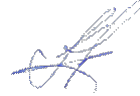


*На правах рукописи*



ПАЛКИН КОНСТАНТИН АНАТОЛЬЕВИЧ

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ  
ВОЛОНТЕРОВ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА**

Специальность: 5.3.7. Возрастная психология

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

Москва - 2024

Работа выполнена в ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» на кафедре ЮНЕСКО «Культурно-историческая психология детства».

**Научный руководитель:** Рубцов Виталий Владимирович, доктор психологических наук, профессор, академик РАО

**Официальные оппоненты:** Агапов Валерий Сергеевич, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры юридической психологии учебно-научного комплекса психологии служебной деятельности ФГБОУ ВО «Московский университет МВД России им. В.Я. Кикотя»

Пазухина Светлана Вячеславовна, доктор психологических наук, доцент, заведующий кафедрой психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

**Ведущая организация:** ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»

Защита состоится «12» декабря 2024 года в : часов на заседании Диссертационного совета 33.2.012.01 на базе ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» по адресу: 127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29, ауд. 220.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на официальном сайте ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» по ссылке: <https://mgppu.ru>.

Автореферат разослан «            »            2024 г.

Ученый секретарь

Диссертационного совета 33.2.012.01



А.В. Лобанова

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы.** Различные тенденции развития современного российского общества, связанные со стремительными преобразованиями в его социально-культурном, экономическом и политическом пространствах, приводят к осознанию необходимости и особой значимости волонтерских движений, в усилении которых во многом отражаются актуальные потребности и запросы граждан, проявляется их социальная активность, направленная на трансформацию и поддержку тех сфер гражданского общества, которые выступают как наиболее значимые составляющие благополучия граждан.

Наша страна заинтересована в том, чтобы происходило формирование стабильного гражданского общества, а также в участии молодежных волонтерских объединений в решении практических вопросов, которые находятся в фокусе внимания общества и государства. Этот процесс стоит рассматривать не в ракурсе использования трудовых кадров на бесплатной основе, а с точки зрения содействия проявлению в обществе гуманистических норм, социальной ответственности, альтруизма, обеспечивающих формирование гражданской позиции, что в свою очередь повышает степень осознанности участия каждого человека в жизни общества.

Организация, которая ведет некоммерческую деятельность, в результате волонтерской помощи молодежи приобретает новые возможности для более рационального использования собственных ресурсов. Кроме того, такие организации могут расширяться путем активного распространения своих идей, представлений о своей миссии, популяризации ценностей, особенно если помогать им в этом будут наиболее известные представители молодежного волонтерского движения, посвящающие добровольческой деятельности большую часть своей жизни.

Кроме того, в период острых экономических потрясений волонтерская деятельность позволяет сохранять и привлекать дополнительное финансирование для решения задач, возникающих перед государством при реализации критически значимых направлений его деятельности. Так, например, по данным Агентства социальной информации вклад российских добровольцев в валовый внутренний продукт страны в 2021 году составил 0,44 % (Федорова С.И.).

В связи с этим в настоящее время наиболее актуальным является вопрос определения системы психологических характеристик,

составляющих психологический портрет личности волонтера и позволяющих успешно заниматься данным видом деятельности.

Чтобы объективно составить собирательный образ кандидата в волонтеры с точки зрения психологии, необходимо проводить изучение системы ценностных ориентаций, указывающих на его готовность к такому виду активности. Поэтому следует проанализировать наиболее существенные отличия, которые проявляются в психологических характеристиках и ценностных ориентациях волонтеров с различным стажем участия в волонтерской деятельности и представителей групп населения, не включенных в данную деятельность.

Изучению феномена рассматриваемого явления посвящен широкий перечень теоретических и эмпирических исследований как в отечественной, так и зарубежной психолого-педагогической науке.

Основными направлениями исследований являются историко-культурные и философские особенности и основания волонтерской деятельности (Андросова А.А., Макарова Е.В., Голуб А.В., Гребенкина Л.К., Aydinli A., Bender M., Chasiotis A., Van de Vijver F., Cemalcilar Z., Chong A., Yue X. и др.), ее структура, генез и мотивы (Григорович М.В., Абдалина Л.В., Деревянкина Н.А., Зальцман Д.А., Захарова Т.А., Косова У.П. и др.), связи с личностными и социально-психологическими характеристиками участников Ковалева Ю.В., Строкова Е.Е., Строков Е.С., Черепанова Л.Г., Bathini D., Vohra N. и др.), формирующимися у них умениями и навыками Мансурова С.Е., Яковенко И.В., Houle B., Sagarin B., Kaplan M. и др.).

В результате проведенного теоретического анализа основных направлений исследований в области волонтерской деятельности отмечена тенденция, согласно которой совокупность отечественных научных публикаций по данной проблематике посвящена преимущественно либо мотивационно-смысловой составляющей волонтерской деятельности, либо рассмотрению отдельных особенностей личности волонтеров при недостаточном учете, во-первых, детерминант включения субъектов в волонтерскую деятельность; во-вторых, системного характера изменений, возникающих в психологических характеристиках субъектов в связи с их участием в этой деятельности, степенью и продолжительностью погружения в нее.

Этим во многом может объясняться проблема «текучности» кадров, которая вызвана отсутствием научно обоснованных технологий с доказанной эффективностью по привлечению и отбору добровольцев, их последующему сопровождению с целью формирования мотивации для продолжения участия в волонтерской деятельности.

