



**НАУКА
ПРАВИЛЬНОЙ
ЗАБОТЫ**

ДЕТСКИЙ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
«СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД»

**ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ СЕМЕЙНО-
ОРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ**

в учреждениях для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей,
в Новосибирской области

Опыт работы по реализации проекта «Наука правильной заботы» может быть интересен всем специалистам, которые вовлечены в работу с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, замещающими семьями, семьями, испытывающими трудности в воспитании и развитии детей.

Мы считаем, что этот материал будет полезен:

- руководителям отраслей и ведомств, муниципальных образований, руководителям и начальникам отделов и управлений администраций районов, профильных организаций МВД, здравоохранения, образования, соцзащиты, НКО и др.;
- педагогам;
- социальным педагогам;
- психологам;
- воспитателям;
- помощникам воспитателей;
- педагогам дополнительного образования;
- специалистам по социальной работе;
- специалистам КДНиЗП, ПДН;
- методистам;
- логопедам и дефектологам;
- медицинским работникам;
- кровным и замещающим родителям;
- и др.

Методическое руководство будет полезно всем тем, кто в той или иной степени, по жизни или призванию, занимается воспитанием и развитием детей. Наряду с кратким изложением результатов реализации проекта каждый читатель найдет в нем конкретные методы и инструменты для работы с детьми. Мы очень надеемся, что смогли предложить именно тот материал, который поможет создать вам подобную программу или внести изменения в работу учреждений вашего региона, города, села и, быть может, изменить отношение к собственным детям и лучше их понимать.

Проект состоялся благодаря финансовой поддержке Министерства труда и социального развития Новосибирской области, Министерства региональной политики Новосибирской области, благотворительного фонда «Арифметика добра» (Москва), благотворительного фонда «Открывая горизонты» (Москва).

Детский благотворительный фонд «Солнечный город»
Россия, 630015, г. Новосибирск, ул. Промышленная, д. 4а
Тел. + 7 (383) 208-11-17, office@suncitylife.ru, www.sgdeti.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Приветственное слово	6
I. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ»	8
II. ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ»: Анализ. Последовательность деятельности	11
III. ПРАКТИКИ РЕАЛИЗАЦИИ	17
Программа «Формирование компетентности специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	22
<i>Приложение 1.</i> Темы семинаров по программе	25
<i>Приложение 2.</i> Метод «Книга жизни»	30
<i>Приложение 3.</i> Подготовка ребенка в замещающую семью или воссоединение с кровной семьей	33
Индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка	60
<i>Приложение 4.</i> Критерии оценки и пружу на супервизии	88
<i>Приложение 5.</i> Колесо развития по шести зонам	90
<i>Приложение 6.</i> Возрастные потребности	95
<i>Приложение 7.</i> Показатели социального самочувствия ребенка	96
<i>Приложение 8.</i> Система внутреннего наставничества	98
<i>Приложение 9.</i> Метод «15 минут»	100
Программа тренинга «PRO-себя»	104
Программа тренинга «PRO-травму»	108
<i>Приложение 10.</i> Примерные правила в группе	148
<i>Приложение 11.</i> Анкета А	149
<i>Приложение 12.</i> Упражнение «Изменение состояния»	151
<i>Приложение 13.</i> Причины помещения детей в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	152
<i>Приложение 14.</i> Упражнение «Как проявляются травмы прошлого»	153
<i>Приложение 15.</i> Анкета Б	154
<i>Приложение 16.</i> Карта наблюдения за поведением воспитанника	156
<i>Приложение 17.</i> Ключи ответов для анкеты	158

<i>Приложение 18.</i> Тетрадь участника тренинга «PRO-травму»	161
Список литературы	181

IV. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ»

<i>Приложение 19.</i> Анкета для воспитателей	192
<i>Приложение 20.</i> Ключ для подсчета качественных показателей по результатам анкетирования воспитателей	195
<i>Приложение 21.</i> Анкета для детей	197
<i>Приложение 22.</i> Ключ для подсчета качественных показателей по результатам анкетирования детей	200

Заключение

<i>Приложение 23.</i> Постановление о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей	205
<i>Приложение 24.</i> Приказ об индивидуальном плане развития и жизнеустройства ребенка, находящегося в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	210
<i>Приложение 25.</i> Методические рекомендации Министерства труда и социального развития новосибирской области, регламентирующие порядок действий при передаче ребенка (детей) на воспитание в семью	224
<i>Приложение 26.</i> Соглашение между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и администрацией района новосибирской области о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	233
<i>Приложение 27.</i> Локальные акты учреждений. Методические рекомендации для специалистов, работающих с ИПРЖУ	241
<i>Приложение 28.</i> Локальные акты учреждений. Положение об индивидуальном плане развития и жизнеустройства ребенка	246
<i>Приложение 29.</i> Локальные акты учреждений. Приказ об индивидуальных планах развития и жизнеустройства детей	250
<i>Приложение 30.</i> Локальные акты учреждений. Положение о консилиуме специалистов	252
<i>Приложение 31.</i> Алгоритм действий специалистов ооип по реализации методических рекомендаций, регламентирующих порядок действий при передаче ребенка (детей) на воспитание в семью	256

Приветственное слово

Дорогие коллеги!

В этом разделе мы хотели бы объяснить, почему детский благотворительный фонд «Солнечный город» предлагает вам свои наработки:

- фонд работает с 2007 года в системных проектах, направленных на решение проблематики социального сиротства на территории Новосибирской области и Российской Федерации;
- мы участвовали в создании семейно-ориентированной модели в домах ребенка Новосибирской и Иркутской областей и продолжаем эту работу в ГАСУСО «Ояшинский детский дом – интернат для умственно отсталых детей»;
- в команде фонда работают высококвалифицированные специалисты: психологи, тренеры, супервизоры, – которые имеют большой опыт работы в социальной сфере;
- наши проекты реализуются по разработанным критериям эффективности, поэтому мы всегда понимаем, какого эффекта достигнем;
- и последнее, но не менее важное: проект «Наука правильной заботы» – полностью практический продукт, реализованный нами, коллегами из учреждений и привлеченными специалистами в течение трех лет.

Итак, вы держите в руках результат практической работы команды специалистов детского благотворительного фонда «Солнечный город» и учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Новосибирской области – практические наработки реализации проекта «Наука правильной заботы».

Проект возник в 2016 году, когда вступило в силу Постановление Правительства РФ от 1 сентября 2015 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». Оно было призвано регламентировать деятельность учреждений, в которых воспитываются дети, оставшиеся без родительского попечения.

Возникновению проекта также способствовал факт изменения возрастного состава детей в учреждениях. По статистике 2016 года, в учреждениях находились в основном подростки, которые пережили вторичный возврат.

Проект «Наука правильной заботы» – это комплекс технологий, форм и методов работы, который может внедрить у себя на территории ЛЮБОЕ учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Мы постарались описать этапы его реализации простыми и понятными словами, так как, по крайней мере, пока на научный труд мы не претендуем.

На что стоит обратить внимание? Важно создать в учреждении команду тренеров и рабочую группу, которая будет руководить процессом внедрения проекта или его частей. Процесс изменений внутри учреждения достаточно сложный и многоэтапный. Для того чтобы внедренные технологии и изменения работали, нужны постоянные супервизии, направленные на поддержание команды специалистов и сохранение алгоритмов.

Также хочется подчеркнуть, что мы с коллегами достигли результатов именно в изложенной в этом методическом пособии последовательной реализации и оценке, однако сегодня мы еще не достигли финального этапа программы.

