

**Опыт обучения корпоративных
водителей: вызовы и лучшие
практики**

**Experience of corporate drivers'
training: challenges and best practices**



Сергей Мусеев

***Генеральный директор
Актив-Безопасность***

1@ezda.ru



Дорожная аварийность и травматизм на производстве

Почему, как правило, аварийность на транспорте выше, чем травматизм на производстве?

Снижение ДТП в автопарках компаний



Особенности корпоративных водителей

« - »

Приоритет бизнес-задач над безопасностью

Цейтнот и нагрузка

При приеме на работу не в полной мере учитываются качества, важные для надежного вождения

Мобильные телефоны

Не свой автомобиль

« + »

Больше рычагов для воздействия со стороны компании

Проблемы в обучении корпоративных водителей

Нет мотивации, завышенная самооценка

Многолетние привычки

Короткий срок обучения

Разный уровень подготовки и обучаемости

Разучились учиться

А нужен ли тренинг?

Критерий «смертной казни» :

*Сможет ли сотрудник изменить
нежелательное поведение
под угрозой казни?*

Системный подход

- В задачах обучения
- В инструментах обучения и контроля
- Во времени

Матрица целей обучения водителей (GDE)

Жизненные цели и навыки

(жизненный стиль, мотивы, ценности, самоконтроль, привычки, здоровье)

Цели и контекст вождения

(выбор маршрута, планирование времени, оценка срочности поездки, в компании с кем)

Вождение в транспортном потоке

(ПДД, наблюдение, прогнозирование, взаимодействие с другими водителями, выбор скорости и дистанции)

Управление автомобилем и маневрирование

(техника руления, торможения, переключения передач, физика сцепления шин с дорогой, пассивная безопасность)

Арсенал инструментов

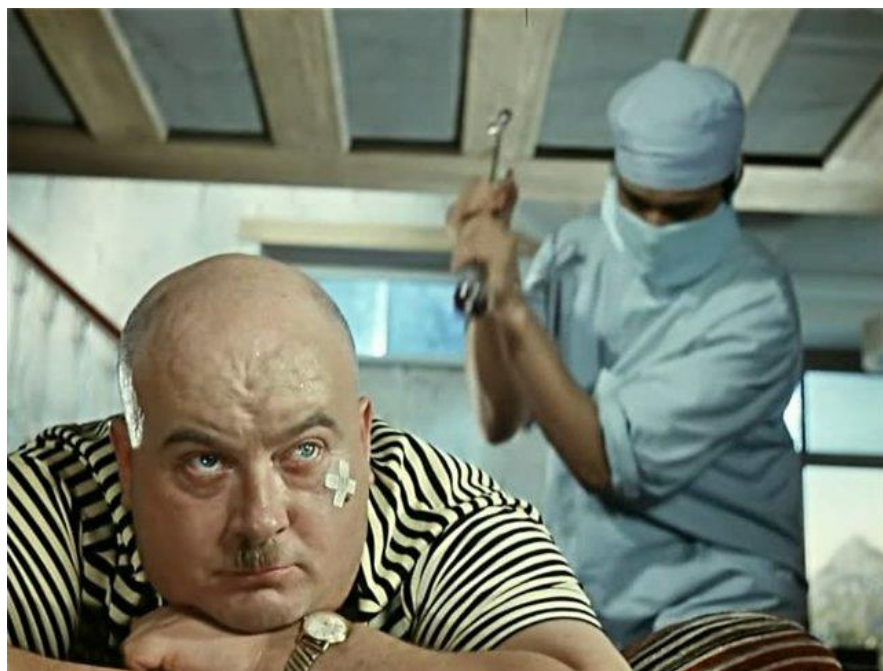
- Тестирование водительского мастерства
- Тренинги по Защитному вождению
- Дистанционное обучение (e-Learning, Вебинары)
- Информационные рассылки и вопросники
- Дни безопасности, конкурсы, викторины
- Системы мониторинга вождения
- Наклейки на борту автомобиля + колл-центр
- Инсайт-обучение (Safety Halls)
- Системы материальной и нематериальной мотивации
- Изменение корпоративной культуры

Проблема угасания



Угасает всё - знания, навыки, отношение

Инъекции и витамины



Система обучения



Основные инструменты

- Тестирование водительского мастерства
- Тренинги по Защитному вождению
- Дистанционное обучение (e-Learning, Вебинары)
- Информационные рассылки и вопросники

Теория

- Не сеять семена на асфальт
- Контроль знаний – до, во время и после
- Разнообразие инструментов для участников



