственно работающих
с инвалидами**

Цели обучения

- Понятие личносно-ориентированного планирования;
- Понимание содействия, которое оказывают специалисты, работающие с инвалидами, при осуществлении личносно-ориентированного планирования;
- Нахождение 10 способов начать тренинг по личносно-ориентированному планированию;
- Использование 5 новых методов личносно-ориентированного планирования в течение следующих 3 месяцев.

Компоненты лично-ориентированного планирования

Человек решает:

1. Каким должен быть **результат** встречи
2. **кого** пригласить
3. **что** обсуждать
4. **когда** и **где** провести встречу
5. **кто** должен помогать

Компоненты личностно-ориентированного планирования

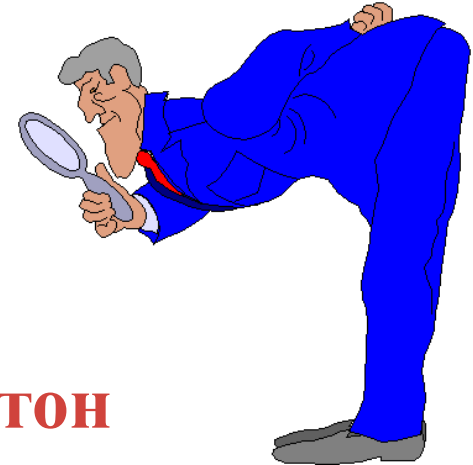
Команда сосредотачивается на:

6. **окружении** и **культуре** встреч
7. **оценке** встреч
8. отборе желательных **поддержек**
9. **поддержках**, которые **отражают** видение человека, его выбор
10. **средствах** поддержки

Методы лично-ориентированного планирования

Во время встреч и других бесед
наблюдайте и:

- общайтесь **непосредственно** с человеком, используя **почтительный тон**
- определите **манеру поведения**
- задавайте **открытые вопросы**
- уважайте **ценности** человека и его **мнение**
- **сосредоточьтесь на навыках**, а не на их отсутствии
- сосредоточьтесь на **приспособлении**
- будьте **гибкими, творческими**



Методы лично-ориентированного планирования

Во время встреч и других бесед **наблюдайте** и:

- предоставьте **реальный** выбор
- изучите **возможности**
- будьте **ответственными**
- настаивайте на **творческих** решениях
- попытайтесь построить отношения, которые **поддерживают** ваши мечты и планы
- предложите **решение** проблем
- никогда **не сдавайтесь!!**

Как жить самостоятельной жизнью



3 ключевых особенности самостоятельности

1. Какую степень контроля имеют люди в различных областях жизни (например, выбранные услуги, потраченные деньги).
2. Человек сам решает, что он хочет контролировать в этой области жизни
3. Насколько важно человеку управление каждой областью



6 важных элементов самостоятельного образа жизни

СВОБОДА

- Свобода определять полноценную жизнь:
- Определять то, что важно;
- Обращаться к группе поддержки;
- Принимать собственные решения.



6 важных элементов самостоятельного образа жизни

ВЛАСТЬ

- Власть над деньгами и их использованием;
- Решать какую поддержку и услуги выбрать;
- Контроль над всеми решениями, затрагивающими бюджет и план обслуживания.

6 ВАЖНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

ПОДДЕРЖКА

Человек с ОВЗ регулирует степень поддержки, в которой он нуждается:

- Человек решает, кто ему помогает и как;
- Группа поддержки помогает ему в этом;
- Нет ограничений специальными службами;
- Управление и изменение способами поддержки когда необходимо.



6 ВАЖНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Человек ответственен за свой выбор:

- решать, какая поддержка или услуга будет использоваться;
- иметь план действия в чрезвычайной ситуации;
- знать, как распоряжаться деньгами.



6 ВАЖНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Сотрудничество с группой поддержки, для достижения независимой жизни:

- никто не может сделать это в одиночку;
- не бойтесь просить помощь;
- друзья, семья и сотрудники могут оказать большую помощь;
- спрашивайте экспертов.



