

# Организация деятельности Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации



## Министерство просвещения Российской Федерации



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Психологическая служба в системе  
образования и среднего профессионального  
образования в Российской Федерации

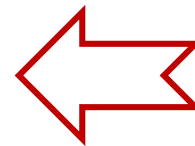
Главный внештатный педагог-  
психолог Минпросвещения России

Главные внештатные педагоги-  
психологи федеральных округов

Главные внештатные  
педагоги-психологи в субъектах  
Российской Федерации

Руководители и специалисты  
ППМС, ПМПК-центров

Педагоги-психологи  
образовательных организаций



Федеральный координационный центр  
по обеспечению психологической службы в  
системе образования Российской  
Федерации

# Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования



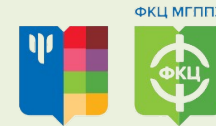
# Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования



Очная психологическая помощь – выездные мобильные бригады экстренного реагирования ФКЦ МГППУ

Дистанционная круглосуточная психологическая помощь федеральный детский телефон доверия ФКЦ МГППУ

# Оказание экстренной и кризисной психологической помощи специалистами ФКЦ МГППУ



более  
**40**

**выездов**

в 2022-23 гг.  
в пункты  
временного  
размещения  
вынужденных  
переселенцев

более  
**600**

**участникам  
образовательных  
отношений**

в 2021-23 гг. оказана  
экстренная  
психологическая помощь  
в результате  
вооруженных нападений  
и резонансных случаев

более  
**350**

**участникам  
образовательных  
отношений**

в 2022-23 гг. оказана  
психологическая помощь  
в зоне проведения СВО  
и иных территориях  
повышенной опасности

более  
**1000**

**участникам  
образовательных  
отношений**

в 2022-23 гг. оказана  
экстренная и кризисная  
психологическая помощь  
в пунктах временного  
размещения

## Опыт оказания экстренной психологической помощи

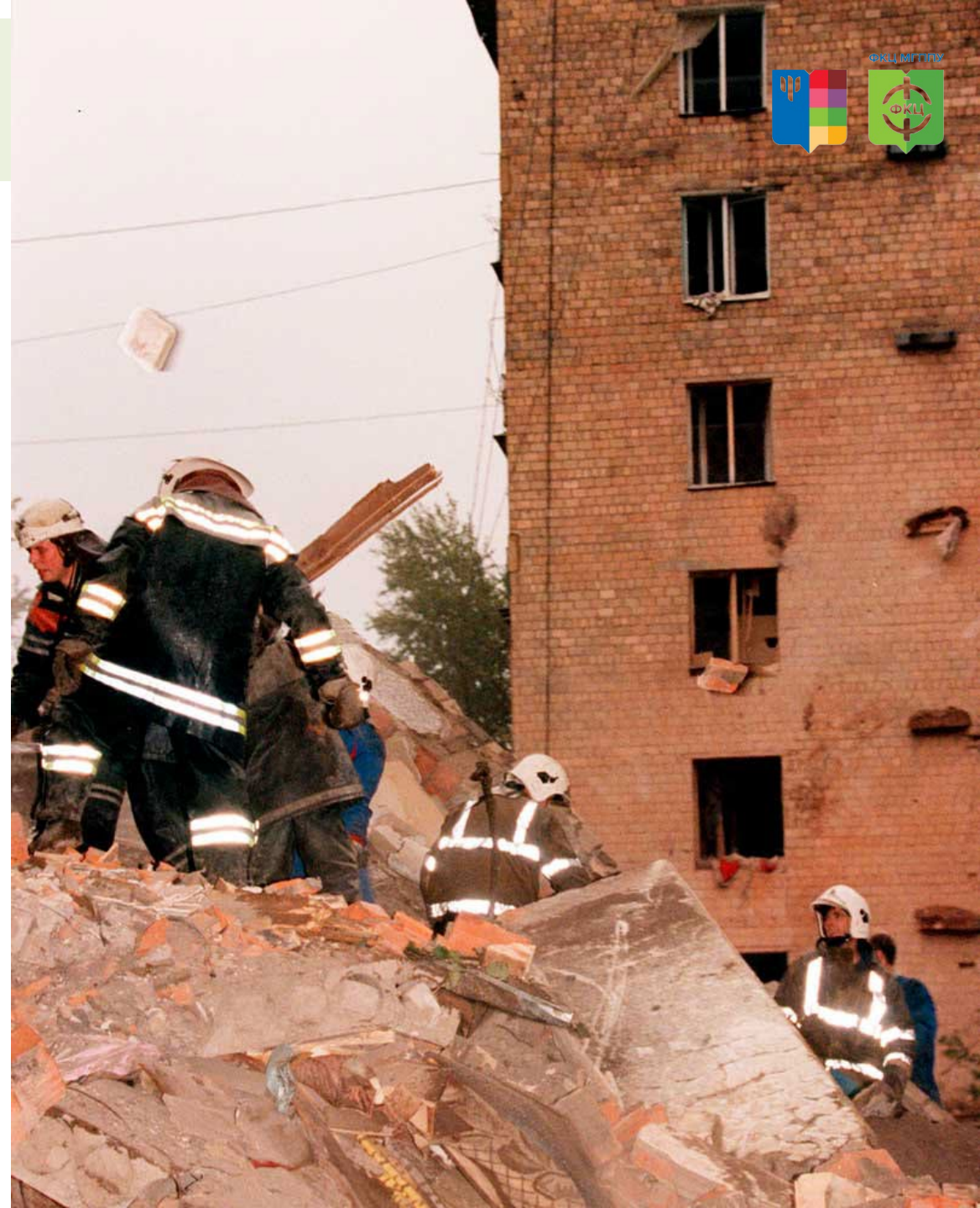
- Волгодонск (1999)
- пос. Видяево (2001)
- Республика Дагестан (2002)
- г. Ессентуки (2003)
- г. Беслан (2004)
- Надтеречный район Чеченской республики (детский приют) (2005)
- Южная Осетия (2008)
- Абхазия (2010)



# Опыт оказания экстренной психологической помощи

## в Москве с 1999 года

- взрыв жилых домов (теракты, аварии техногенного характера)
- организованные террористами взрывы: в переходе на Пушкинской площади; у на Тушинском аэродроме; ст. м. Рижская; в поезде метро
- заложники **«Норд-Ост»** на Дубровке
- обрушение крыши в **«Трансвааль-Парке»**
- взрыв в жилом доме на ул. Корабельникова
- в больницах Москвы после пожара в ресторане **«Хромая лошадь»** г. Перми
- в больницах Москвы после взрывов на станциях метро **«Лубянка»** и **«Парк Культуры»**, аэропорт **«Домодедово»**



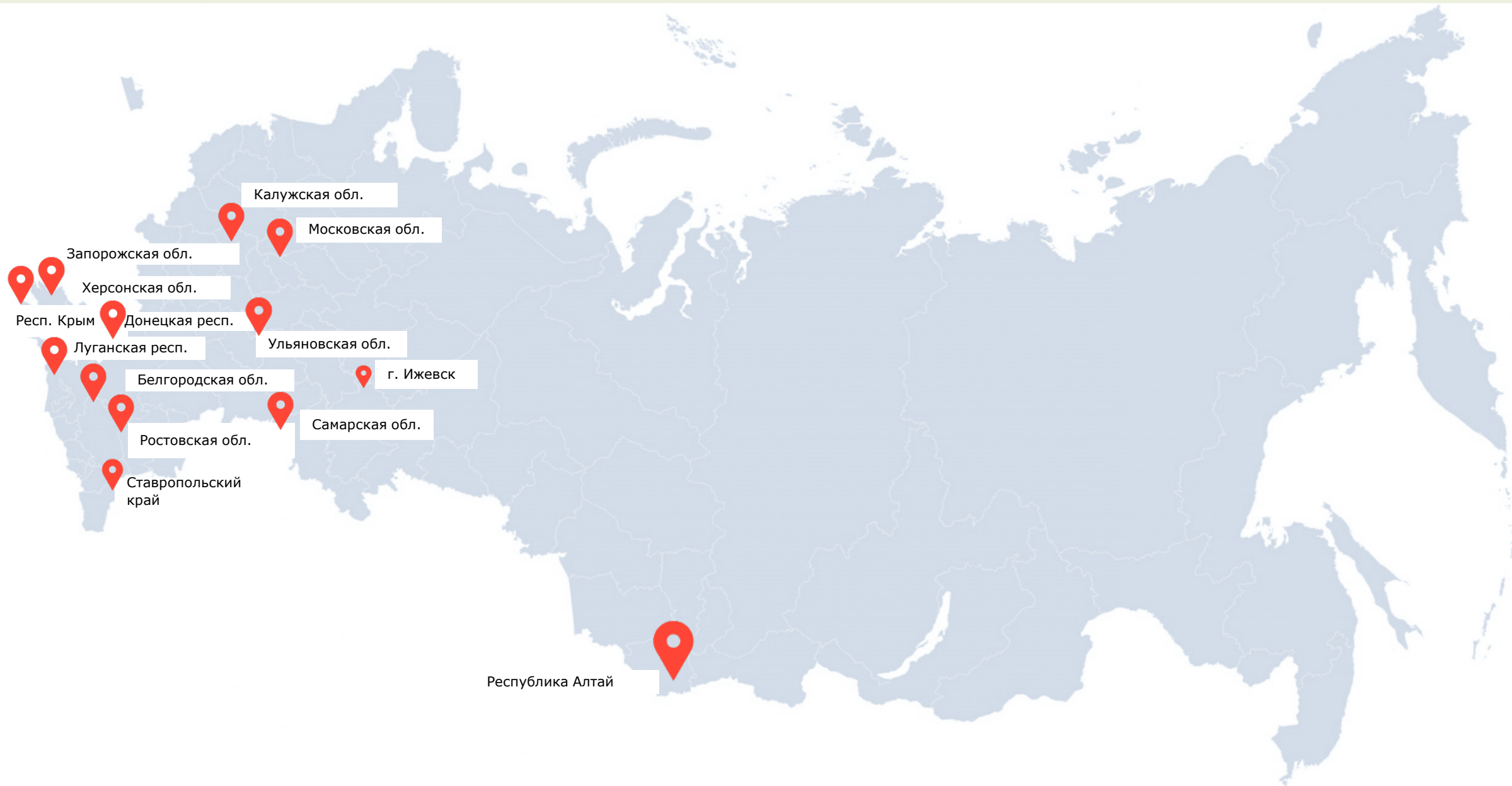
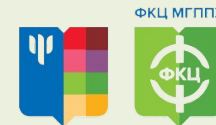
# Опыт оказания экстренной психологической помощи

## в 2022-2023 гг.

- взрыв у гимназии Введенского Владычного монастыря (2021)
- **стрельба** в МБОУ «Гимназия № 175» г. Казань (2022 )
- командировки на территории **Херсонской и Запорожской, Луганской и Донецкой областей** (2022-2023)
- нападение на воспитанников и сотрудников детского сада (р.п. Вешкайма, Ульяновская область) (2022)
- г. Белоусово, Калужской области (2021)
- **стрельба** в г. Ижевск Удмуртской Республики МБОУ СОШ № 88» (2022)
- ПВР, в которых размещены несовершеннолетние из числа вынужденных переселенцев, на территории **Ростовской области, Белгородской области, Московской области, Краснодарского края и Республики Крым** (2022-2023)