Для этого необходимо еще на начальном этапе при отборе волонтеров анализировать психологические характеристики кандидатов, применять эффективные методы кадровой политики, способствующие поддержке тех добровольцев, которые хорошо проявили себя в ходе реализации волонтерской деятельности. В этом контексте особое значение представляет задача, связанная со всесторонним изучением и системным описанием «психологического портрета» личности волонтера как целевого ориентира, позволяющего сформулировать представление о том, за счет чего (каких качеств) обеспечивается успешность волонтерской деятельности, как проводить «отбор» кандидатов для ее осуществления. Именно эта задача определяет актуальность настоящего исследования.

Решение этой задачи позволит создать основу для последующей разработки и формирования методической базы, направленной на создание комплексной системы сопровождения волонтеров на всех этапах их участия в добровольческой деятельности.

Практически не исследованным аспектом оказываются психологические характеристики молодых людей во взаимосвязи с участием в волонтерской деятельности и проблема отбора кандидатов для волонтерской деятельности, что и определяет проблему и актуальность настоящей работы.

**Цель исследования** — определить психологические характеристики волонтеров молодого возраста, выявить взаимосвязь волонтерской деятельности и психологических характеристик молодых людей, участвующих в ней.

**Задачи исследования:**

1. Провести теоретический анализ зарубежных и отечественных психологических исследований, посвященных проблеме включения молодых людей в волонтерскую деятельность, с целью выявления особенностей волонтерской деятельности и ее отличия от другой деятельности; а также для определения основных психологических характеристик молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности.

2. Провести эмпирическое исследование с целью выявления психологических характеристик молодых людей, участвующих и не участвующих в волонтерской деятельности.

3. Провести сравнительный анализ психологических характеристик молодых людей, участвующих и не участвующих в волонтерской деятельности.

4. Выявить связь стажа участия в волонтерской деятельности и психологических характеристик молодых людей.

**Объект исследования:** психологические характеристики молодых людей.

**Предмет исследования:** психологические характеристики молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности.

**Общая гипотеза:** психологические характеристики молодых людей, принимающих и не принимающих участие в волонтерской деятельности, имеют различия, обусловленные поиском себя, самоутверждением, самореализацией, принесением пользы обществу, людям.

**Частные гипотезы исследования:**

1. Для молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности, свойственны такие психологические характеристики как экстраверсия, направленность личности, эмпатия, терминальные ценности и значимость жизненных сфер, а также более высокий уровень их выраженности в отличие от молодых людей, не участвующих в волонтерской деятельности.

2. Существуют различия психологических характеристик молодых людей и девушек, участвующих в волонтерской деятельности. Они проявляются в просоциальных тенденциях и направленности личности: девушки ориентированы на полезный результат в ситуации оказания помощи и сотрудничество с коллективом и добиваются наибольшей продуктивности, а молодые люди — на внутренние, принятые ими нормативные ценности. Они ориентированы на проявление безвозмездной анонимной помощи.

3. Чем продолжительнее стаж волонтерства, тем чаще молодые люди, участвующие в волонтерской деятельности, стремятся к самостоятельности, независимости и самоуважению.

**Научная новизна** исследования заключается в конкретизации психологической совокупности психологических характеристик молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности. В ходе исследования получены новые эмпирические данные о психологических характеристиках молодых людей и девушек, участвующих и не участвующих в волонтерской деятельности, о связи психологических характеристик молодых людей и стажа волонтерской деятельности.

**Теоретическая значимость.** В работе выявлена взаимосвязь стажа участия молодых людей в волонтерской деятельности и с психологическими характеристиками. Тем самым продемонстрировано, что в процессе реализации волонтерской деятельности у ее участников формируется специфическая совокупность психологических характеристик.

**Практическая значимость.** В работе выделены психологические характеристики молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности. Полученные данные позволяют сформировать психологический портрет волонтера, который может быть использован в качестве ориентира в практической работе с молодыми людьми на этапе отбора кандидатов для участия в волонтерской деятельности, для совершенствования системы подготовки молодых людей к данному виду деятельности.

**Методологическая основа исследования:**

— принцип детерминизма (С.Л. Рубинштейн и др.), используемый в исследовании для раскрытия представления о ценностях и установках личности молодых людей, занимающихся волонтерской деятельностью, как имеющих причинно-следственную обусловленность предикторами внешнего (социальная среда, межличностные отношения) и внутреннего характера (черты личности, убеждения, установки);

— принцип единства сознания и деятельности (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.), отражающий активное взаимодействие субъекта с социальным окружением посредством деятельности и общения, в результате которого формируются личностные характеристики, мотивы и ценности, проявляющиеся в волонтерской деятельности;

— принцип социально-исторической обусловленности психики (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, А.Н. Леонтьев).

**Теоретическая основа исследования:**

— концепции просоциального поведения как основы волонтерской деятельности (А.А. Андросова, Т.О. Арчакова, Н.В. Губина, О.А. Гулевич, Э.Р. Долотказина, Ю.Н. Евграфкина, Ю.В. Ковалева, Н.В. Кухтова, Е.В. Макарова, О.О. Полякова, Е.А. Серова, А.А. Фомичев, И.А. Шевелева и др.);

— исследования, посвященные личностным характеристикам молодых людей (О.В. Бубновская, Ф. Голубева, Н.А. Деревянкина, У.П. Кретова, И.И. Логвинов, М.И. Логвинова, Т.И. Логвинова, Е.Н. Меженная, Е.М. Фещенко, Л.Г. Черепанова, Ю.С. Черкасова, М.С. Яницкий).

**Методы исследования**

**Теоретические методы.** Теоретический анализ современных научных исследований, представленных в отечественной и зарубежной литературе по проблеме изучения психологических характеристик молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности.