Вождение по городу

Правило сэндвича – обратная связь водителю

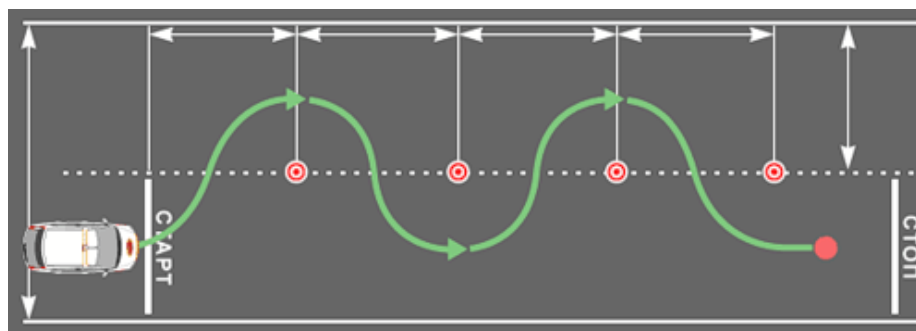
Задачи для самостоятельной тренировки
после тренинга

Автодром

Автодром как экспериментальная лаборатория

Цель – осознание рисков и ограничений автомобиля и водителя

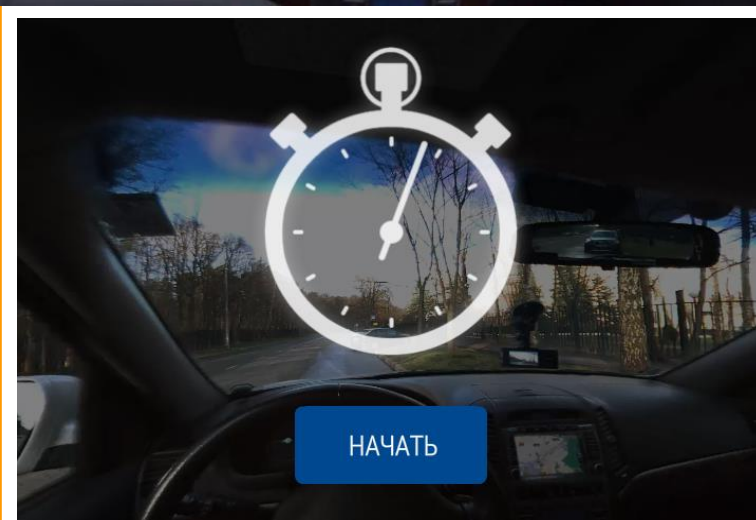
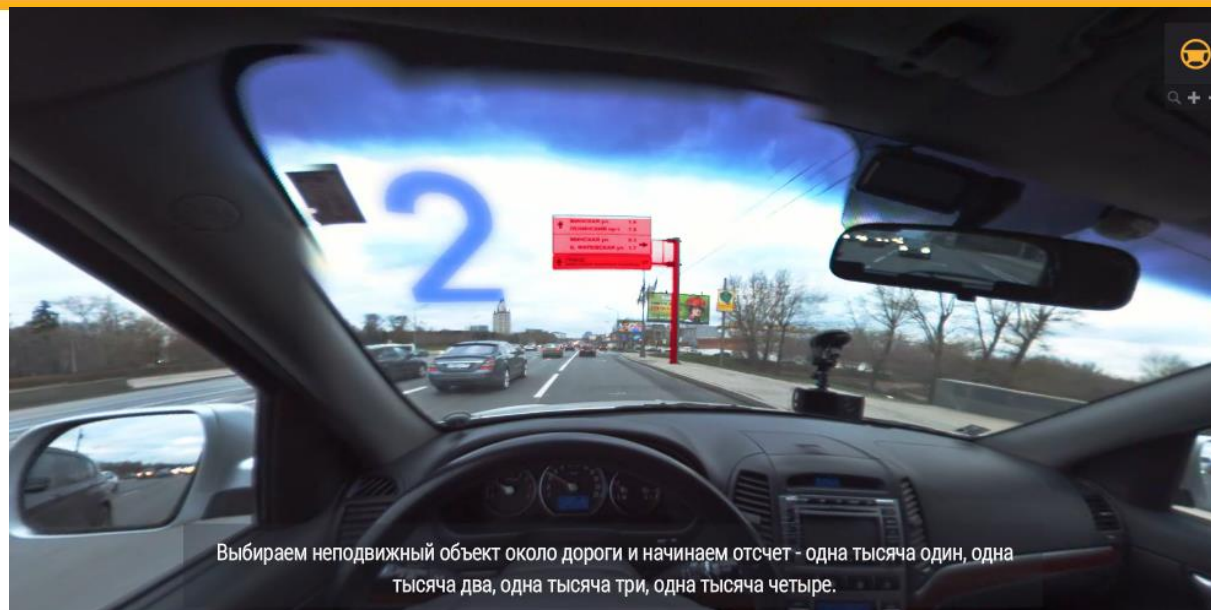
Небольшое количество повторений, потому что не ставится цель отработать навыки