# Оказание экстренной и кризисной психологической помощи специалистами ФКЦ в 2022-23 гг.



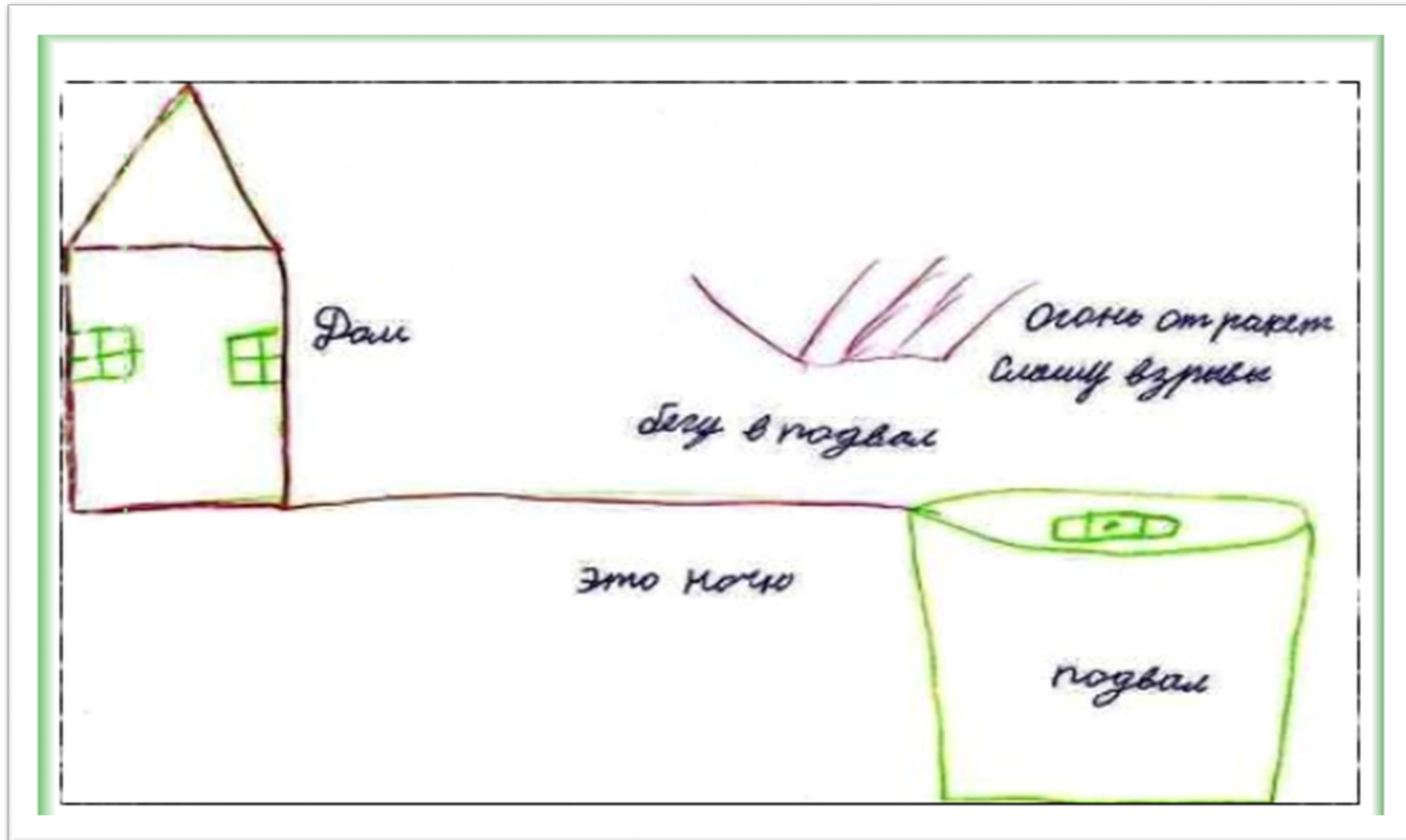




# Оказание психологической помощи в Южной Осетии (2008 г.)

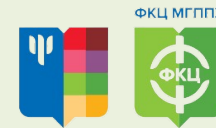


*«... Страшно, когда ложусь спать... Боюсь снова  
все начнется...»*



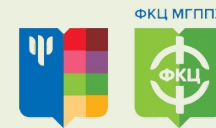
Рисунки детей по теме: «Последствия войны»

# Оказание психологической помощи в пунктах временного размещения Туапсинского района (2023 г.)



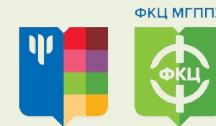
«... В такие моменты не с кем поделиться своей болью... Тут всем страшно... Хорошо, что вы приехали...»

# Оказание психологической помощи в пунктах временного размещения г. Анапа (2022 г.)



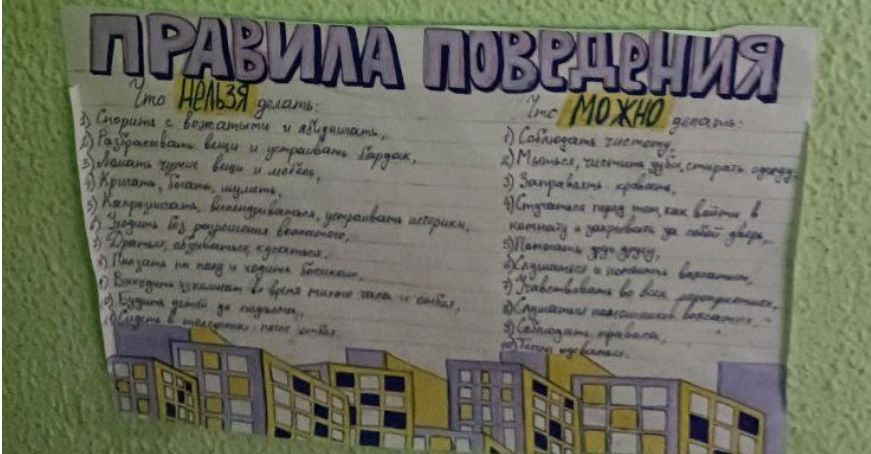
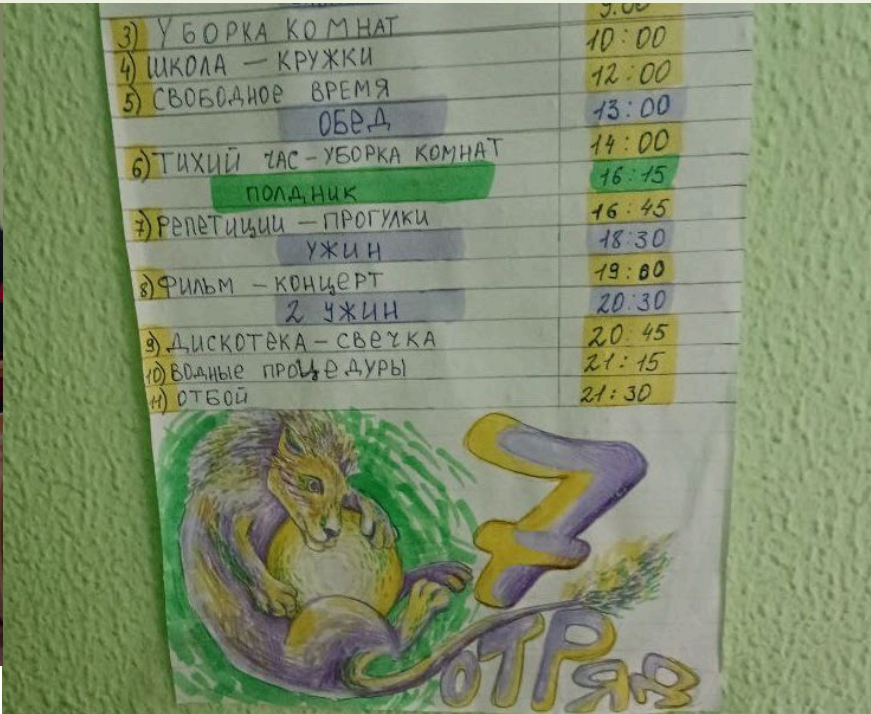
«... Я просто хочу снова жить дома... Чтобы не летали самолеты и снаряды...»

# Оказание психологической помощи в пунктах временного размещения г. Сергиев Посад (2022 г.)



*«... Психологи помогли мне снова поверить, что у меня может быть будущее...»*

# Оказание психологической помощи в пунктах временного размещения республики Крым (2022 г.)



«... Я мечтаю, что все будет как раньше...»

# Оказание психологической помощи в пунктах временного размещения Запорожской области (2022 г.)



«... Очень трудно справиться со злостью... Я злюсь на тех, кто убивает моих родных...»



# Оказание психологической помощи в п. Векшайма Ульяновская обл.(2022 г.)



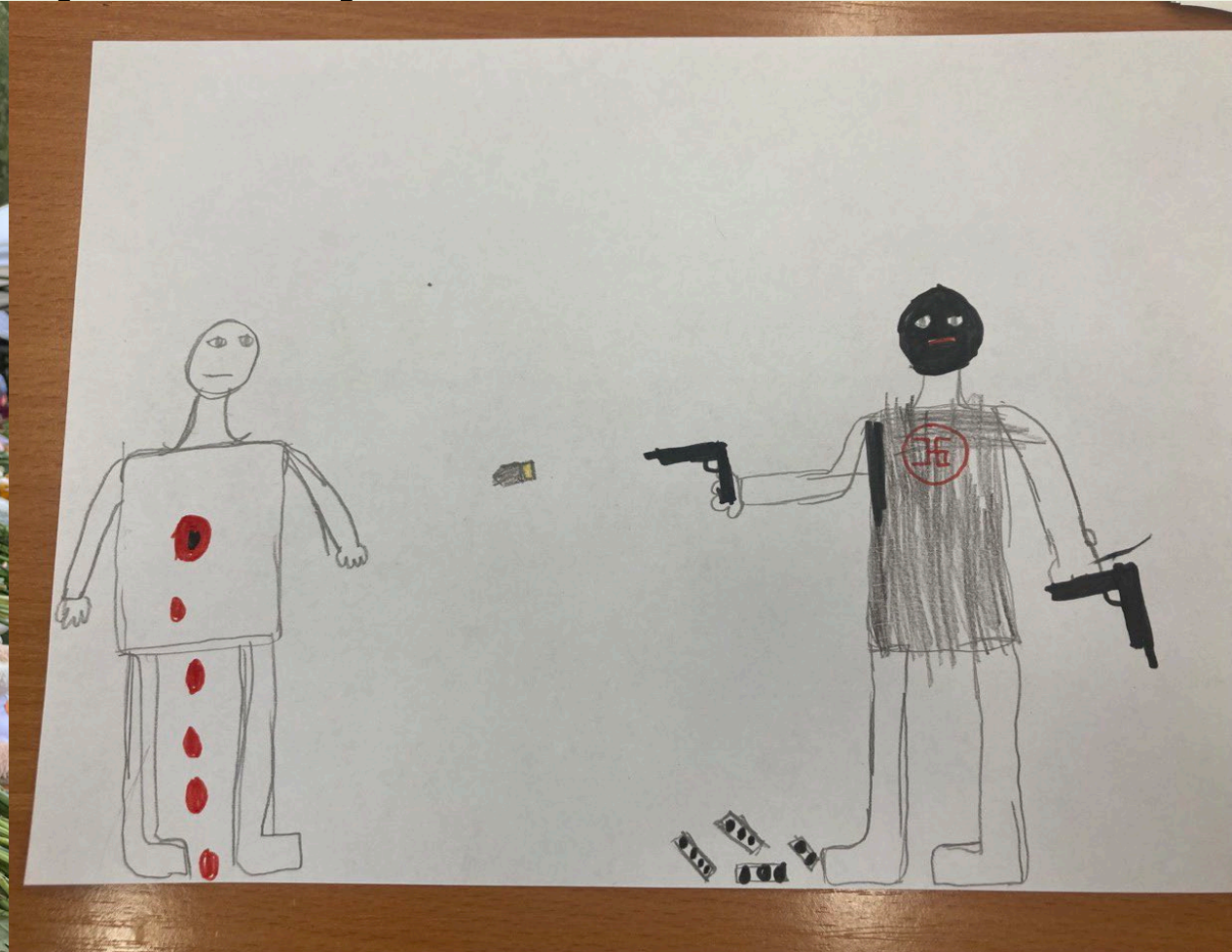
«... Так страшно  
сталкиваться с тем, что  
умирают дети...»