Для изучения психологических характеристик молодых людей использованы следующие **методики исследования**:

1. Пятифакторная модель личности («Большая пятерка» / Big Five) — Пятифакторный личностный опросник (авторы П. Коста и Р. МакКрае / P. T. Costa Jr. & R. R. McCrae) в русскоязычной адаптации А. Б. Хромова;

2. Методика «Измерение просоциальных тенденций» / PTM, Prosocial Tendencies Measure (авторы: Г. Карло и Б. А. Рэндалл / G. Carlo & B. A. Randall), в адаптации Н. В. Кухтовой;

3. «Смыслжизненные ориентации» (СЖО) Д. А. Леонтьева;

4. Методика «Опросник терминальных ценностей» И. Г. Сенина;

5. Методика «Межличностный индекс реактивности» М. Дэвис, в адаптации Н. В. Кухтовой;

6. Методика «Изучение направленности личности» В. Смекало и М. Кучер.

**Методы математической статистики.** Оценка значимости различий средних значений по показателям каждой психодиагностической методики у испытуемых обеих групп проводилась с помощью непараметрических статистических методов — U-критерия Манна-Уитни и коэффициента ранговой корреляции  $r$  Спирмена. Данные обработаны в программе IBM SPSS Statistics 23.

**Эмпирическая база исследования.** Исследование проведено на базе пяти московских вузов. Участниками исследования стали 400 студентов от 19 до 26 лет (из них 184 мужчины, 216 женщин), 200 человек из которых занимаются волонтерской деятельностью (из них 90 мужчин, 110 женщин) и не занимаются 200 человек (76 мужчин, 124 женщины).

**Положения, выносимые на защиту:**

1. Психологические характеристики представляют собой совокупность психологических особенностей личности, определяющих участие молодых людей в волонтерской деятельности.

2. Психологическими характеристиками молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности (психологический портрет волонтера), являются экстраверсия, направленность личности, эмпатия, терминальные ценности и значимость всех жизненных сфер. Психологический портрет молодого человека, участвующего в волонтерской деятельности, включает общительность, импульсивность, интерес к жизни, стремление к признанию, вниманию окружающих, ожидание неблагоприятия, психоэмоциональное напряжение, пессимизм, поиск в своем поведении слабостей, ошибок



и недостатков, эмоциональную лабильность, любопытство, склонность к фантазированию, способность сознательно обращать внимание на свои мысли, эмоции и поведение, стремление достичь морального удовлетворения во всех сферах жизни, заинтересованность во мнении окружающих, стремление к высокому материальному положению, ориентацию на творческую самореализацию, благоприятные взаимоотношения с окружающими, потребность достижения конкретных результатов деятельности, стремление сохранить собственную индивидуальность, значимость всех жизненных сфер.

3. Половые различия молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности, определяются просоциальными тенденциями и направленностью личности: юноши ориентированы на проявление безвозмездной анонимной помощи, а девушки стремятся сотрудничать с коллективом и добиваются наибольшей продуктивности.

4. Преобладающими психологическими характеристиками молодых людей с продолжительным стажем волонтерства являются стремление к самостоятельности, независимости и самоуважению.

**Достоверность и обоснованность результатов исследования** обеспечена значительным размером выборки испытуемых, валидностью и надежностью применяемых психодиагностических методик, а также используемыми методами статистической обработки данных.

**Апробация работы и результатов исследования.** Апробация исследования осуществлялась посредством обсуждения основных аспектов данного направления на научно-практическом семинаре «Совместно-распределенная деятельность: диагностика, организация, развитие» (г. Москва, 2023 г.) и в рамках цикла вебинаров «Актуальные проблемы теории и практики учебной деятельности» (г. Москва, 2023 г.).

Материалы исследования были использованы при проведении практических занятий в секторе «Центр волонтерской и социальной активности студентов» отдела воспитательной и социальной работы ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (г. Москва, 2021—2023 гг.) и при организации практики студентов-волонтеров «Центра волонтерской и социальной активности студентов» на базе Федерального государственного казенного учреждения «Центральный клинический военный госпиталь» (г. Москва, 2021—2023 гг.).

Основные результаты исследования изложены в четырех публикациях в журналах, входящих в перечень ВАК РФ.

**Соответствие диссертации паспорту научной специальности.**

В соответствии с общим направлением исследований паспорта научной специальности 5.3.7. «Возрастная психология» в области социальных и гуманитарных наук в диссертации представлен теоретико-методологический анализ психологических характеристик субъекта деятельности. Выявлены психологические характеристики молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности. Показана связь стажа волонтерской деятельности и психологических характеристик молодых людей. Так, п. 1.3. «Исследование развития человека на всех уровнях психической организации: индивида, субъекта деятельности (общения, познания, обучения, труда, игры и досуга), личности, индивидуальности» паспорта научной специальности 5.3.7. «Возрастная психология» соответствуют выявленные психологические характеристики молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности.

В соответствии со специальными направлениями исследований паспорта научной специальности 5.3.7. «Возрастная психология» в области социальных и гуманитарных наук в диссертации показана стратегия исследования возрастной специфики молодых людей, занимающихся волонтерской деятельностью. П. 2.12. «Стратегии, методы и методики исследования возрастной специфики развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности в той или иной социально значимой области» паспорта специальности 5.3.7. «Возрастная психология» соответствует определению «психологического портрета» волонтера как основы для психологического отбора молодых людей с целью привлечения к волонтерской деятельности.