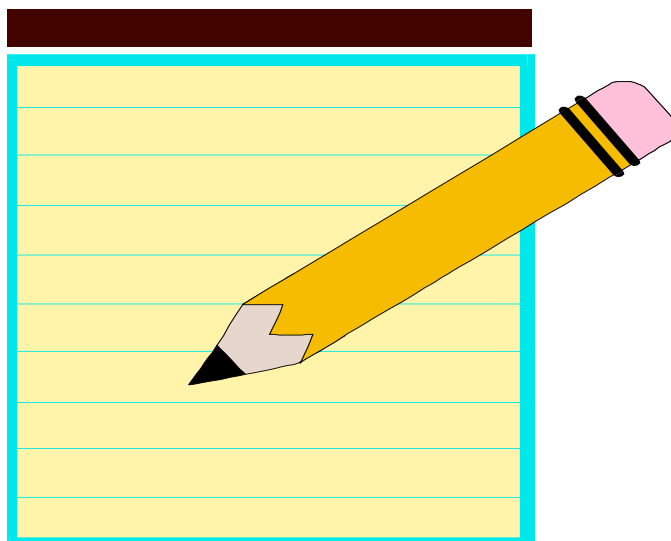
6 важных элементов самостоятельного образа жизни

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Все вовлечённые должны понять важность
процесса, помогая воплощать мечты и цели
человека с ОВЗ:

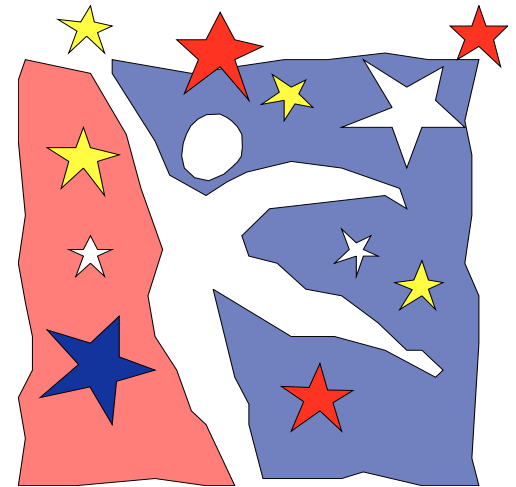
Все для одного!

Тренинг для тренеров



Поддержка людей с препятствиями

- Будьте примером
- Помогите людям стать ответственными
- Облегчите возможности
- Упростите задачи
- Вдохновляйте, преподавайте и поощряйте
- Обеспечьте визуальное изображение
- Признавайте и укрепляйте





**Как содействовать людям
в установлении дружеских
отношений и установлении
взаимоотношений в местных
сообществах**

Практические методы, способствующие отношениям и включению в сообщество

Представление человека

- Рассматривайте каждого человека как индивидуальность
- Избегайте жаргона
- Подчеркните общие интересы
- Окажите адекватную поддержку



Практические методы, объединяющие людей

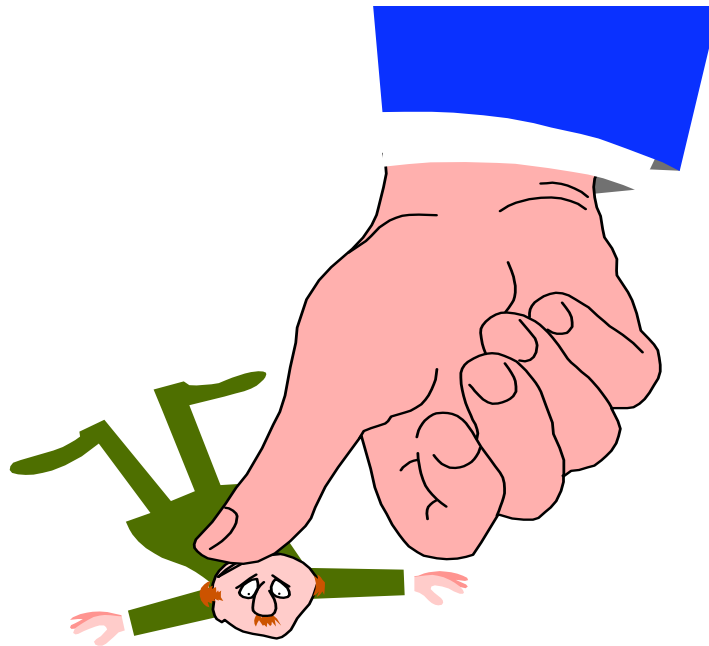
- Преподайте пример
- Поощряйте независимость
- Ищите возможности
- Для каждого человека есть оптимальный период для завязывания дружбы и развития взаимоотношений



Практические методы, обеспечивающие поддержку конкретной личности

- Признайте, что будут проблемы и трудности;
- Окажите столько поддержки, сколько требуется;
- Будьте образцом для подражания.





**Как увеличивать поддержку
через возможности и выбор**

Три причины, почему социальные работники и помощники могут желать сделать выбор за людей с ОВЗ...

- Нам нравятся люди, которых мы поддерживаем, и мы не хотим, чтобы они были недовольны решением.
- Мы работаем по графику и волнуемся, что выбор может слишком затянуться.
- Мы не думаем, что потребитель осознает свой выбор и последствия в результате этого выбора.