# Оказание психологической помощи в г. Ижевск (2022 г.)



*«...Очень больно осознавать, что моих друзей не вернуть...»*

# Оказание психологической помощи в помощи в г. Ижевск (2022 г.)



«... Мне теперь всегда страшно...Боюсь выходить из дома...»

# Оказание психологической помощи в помощи в г. Ижевск (2022 г.)



*«...я больше не хочу туда возвращаться... в эту школу... она теперь для меня навсегда с теми детьми...»*

# Оказание психологической помощи в пунктах временного размещения г. Белгород



«... Даже в самых страшных условиях  
ребенок остается ребенком ...»

# Организация деятельности федерального детского телефона доверия ФКЦ МГППУ



Общероссийский детский  
телефон доверия для детей и родителей

**8-800-2000-122**

Горячая кризисная линия по оказанию психологической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) Министерства просвещения РФ

**8-800-600-31-14**

Горячая линия проекта «Верное направление» оказывает психологическую помощь родителям тяжелобольных детей, в том числе, имеющих инвалидность

**8-800-303-303-0**



Письменные консультации и консультации по телефону в рамках проекта оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей

**8-800-444-22-32 (доб. 714)**

Горячая линия проекта #МЫВМЕСТЕ ориентирована на оказание психологической помощи членам семей мобилизованных военнослужащих

**8-800-200-34-11**

*«Я сильно ее любил, по-настоящему.  
А она выложила нашу переписку со  
своими комментариями... Не хочу  
больше жить... Больно так, что  
воздуха не хватает»*

*Из запросов «Детского  
телефона доверия» ФКЦ  
МГППУ*

# Принципы работы «детского телефона доверия»



## АНОНИМНОСТЬ

Ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя



У консультанта может быть псевдоним, абонент может представиться любым именем

## ТОЛЕРАНТНОСТЬ

Консультант выказывает уважение к абоненту



## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Беседа и номер абонента не записывается



Содержание разговора не передается третьей стороне

## УПРАВЛЕНИЕ РАЗГОВОРОМ

В любой момент абонент может прервать разговор



## ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Консультантом является человек, имеющий опыт работы прошедший профессиональный отбор и специальную подготовку





# Целевая аудитория федерального детского телефона доверия ФКЦ МГППУ



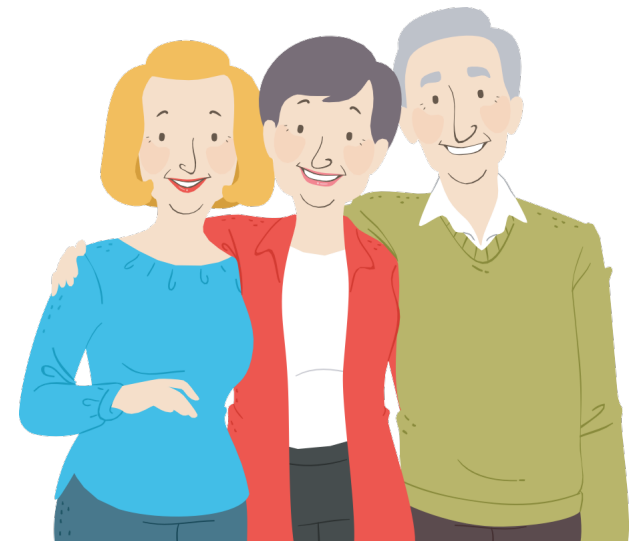
**ДЕТИ И  
ПОДРОСТКИ**

**61%**



**РОДИТЕЛИ И ЛИЦА,  
ИХ ЗАМЕЩАЮЩИЕ**

**28%**



**ИНЫЕ ГРАЖДАНЕ**  
(родственники детей и подростков, друзья, учителя, воспитатели и соседи)

**11%**

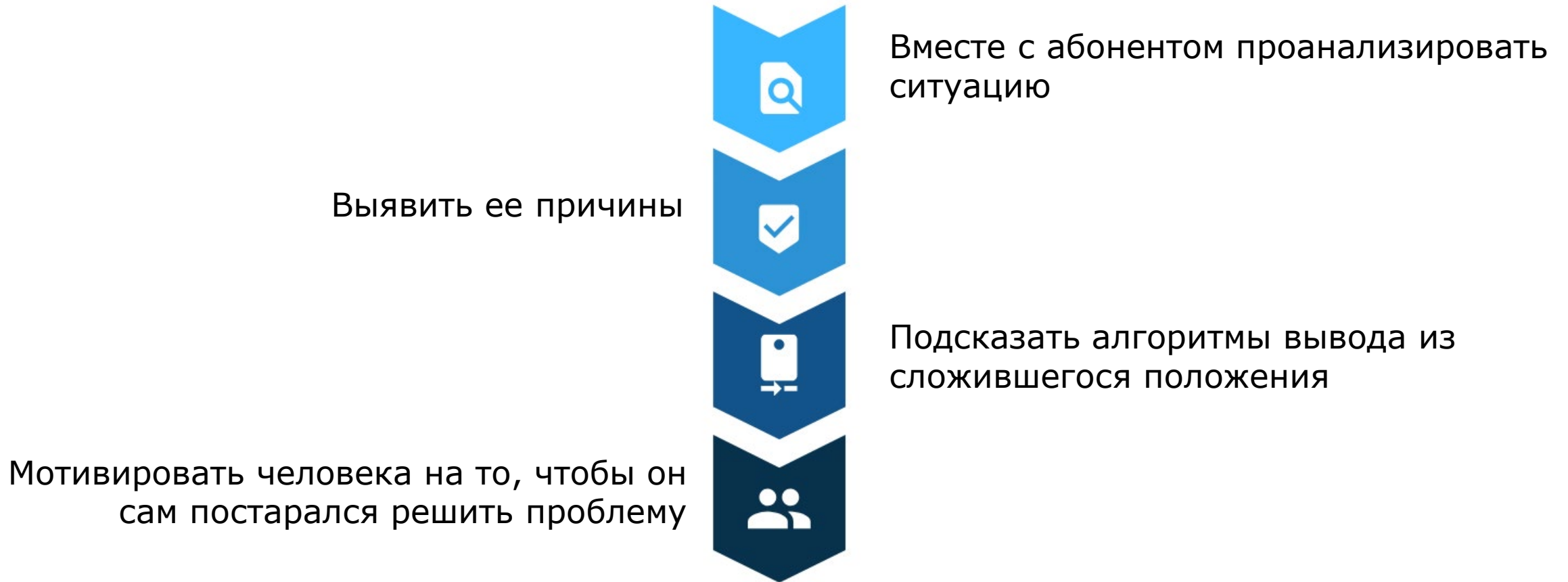
*«Таких как я называют «ботаниками». В классе ко мне относятся как к какому-то слизняку: с отвращением. Лучше умереть, чем идти туда снова»*

Из запросов  
«Детского телефона  
доверия» ФКЦ МГППУ

# ПРОЦЕСС ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С АБОНЕНТОМ



Главная задача работы телефонных консультантов – снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков



# НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА «ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»



Осуществляет  
психологическое  
просвещение и  
консультирование  
абонентов

Дает рекомендации по  
вопросам обучения и  
воспитания детей  
родителям и работникам  
образования

**Психолог -  
консультант**

Дает справочную  
информацию о  
деятельности социально-  
психологических  
служб города

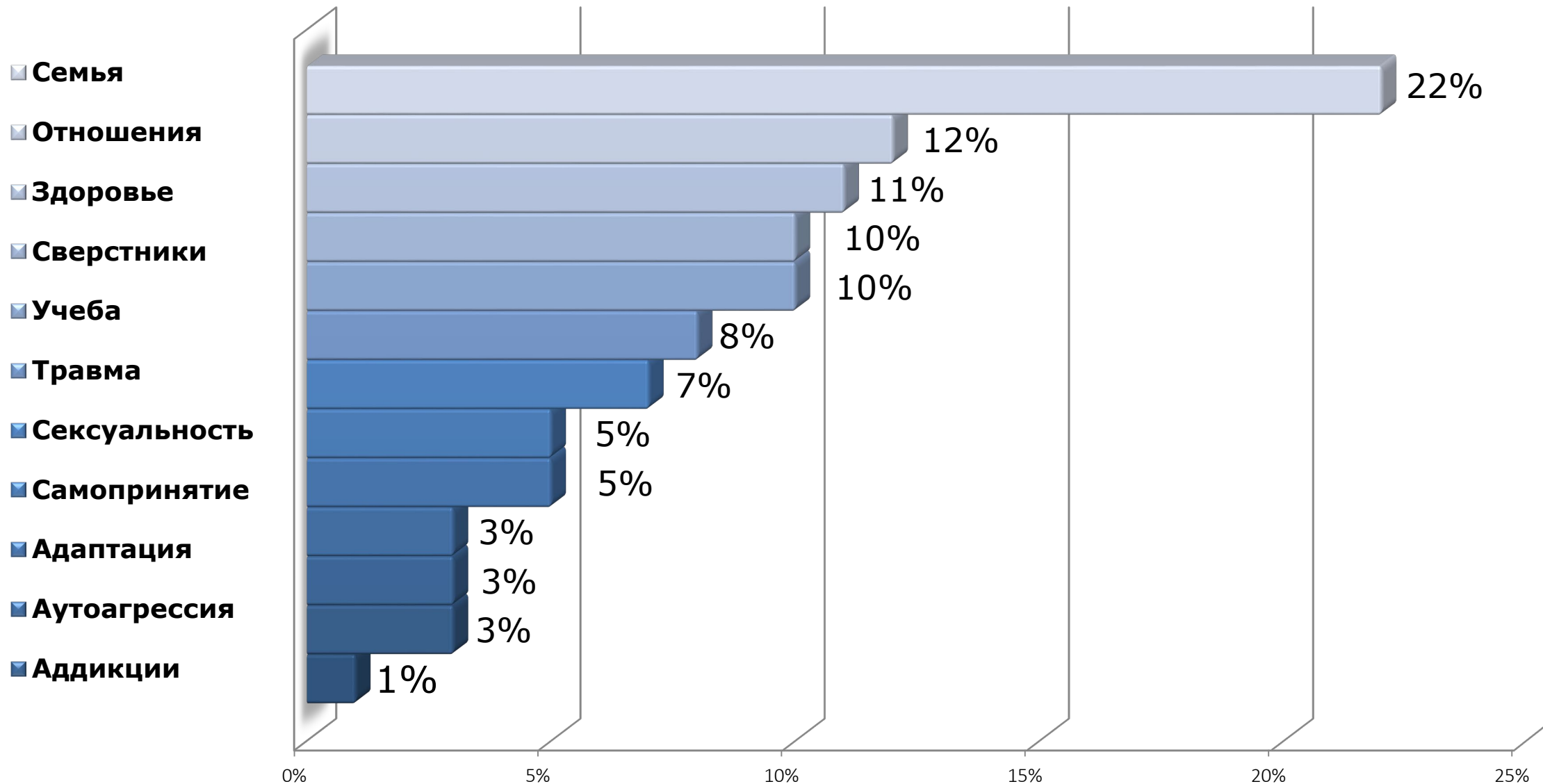
Оказывает экстренную  
психологическую помощь и  
профилактику рисков