**Структура и объем диссертации.** Структура диссертационной работы обусловлена общей концепцией исследования и включает введение, три главы, заключение, библиографический список литературы, состоящий из 241 наименования, в том числе — 82 работы зарубежных авторов, приложение. Общий объем диссертации составляет 193 страницы компьютерного текста.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во «Введении» обосновывается актуальность темы диссертации, раскрывается степень ее научной разработанности, определяются объект, предмет, цель, задачи работы, научная новизна и положения, выдвигаемые на защиту, представляются теоретико-методологические основания, эмпирическая база исследования, его теоретическая и практическая значимость, сведения об апробации полученных результатов.

В первой главе «Теоретико-методологические аспекты исследования феномена волонтерства в психологической науке» волонтерская деятельность рассматривается в контексте «социальной активности», имеющей следующие особенности: входит в перечень характеристик личности; базируется на личной инициативе; является следствием направленности индивида на решение социально важных задач, выходящих за границы ценностей межличностных взаимодействий; предполагает наличие конкретного набора черт характера человека: активная позиция, коллективизм, чувство ответственности, принципиальная позиция, целеустремленность и т. д.; способствует улучшению социальных условий и развитию самой личности.

В параграфе 1.1. «Научно-исследовательские подходы к трактовке феномена волонтерства в междисциплинарных исследованиях и психологической науке» представлены подходы к трактовке феномена волонтерства в междисциплинарных исследованиях и психологической науке.

В мировой практике волонтерство трактуется как в широком, так и узком смыслах. Широкая трактовка распространена в большей степени в американских исследованиях проблемы добровольческой деятельности и связана с концепцией социального капитала, понятие которого в настоящее время используется учеными в сфере экономики (поскольку данный капитал является умножителем экономического капитала), политологии, социологии и имеет много определений. В широком понимании социальный капитал ассоциируется с такими социальными характеристиками как «идеальная» социальность, доверие, социальная поддержка между членами общества, основа формирования демократии в государстве (Bastien A., Bathini D., Vohra N.).

Широкую трактовку понятию волонтерства дает и Организация Объединенных Наций — это вклад лица в развитие благополучия своих соседей и общества в целом, который сделан вне рамок

собственной карьерной деятельности на принципах бескорыстности, безвозмездности.

По мнению Е.В. Кудряшовой, волонтерство отличается полимотивированным характером, но основной мотивацией для такой деятельности является альтруизм. К основным аспектам, которые могут повлиять на решение приобщиться к волонтерскому движению, следует отнести сформировавшуюся систему личностных ценностей. В некоторых случаях подобная ценностная ориентированность добровольцев, формирующая у них готовность работать, не получая вознаграждение, может не поддаваться логике здравого смысла. Наличие устойчивой системы ценностей такого рода характерно для опытных волонтеров с высокой психологической устойчивостью. Начинающие и молодые участники волонтерского движения часто демонстрируют желание безвозмездно сделать что-то полезное, руководствуясь мотивацией, связанной с проведением досуга или желанием больше общаться (Кудряшова Е.В.).

*В параграфе 1.2. «Виды волонтерской деятельности: генезис, развитие и современное состояние за рубежом и в России» рассматриваются дисциплинарные подходы к исследованию видов волонтерской деятельности, предлагается анализ их генезиса, развития и современного состояния за рубежом и в России.*

Наиболее сильно развито рассматриваемое явление в Соединенных Штатах Америки. Среди европейских стран один из наиболее высоких показателей участия населения в волонтерской деятельности наблюдается в Великобритании — до 30 % и Ирландии — 33 %, а одной из наиболее востребованных сфер выступает социальная работа, хотя за последние годы возросла популярность волонтерства на спортивных мероприятиях и акциях по сохранению окружающей среды. С 2002 г. волонтерская деятельность в рамках FOJ засчитывается как альтернатива службе в армии.

По мнению М.В. Певной, реально российское волонтерство стало формироваться только после перестройки. Модель социальной деятельности во времена СССР отличалась принудительными принципами, что в итоге обусловило формирование скептического отношения к государственным инициативам. При этом развитие волонтерства требует существенной господдержки. В свою очередь, среди опытных волонтеров и добровольцев этого движения присутствуют опасения в связи с инициативами государства и чиновничьей активностью, а правовое регулирование в данной сфере скорее является декларативным (Певная М.В.).

В параграфе 1.3. «Проблема отбора кандидатов для участия в волонтерской деятельности» рассматриваются концепции подхода к изучению сути и процессов формирования волонтерства: приверженцы первого течения уделяют основное внимание разновидностям ресурсов или свойств, а также оценке вклада в формирование такого поведения. После выделения и анализа всех видов ресурсов появляется возможность для описания «идеального профиля» на базе выявленных характеристик участника волонтерского движения; во втором направлении происходит анализ ценностных принципов и убеждений волонтеров, с учетом представлений, согласно которым культурная составляющая волонтерства считается более весомым фактором, чем существование определенного ресурса. В контексте этой теоретической концепции проводилось множество исследований, посвященных анализу мотивационной составляющей личностей, которые приходят к волонтерству.

**Во второй главе «Теоретические подходы к исследованию психологических характеристик волонтеров молодого возраста»** проведен анализ подходов к исследованию психологических характеристик молодых людей, принимающих участие в волонтерской деятельности.

В параграфе 2.1. «Понятие личности и личностных характеристик в отечественной и зарубежной психологии» рассматриваются научные концепции понятия личности и личностных характеристик в отечественной и зарубежной психологии. С точки зрения Б.Т. Ананьева, исследуемому в данной работе феномену свойственно множество социально-психологических характерных особенностей (Ананьев Б.Т.).

Ковалевой Ю.В. при исследовании этого понятия делался акцент на коммуникации в социуме, что послужило причиной выделения трех условных принципиальных структурных оснований (интраиндивидуального, интериндивидуального, метаиндивидуального) (Ковалева Ю.В.).