Почему люди с ОВЗ не хотят делать выбор...

- Многие инвалиды не имеют жизненный опыт и возможность сделать осознанный выбор.
- Мы подавили их желание делать выбор, будучи не в состоянии их выслушать, не удостаивая вниманием их выбор.

Люди с ОВЗ научались умалчивать своё мнение о жизненном выборе. Когда им не нравится выбор, сделанный за них, они вынуждены либо бунтовать, либо покорно жить с выбором, который был сделан за них.

ОВЗ использовалось как оправдание сделать выбор за людей. (Bradley, Ashbaugh & Blaney , 1994)

Три способа помочь Вам в поддержке и ободрении людей сделать выбор

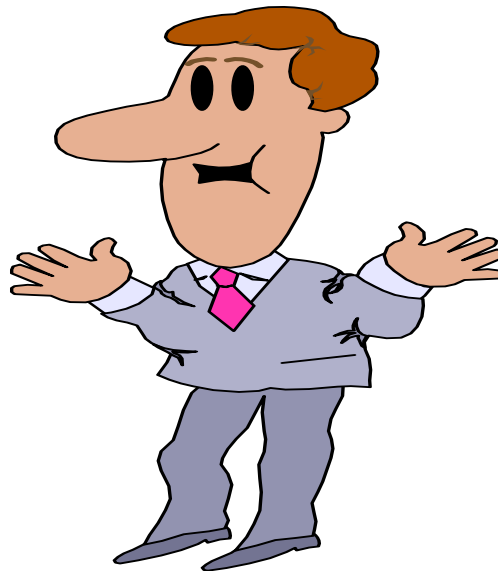
1. ПООЩРЯЙТЕ ВЫБОР

Люди имеют право сделать выбор. Поощряйте людей выбирать. Спрашивайте людей, что они хотят носить, что они хотят съесть, или во сколько они хотят лечь спать.

Помните, что люди воодушевляются при принятии больших жизненных решений, узнав, как делать ежедневный выбор.

2. ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Помогите людям в создании обоснованных решений при наличии часто принимаемых решений.



3. ПЕРЕЧИСЛИТЕ ВСЕ «ЗА» И «ПРОТИВ»

- Помогите людям, делающим выбор, найти возможные результаты с помощью мозгового штурма.
- Помогите в создании списка льгот или последствий выбора.
- Обсудите возможные результаты «за» и «против».
- Обсудите худший результат решения. Потом обсудите самый лучший результат решения.
- Слушайте человека внимательно. Обратная связь возможна, только если Вас просят об этом. Тем не менее, не поддавайтесь искушению принять решение за них!



Разрешение конфликта

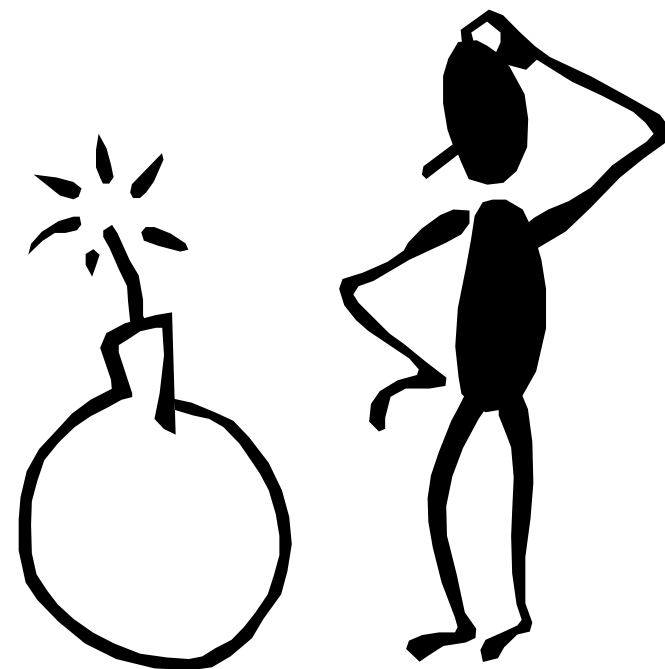
Какова причина конфликта?

- Непонимание
- Различные ценности
- Различные цели
- Различные характеры



Управление эмоциями:

- Оставайтесь
беспристрастным
с человеком
- Сосредотачивайтесь
на поведении
- Сделайте «перерыв»



Как мы можем разрешить конфликт?

- Слушайте! Не соглашайтесь или прерывайте.
- Признайте мнение другого человека.
- Примите позицию другого человека.
- Обозначьте свою позицию.
- Предложите переговоры.