Проект «Наука правильной заботы» – это результат командной работы специалистов фонда, государственных учреждений, коллег из других фондов. Мы выражаем благодарность:

- всем сотрудникам и директорам центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Новосибирской области;
- Министерству труда и социального развития Новосибирской области;
- Министерству региональной политики Новосибирской области;
- благотворительному фонду «Арифметика добра».

Особо хотим поблагодарить Эльвиру Савинову за знакомство и погружение в программу «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», которая стала идеологической основой программы «Наука правильной заботы».

Специалисты детского благотворительного фонда «Солнечный город» готовы проводить выездные тренинги, семинары по тематикам, обозначенным в брошюре. Возможности и варианты взаимодействия предлагаем обсудить с нами по электронной почте: rcdeti@yandex.ru.

С уважением, коллектив авторов

Актуальность проекта «Наука правильной заботы»

Мы понимаем, что нормальная жизнь для ребенка – это жизнь дома, в семье. Такое гуманистическое представление отражено в Конституции и Семейном кодексе Российской Федерации. Сегодня в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 1 сентября 2015 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей...» дети-сироты помещаются в соответствующие организации только «временно, на период до их устройства на воспитание в семью», причем организация должна способствовать их семейному устройству.

Новое постановление, с одной стороны, направлено на решение важной потребности детей жить и воспитываться в семье, а с другой – ставит перед специалистами учреждений новые задачи, для решения которых необходимы дополнительные знания и алгоритмы работы. На решение этих задач и направлен проект «Наука правильной заботы».

К сожалению, в средних специальных и высших учебных заведениях страны не предусмотрено обучение по специальностям «воспитатель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» или «специалист по работе с детьми-сиротами», тогда как, например, «воспитатель дошкольного учреждения» есть. В рамках этой специализации студентов обучают педагогике и дидактике, приемам взаимодействия с детьми младшего возраста. В том числе дают методические рекомендации по действиям в ситуациях, когда мама только привела ребенка в дошкольное учреждение, когда ребенок плачет и переживает разлуку с мамой.

Почему знаний нормативных особенностей по развитию детей, которым обучают специалистов, не всегда достаточно? Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в большинстве своем пережили травматический опыт: нарушение привязанности, жестокое обращение, перемещения, вторичные отказы и т. д. Он замедляет, иногда искажает естественный, нормальный ход развития ребенка, так как его психические и физиологические ресурсы уходят на преодоление последствий произошедших событий.

Особенность детской психики заключается в том, что ребенок не может преодолеть последствия негативных событий своей жизни без участия взрослого, которому он может доверять. Именно поэтому так необходимо создавать для детей условия проживания, приближенные к семейным, которые заключаются в том, что в них есть значимый для ребенка взрослый. Значимый взрослый: специалист учреждения, приемный или кровный родитель – должен владеть пятью базовыми компетенциями (принципами), что позволит компенсировать последствия негативного опыта ребенка. Эти принципы способствуют овладению единым понятийным аппаратом специалистами при взаимодействии друг с другом.

Проект «Наука правильной заботы» позволяет провести повышение квалификации 100 % специалистов, которые работают в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Новосибирской области.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ» – повышение профессиональных компетенций специалистов, необходимых для внедрения эффективных технологий в работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в вопросах их развития, воспитания и жизнеустройства.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ»:

- проводить обучающие программы для специалистов по особенностям работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, по вопросам развития, воспитания и жизнеустройства;
- способствовать внедрению эффективных технологий, алгоритмов и инструментов, необходимых для развития и воспитания ребенка при сопровождении его в учреждении и жизнеустройстве в семью;
- обеспечивать дальнейшее сопровождение специалистов учреждений посредством проведения супервизий.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ПРОЕКТА – сотрудники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Новосибирской области:

- руководители и организаторы деятельности учреждения;
- воспитатели;
- педагоги дополнительного образования;
- медицинские работники;
- младший персонал (помощники воспитателей).

БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ – дети, проживающие в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

ЗА ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА В 2016–2019 ГОДАХ площадками стали десять центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Новосибирской области.

В ПЕРВЫЙ ГОД ПРОЕКТ «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ» БЫЛ РЕАЛИЗОВАН В СЛЕДУЮЩИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ:

1. МКУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дорогинский» Черепановского района;
2. МКУ «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;
3. МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;
4. МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Чистоозерного района Новосибирской области».

ВО ВТОРОЙ ГОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ» К НИМ ПРИСОЕДИНИЛИСЬ:

5. МКОУ «Купинская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья Новосибирской области»;
6. МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Созвездие»;
7. МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Теплый дом»;
8. МКОУ Куйбышевского района «Чумаковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья».

В ТРЕТИЙ ГОД ПРОЕКТ «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ» БЫЛ РЕАЛИЗОВАН:

9. МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина»;
10. МКУ Татарского района «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Опыт реализации проекта «Наука правильной заботы»: Анализ. Последовательность деятельности

Прежде чем начать работу в рамках проекта «Наука правильной заботы» в Новосибирской области, мы совместно с коллегами проанализировали основные трудности, которые были отмечены специалистами учреждений на начало его реализации, в части организации и реализации процесса сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей.

1. Специалисты отмечают, что хотели бы больше понимать, как влияет опыт детей, оставшихся без попечения родителей, на особенности их поведения и развитие;
2. Требуется дополнительные знания по работе воспитателей с детьми, имеющими психологическую травму, в условиях учреждения;
3. Неясны алгоритмы создания семейной-ориентированной среды в учреждении и по оценке ее эффективности;
4. Отмечена потребность в формировании алгоритма работы с кровной семьей ребенка;
5. Необходимость создания алгоритма работы по передаче детей в замещающие семьи;
6. Выработка четкой стратегии действий специалиста по профилактике отказов от детей, временно помещенных в учреждение (по трехстороннему соглашению);
7. Отсутствие алгоритма действий при принятии решения о передаче ребенка в семью;
8. Формальность ведения индивидуальных планов развития и жизнеустройства детей, принятых в учреждении, так как специалисты дополнительно ведут большой объем документации;
9. Определенные трудности вызывает планирование долгосрочной деятельности с ребенком, так как он может быть определен в кровную или за-

мещающую семью, что не позволяет выстроить пролонгированную работу с воспитанником;

10. Специалисты отмечают необходимость профилактики эмоционального выгорания;
11. Директора отмечают необходимость получения дополнительных управленческих компетенций;
12. Директора осознают важность понимания различных способов влияния на принятие отраслевых решений.

Исходя из предварительно проведенного анализа деятельности мы построили этапы работы в рамках проекта «Наука правильной заботы».

ПЕРВЫЙ ГОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ»

ОРГАНИЗАЦИЯ:

- информирование учреждений и Министерства труда и социального развития Новосибирской области о начале реализации проекта;
- заключение договоров о сотрудничестве с учреждениями;
- заключение соглашения о совместной деятельности с Министерством труда и социального развития Новосибирской области;
- формирование команды тренеров, супервизоров и обучение тренингу «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- выезд в учреждения, информирование команды учреждения о запуске проекта, утверждение графиков;
- анализ реализации Постановления Правительства РФ от 1 сентября 2015 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей...».

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА:

- проведение цикла обучающих семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: 7 дней по 8 часов (2 блока по 3 и 4 дня);
- семинар по Индивидуальному плану развития и жизнеустройства (2 дня по 8 часов);
- семинар «Книга жизни» (8 часов);
- семинар «Устройство ребенка в замещающую семью» (8 часов);

- супервизия по Индивидуальному плану развития и жизнеустройства (3 дня по 8 часов);
- участие директоров учреждений в рабочей группе по реализации проекта и формированию пакета локальных актов, направленных на реализацию Постановления Правительства РФ № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей...» в учреждениях (не менее 9 встреч в год).