Базальными и стержневыми концептуальными параметрами исследуемого понятия принято считать такие характеристики личности как: энергичную инициативность, тенденциозную ориентацию и постепенно развивающееся активное сотрудничество, которое выражается в эффективном решении проблемы соединения взаимных усилий социальных групп, коллективов.

Необходимо отметить, что все исследователи данной проблемы сходятся во мнении, что при исследовании личности важен аспект индивидуальности и осознанного восприятия человеком сути

собственной личности, осознание им своего места в обществе и целой картины мира, видение и анализ личных эмоций, чувств и мотивов поведения.

В параграфе 2.2. «*Психологические характеристики молодых людей, занимающихся волонтерской деятельностью*» проведен теоретический анализ особенностей психологических характеристик молодых людей, занимающихся волонтерской деятельностью. Отечественные и зарубежные психологи отмечают, что личностные характеристики наиболее полно раскрывают социальную суть человека. В науке существует разнообразное множество возрастных периодизаций. Относительно возраста, охватывающего диапазон от 19 до 26 лет, можно выделить возрастную периодизацию Д.Б. Бромлея, согласно которой определен возраст 18—25 лет как ранняя зрелость, и возрастную периодизацию Э. Эриксона, согласно которой этот период охватывает диапазон от 20 до 40 лет (Бромлей Д.Б., Эриксон Э.).

Молодые люди, занимающиеся волонтерской деятельностью, оказывают не только положительное воздействие на окружающий мир, но в первую очередь на самих себя. Их внутреннее развитие осуществляется через процессы самопознания.

В параграфе 2.3. «*Проблема оценки психологических характеристик волонтеров молодого возраста*» проведен теоретический анализ сложностей, взаимосвязанных со сравнительным, измерительным и объяснительным анализом волонтерства.

Исследования детерминант волонтерства не ограничиваются изучением мотивации участников добровольческой деятельности, а распространяются на комплекс свойств, которые в западном мире называют «человеческими ресурсами» (Taniguchi H.).

**В третьей главе «Эмпирическое исследование психологических характеристик волонтеров молодого возраста»** дано описание организации эмпирического исследования психологических характеристик молодых людей, занимающихся волонтерской деятельностью, психодиагностических методик эмпирического исследования психологических характеристик молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности, и проведен анализ результатов эмпирического исследования психологических характеристик молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности.

В параграфе 3.1. «*Организация эмпирического исследования психологических характеристик волонтеров молодого возраста*» представлен анализ группы опрошенных (а именно лиц из числа

студенческой молодежи), в которую входили 400 человек, из них 200 занимающихся волонтерской деятельностью и 200 — не занимающихся ею и базы исследования. Онлайн-опрос респондентов проводился в 2021—2022 гг.

В параграфе 3.2. «Описание психодиагностических методик эмпирического исследования психологических характеристик волонтеров молодого возраста» представлено обоснование выбора и характеристика психодиагностических методик эмпирического исследования психологических характеристик молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности.

В параграфе 3.3. «Анализ результатов эмпирического исследования психологических характеристик волонтеров молодого возраста» проведен анализ результатов эмпирического исследования психологических характеристик молодых людей, участвующих в волонтерской деятельности.

Оценка значимости различий средних значений по показателям каждой психодиагностической методики у испытуемых двух групп (группу волонтеров будем обозначать экспериментальной группой (ЭГ), а группу молодых людей, не занимающихся волонтерской деятельностью, контрольной группой (КГ)) проводилась с помощью непараметрических статистических методов — U-критерия Манна-Уитни. Связь стажа волонтерской деятельности и психологических характеристик определялась с помощью коэффициента ранговой корреляции  $\rho$  Спирмена. Данные обработаны в программе IBM SPSS Statistics 23.

Выявлены характерные личностные черты молодых людей ЭГ (рис. 1).

Молодые люди ЭГ значимо чаще, чем молодые люди КГ, стремятся к коммуникации в социуме и работе в команде ( $U=17617$ ;  $p<0,05$ ); не контролируют свои эмоции и импульсивные влечения ( $U=14514$ ;  $p<0,001$ ); удовлетворяют свое любопытство, проявляя интерес к различным сторонам жизни ( $U=14945$ ;  $p<0,001$ ).

Это обуславливается: их общительностью ( $U=17532$ ;  $p<0,05$ ); склонностью к действиям, которые направлены на привлечение внимания, т.к. они хотят быть замеченными и признанными другими людьми ( $U=16401$ ;  $p<0,01$ ); наличием переживания эмоционального дискомфорта, связанного с ожиданием неблагоприятного исхода ( $U=13698$ ;  $p<0,001$ ); чрезмерным психоэмоциональным напряжением и предвосхищением неблагоприятного для себя развития событий ( $U=17560$ ;  $p<0,05$ ); апатией, пессимизмом и сниженным настроением и ощущением состояния подавленности и отсутствием радости