Оперативное тестирование



Электронное обучение



Вебинары



Поддержка интереса



Подсказки



Регулярно

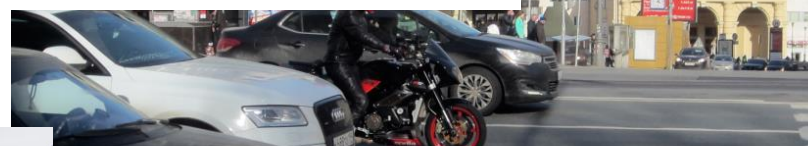


Напоминания



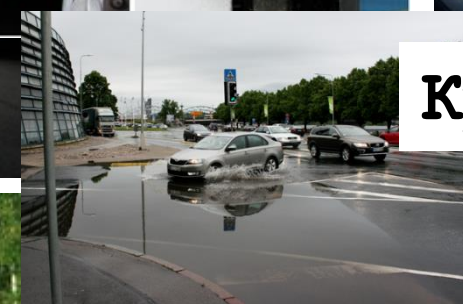
Советы

Разные ситуации



Краткие сообщения

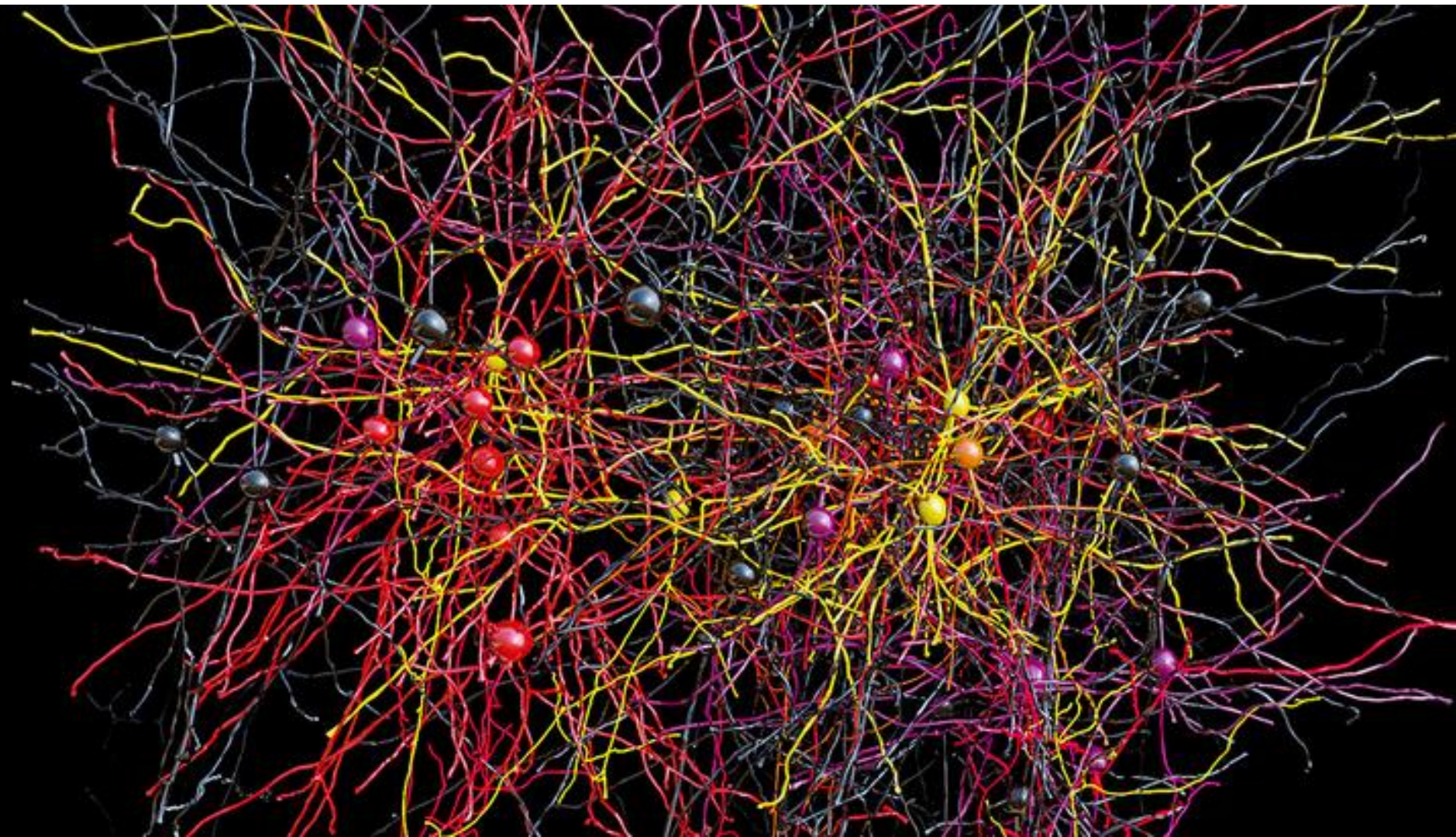
Удобно



Информативно



Нейронные ансамбли



Информационные витамины

Рассылка № 12. **Отвлечение!**



Добрый день,



Рассылка № 9. дважды! **ДВАЖДЫ!**



Добрый день,



Маленькая «букашка» в боковом зеркале, за две секунды может превратиться в огромный мотоцикл.

Посмотрите в боковое зеркало дважды, если хотите сменить полосу или повернуть. **ДВАЖДЫ!**

Рассылка № 38. **Осторожно, бровка!**