МОНИТОРИНГ:

- оценка теоретического освоения компетенций специалистами проводится по результатам обучающего цикла семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- оценка заполнения и реализации Индивидуального плана развития и жизнеустройства через проведение супервизий в учреждении;
- анкетирование для детей и воспитателей учреждения «Социальное самочувствие ребенка», его последующий анализ и оценка;
- проведение итогового семинара после первого года реализации программы для специалистов учреждений, органов исполнительной власти, партнеров с освещением достигнутых результатов по проекту.

ВТОРОЙ ГОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ»

ОРГАНИЗАЦИЯ:

- информирование учреждений и Министерства труда и социального развития Новосибирской области о начале реализации второго этапа;
- заключение договоров о сотрудничестве с новыми учреждениями и пролонгирование договоров с учреждениями первого года реализации проекта;
- супервизия команды тренеров и супервизоров, проведение обучающего цикла семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- выезд в учреждения, участвующие в реализации проекта во втором году, информирование команды учреждения о запуске проекта, утверждение графика, сбор обратной связи от участников первого года проекта.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА:

- проведение цикла обучающих семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот

- и детей, оставшихся без попечения родителей» для участников первого года реализации проекта: 7 дней по 8 часов (2 блока по 3 и 4 дня);
- тренинг «PRO-себя» с участниками первого года реализации проекта (3 дня по 8 часов);
 - директорский курс повышения управленческих компетенций для директоров и заместителей директоров учреждений – все директора 10 учреждений (6 встреч в год);
 - супервизия по Индивидуальному плану развития и жизнеустройства – участники первого года реализации проекта (3 дня по 8 часов);
 - участие директоров учреждений в рабочей группе по реализации проекта и формированию пакета локальных актов, направленных на реализацию Постановления Правительства РФ № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей...» в учреждениях (не менее 9 встреч в год) – директора всех 10 учреждений;
 - проведение цикла обучающих семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (7 дней по 8 часов (2 блока по 3 и 4 дня)) – участники второго года реализации проекта;
 - семинар по Индивидуальному плану развития и жизнеустройства (2 раза по 8 часов) – участники второго года реализации проекта;
 - семинар «Книга жизни» (8 часов) – участники второго года реализации проекта;
 - семинар «Устройство ребенка в замещающую семью» (8 часов) – участники второго года реализации проекта;
 - супервизия по Индивидуальному плану развития и жизнеустройства (3 дня по 8 часов) – участники второго года реализации проекта.

МОНИТОРИНГ:

- оценка теоретического освоения компетенций специалистами проводится по результатам обучающего цикла семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- оценка заполнения и реализации Индивидуального плана развития и жизнеустройства через проведение супервизий в учреждении.

ТРЕТИЙ ГОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «НАУКА ПРАВИЛЬНОЙ ЗАБОТЫ»

ОРГАНИЗАЦИЯ:

- информирование учреждений и Министерства труда и социального развития Новосибирской области о начале реализации третьего этапа;
- заключение договоров о сотрудничестве с новыми учреждениями и пролонгирование договоров с учреждениями первого и второго годов реализации проекта;
- формирование команды «PRO-травму», утверждение графика работы, критериев эффективности;
- супервизия команды тренеров и супервизоров, проведение обучающего цикла семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- супервизия команды тренеров и супервизоров, проведение обучающего тренинга «PRO-травму»;
- выезд в учреждения третьего года проекта, информирование команды учреждений о запуске проекта, утверждение графика, сбор обратной связи от участников первого и второго годов реализации проекта.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА:

- проведение цикла обучающих семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (7 дней по 8 часов (2 блока по 3 и 4 дня)) – участники первого и второго годов реализации проекта;
- тренинг «PRO-себя» (3 дня по 8 часов) – участники второго и третьего годов реализации проекта;
- директорский курс повышения управленческих компетенций для директоров и заместителей директоров учреждений (6 встреч в год) – все директора 10 учреждений;
- супервизия по Индивидуальному плану развития и жизнеустройства (3 дня по 8 часов) – участники первого и второго годов реализации программы;
- участие директоров учреждений в Рабочей группе по реализации проекта и формированию пакета локальных актов, направленных на реализацию Постановления Правительства РФ № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей...» в учреждениях (не менее 9 встреч в год) – директора всех 10 учреждений;
- проведение цикла обучающих семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (7 дней по 8 часов (2 бло-

- ка по 3 и 4 дня)) – участники первого года реализации проекта, участники третьего года реализации проекта;
- семинар по Индивидуальному плану развития и жизнеустройства (2 раза по 8 часов) – участники третьего года реализации проекта;
 - семинар «Книга жизни» (8 часов) – участники третьего года реализации проекта;
 - семинар «Устройство ребенка в замещающую семью» (8 часов) – участники третьего года реализации проекта;
 - проведение обучающего тренинга «PRO-травму» (3 дня по 7 часов) – во всех 10 учреждениях;
 - супервизия по Индивидуальному плану развития и жизнеустройства (3 дня по 8 часов) – участники третьего года реализации проекта;
 - супервизия по результатам тренинга «PRO-травму» во всех 10 учреждениях.

МОНИТОРИНГ:

- оценка теоретического освоения компетенций специалистами проводится по результатам обучающего цикла семинаров программы «Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- оценка заполнения и реализации Индивидуального плана развития и жизнеустройства через проведение супервизий в учреждении;
- оценка теоретических знаний о психологической травме, а также освоение навыка по созданию специалистами терапевтической среды для ребенка в условиях учреждения проводятся по результатам обучения на тренинге «PRO-травму»;
- анкетирование для детей и специалистов учреждения «Социальное самочувствие ребенка» с последующим анализом;
- оценка реализации и результативности программы «Наука правильной заботы» по критериям эффективности.

Практики реализации

За время работы в сфере профилактики социального сиротства специалисты детского благотворительного фонда «Солнечный город» пришли к выводу, что важно выстраивать свою деятельность в соответствии с базовыми принципами помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Эти принципы ложатся в основу любого проекта или программы, которые реализует фонд. Для того чтобы было понятно, на какой базовой концепции выстраивалась работа с учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Новосибирской области, мы знакомим читателя с этими принципами.

БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

- 1. Обеспечение защиты и безопасности ребенка;**
- 2. Удовлетворение потребностей в развитии и преодоление задержек в развитии;**
- 3. Поддержание связи между детьми и их биологическими семьями;**
- 4. Создание для детей постоянной безопасной семейной среды;**
- 5. Работа в качестве члена команды профессионалов.**

По мнению специалистов благотворительного фонда «Солнечный город», эти принципы являются фундаментом изменений в учреждении. Ни один из них не может быть исключен из работы сотрудников.

Успешная реализация принципов гарантирует своевременную, адекватную, профессиональную помощь детям и семьям при совместной продуманной работе руководителей и специалистов органов законодательной и исполнительной власти, средств массовой информации, различных ведомств, организаций, учреждений всех форм собственности.

Мы абсолютно уверены, что эти принципы необходимо соблюдать при воспитании детей в ЛЮБОЙ СЕМЬЕ.

ПРИНЦИП 1.

Обеспечение защиты и безопасности ребенка

Составляющими принципа являются исключительное право ребенка:

- на правовую защиту его интересов, предусмотренных государством;
- защиту его от жестокости и насилия не только в своей семье, но и в том месте, где он находится, если не может жить в кровной семье;
- безопасное пространство и место проживания, охрану здоровья, образование;
- защиту от психологического насилия, собственную индивидуальность и защиту того, что делает его индивидуальностью;
- установление отношений с теми, кто играет важную роль в его жизни, в том числе связи, которые у него были в прошлой жизни и дороги ему в настоящем;
- прочную и стабильную семью, будь то кровная или новая семья, или семья, которую он сможет создать в будущем, имея о ней представления;
- доверительные и продолжительные отношения со взрослыми, которые его окружают;
- необходимую подготовку к самостоятельной жизни и несению в будущем родительских обязанностей, созданию здоровой семьи и жизни в обществе.