*«Суд решил, что я должен жить с мамой, по выходным быть с отцом и мачехой, а по вторникам и пятницам с бабушкой. Они это делают специально, чтобы друг другу насолить. А если меня не будет?»»*

*Из запросов «Детского телефона доверия»  
ФКЦ МГППУ*

# Статистика обращений федерального детского телефона доверия ФКЦ МГППУ



*«... Мама ушла работать на  
сутки. Сегодня ночью снова  
будет ад. Когда отчим подходит  
к моей двери, я хочу  
выпрыгнуть из окна...»*

Из запросов  
«Детского телефона  
доверия» ФКЦ МГППУ



Министерство  
просвещения России



Департамент  
образования и науки  
города Москвы



Фонд поддержки детей,  
находящихся в трудной  
жизненной ситуации



Московский  
государственный психолого-  
педагогический Университет



ФКЦ по обеспечению  
психологической службы в  
системе образования РФ



МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В  
СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

8 (800) 2000-122

8 (495) 624-60-01

## ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Главная

Детям ▾

Родителям ▾

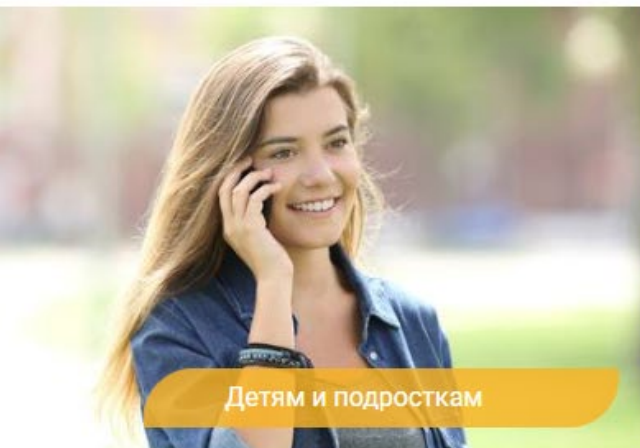
Специалистам ▾

Советы юриста ▾

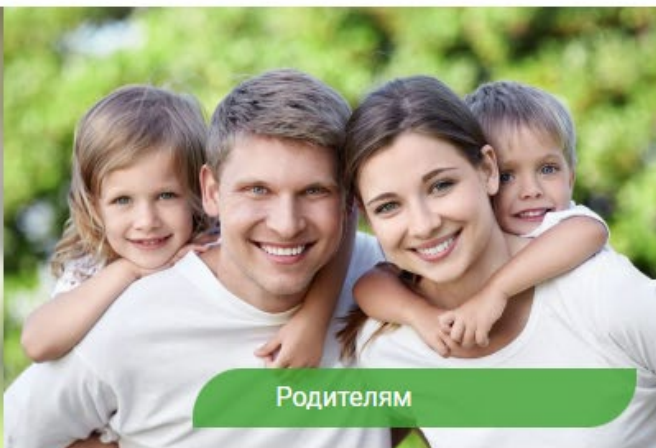
Новости

О нас ▾

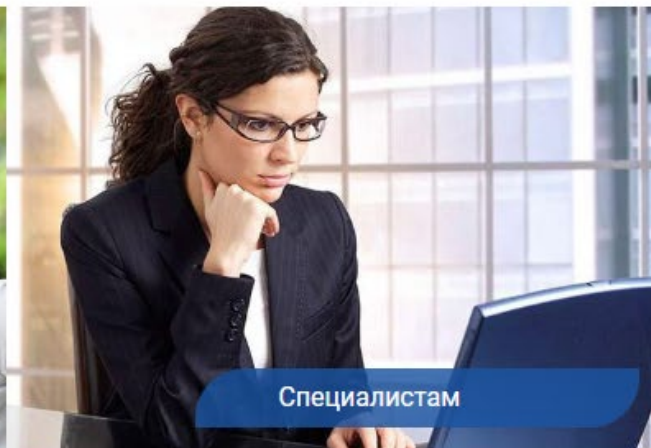
Контакты



Детям и подросткам



Родителям



Специалистам

**Сайт «Детский  
телефон доверия»  
ФКЦ МГППУ**  
для детей,  
подростков,  
родителей (законных  
представителей)  
и педагогических  
работников



[childhelpline.ru](http://childhelpline.ru)

С сентября 2008 года на базе  
Федерального  
координационного центра по  
обеспечению психологической  
службы в системе  
образования ФГБОУ ВО  
МГППУ функционирует сектор  
дистанционного  
консультирования «Детский  
телефон доверия» (далее –  
ДТД). Служба организована по  
инициативе Правительства  
Москвы, при поддержке  
Департамента образования г.  
Москвы.

В нашем городе круглосуточно работает Детский телефон доверия на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования ФГБОУ ВО МГППУ — служба психологической помощи детям и подросткам. На телефоне работают опытные психологи, готовые помочь тебе решить те проблемы в твоей жизни, с которыми ты не можешь справиться самостоятельно.

Разговор с опытным специалистом может помочь:

- преодолеть плохое настроение и грусть;
- разобраться в отношениях с родителями, одноклассниками или учителями;
- лучше понять свои чувства и желания;
- обсудить личные проблемы, которыми ты не хочешь делиться с близкими людьми.

★ **Всероссийская добровольческая  
онлайн-акция**

**«Марафон доверия. 2023»**  
с 28 марта по 28 апреля

Творческие онлайн-марафоны и конкурсы

Расскажите друзьям о Детском телефоне доверия  
**8-800-2000-122**





*«... Отец бьет меня за каждую тройку. В этой четверти троек стало больше. Теперь он точно меня убьет. Лучше умереть самому...»*

Из запросов  
«Детского телефона  
доверия» ФКЦ МГППУ

# О работе «Детского телефона доверия» в системе Общероссийской линии детских телефонов доверия



МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

## ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Ты ищешь поддержку?  
Тебе одиноко?  
Не знаешь, какой сделать выбор?  
**Выход есть!**

**(495) 624-60-01**  
**8-800-2000-122**  
БЕСПЛАТНО, АНОНИМНО, КРУГЛОСУТОЧНО!

БЕСПЛАТНО, АНОНИМНО, КРУГЛОСУТОЧНО!

**8-800-5000-155**  
**(495) 624-60-01**

ВЫХОД ЕСТЬ!  
НЕ ЗНАЕШЬ, КАКОГО СДЕЛАТЬ ВЫБОР?  
ТЕБЕ ОДИНОКО?

8-800-2000-122

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**  
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

Даже  
СУПЕР  
ГЕРОЯМ  
иногда нужна  
**ПОМОЩЬ!**

**8-800-2000-122** **БЕСПЛАТНО**  
С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА



**8-800-2000-122**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ**

АНОНИМНО | БЕСПЛАТНО

*«... У родителей общий бизнес.  
Я учусь в частной школе,  
потом теннис. Все время –  
репетиторы. Друзей у меня  
нет. Жизнь – паршивая штука.  
Петля – избавление сразу от  
всего...»*

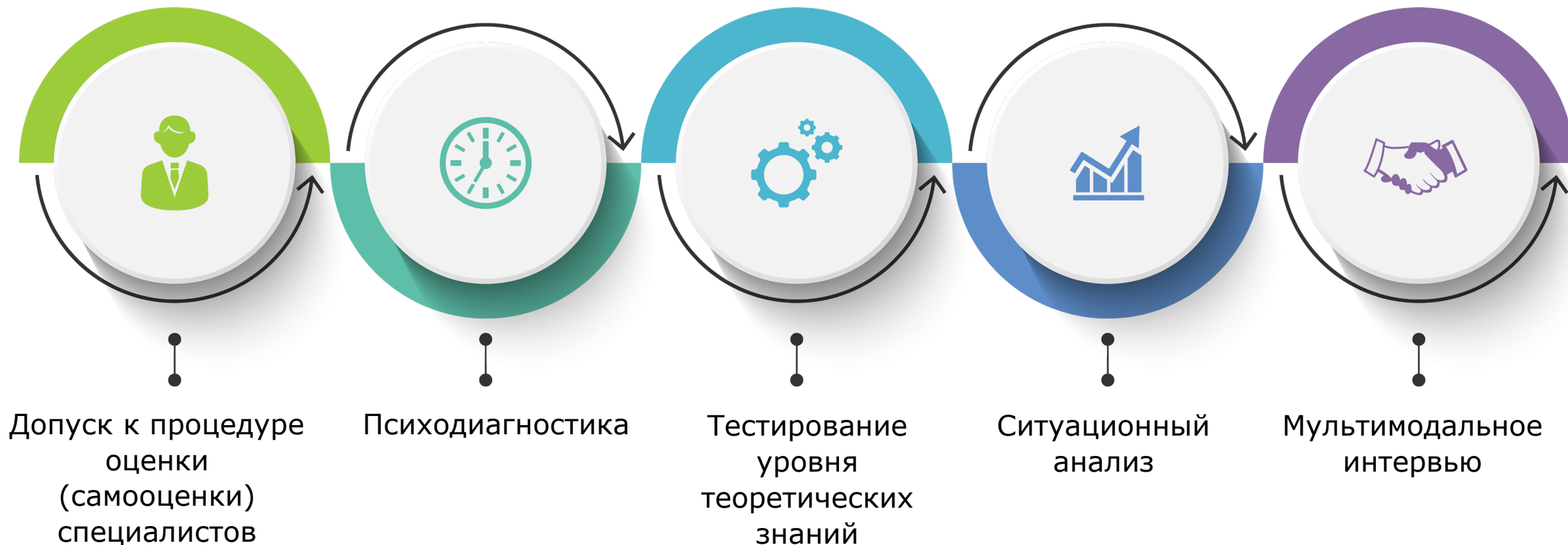
Из запросов  
«Детского телефона  
доверия» ФКЦ МГППУ



# Формирование Федерального реестра кризисных психологов в системе образования



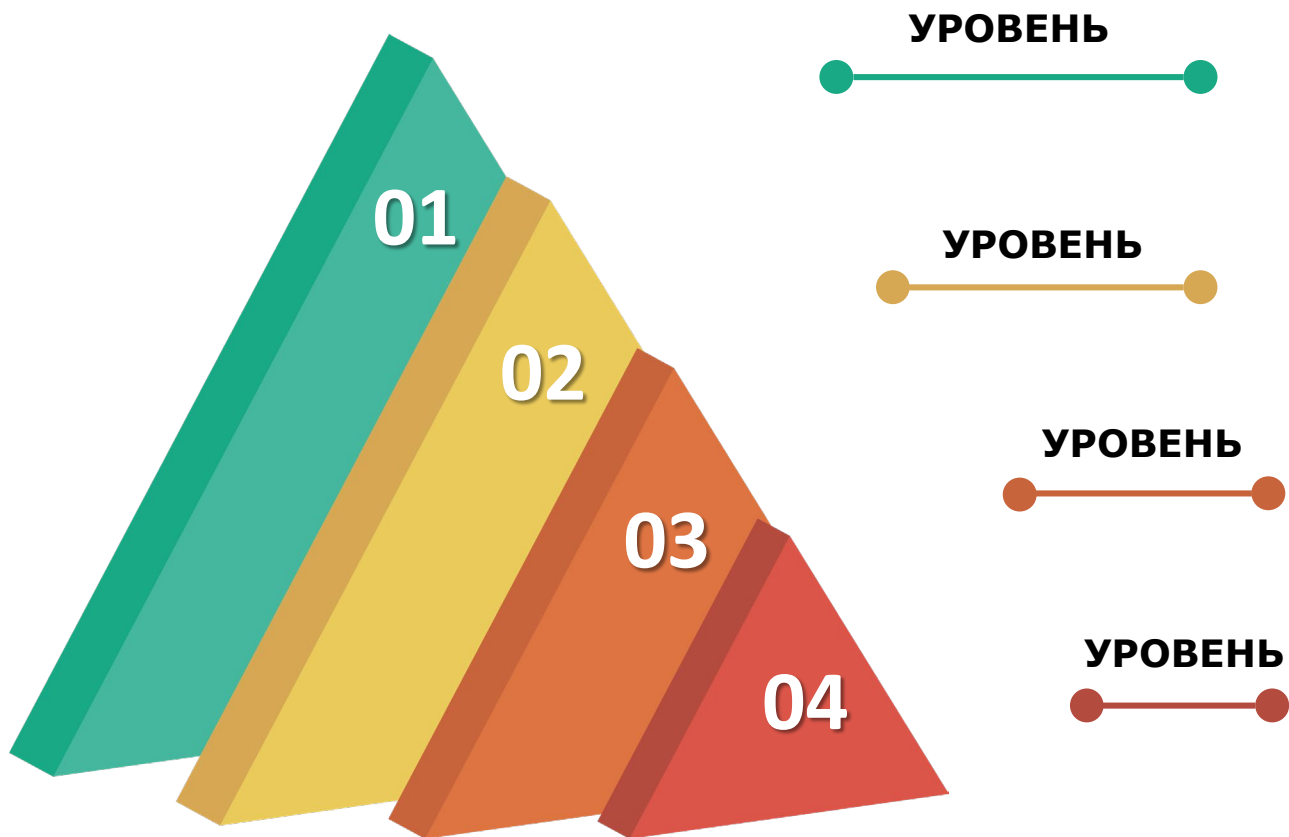
**Процедура оценки специалистов психологической службы в системе образования** создана в целях формирования Федерального реестра психологов в сфере образования, имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений



# Формирование Федерального реестра кризисных психологов в системе образования



**В рамках процедуры оценки (самооценки) специалистов психологической службы в системе образования** формируются разноуровневые команды реестра психологов, имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи



**Локальный** - оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в муниципалитете субъекта страны

**Региональный** - оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений на всей территории субъекта страны

**Субъектный** - оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений во всех субъектах страны, кроме территории военных действий

**Федеральный** - оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений во всех субъектах страны, включая зоны военного конфликта

# Система подготовки и обучения специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь

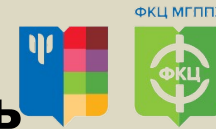


**Программа магистратуры  
«Экстренная  
психологическая помощь  
детям и родителям в  
системе образования»**

**Программы  
дополнительного  
профессионального  
образования**



# Система подготовки и обучения специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь



## «Экстренная и кризисная психологическая помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с чрезвычайными событиями и боевыми действиями»

Количество часов: 72 часа

Форма обучения: очно-заочная

Цель реализации программы:  
совершенствование профессиональных компетенций и обучение навыкам оказания экстренной и кризисной психологической помощи специалистов в области психологического консультирования и сопровождения отдельных лиц и социальных групп, переживающих экстремальные ситуации или травматические события.

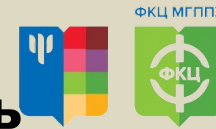
Стоимость обучения: 19 000 руб.



Цель, задачи и содержание программ дополнительного профессионального образования обучения размещены по ссылке



# Система подготовки и обучения специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь



## «Оказание кризисной психологической помощи социальным группам и отдельным лицам, переживающим экстремальные ситуации или травматические события»

Количество часов: 40 часов

Форма обучения: заочная

Цель реализации программы:  
совершенствование профессиональных компетенций специалистов в области психологического консультирования, обучение навыкам оказания кризисной психологической помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Стоимость обучения: 10 000 руб.



Цель, задачи и содержание программ  
дополнительного профессионального образования  
обучения размещены по ссылке





# Система подготовки и обучения специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь

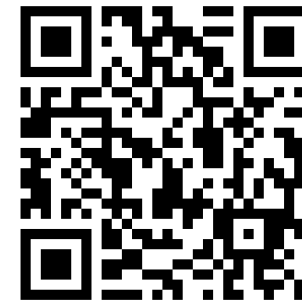
## «Оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса, переживающим экстремальные ситуации или травматические события»

Количество часов: 72 часа

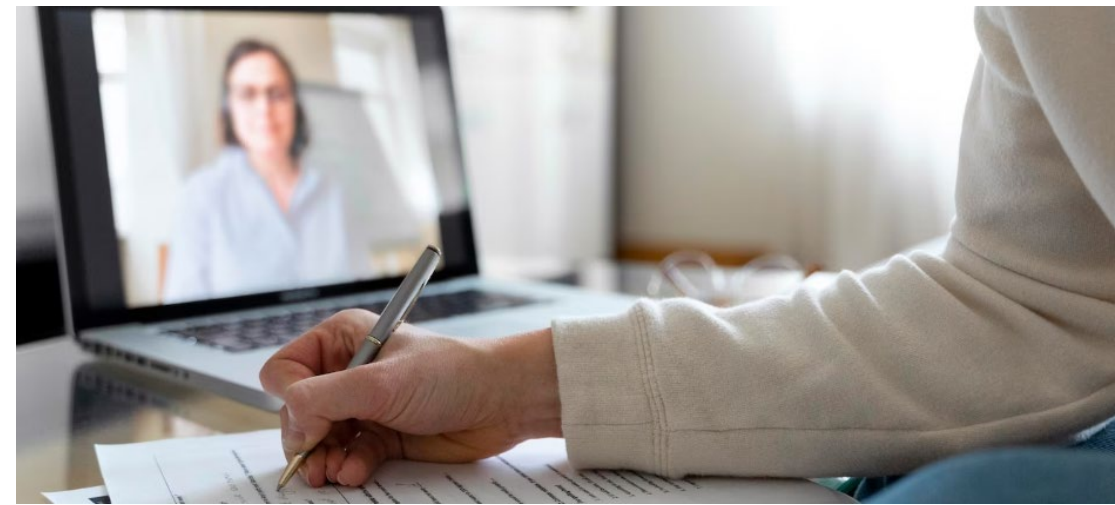
Форма обучения: заочная

Цель реализации программы:  
совершенствование профессиональных компетенций и обучение навыкам оказания экстренной и кризисной психологической помощи специалистов в области психологического консультирования и сопровождения отдельных лиц и социальных групп, переживающих экстремальные ситуации или травматические события.

Стоимость обучения: 16 000 руб.



Цель, задачи и содержание программ дополнительного профессионального образования обучения размещены по ссылке



# Система подготовки и обучения специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь



## «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации»

Количество часов: 24 часа

Форма обучения: заочная

Цель реализации программы:  
совершенствование профессиональных компетенций специалистов с целью создания организационно-психологических условий, направленных на развитие межкультурной коммуникации у обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации.

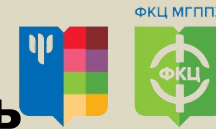
Стоимость обучения: 6 500 руб.



Цель, задачи и содержание программ дополнительного профессионального образования обучения размещены по ссылке



# Система подготовки и обучения специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь



## «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень»

Количество часов: 72 часа

Форма обучения: очно-заочная

Цель реализации программы:  
совершенствование профессиональных  
компетенций психологов в области основ  
детского телефонного консультирования,  
готовности к осуществлению профессиональной  
психологической помощи детям, родителям,  
педагогам средствами дистанционного  
консультирования.

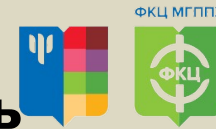
Стоимость обучения: 16 000 руб.



Цель, задачи и содержание программ  
дополнительного профессионального образования  
обучения размещены по ссылке



# Система подготовки и обучения специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь



## «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: продвинутый уровень»

Количество часов: 72 часа

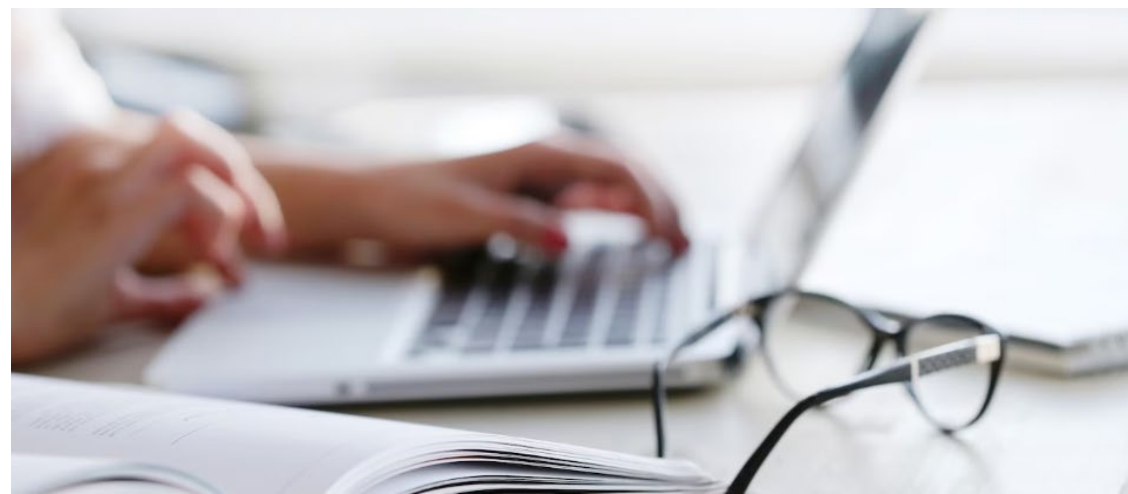
Форма обучения: очно-заочная

Цель реализации программы:  
совершенствование профессиональных компетенций специалистов в области телефонного консультирования, обучение навыкам проведения супервизии и организации психологического сопровождения консультантов телефона доверия.

Стоимость обучения: 16 000 руб.



Цель, задачи и содержание программ дополнительного профессионального образования обучения размещены по ссылке



# Система подготовки и обучения специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь



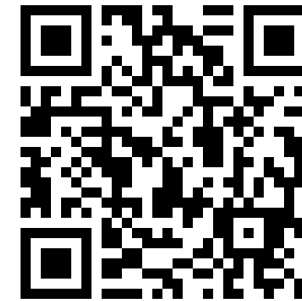
## «Супервизия и психологическое сопровождение специалистов, работающих в области детского телефонного консультирования»

Количество часов: 80 часов

Форма обучения: очно-заочная

Цель реализации программы:  
совершенствование профессиональных компетенций психологов в области специфики детского телефонного консультирования, готовности к осуществлению профессиональной психологической помощи детям, родителям, педагогам средствами дистанционного консультирования.

Стоимость обучения: 16 000 руб.