Добрый день,



Рассылка № 1. **Оглянись и убедись**



Добрый день,



Они хрупкие, они медленные, они пугливые, им нужна ваша помощь. Позаботьтесь о велосипедистах!

Посмотрите лишний раз в боковое зеркало и убедитесь, что их нет рядом. Открытая дверь может напугать или даже сбить велосипедиста.

Рассылка № 9. дважды! **ДВАЖДЫ!**

Добрый день,

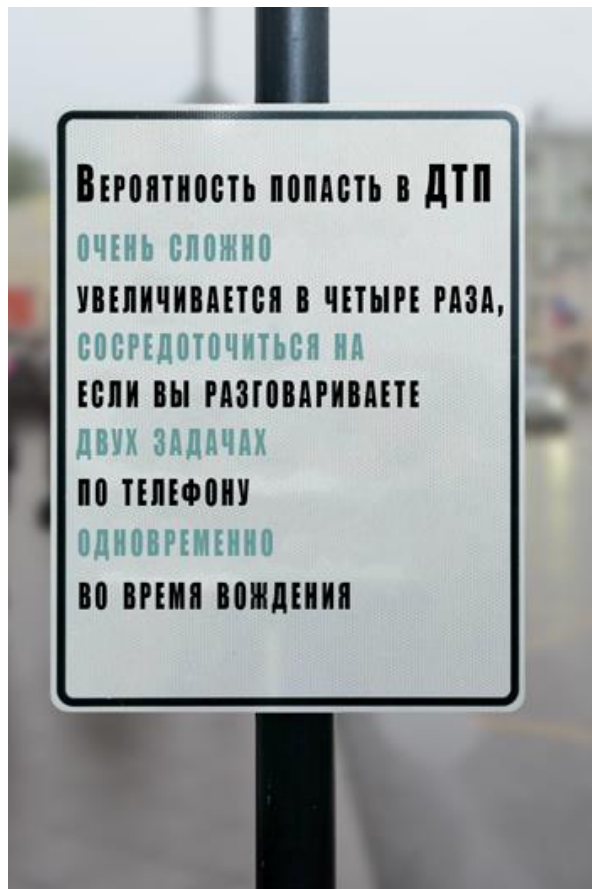


Маленькая «букашка» в боковом зеркале, за две секунды может превратиться в огромный мотоцикл.

Посмотрите в боковое зеркало дважды, если хотите сменить полосу или повернуть. **ДВАЖДЫ!**

Рассылка № 12. **Отвлечение!**

Добрый день,



Звонить нельзя рулить.

Поставьте запятую.