ПРИНЦИП 2.

Удовлетворение потребностей в развитии и преодоление задержек в развитии

Реализация принципа рассматривает не столько возрастные уровни ребенка и обязательства специалистов любым способом дотянуть воспитанника до нормы, сколько необходимость учитывать влияние на развитие детей негативного жизненного опыта: физическое и психологическое насилие, неудовлетворение и пренебрежение потребностями в участии и заботе, индивидуальными особенностями развития.

Необходимо понимать, что игнорирование специалистами особенностей развития и воспитания детей в негативных условиях приводит к разрушительным последствиям как для ребенка (задержка умственного и эмоционального развития, высокий уровень агрессии, недоверие к окружающему миру, усиление тревоги и страха и т. п.), так и для специалиста (профессиональное выгорание, разрушение здоровья).

ПРИНЦИП 3.

Поддержание связи между детьми и их биологическими семьями

Это одна из самых сложных задач, с которой приходится сталкиваться специалистам учреждений, профильных органов и замещающим родителям, потому что уметь обсуждать с воспитанниками вопросы, связанные с их биологическими родителями, и уметь поддерживать с ними взаимосвязь очень и очень трудно. Эта область работы очень ярко эмоционально окрашена, в основе понимания или непонимания лежат собственные житейские, моральные и этические представления. Этому не учат ни в одном учебном заведении.

Основами реализации этого принципа являются:

- уважительное отношение к семье воспитанника, к предметам, вещам, полученным им от своей семьи;
- посещение мест с ребенком, в которых он был и / или посещал ранее: школа, город, сообщества и иные организации или места;
- возможность хранить фотографии своей семьи;
- предоставление воспитаннику информации о родной семье, разговоры с ним о его прошлом, поощрение рассказывать о семье, близком сообществе, занятиях спортом, друзьях или школе;
- помощь ребенку в понимании изменений в его жизни: переезды, перемещения из учреждений, семей;
- фотографирование ребенка и записывание событий его жизни во время проживания в учреждении или замещающей семье, получение фотографий из прошлой жизни ребенка;
- понимание ценности любых памятных вещей, оставшихся у ребенка из прошлого, независимо от того, насколько значимыми они кажутся взрослым.

Этот принцип нечасто используется в работе специалистов и родителей, хотя является важным для удовлетворения потребности ребенка в личностной, культурной самоидентификации и повышении его самооценки.

Каждый из нас прекрасно понимает, насколько важны отношения с близкими людьми. Они создают у нас чувство принадлежности семье, обществу, культуре, а чувство принадлежности, в свою очередь, формирует чувство безопасности и стабильности.

ПРИНЦИП 4.

Создание для детей постоянной безопасной семейной среды

Рассматривая этот принцип, необходимо буквально понимать суть каждого слова.

«**Создание**» – возможности и перспективы для ребенка с негативным опытом прошлой жизни.

«**Постоянный**» – стабильность в делах, правилах взаимодействия, отношениях. Речь идет о постоянных долгосрочных отношениях с людьми, изъявившими готовность посвятить всю свою жизнь воспитанию ребенка. Наличие таких отношений формирует у него ощущения принадлежности и стабильности.

«**Безопасной**» – безопасность тела, внутреннего мира, мыслей, окружения, понятность происходящего, возможность собственного индивидуального права на развитие, отсутствие насилия в делах и мыслях.

«**Семейной**» – значимые взрослые, которые знают твое прошлое, верят в твое будущее и принимают тебя таким, какой ты есть сегодня. Они – защита и опора.

«**Среды**» – это ресурсы и сообщество, которое должно участвовать в соблюдении этого принципа осознанно.

Важно понять, что независимо от места пребывания ребенка (семья кровная, замещающая, детский дом, приют и т. д.) нужно реализовывать этот принцип, создавать условия ребенку, для того чтобы у него сформировались устойчивое чувство стабильности, предсказуемости и понимание своего места в мире.

ПРИНЦИП 5.

Работа в качестве члена команды профессионалов

Все вышеперечисленное говорит о важности профессиональной командной работы и необходимости объединения усилий всех специалистов, направленных на достижение общей цели, для того чтобы удовлетворить потребности ребенка. Нам требуются квалифицированные и сплоченные команды на разных уровнях: от управления процессами до рядового исполнения, чтобы удерживать в одной плоскости все части жизненного плана ребенка, который попал под защиту государства.

У команды должны быть:

- общие цели, задачи, ценности, которые разделяют все;
- знания, умения, намерения достичь цели и решить задачи;
- функции и роли на основании опыта, знаний и умений;
- способность принятия решения и планирования действий для достижения целей и решения задач на основе взаимной договоренности;
- способность оценивать степень достижения целей и возможности решения задач;
- решительность для изменения целей и задач, замены членов команды, внесения изменений в планы, принятые решения;
- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- желание вовлечь семью и ребенка в работу команды в качестве ее полноценных участников;
- лидер, способный принимать решения и отвечать за результаты работы своей команды.

Программа

«Формирование компетентности специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Чтобы решить стоявшую перед нами задачу формирования единого понятийного аппарата и общих подходов к работе у специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы изучили несколько программ, известных в области повышения квалификации специалистов этой сферы. Мы выбрали программу «Формирование компетентности специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», автором-разработчиком которой является Эльвира Павловна Савинова, сертифицированный тренер международной программы PRIDE. Программа PRIDE наряду с другими международными программами легла в основу Примерной программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1681 от 23 мая 2011 года.

Программа «Формирование компетентности специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – ФКС) универсальна и подходит широкому кругу слушателей:

- руководителям отраслей и ведомств, начальникам отделов и управлений администраций районов, руководителям профильных организаций министерств внутренних дел России, здравоохранения, образования, социальной защиты и некоммерческих организаций;
- всем специалистам учреждений помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- специалистам служб, осуществляющих отбор, подготовку граждан, желающих принять на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей, а также подготовку детей для передачи в замещающую семью или реинтеграции ребенка в кровную семью и сопровождающих замещающие семьи;
- специалистам образовательных учреждений дошкольного, общего и профессионального образования и социально ориентированных некоммерческих организаций;
- гражданам, желающим принять на воспитание в семью приемного ребенка;
- кровным родителям.

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ ФКС:

- разъяснить принципы организации работы по оказанию помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- предъявить систему знаний, умений и правовых, социальных, психологических навыков, необходимых специалистам в этой сфере;
- развить умения и совершенствовать навыки слушателей в применении технологий каждого раздела курса.

ПРОГРАММА ФКС ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛУЧИТЬ ЗНАНИЯ:

- о задачах организаций, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и служб по работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- законодательных и нормативных актах федерального и регионального уровней по улучшению жизненной ситуации ребенка и семьи;
- требованиях к кандидатам в замещающие родители для проведения процедуры отбора, подготовке кандидатов в приемные родители и принятии решения о передаче ребенка;
- способах создания условий для развития детей, оставшихся без попечения родителей или переживших жестокое обращение и разлучение с кровной семьей;
- способах выстраивания эффективных коммуникаций для межведомственного взаимодействия, распределении обязанностей среди членов команды, планировании и координировании действий по выявлению детей, семей, нуждающихся в помощи;
- укреплении связи между детьми, живущими в учреждении или приемных семьях, и их кровными родственниками;

Программа включает восемь самостоятельных семинаров, взаимосвязанных между собой. Она является одной из форм социально-психологического тренинга и в основном состоит из интерактивного обучения: обсуждение в больших и малых группах с представлением и оценкой результатов, решение ситуационных задач, отработка практических навыков и составление алгоритмов, демонстрация учебных фильмов. Слушателям по каждой теме предоставляются печатные методические разработки. Обучение проводится ведущими-тренерами, которые имеют высшее психологическое образование, опыт проведения тренингов и опыт работы в сфере жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.