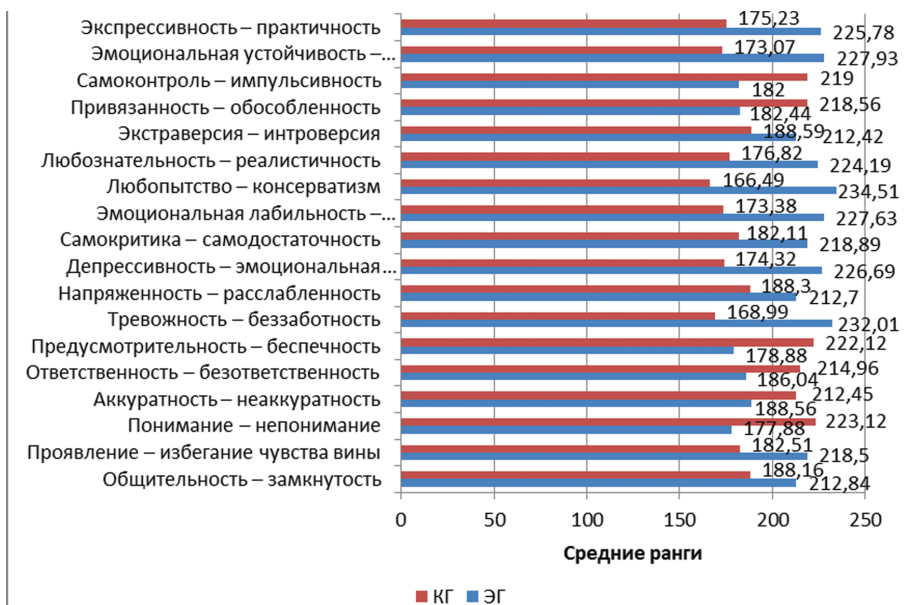


Рис. 1. Личностные черты молодых людей ЭГ и КГ

жизни ( $U=14763$ ;  $p<0,001$ ); предрасположенностью видеть себя и свои поступки в негативном свете, а также к поиску в своем поведении слабостей, ошибок и недостатков ( $U=16322$ ;  $p<0,01$ ); в определенных ситуациях колебаниями эмоциональных ощущений без существенных причин ( $U=14575$ ;  $p<0,001$ ); любопытством, как самоцелью и неосознанным стремлением познания чего-либо нового ( $U=13198$ ;  $p<0,001$ ); склонностью строить мечты, фантазировать о разных сценариях и создавать воображаемые миры внутри себя и образы пока что недоступного будущего ( $U=15263$ ;  $p<0,001$ ).

Также обнаружены достоверные различия средних значений просоциальных тенденций молодых людей ЭГ и КГ (рис. 2).



Рис. 2. Показатели просоциальных тенденций молодых людей ЭГ и КГ



Сопереживают внутреннее состояние нуждающихся в помощи людей и состояние, улучшающееся в результате осуществления ими действия помощи чаще молодые люди КГ, чем молодые люди ЭГ ( $U=14757$ ;  $p<0,001$ ). Волонтерская деятельность имеет свои особенности, которые заключаются в необходимости оценивать самого себя, свои изменения, сознательно обращать внимание на свои мысли, эмоции и поведение, оценивать принятые решения и перспективы. Из-за отсутствия у молодых людей КГ вышеуказанных умений и навыков они чаще демонстрируют эмоциональное просоциальное поведение.

Далее представлены достоверные различия средних значений индекса реактивности испытуемых ЭГ и КГ (рис. 3).

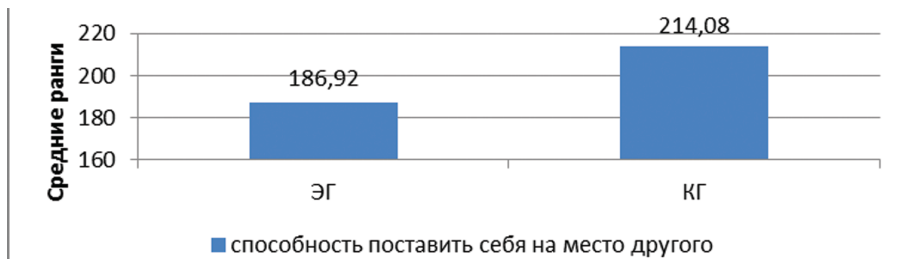


Рис. 3. Показатели индекса реактивности молодых людей ЭГ и КГ

Чаще способны поставить себя на место другого молодого человека участники КГ ( $U=17284$ ;  $p<0,05$ ). Также обнаружены значимые различия средних значений терминальных ценностей и жизненных сфер молодых людей ЭГ и КГ (рис. 4, 5).

Значимо чаще молодые люди ЭГ бывают сильно заинтересованы в том, что думают о них окружающие ( $U=12916$ ;  $p<0,001$ ); стремятся