***А что, если вместо информации
задавать вопросы?***

***А если задавать вопросы
ДО обучения?***

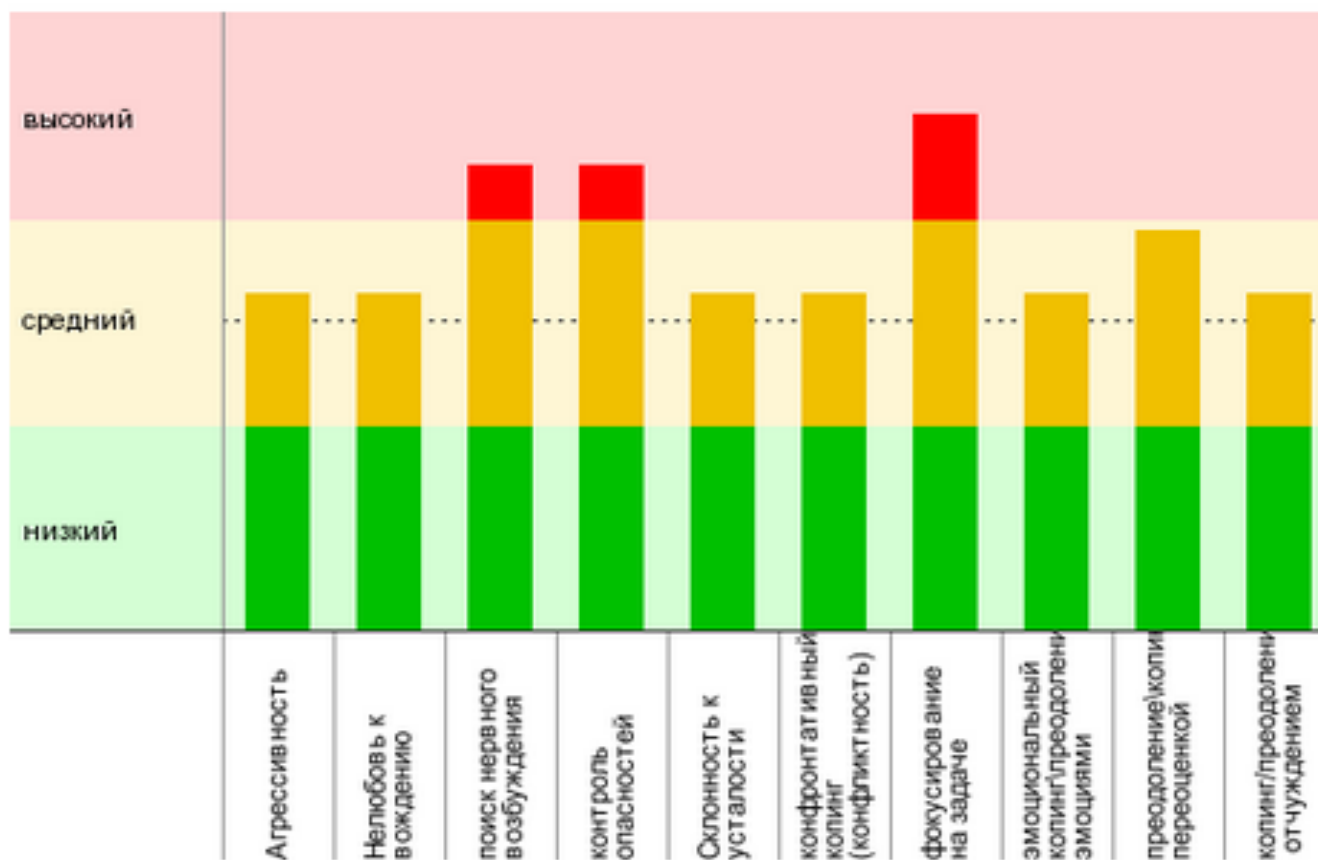
Геймификация



Дополнительные инструменты

- Психофизиологическая диагностика
- Дни безопасности, конкурсы
- Симуляторы
- Системы мониторинга безопасного вождения
- Наклейки на борту автомобиля + колл-центр
- Автоматизация предрейсовых медосмотров
- Социальные сети

Психодиагностика перед тренингом



Психофизиологическое тестирование водителей



Телемедицина – предрейсовые / послерейсовые медицинские осмотры



Системы мониторинга вождения

«черные ящики»

смартфоны

браслеты



Социальные сети



Оценка результатов тренинга

1. Реакция
(понравилось – не понравилось)
2. Усвоение
(тестирование знаний и навыков сразу после занятий)
3. Поведение
(контроль на линии, например, скорость, ремни)
4. Результат
(изменение показателей аварийности)
5. Возврат на инвестиции (ROI)
(экономический эффект от обучения)

Сергей Мусеев

1@ezda.ru

+7 (985) 998-30-71

www.ezda.ru