Более подробно о темах, рассматриваемых на семинарах, можно прочесть в *Приложении 1*. Также мы предлагаем ознакомиться с таким инструментом в работе с ребенком, как «Книга жизни» (*Приложение 2*), и методическими рекомендациями «Подготовка ребенка в замещающую семью или воссоединение с кровной семьей» (*Приложение 3*).

Уважаемые коллеги! Вы можете самостоятельно разработать или воспользоваться готовой авторской программой обучения специалистов по тематикам психологии сиротства в целом, технологии работы с детьми и семьями в частности, рассмотреть законодательные акты федерального уровня и вашего региона.

Мы считаем, что, для того чтобы базовое обучение и семинары «PRO-травму», «Индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка» и другие, проводимые в рамках проекта «Наука правильной заботы», были понятны и приняты специалистами и в результате произвели эффект, важно обучать весь коллектив учреждения полностью, то есть провести так называемое всеобщее обучение. Только при этом условии все специалисты смогут понимать друг друга, оценивать влияние своих действий или бездействия на результаты общей работы и в итоге на благополучие детей, оставшихся без попечения родителей.

*ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к программе цикла обучающих семинаров
«Формирование компетентности специалистов,
работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей»*

ТЕМЫ СЕМИНАРОВ ПО ПРОГРАММЕ

СЕМИНАР 1.

Введение в программу. Модель организации по обеспечению жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей

На первом семинаре рассматриваются философия организаций в реализации новой модели работы по обеспечению жизнеустройства детей, лишенных родительской заботы, цели и задачи служб с учетом законодательных и нормативно-правовых документов. Представляются базовые компетенции программы, необходимые для успешного исполнения роли специалиста, в соответствии с международными принципами оказания помощи семье и детям.

Разбираются формы жизнеустройства детей, основные их сходства и различия. Определяются основные потребности воспитанников, которые удовлетворяет семья, проблемы, которые могут возникнуть при необходимости размещения ребенка в замещающую семью или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Формулируется значение функций специалистов разных организаций в обеспечении безопасной среды для ребенка.

Демонстрируется видеофильм, в котором показаны примеры приемной семьи и процесса усыновления на примере модели жизнеустройства детей в других странах: как дети и семьи приходят в систему помощи, проблемы и положительные стороны приемной семьи и усыновления или удочерения.

СЕМИНАР 2.

Принципы обеспечения командной работы специалистов, участвующих в жизнеустройстве ребенка, оставшегося без попечения родителей

Данный семинар позволяет понять важность командной работы для создания безопасной для ребенка среды. Рассматриваются трудности командной работы в процессе обеспечения жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей. На этом семинаре участники узнают, почему так важно по-

стоянство в жизни детей и какие действия необходимы для его установления и сохранения.

Выясняется значение взаимодействия членов команды профессионалов (сотрудников органов опеки и попечительства, служб сопровождения и замещающих родителей) и формируется понимание двойственности полномочий системы служб по защите детства.

Рассматриваются основные функции разных категорий замещающих семей и их роли в командной работе по обеспечению безопасной среды для приемного ребенка. Определяется роль биологической семьи в командной работе. Озвучиваются приемы поддержания связей с прошлым ребенка, создания непрерывности событий, происходящих в его жизни.

СЕМИНАР 3.

Факторы, влияющие на развитие ребенка.

Типы привязанностей и их влияние на развитие

На третьем семинаре даются описание процесса развития человека и определение важности семьи, среды и привязанности как основы нормального развития и представления о потребностях развития приемного ребенка. Выясняется, насколько важны тесные связи и продолжительная привязанность для роста и развития. Определяются роль доверия и привязанности в жизни человека, условия формирования этих чувств, а также возможные последствия развития детей, не имеющих привязанности и / или переживших много разлук.

На семинаре показывается фильм о влиянии ранних отношений и развитии привязанностей. Участники узнают о том, как жизненный опыт детей, прошедших через систему приемных семей, влияет на их рост и развитие и каким образом замещающие родители, работающие с другими членами команды профессионалов, решают проблему установления положительной привязанности, которая способствует развитию ребенка.

Разбираются способы преодоления отставания в развитии и их влияние на формирование привязанности, а также способы содействия возникновению взаимной привязанности.

СЕМИНАР 4.

Влияние разлуки (утраты) с биологической семьей ребенка на его развитие. Реабилитационная работа с горем в условиях замещающей заботы

Когда дети вынуждены расстаться с единственной для них семьей, переполняющее чувство потери может замедлить их рост и развитие. На семинаре специалисты узнают о последствиях разрыва с кровной семьей для ребенка, с какими потерями сталкиваются дети, прежде чем попадают в приемные семьи, как переход воспитанника в детское учреждение или другую семью может усугубить его чувство потери. Рассматриваются различные степени потерь, изучается мера их влияния на чувства и поведение ребенка.

Потеря представляется как общая проблема. У участников будет возможность оценить собственные реакции на потери, случающиеся в жизни. Понять значение собственного опыта переживания утрат, необходимого для оказания детям эффективной помощи в преодолении негативных последствий пережитых ими утрат.

На основании этого обсуждаются подходы к решению проблемы потерь и пути управления чувствами потери у детей, способы нейтрализации негативных моделей поведения и реакций, характерных для детей в процессе переживания утраты, и приемы ознакомления ребенка с его прошлым и предоставления возможности реального понимания обстоятельств, приведших к разлуке с биологическими родителями.

СЕМИНАР 5.

Формирование положительной самооценки и идентификации у ребенка, его принадлежности к своей семье

Семинар вновь показывает роль семьи в формировании и сохранении у ребенка положительного восприятия своей идентичности, истории, культуры и ценностей, помогающих в развитии самоуважения. Рассматривается влияние роли биологической семьи в жизни ребенка на его самоидентификацию и чувство собственного достоинства. Разбираются методы формирования у воспитанника положительной самоидентификации, культурных норм и ценностей.

Участники анализируют цель, которую преследуют службы системы защиты детства, возвращая ребенка в его биологическую семью, когда это становится возможным. Определяются проблемы, которые могут возникнуть в работе с родственниками ребенка. Формируются варианты помощи в налаживании положительных связей и преодолении конфликтных ситуаций.

Структурируются навыки межличностного общения с ребенком, помогающие ему справляться с негативными эмоциями, способы укрепления семьи. В процессе обсуждения этой темы выясняется, как команда профессионалов достигает цели – воссоединение семьи.

СЕМИНАР 6.

Подготовка ребенка к жизни в новой семье.

Установление доверительных отношений и сохранение непрерывности связей в жизни ребенка

Участники знакомятся с качествами, необходимыми замещающим родителям для воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, критериями отбора при подготовке кандидатов в принимающие родители, их ролью в жизни приемных детей. Рассматриваются различные способы оказания помощи детям в установлении доверительных и постоянных взаимоотношений, значение позитивного отношения ребенка к значимым людям (биологическим родителям и другим взрослым).