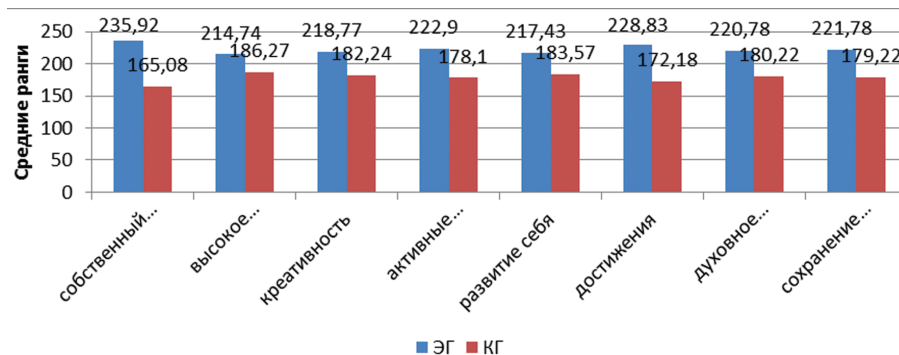


Рис. 4. Показатели терминальных ценностей молодых людей ЭГ и КГ

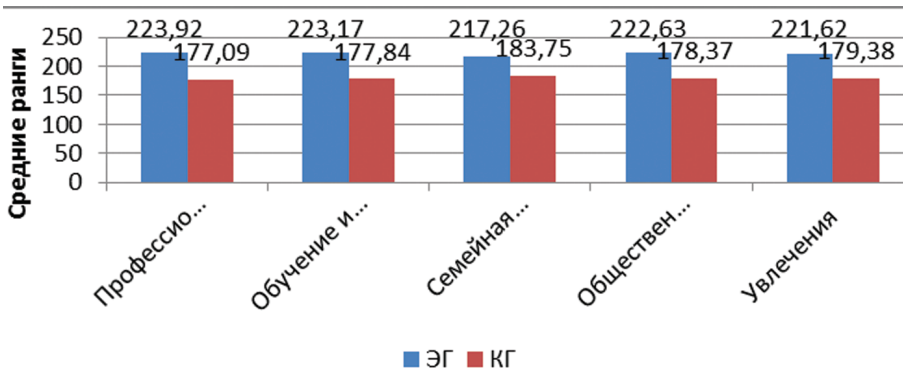


Рис. 5. Показатели значимости жизненных сфер молодых людей ЭГ и КГ

повысить свое материальное положение ( $U=17153$ ;  $p<0,05$ ); ориентированы на реализацию своих творческих возможностей ( $U=16347$ ;  $p<0,01$ ); устанавливают благоприятные взаимоотношения с окружающими ( $U=15520$ ;  $p<0,001$ ); хотят получать объективную информацию о своих личностных характеристиках для самосовершенствования ( $U=16614$ ;  $p<0,01$ ); имеют потребность в достижении конкретных и ощутимых результатов ( $U=14335$ ;  $p<0,001$ ); стараются достичь морального удовлетворения во всех сферах своей жизни ( $U=15944$ ;  $p<0,001$ ); нацелены на сохранение собственной индивидуальности ( $U=15744$ ;  $p<0,001$ ).

Среди жизненных сфер для молодых людей ЭГ более значимы, чем для молодых людей КГ, профессиональная жизнь ( $U=15317$ ;  $p<0,001$ ), обучение и образование ( $U=15467$ ;  $p<0,001$ ), семейная жизнь ( $U=16649$ ;  $p<0,01$ ), общественная жизнь ( $U=15574$ ;  $p<0,001$ ) и увлечения ( $U=15776$ ;  $p<0,001$ ).

При проведении сравнительного анализа средних значений юношей и девушек ЭГ обнаружены достоверные различия только показателей просоциальных тенденций и направленности личности (рис. 6, 7).

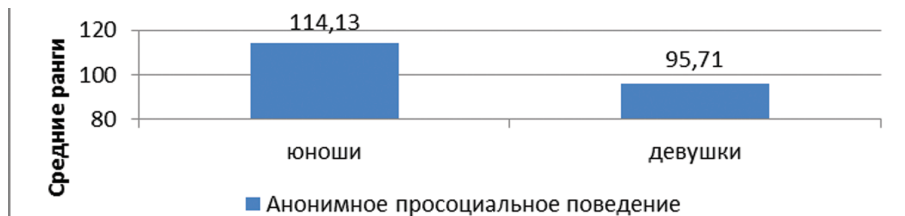


Рис. 6. Показатели просоциальных тенденций юношей и девушек ЭГ

Значимо чаще не нуждаются в оценке поступка, связанного с оказанием помощи, так как при этом остаются верными внутренне принятым ими нормативным ценностям юноши ЭГ, чем девушки ЭГ ( $U=3139$ ;  $p<0,05$ ). В данном случае можно предположить, что в поведении девушек присутствует установка на прагматичность и ориентированность на полезный результат в ситуации оказания помощи. Девушки реже ориентированы на проявление безвозмездной анонимной помощи, как правило, из-за нацеленности на взаимную помощь и ответную благодарность.



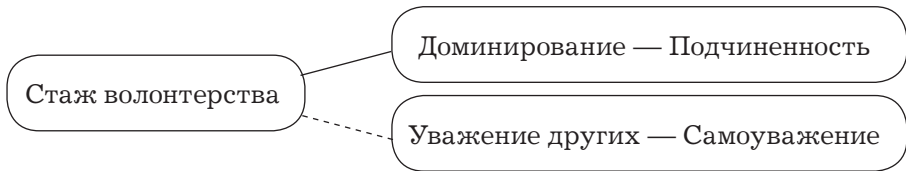
Рис. 7. Показатели направленности личности юношей и девушек ЭГ

Девушки ЭГ значимо чаще, чем юноши ЭГ стремятся сотрудничать с коллективом и добиваются наибольшей продуктивности группы ( $U=3077$ ;  $p<0,05$ ). Данные результаты ожидаемы потому, что у девушек, как правило, лучше сформированы умения быть адекватными и справедливыми лидерами. Они не стараются доминировать над юношами, а стремятся к сотрудничеству и объединению усилий. Девушки не пренебрегают мнением юношей, а наоборот, прислушиваются к их идеям. Благодаря такой открытости и уважению к другим девушки легко находят общий язык и настраивают дружеские отношения с юношами, что значительно упрощает управление и позволяет достигать общих целей.

Также сотрудничеству с коллективом для наибольшей продуктивности группы способствует умение девушек вдохновить и мотивировать юношей на достижение высоких результатов. Девушки часто являются отличными мотиваторами, способными подбодрить и поддержать юношей даже в самых сложных ситуациях. Благодаря этим качествам они могут стать источником вдохновения и мотивации для юношей, помогая им преодолевать трудности и достигать поставленных целей.

Для проверки предположения о существовании связи психологических характеристик молодых людей и стажа участия в волонтер-

ской деятельности проведен корреляционный анализ с использованием коэффициента ранговой корреляции  $r$  Спирмена (рис. 8).