Цель, задачи и содержание программ дополнительного профессионального образования обучения размещены по ссылке





## Программа магистратуры «Экстренная психологическая помощь детям и родителям в системе образования»

**Направление:** 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
**Присваиваемая степень (квалификация) выпускника:**  
магистр

**Форма обучения:** очная с применением дистанционных технологий

**Срок обучения:** 2 года

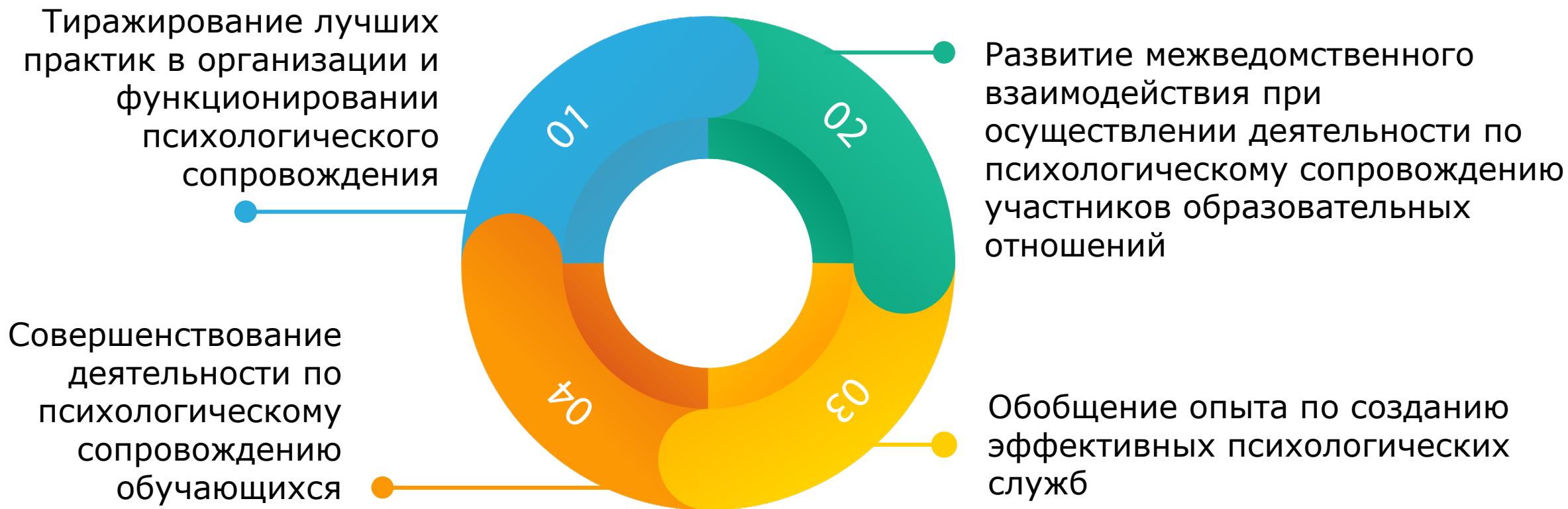
### Для кого эта программа?

Программа обучения разработана и реализуется опытными практическими специалистами кризисными психологами ФКЦ, принимающим участие в сопровождении крупных чрезвычайных происшествий по всей России и ведущими учеными и преподавателями факультета экстремальной психологии МГППУ. Программа ориентирована на психологов в сфере образования, желающих получить необходимые в современных реалиях компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи детям и их родителям, педагогическим работникам, пострадавшим в результате чрезвычайной и кризисной ситуации

Дополнительную информацию о содержании программы магистратуры, сроках поступления и необходимых документах можно получить по ссылке



# Всероссийский конкурс региональных моделей психологической службы в системе образования



Конкурс формирует единое пространство деятельности психологической службы в системе образования Российской Федерации, что способствуют повышению эффективности и конкурентоспособности российского образования

# Мониторинг эффективности деятельности психологической службы в системе образования проводится в целях непрерывной оценки качества и доступности психологической помощи



## МОНИТОРИНГ



алгоритмы межведомственного взаимодействия и протоколы профессиональной деятельности психолога



изучение инфраструктуры психологической службы



наличие антикризисного подразделения, методы и технологии работы



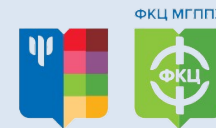
кадровые, нормативные, методические, информационные, материально-технические ресурсы



организацию и направления деятельности по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся



# Совершенствование деятельности психологической службы в системе образования, обмен лучшими региональными практиками, повышение качества и доступности психологической помощи



## Разработаны требования к рабочему месту педагога-психолога общеобразовательной организации

Примерное оснащение  
кабинета педагога-  
психолога  
общеобразовательной  
организации



Зонирование  
рабочего  
пространства

Общие требования к  
помещению

Требования к техническому  
обеспечению рабочего места  
педагога-психолога  
общеобразовательной  
организации

Базовая комплектация кабинета педагога-психолога



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ



## Научно-методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности



Рассмотрен отечественный опыт оказания экстренной психологической помощи, а также основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся, находящихся в кризисном эмоциональном состоянии.

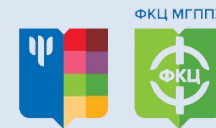
Важным содержательным элементом данного учебно-методического пособия являются представленные алгоритмы действия педагога-психолога при работе с родителями и детьми, находящимися в кризисном состоянии



# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ



## Научно-методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности



Происходящие в современном мире социокультурные преобразования оказывают влияние на проведение праздничных мероприятий, но не умаляют их ценности и педагогической значимости. Праздники позволяют удовлетворять потребности человека, приводить его в гармонию с окружающим миром и самим собой.

Представлены основные положения подготовки и проведения в образовательных организациях мероприятий, посвященных праздничным событиям и памятным датам в период военных действий. С учетом социальной, семейной ситуации, возрастно-психологических особенностей обучающихся описывается технология проведения праздничных мероприятий.



ФГБОУ ВО «Московский государственный  
психолого-педагогический университет»



ФКЦ МГППУ



Федеральный координационный центр  
по обеспечению психологической службы  
в системе образования Российской Федерации

## Конфликты, проявление идеологии экстремизма и терроризма в поликультурной образовательной среде: причины возникновения и методы профилактики

# Научно-методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности



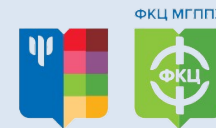
В методических рекомендациях описываются психолого-педагогические условия формирования личности обучающегося в поликультурной образовательной среде, раскрываются механизмы профилактики распространения идеологии экстремизма и терроризма, рассматриваются виды конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений и способы их урегулирования.





ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Научно-методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности



## ФОРМИРОВАНИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



*Учебно-методическое пособие*

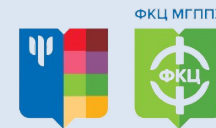


Москва  
2022

В пособии описываются условия, обеспечивающие психологическую безопасность образовательной среды, к которым относятся не только традиционные направления работы по диагностике, просвещению, профилактике, но и формирование благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах, реализация технологий диалогического воспитания, построение комплексной системы оказания экстренной психологической помощи участникам образовательных отношений и др.



# Научно-методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности



Создана и реализуется ежегодная практика (раз в полугодие) проведения Недели психологии во всех образовательных организациях.

В этих целях определяются концептуальные и технологические основы проведения Недели психологии, которые воплощаются в систематически разрабатываемых методических рекомендациях для руководителей и психологов образовательных организаций.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО  
ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В  
СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## НЕДЕЛЯ ПСИХОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ



МОСКВА,  
2022



МИНИСТЕРСТВО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ



МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

2022

«Неделя психологии – 2022»  
в общеобразовательных организациях  
субъектов Российской Федерации



Москва, 2022

# Научно-методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности



Создана и реализуется ежегодная практика (раз в полугодие) проведения Недели психологии во всех образовательных организациях.

В этих целях определяются концептуальные и технологические основы проведения Недели психологии, которые воплощаются в систематически разрабатываемых методических рекомендациях для руководителей и психологов образовательных организаций.



# Реестр коррекционно-развивающих, коррекционно-реабилитационных и профилактических программ

Программа по профориентации  
**«Дорога профессионального выбора»**  
(авторы: Серякина А.В.,  
Рамзаева В.Ю.)

Программы работы психолога с педагогическими коллективами  
**«Хочу. Могу. Развиваюсь. STOP выгоранию»**  
(авторы: Иванова Е.С.,  
Можейко А.В. и др.)

Развивающая психолого-педагогическая программа  
**«Познаю себя. Развиваюсь. Стремлюсь»**  
(авторы: Иванова С.А.,  
Тимофеева Е.Д.)

Технология обследования несовершеннолетних с нарушениями поведения на ПМПК и определение условий организации индивидуальной профилактической работы  
(авторы: Пестова И.В.,  
Гурьянова Н.А. и др.)

Коррекционно-развивающая программа для детей 6-11 лет с нарушением саморегуляции деятельности  
(авторы: Еремина Ю.В.,  
Васильева А.А. и др.)

Программа коррекционно-развивающей работы с детьми младшего дошкольного возраста  
**«Я буду слышать! Я буду понимать! Я буду общаться!»**  
(авторы: Исламова Л.А.,  
Крайнева И.В. и др.)

Программа по формированию у детей младшего школьного возраста позитивной «Я-концепции» и эмоционально-позитивного, структурированного образа будущего  
**«Волшебство каждого дня»**  
(авторы: Сакулина М.Ф.,  
Удачина М.А., Громова Г.А.)

Программа по профилактике буллинга среди детей подросткового возраста  
**«Дорога добра»**  
(автор: Гимаджиева О.С.)

Программа психолого-педагогическая технология профилактики эмоциональных и поведенческих проблем детей 6–10 лет посредством освоения ими социальных навыков  
**«Умелый класс»**  
(авторы: Чиркина Р.В.,  
Бойкина Е.Э. и др.)

Программа  
**«Подростковый театр как деятельностная технология воспитания и формирования личностных образовательных результатов»**  
(авторы: Рубцова О.В.,  
Посакалова Т.А., Соловьева А.Г.)

Программы  
**«Математические методы в психологии», «Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях»**  
(автор: Сорокова М.Г.)

Программа по сопровождению процесса обеспечения социальной и психологической безопасности подростков в образовательной организации  
(авторы: Белкина В.В.,  
Беляева О.А. и др.)



# Адаптация, стандартизация методик психологической диагностики



Тест школьной тревожности Филлипса

Оценка психологического климата в школе одаренными учащимися средних и старших классов (Е.И. Щепланова, С.О.Петрова)

Метод мотивационной индукции Ж. Нюттена

Опросник оценки поведения, эмоциональной сферы и взаимоотношений со сверстниками детей и подростков "Сильные стороны и трудности" (ССТ) (Р.Гудман)

Диагностика уровня развития восприятия: соотнесение свойств предметов с эталонами, перцептивное моделирование (Л.А. Венгер, О.М. Дьяченко)

Диагностика уровня развития образного мышления: действия схематизации, действия систематизации, действие по правилу (Л.А. Венгер, Р.И. Бардина)

Методика «Школьная ситуация» (В.К.Зарецкий, А.Б.Холмогорова)

Методика «Диагностика формирования общей способности к учению у детей 6-7 лет» (авт. У.В. Ульяновская, модификация Н.Ю. Боряковой)

Оценка психологического климата в школе одаренными учащимися средних и старших классов (Е.И. Щепланова, С.О.Петрова)

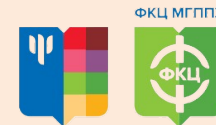
Шкала нарушенных в остракизме потребностей (подростки, молодежь) (ШНПО-ПМ)

Шкала субъективного остракизма (подростки, молодежь) (ШСО-ПМ)

Шкала оценки коммуникативных навыков (А.В. Хаустов, Е.Ю. Давыдова)

Методика экспресс-диагностики интеллектуальных способностей детей 6 - 7 лет (МЭДИС) (Е.И. Щепланова)