На шестом семинаре участники знакомятся с возможными вариантами установления продолжительных отношений с детьми, которые по какой-либо причине не могут расти и воспитываться в их родных семьях. Знакомятся со способами, с помощью которых команда профессионалов (специалисты, замещающие родители) может помогать поддерживать семейные связи.

Очерчиваются задачи планирования работы по установлению постоянства в отношениях, начиная с мероприятий, направленных на поддержание семей и воссоединение детей с их семьями и родственниками: обозначаются факторы, повышающие вероятность успешного воссоединения с кровной семьей, типы контактов, которые могут укреплять отношения детей с их биологическими родителями, вопросы планирования, месторасположения и частоты посещений, а также влияние посещений биологической семьи на чувства и поведение ребенка. Предлагается работа по подготовке воспитанника к посещениям его семьи.

СЕМИНАР 7.

Эффективные дисциплинарные меры воспитания приемных детей в замещающей семье

Семинар посвящается обсуждению вопросов дисциплины. Среди наиболее важных выделим следующие: определение дисциплины, совокупность целей и отличие дисциплины от наказания.

Участники выясняют, какие знания, умения, навыки требуются взрослому, чтобы приучить ребенка к дисциплине. Исследуется значение поведения ребенка, цели негативного поведения и факторы, влияющие на поведение, применение дисциплинарных методов к воспитанникам, пережившим насилие и неудовлетворение потребностей.

Рассматриваются личные качества человека, осуществляющего замещающую заботу, необходимые для поддержания дисциплины. На семинаре разбираются дисциплинарные стратегии, которыми могут пользоваться замещающие родители, чтобы получить должный эффект при установлении дисциплины.

СЕМИНАР 8.

Подготовка новой семьи к принятию ребенка.

Планирование изменений и принятие решений в отношении замещающей заботы над детьми

На семинаре участники познакомятся с изменениями, которые будут происходить в замещающей семье с приходом ребенка. Обсудят порядок подготовки приемной семьи к приему ребенка. Семинар предлагает на практике узнать, что следует ожидать в первые часы, дни и недели жизни ребенка в новой семье.

Специалисты исследуют всестороннее влияние размещения ребенка на всех его участников, определяют, как помочь замещающим родителям в процессе знакомства с ребенком. Определяются правила, нормы, семейные традиции в замещающих семьях и способы их корректировки при приеме ребенка.

Рассматриваются возможные пути, с помощью которых можно поддержать переход ребенка в новую семью и минимизировать риск прерывания размещения. Участники знакомятся с этапами адаптации семьи к ребенку и ребенка к семье. Прогнозируют трудности, которые могут возникнуть в семье, и эффективное применение стратегий, направленных на их устранение или исправление.

В заключительной части семинара участники оценивают прогресс знаний и умений, необходимых для работы в качестве членов команды профессионалов при оказании помощи замещающим семьям и приемным детям.

*ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к программе цикла обучающих семинаров
«Формирование компетентности специалистов,
работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей»*

МЕТОД «КНИГА ЖИЗНИ»

Цель инструмента «Книга жизни» – осознание ребенком целостной картины своей жизни. Работа в данном ключе позволяет педагогам систематически отражать жизнь каждого воспитанника, формировать реалистичный и при этом позитивный взгляд на его прошлое, настоящее и будущее. «Книга жизни» – это своеобразная попытка для ребенка попасть обратно в свое прошлое, собрать информацию и обсудить значительные факты в его жизни, а также людей, которые играли важную роль в ней.

«Книга жизни» помогает ребенку лучше понять все, что было у него в прошлом, и дает возможность думать о будущем. Доказано, что большинство детей говорят о своем прошлом, настоящем и будущем с тем взрослым, который относится к ним с пониманием, и это очень помогает детям. Через составление «Книги жизни» происходит глубокая внутренняя работа ребенка по осмыслению своей жизни и себя, формируется и укрепляется чувство ценности своей личности, собственного достоинства, идентичности и границ личности.

Чаще всего детали жизни воспитанников представлены очень разрозненно и хаотично в связи с неблагоприятными условиями их жизни в своих семьях и последующими перемещениями в системе госучреждений.

Дети, проживающие со своими родителями, имеют возможность спросить у них о своем прошлом, а также прояснить для себя некоторые произошедшие в прошлом события, имеющие связь с настоящим.

Дети же, находящиеся в интернатном учреждении, зачастую лишены такой возможности. Они разлучены с родителями и семьей, могли находиться в нескольких приемных семьях, быть под наблюдением нескольких специалистов, жить в разных детских учреждениях. Они могли «потерять» собственное прошлое и многое просто забыть. Когда дети забывают свое прошлое, наблюдаются трудности в их эмоциональном и социальном развитии. Если взрослые не хотят обсуждать с детьми их прошлое, детям кажется, что в нем что-то было плохое.

В создании «Книги жизни» ребенок должен принимать активное участие. Педагог и воспитанник через этот инструмент могут эффективно выстроить диалог и активизировать беседу о его жизни. Педагог может подтолкнуть его к разговору на темы, касающиеся его прошлого, причем важно не торопиться и внимательно выслушивать ребенка.

«Книга жизни» может быть в виде обычного альбома, папки для наклеивания вырезок, скоросшивателя, на страницах которых можно описывать жизнь ребенка в словах, картинках, фотографиях, сделанных им самим, и приложенных документах. Часть «Книги жизни» может быть записана на видео.

Главное – форма «Книга жизни» должна быть предметной и осязаемой, то, что ребенок может легко взять, перенести и свободно рассматривать. Помните, что процесс ее заполнения гораздо более важен, чем вид конечного продукта. При этом воспитаннику следует предоставить полную свободу в выборе способа ее составления. Важно инициировать открытое обсуждение истории жизни ребенка и дать возможность развеять его заблуждения, помочь ему преодолеть болезненные эмоции, взаимосвязанные с многочисленными переездами. Ребенку важно знать правдивую историю жизни в семье, разлуки с семьей.

Опыт работы с детьми показывает, что в процессе общения при создании «Книги жизни» дети раскрываются, у них появляется возможность выразить чувства, которые возникают в связи с перемещением как из одной семьи в другую, так и из одного учреждения в другое. В альбоме должны содержаться информация о том, почему ребенок оказался под опекой, фотографии мест, где он был, а также имена важных людей в его жизни и свидетельства значительных событий, например, школьных мероприятий, дней рождения, фотографии домашних любимцев и т. п.

В рамках методической работы с инструментом «Книга жизни» для детей, которые пережили многочисленные переезды и разлуки со значимыми людьми, вещами, животными, можно использовать «Карту жизни» и «Семейное дерево».

«КАРТА ЖИЗНИ» позволяет воссоздать историю проживания ребенка в различных местах. Она помогает визуально зафиксировать ряд важных событий в его жизни, информация о которых может затеряться в процессе многочисленных переездов.

«СЕМЕЙНОЕ ДЕРЕВО» помогает ребенку систематизировать информацию обо всех людях, сыгравших важную роль в его жизни. Члены его биологической семьи могут быть расположены на месте «корней дерева». Эти «корни» (биологическая семья) не видны, но они удерживают дерево в земле также, как

биологическая семья обеспечивает ребенка генетическим наследием и всегда остается его частью. Значимые для ребенка взрослые: воспитатели, психологи, наставники, замещающие родители – могут быть представлены в виде «ствола», «кроны», «ветвей», «листьев», «плодов» и «цветов», поскольку они помогают ему расти и развиваться. Рисуя «семейное дерево», воспитанник начинает понимать, что он не обязан выбирать между кровной и замещающей семьями и каждая семья сыграла(ет) важную роль в его росте и развитии.