**Рис. 8.** Связи между личностными чертами и стажем волонтерской деятельности

Обнаружены две достоверные связи между переменными: стаж волонтерства положительно коррелирует со шкалой 1.2. (Доминирование — Подчиненность) ( $\rho=0,142$ ;  $p<0,05$ ) и отрицательно коррелирует со шкалой 2.5. (Уважение других — Самоуважение) ( $\rho=-0,159$ ;  $p<0,05$ ). Чем продолжительнее стаж волонтерства, тем чаще молодые люди, занимающиеся волонтерской деятельностью, стремятся к доминированию и самоуважению. Статистически значимых связей стажа волонтерства с другими переменными исследования и половыми различиями (СЖО, эмпатией и т. д.) не обнаружено.

**Выводы.** Установлено, что молодые люди, занимающиеся волонтерской деятельностью, характеризуются более высокими показателями направленности личности, эмпатии, терминальных ценностей и значимости жизненных сфер.

Психологический портрет молодого человека, участвующего в волонтерской деятельности, включает общительность, импульсивность, интерес к жизни, стремление к признанию, вниманию окружающих, ожидание неблагополучия, психоэмоциональное напряжение, пессимизм, поиск в своем поведении слабостей, ошибок и недостатков, эмоциональную лабильность, любопытство, склонность к фантазированию, способность сознательно обращать внимание на свои мысли, эмоции и поведение, стремление достичь морального удовлетворения во всех сферах своей жизни, заинтересованность в мнении окружающих, стремление к высокому материальному положению, ориентацию на творческую самореализацию, благоприятные взаимоотношения с окружающими, потребность достижения конкретных результатов деятельности, стремление сохранить собственную индивидуальность, значимость всех жизненных сфер.

Разные сферы жизнедеятельности имеют различную значимость для молодых людей, занимающихся волонтерством, и тех, кто не

имеет склонности к такой активности; желания и цели исследуемых категорий молодых людей по-разному реализуются в конкретных областях жизнедеятельности. Наряду с этим стоит отметить, что не выявлено значимой связи половой принадлежности с системой терминальных ценностей волонтеров.

Воздействие ценностных ориентаций на потенциальную способность к волонтерству является очень важным фактором, который следует учитывать в данном контексте. Установлены достоверные различия по ценностям собственного престижа, высокого материального положения, креативности, социальных контактов, развития себя, достижений, духовного удовлетворения и сохранения собственной индивидуальности, проявляющиеся в разных жизненных сферах. Кроме того, уровень развития системы ценностных ориентаций конкретного молодого человека определяет его готовность безвозмездно вести волонтерскую деятельность, ориентированность человека к добровольному и безвозмездному выполнению определенных работ, даже если такая деятельность наталкивается на недопонимание и отсутствие принятия со стороны окружающих, которые ориентированы исключительно на получение финансового вознаграждения.

Различные сферы жизнедеятельности, которые в разной степени присутствуют в жизни всех опрошенных молодых людей, имеют разное значение для участников волонтерства и тех, кто не склонен к такой деятельности. Кроме того, в каждой из сфер жизнедеятельности имеет место разная степень реализации потребностей и устремлений для представителей указанных групп. Это подтверждает гипотезу о наличии важных с точки зрения статистики отличий в личной системе ценностей волонтеров и тех, кто не принимает участие в этой деятельности.

Половые различия молодых людей, занимающихся волонтерской деятельностью, определяются просоциальными тенденциями и направленностью личности: девушки ориентированы на полезный результат в ситуации оказания помощи и сотрудничество с коллективом, а юноши — на внутренние, принятые ими нормативные ценности. Юноши ориентированы на проявление безвозмездной анонимной помощи, а девушки стремятся сотрудничать с коллективом и добиваются наибольшей продуктивности.

Выявлено, что чем продолжительнее стаж волонтерства, тем чаще молодые люди, занимающиеся волонтерской деятельностью, стремятся к доминированию и самоуважению.

**В «Заключении»** формулируются основные выводы и перспективы дальнейшего изучения данной проблемы, связанные с показателями направленности личности, эмпатии, терминальных ценностей и значимости жизненных сфер. А также с разными сферами жизнедеятельности молодых людей, занимающихся волонтерством, и воздействием ценностных ориентаций на потенциальную способность к волонтерству.

**Основное содержание диссертационной работы изложено в следующих публикациях автора:**

1. *Палкин К. А.* Ценностно-смысловые факторы участия в волонтерской деятельности студентов российских ВУЗов // Вестник практической психологии образования, 2023. — Том 20. — № 1. — С. 117 —128. DOI: 10.17759/bpre.2023200112.

2. *Палкин К. А.* Ценностные детерминанты готовности человека к волонтерской деятельности // Психологическая наука и образование, 2019. — Том 24. — № 3. — С. 52—62. DOI: 10.17759/pse.2019240305.

3. *Палкин К. А.* Ценностные компоненты в психологической структуре личности волонтера // Современная зарубежная психология. 2019. — Том 8. — № 1. — С. 84—91. DOI: 10.17759/jmfp.2019080109.

4. *Палкин К. А.* Состояние и перспективы изучения психологических детерминант волонтерской деятельности // Психолого-педагогические исследования. 2017. — Том 9. — № 4. — С. 99—107. DOI: 10.17759/psyedu.2017090410.











ПАЛКИН КОНСТАНТИН АНАТОЛЬЕВИЧ

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ  
ВОЛОНТЕРОВ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА**

Специальность: 5.3.7. Возрастная психология

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

Подписано в печать: 08.10.2024  
Формат 60×84/16. Бумага офсетная.  
Печать цифровая. Усл. печ. л. 1,4.  
Тираж 100 экз. Заказ № 869.  
Книжно-журнальное издательство «Граница»