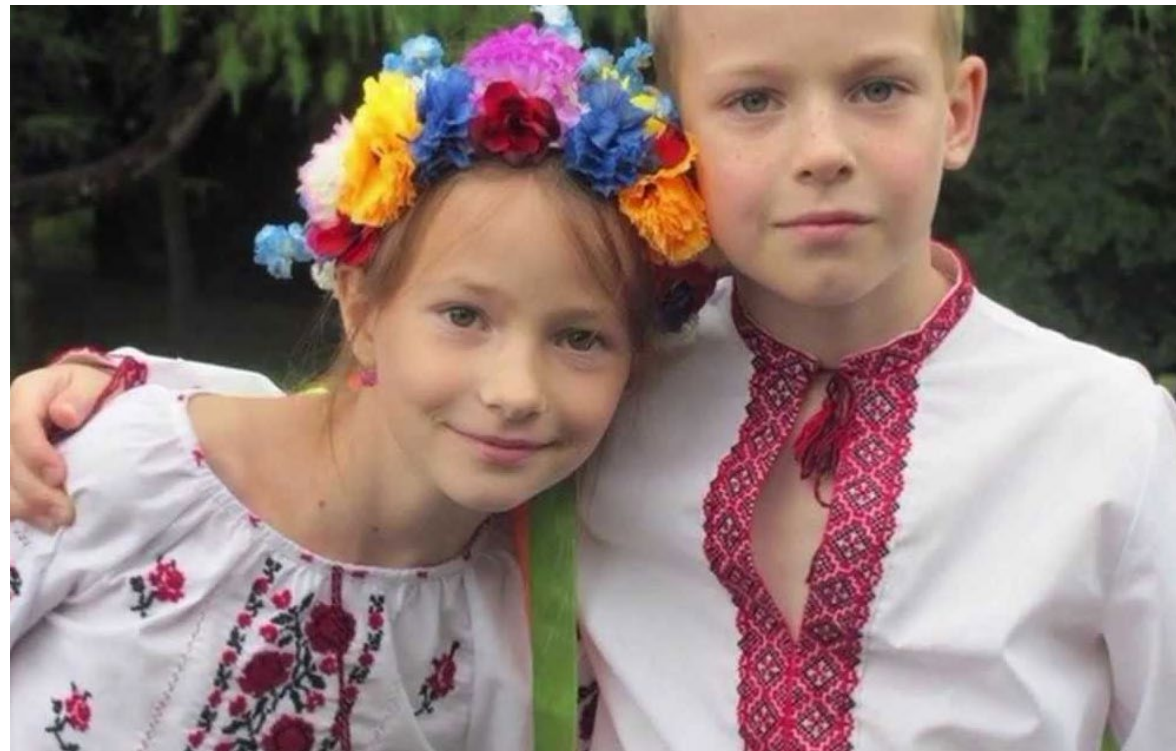
# Научно-методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности



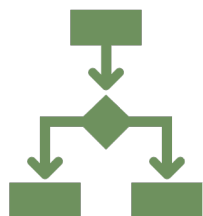
**Программа комплексного психолого-педагогического сопровождения обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, в процессе межкультурной коммуникации «Я в мире и мир во мне»**

**Цель программы:** создание организационно-психологических условий, направленных на развитие межкультурной коммуникации у обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, с помощью формирования копинг-стратегий совладающего поведения

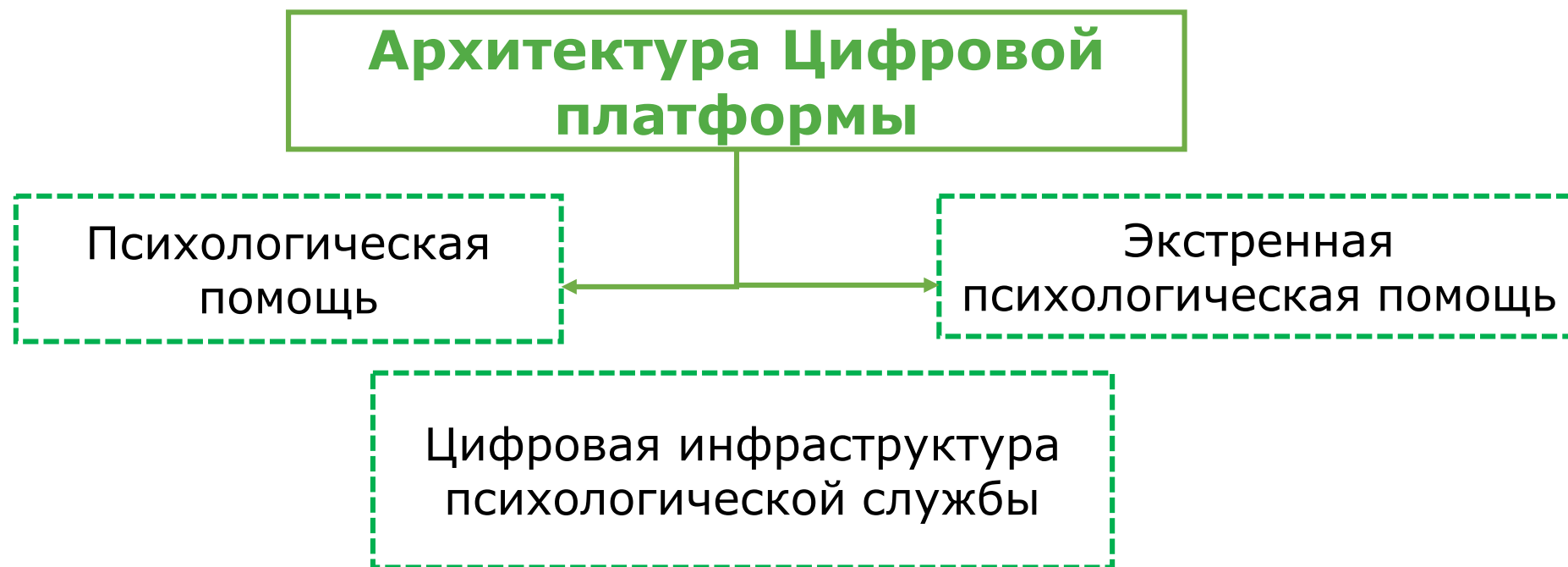
**Целевая аудитория:** несовершеннолетние обучающиеся (с 1-го по 11-й классы), находящиеся в трудной жизненной ситуации, обучающиеся общеобразовательных организаций.



# Цифровая платформа, предназначенная для оказания психологической помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям (законным представителям)



Разработка концепции создания цифровой платформы, предназначенной для оказания психологической помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям (законным представителям (в рамках национального проекта «Образование»))



# Функциональные направления Цифровой платформы



**Оказание круглосуточной психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям)**

Повышение доступности и качества психологической помощи

Выработка этических норм оказания цифровой помощи

Онлайн и чат-консультирование

Телефонная психологическая помощь

Психологическое просвещение

Психологическая профилактика

Психологическая коррекция

**Создание цифровой инфраструктуры психологической службы в системе образования:**

Сетевое взаимодействие специалистов Службы (межведомственное и межуровневое)

Автоматизация процессов по ключевым направлениям деятельности педагога-психолога

Выработка единых стандартов оказания психологической помощи и формирование цифровых реестров психодиагностического, психокоррекционного, психопрофилактического инструментария

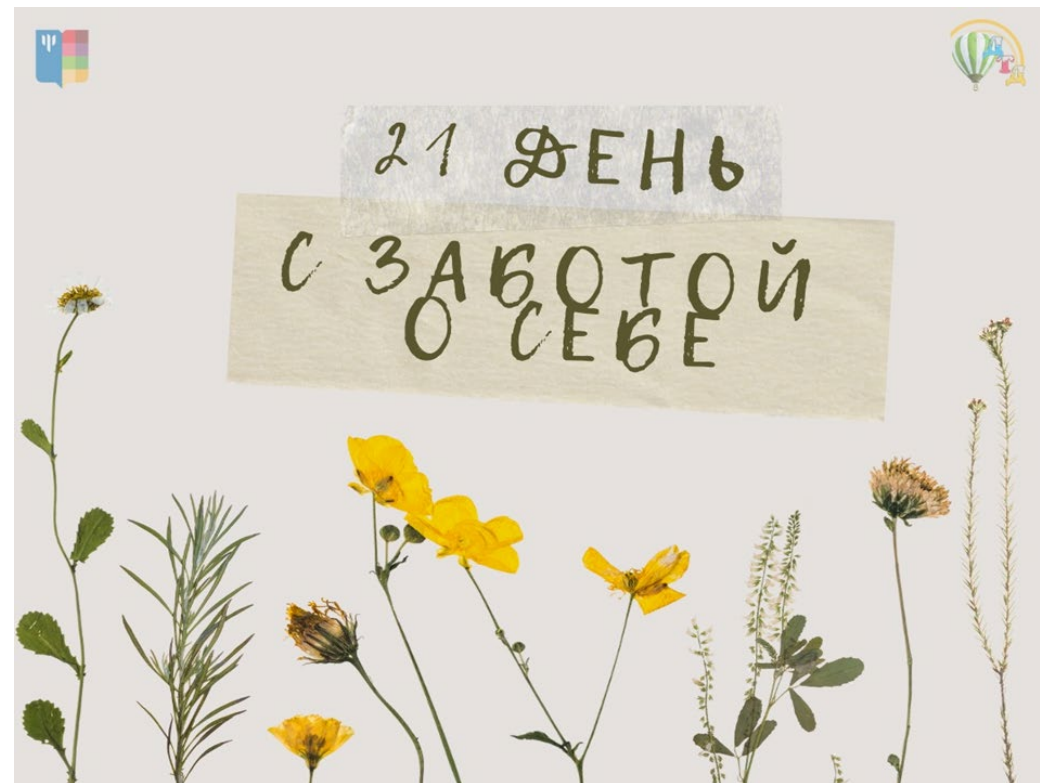
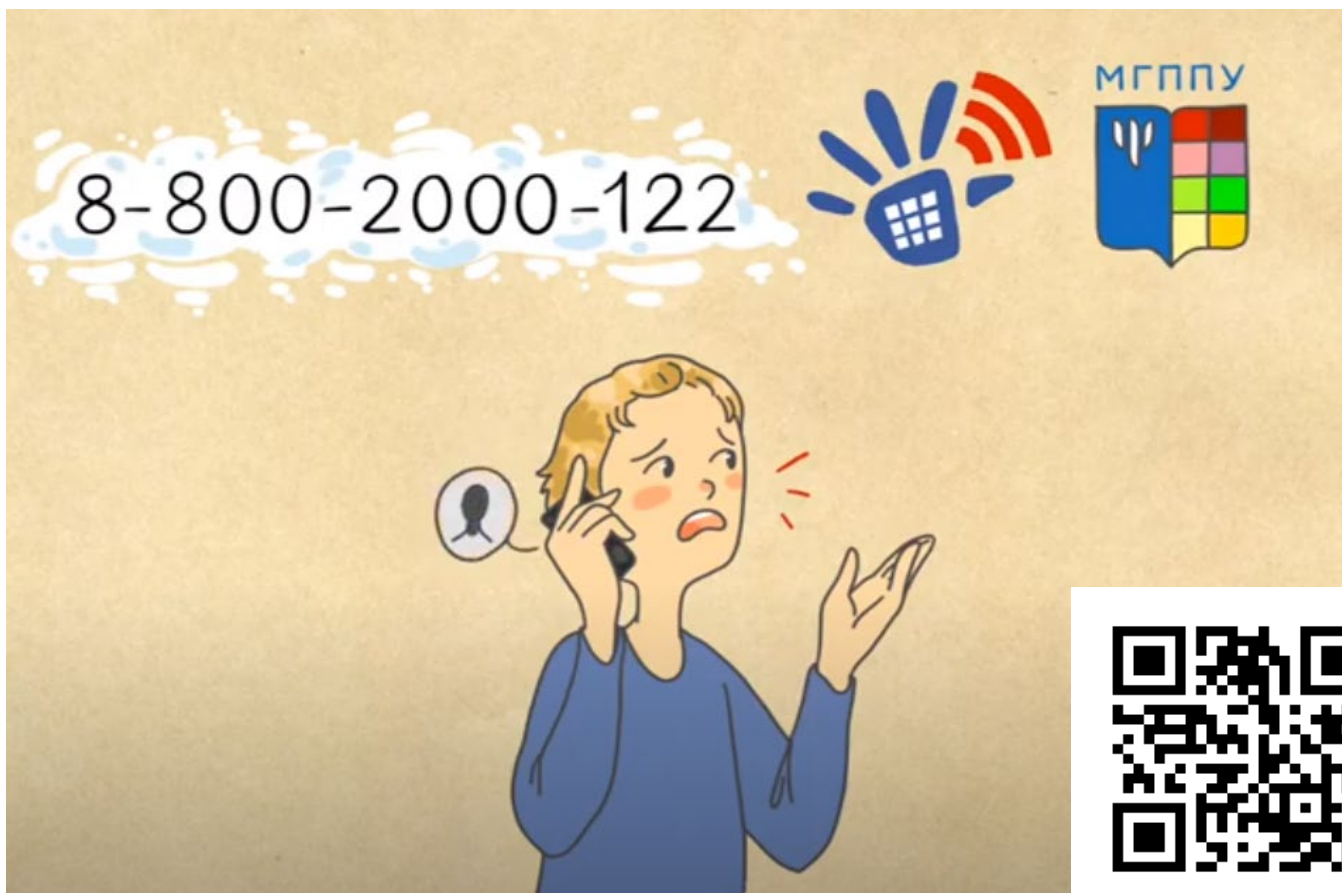
Фиксация результатов психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений и возможность пролонгированной психологической помощи