«КОРОБКА ЖИЗНИ» – еще один способ, который полезно использовать в учреждениях для каждого воспитанника. В ней можно хранить предметы, по той или иной причине важные для ребенка: спортивные или музыкальные трофеи, записки и наставления учителей, школьные тетради, поделки, фотографии и сувениры, напоминающие о важных событиях, награды, призы, свидетельства.

При передаче ребенка в кровную, замещающую семью либо при выпуске из учреждения ребенок забирает с собой «Книгу жизни» и «Коробку жизни», наполняя их важной информацией и предметами по ходу своего развития.

ПОДГОТОВКА РЕБЕНКА В ЗАМЕЩАЮЩУЮ СЕМЬЮ ИЛИ ВОССОЕДИНЕНИЕ С КРОВНОЙ СЕМЬЕЙ

Необходимость специалистов в подготовке ребенка к передаче в замещающую семью или воссоединению с кровными родственниками появилась неслучайно. После базового обучения у специалистов возникла потребность в конкретных методах и формах работы на разных этапах жизнеустройства детей в детском доме.

Педагогам учреждений было трудно понять, когда и при каких условиях необходимо готовить воспитанника к помещению его в семью, были также сложности в понимании того, каких детей необходимо готовить. Все эти вопросы дали толчок к разработке обучения по технологии, которая рисует полную картину подготовки к жизнеустройству на разных этапах и с разными категориями детей.

Технология представлена в виде таблицы, в которой последовательно определены шаги работы с детьми по подготовке к передаче их в семьи, а также даны конкретные методические рекомендации, способствующие раскрытию определенного содержания работы с детьми на разных этапах подготовки.

ЭТАП 1. ВСЕСТОРОННЯЯ ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ РЕБЕНКА

Проводится со всеми детьми в организации

Цель – принятие решения о наилучшем устройстве ребенка в соответствии со всесторонней оценкой его состояния

Задачи:

1. Определить состояние, потребности и возможности ребенка.
2. Иметь ясную и исчерпывающую картину детских потребностей.
3. Обеспечить воспитанника всесторонней поддержкой, в том числе требующейся терапией, специальным обучением, индивидуальной программой.

Включает (ЧТО)	Действия (КАК)	Ответственные (КТО)	Сроки
<ul style="list-style-type: none"> • Оценку социальной и медицинской информации. • Определение областей развития личности ребенка. • Наблюдение за поведением ребенка в разных ситуациях. • Сбор информации о жизни и истории ребенка в семье*. • Заключение консилиума по результатам оценки состояния ребенка 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить личное дело и медицинские документы. 2. Получить информацию об адаптации ребенка в учреждении. 3. Наблюдать за его поведением в разных ситуациях (общение со знакомыми и незнакомыми взрослыми и детьми). 4. Проводить игровую и продуктивную деятельности, в том числе тестирование, диагностику и реабилитацию. 5. Диагностировать ребенка: <ul style="list-style-type: none"> • на уровень травматизации; • индивидуальные ресурсы возможности справиться со стрессом; • «образ семьи» глазами ребенка; • желание / нежелание ребенка жить в семье и установки, связанные с семьей; • наличие нарушений самооценки и поведения. 6. Начало отработки травматического опыта и выяснение мотивов к семейному устройству, пожеланий о том, в какой семье он хотел бы жить 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психолог, социальный педагог. 2. Воспитатели, педагог-психолог, учитель-дефектолог. 3–5. Педагог-психолог, врач-педиатр, социальный педагог, учитель-дефектолог, воспитатель. 6. Педагог-психолог, врач-педиатр, социальный педагог, воспитатель 	<p>От 1–2 недель до месяца</p>

<p>Итог этапа 1</p>	<p>Консилиум специалистов, который включает следующую работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на основании всех комментариев педагогов, касающихся потребностей, состояния ребенка и проявления его способностей, выносится решение о наилучшем устройстве ребенка**; • в соответствии с решением составляется индивидуальный план подготовки воспитанника; • определяются ответственные за реализацию плана
<p>Методический инструментарий и методики</p>	<p>Методический инструментарий специалистов должен отбираться в соответствии с возрастом детей и уровнем их развития. Использовать в работе как клинические способы (например, медицинские исследования), так и интерактивные (например, наблюдение), в которых следует добиваться непринужденного взаимодействия, то есть работать с ребенком на одном уровне. Инструментарий специалистами определяется с учетом их профессиональных обязанностей.</p> <p>Общие для всех могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анкетирование; • наблюдение; • беседы; • проективные методики; • интервью; • анализ диагностических материалов и др.
<p>Приложения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация о детях должна содержать описание ситуации каждого ребенка, а также предложения по возможному размещению ребенка в дальнейшем. 2. Формы устройства. 3. Предполагаемый список вопросов специалисту перед принятием решения о воссоединении ребенка с семьей.

<p>Подготовка к этапу</p>	<p>Перед началом проведения оценки руководитель и сотрудники:</p> <ul style="list-style-type: none"> • должны вовлечь сотрудников в обсуждение программы преобразований в условиях учреждения и потенциальной роли каждого из них; • сформировать комиссию специалистов различных направлений для работы по подготовке детей в семьи; • выбрать и изучить подходящие методики; • собрать необходимые материалы; • проинформировать персонал детского дома о проведении оценки; • удостовериться, что для оценки выбраны адекватные условия; • согласовать временные рамки для проведения оценки; • разработать соответствующие формы оценочных документов; • обдумать риски и факторы сопротивления персонала и разработать стратегии минимизации.
----------------------------------	---

** В жизнь и историю ребенка стоит включить описание семьи ребенка, историю его разлучения с биологической семьей и перечень последующих мест жительства. Выяснить все вопросы о других родных ребенка, в том числе братьях и сестрах. Необходимо также проанализировать место жительства ребенка на предмет удовлетворения всех его потребностей, например, к ребенку не приезжает никто, только лишь потому что учреждение находится далеко от его дома, что затрудняет посещение.*

*** Оценка текущего состояния воспитанника дает лишь приблизительные результаты. На основании этой информации мы можем только предполагать какой потенциал у ребенка. Она помогает специалистам принять решение о будущей форме устройства, подходящей программе реабилитации и подготовительной программе, но только повторные оценочные процедуры во время реабилитации подтвердят правильность определения потребностей ребенка.*

КЛЮЧЕВОЙ МОМЕНТ! Следует отметить, что никто из специалистов никоим образом не должен говорить воспитаннику об уходе из детского дома. Этот вопрос может быть поднят только тогда, когда существует готовый план его будущего устройства и началось проведение подготовительной программы.

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТЯХ

должна содержать описание ситуации каждого ребенка, а также предложения по возможному размещению ребенка в дальнейшем

(ПРИМЕРНАЯ ФОРМА).

Сведения о воспитаннике ДД:

- дата рождения;
- пол;
- этническая принадлежность;
- дата поступления в учреждение;
- адрес постоянного места жительства;
- информация о семье (имена, адрес, детали);
- информация о единокровных братьях (сестрах): количество, возраст, пол, местонахождение;
- контактирует ли семья с ребенком: регулярные посещения, единичные визиты, регулярные телефонные переговоры/корреспонденция, единичные телефонные переговоры/корреспонденция, нет посещений, нет никаких контактов;
- где находился ребенок перед поступлением в учреждение (родильный дом, детская больница, биологическая семья, другие учреждения длительного пребывания, другие учреждения кратковременного пребывания, учреждение семейного типа, родственники, приемная семья, другой округ, тюрьма, др.);
- имеет ли ребенок особые потребности или хронические заболевания.
- количество помещений в интернат за один год (по возрастным группам);
- причины помещения в интернат (бедность, отсутствие одного из родителей, молодость родителей, разлучение с семьей из-за плохого ухода или его отсутствия, смерть родителей, отказ родителей из-за инвалидности или хронической болезни, семья и окружающие условия неизвестны, причастность к криминальной среде, серьезные проблемы в поведении);
- число перемещений за год (по возрастным группам);

- средний период нахождения в детском доме – для выбывших (по возрастным группам);
- куда выбыл (биологическая семья, родственники, приемная семья, иностранная приемная семья, усыновление/удочерение, учреждение семейного типа, другой детский дом, тюрьма, побег, перевод по достижении совершеннолетия в учреждение для взрослых, смерть) (по возрастным группам).

