

Кейс-задание по магистерской программе (пример)

**«Социальная работа с различными категориями населения»,
направление подготовки 39.04.02 Социальная работа**

Инструкция к кейсу (как работать с кейсом):

Сначала ознакомьтесь с кейсом. Читая, не пытайтесь сразу анализировать ситуацию. Еще раз внимательно прочитайте информацию. Выделите те абзацы, которые показались Вам важными. Перечислите факты, изложенные в описании ситуации, и установите, что уже известно о субъекте ситуации, что требует уточнения или определенных допущений. Постарайтесь охарактеризовать ситуацию. Определите, что в ней главное, а что второстепенно. Пытаясь разобраться в обилии предложенной информации, «не утоните» в ней, постарайтесь выделить главное. В чем состоит основная проблема? Какие еще проблемы Вы можете выделить в представленной ситуации? Сформулируйте основную проблему и проблемы, ей подчиненные - подпроблемы. Обоснуйте свое решение. Не рассматривайте ситуацию в узкой перспективе: проблема может неоправданно сузиться либо вовсе потеряться. Ответы на вопросы помогут Вам проделать анализ ситуации. Установите, на каком уровне решается проблема. Ответьте на вопрос: 1. Можно ли ее решить в данных условиях? Перечислите все возможные способы и средства решения проблемы в данной ситуации. Напишите их обоснование. Укажите, какие этические, технологические или моральные затруднения возникают или могут возникнуть в процессе решения проблемы. Необходимо применять теоретические знания и практические умения в процессе разрешения проблемной ситуации.

Содержание кейса:

Социальный работник и клиент, у которого серьезные проблемы в семье, договорились о встрече. Социальный работник пришел вовремя, клиент опоздал на сорок минут. В оправдание рассказал о неожиданной встрече со знакомым, который его задержал разговором.

Реализация какой ценности обусловила опоздание клиента? какая ценность для клиента представляется более значимой: ценность решения семейных проблем или разговор со знакомым?