Мониторинг качества и доступности психологической помощи

# Мероприятия по популяризации и информированию населения о возможностях получения психолого-педагогической, в том числе экстренной психологической помощи



Мультимедийный ролик для детей о работе «Детского телефона доверия» МГППУ



Акция «Детского телефона доверия»  
«21 день с заботой о себе»

# Мероприятия по популяризации и информированию населения о возможностях получения психолого-педагогической, в том числе экстренной психологической помощи



**ЗВОНИ!**

**8-800-600-31-14**

ИНОГДА В ЖИЗНИ МОГУТ ПРОИСХОДИТЬ СОБЫТИЯ, С КОТОРЫМИ СЛОЖНО СПРАВИТЬСЯ САМОМУ. ТЫ МОЖЕШЬ БЫТЬ В СМЯТЕНИИ И НЕ ЗНАТЬ К КОМУ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОДДЕРЖКОЙ.

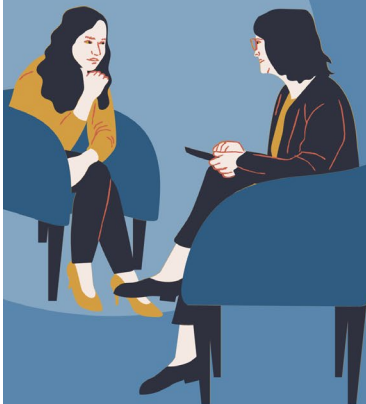
ИНОГДА ПОДДЕРЖКА РОДНЫХ И ДРУЗЕЙ МОЖЕТ БЫТЬ НЕДОСТУПНА. ПОРОЙ, БЫВАЮТ ТАКИЕ СИТУАЦИИ, КОГДА НЕ ХОЧЕТСЯ ДЕЛИТЬСЯ С НИМИ СВОИМИ ПЕРЕЖИВАНИЯМИ.

У ТЕБЯ ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ, РАССКАЗАТЬ О СВОИХ ЧУВСТВАХ, ПРОБЛЕМАХ И ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ ПСИХОЛОГОВ, КОТОРЫЕ ПОДДЕРЖАТ И ПОМОГУТ СПРАВИТЬСЯ СО СВОИМ СОСТОЯНИЕМ И НАЙТИ ВЫХОД ИЗ СЛОЖИВШИХСЯ ТРУДНОСТЕЙ.

Мы работаем круглосуточно,  
бесплатно, у нас анонимно и  
безопасно.

**8-800-600-31-14**

**МЫ РАБОТАЕМ  
КРУГЛОСУТОЧНО,  
БЕСПЛАТНО, АНОНИМНО.**



**НЕ ОСТАВАЙТЕСЬ  
НАЕДИНЕ СО СВОИМИ  
ПРОБЛЕМАМИ!**

Находясь в кризисной жизненной ситуации, сложно самому справиться со своими эмоциями и переживаниями, кажется, что найти выход, решить проблему невозможно.

Не знаешь к кому обратиться за помощью и поддержкой.

В моменты, когда с родными или друзьями нет возможности поговорить или не хочется, чтобы о некоторых ситуациях или эмоциональном состоянии знали кто-либо из близкого окружения, можно позвонить на горячую кризисную линию для оказания психологической помощи по номеру 8-800-600-31-14

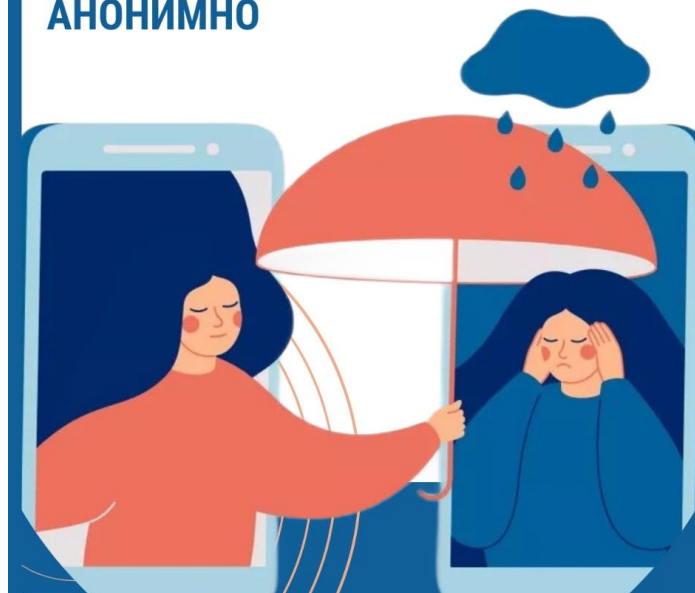
**СПЕЦИАЛИСТЫ ВЫСЛУШАЮТ  
ВАС И ОКАЖУТ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ  
ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКУ**

- когда происходят события, с которыми не справиться в одиночку
- когда нет возможности выговориться близким
- когда не знаешь, к кому обратиться за помощью

**ПОЗВОНИ**

**8-800-600-31-14**

**ПСИХОЛОГИ РАБОТАЮТ  
КРУГЛОСУТОЧНО, БЕСПЛАТНО,  
АНОНИМНО**



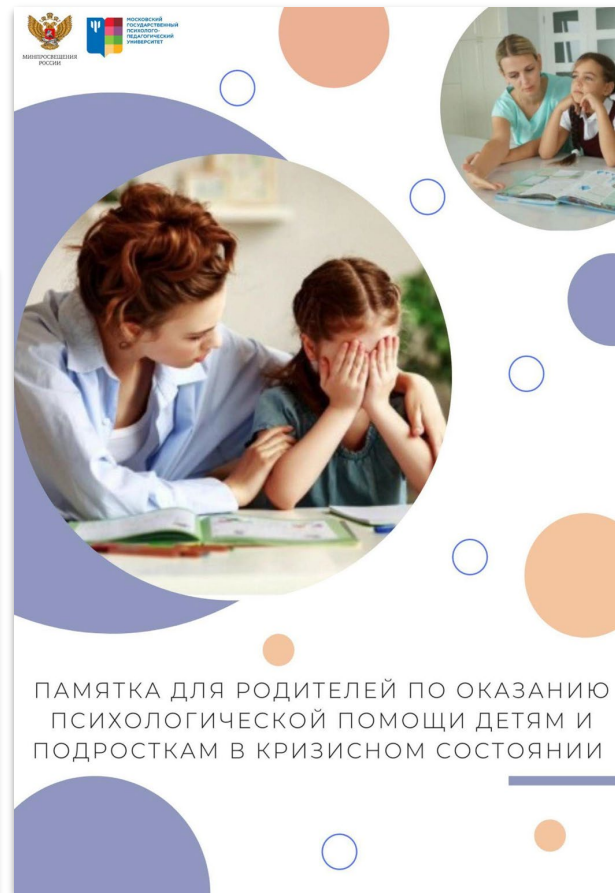
# Памятки для детей, родителей, психологов и педагогов, разработанные специалистами ФКЦ



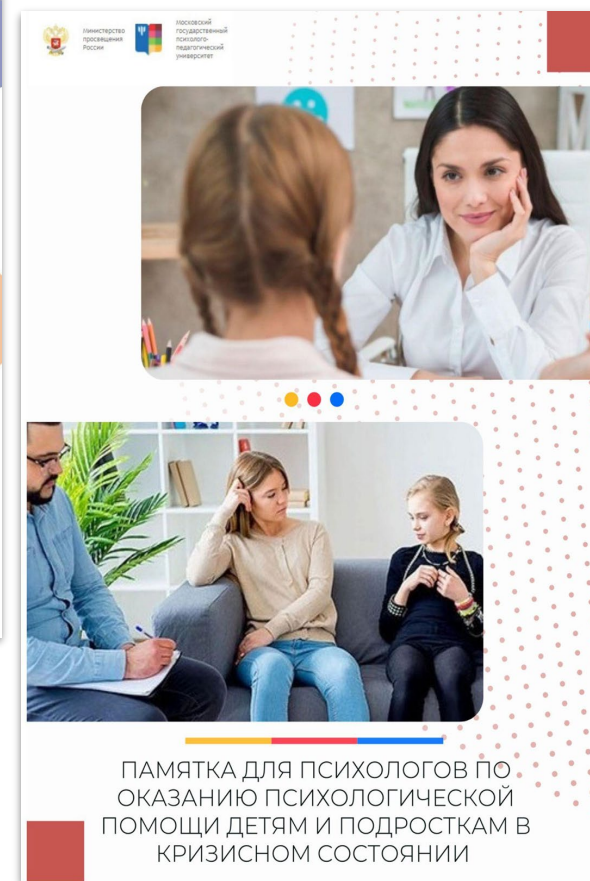
ПАМЯТКА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ  
ПРИ КРИЗИСНЫХ СОСТОЯНИЯХ



ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО  
ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ В  
КРИЗИСНОМ СОСТОЯНИИ



ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО ОКАЗАНИЮ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И  
ПОДРОСТКАМ В КРИЗИСНОМ СОСТОЯНИИ



ПАМЯТКА ДЛЯ ПСИХОЛОГОВ ПО  
ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ В  
КРИЗИСНОМ СОСТОЯНИИ

# Создание ролевой игры для «Сбербанк Страхование жизни» (2023 г.)



СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Как пробудить интерес ребенка к занятиям?

А. Сосредоточить внимание на интересах дочери, потому что у подростка могут резко меняться увлечения. Рассмотрите варианты новых секций, учитывая её стремления. [Подробнее](#)

Б. Девочка еще несовершеннолетняя, а значит и выбирать хобби не может. Нужно записать дочку на занятия, даже если она будет недовольна.

В. Оставить выбор за дочерью. Если она не хочет ходить на занятия, не стоит ее заставлять. Это ее жизнь и решение.

СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Конечно, гаджеты стали обязательной частью для нас и наших детей. Они нужны для учёбы, общения, просмотра контента. Но что делать, если гаджеты «захватили» ребенка..?

Дальше

СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Я даже слышала, что она рассказывала подруге о нашей ссоре и...

Что же случилось?

Игра разработана для родителей с целью **помочь родителям справиться со сложными ситуациями**, с которыми они сталкиваются при воспитании детей. Родителю предлагается выбрать варианты как предостеречь и рассказать ребенку о сложной ситуации, которая может произойти.