ПРИМЕЧАНИЕ: на основании этих сведений создается полная картина «постоянного населения» детского дома и общего потока. Это позволяет получить необходимые данные для создания планов размещения детей.

ФОРМЫ УСТРОЙСТВА

ВОЗВРАЩЕНИЕ В БИОЛОГИЧЕСКУЮ СЕМЬЮ ИЛИ К РОДСТВЕННИКАМ.

Начинать рассмотрение каждого случая необходимо с оценки возможности воссоединения ребенка с его семьей. Это не означает, что такая попытка должна предприниматься автоматически, но специалистам следует взвесить все обстоятельства и высказать свое мнение.

Приведем основные принципы, которые должны быть учтены.

- Вопрос о возвращении ребенка в семью не рассматривается, если существует даже минимальная вероятность, что он будет подвергаться опасности. Защита ребенка – главная задача любого плана по устройству. Иногда это означает, что необходимо провести работу по снижению риска до приемлемого уровня. Поэтому, если ситуация в семье с течением времени меняется, изначальная опасность не должна препятствовать воссоединению. Однако возвращение ребенка к родителям невозможно, если есть даже небольшая угроза.
- Если ребенок был помещен в детский дом с добровольного согласия родителей, а потом они требуют вернуть его обратно, то органы опеки по защите прав ребенка или другой компетентный орган (в данном случае учреждение) имеют веские причины не разрешить ребенку возвращаться в семью из-за угрожающей ему там опасности. Специалисты консилиума должны принимать решение независимо от первоначального соглашения о помещении ребенка в учреждение.
- Не следует также возвращать ребенка в семью, если условия жизни там хуже приемлемых, что может причинить вред детскому здоровью и благополучию. В то же время, согласно Конвенции ООН о правах ребенка, одна только бедность не должна быть причиной разлучения семьи. Поэтому государство обязано найти возможность помочь воссоединению. Следовательно, в обстоятельствах, когда нищета была единственным поводом для помещения ребенка в детский дом, официальные лица должны разработать план, направленный на улучшение экономического положения и жизненных условий семьи.
- Воссоединение требует четкого планирования, дети и их семьи обязаны пройти специальную подготовку (этапы подготовки к семье).
- Процесс возвращения ребенка должен сопровождаться активной поддержкой и мониторингом. Это позволит удостовериться, что разработанный комплекс услуг достаточен, или скорректировать его при изменении обстоятельств.

РАЗМЕЩЕНИЕ В НОВЫХ СЕМЬЯХ

Приемная семья. Существует огромное количество случаев, когда возвращение ребенка в биологическую семью или к родственникам невозможно. Это может быть временное или постоянное разлучение с родителями. Таким детям для нормального развития очень важно попробовать жить в семье.

Приемная семья – одна из форм замещающего ухода. В таких семьях заботятся о любых детях. Ниже приведены различные типы замещающей опеки, которые не имеют законодательного урегулирования, а лишь определяют формат помещения ребенка в семью с учетом его особенностей и потребностей. Такая дифференциация позволяет ориентироваться специалистам, чтобы принимать взвешенные и более правильные решения в отношении жизнеустройства детей.

Экстренная приемная опека. Ребенок помещается в такую семью на короткий промежуток времени, если требуется срочное вмешательство в его судьбу. Например, если его нашли на улице, оставили в больнице или забрали из биологической семьи после того, как он получил там телесные повреждения. Устройство такого ребенка на некоторое время в приемную семью (в отличие от помещения в учреждение) гарантирует, что он будет жить в нормальной семейной атмосфере и начнется формирование здорового отношения к жизни. Тем временем специалист и опекун совместно проведут работу с биологическими родителями, пытаясь воссоединить семью (там, где это возможно и безопасно), или найдут семью для длительного проживания ребенка. Экстренная приемная опека подразумевает размещение продолжительностью от нескольких дней до нескольких недель, обычно не более шести недель – двух месяцев.

Краткосрочная и среднесрочная приемная опека. Если возвращение ребенка в биологическую семью в настоящий момент невозможно, но со временем ситуация обещает измениться, его устраивают в приемную семью кратковременного или среднесрочного проживания. Этот вариант приемлем тогда, когда родители не могут справиться с обязанностями из-за исключительных обстоятельств, таких как серьезная болезнь, длительная госпитализация или лишение свободы, но ожидается, что как только родителю будет лучше или он освободится из тюрьмы, он сможет полностью выполнять родительские функции.

Долгосрочная приемная опека. В некоторых случаях сразу становится понятно, что дети никогда не вернуться к биологическим родителям, однако опыт стабильной жизни в семье им необходим. Единственный выход из этой ситуации – приемная семья длительного проживания.

Есть несколько категорий детей, для которых этот вариант более предпочтителен, чем усыновление:

- *старшие дети*. Исследования во всем мире подтверждают: чем старше ребенок на момент переезда в приемную семью, тем выше риск неудачного усыновления. Изменение идентичности ребенка, который уже развился как отдельная личность и имеет историю связей со своей семьей, может повлечь за собой негативные эмоциональные последствия;
- *дети, имеющие родных сестер и братьев*. Очень сложно бывает найти подходящую новую семью для большой группы детей. Поскольку отношения между кровными родственниками очень важны, а для ребенка, разлученного с родителями, братья и сестры часто и являются биологической семьей, следует приложить максимальные усилия для размещения их вместе. Но, конечно, из этого правила есть исключения;
- *дети, для которых желательно сохранять отношения с биологической семьей, даже если воссоединение неосуществимо*. Несмотря на то что опыт разъединения с родителями очень травматичен, ребенок может научиться принимать то, что с ним произошло. И для большинства это принятие происходит легче, если существуют какие-либо отношения с родственниками.

Приемная опека для детей с особыми потребностями. Специально обученный опекун может создать для таких детей прекрасную семейную обстановку. Однако чрезвычайно важно, чтобы приемные родители получали дополнительную поддержку: материальную помощь, возможность отдыха, консультации, – потому что круглосуточный уход за детьми с особыми потребностями связан с огромным напряжением.

УСЫНОВЛЕНИЕ

Это крайняя мера, поскольку оно разрывает все связи с биологическими родственниками. Следовательно, эта форма устройства не может применяться автоматически для любого ребенка, разлученного с семьей. Тем не менее есть случаи, когда усыновление – наилучший вариант, например, для очень маленьких детей, которые, несмотря на все усилия, не могут быть воссоединены с родителями или чьи родители неизвестны. Также оно подходит для детей, которых хотят усыновить их приемные родители, чтобы вся семья могла с уверенностью смотреть в будущее.

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ СПИСОК ВОПРОСОВ СПЕЦИАЛИСТУ

ПЕРЕД ПРИНЯТИЕМ РЕШЕНИЯ О ВОССОЕДИНЕНИИ РЕБЕНКА С СЕМЬЕЙ

Предлагаемые вопросы могут быть полезны для анализа как специалистам учреждения, так и специалистам органов опеки, чтобы принять правильное решение в отношении ребенка, готового воссоединиться с кровной семьей.

Прежде чем принять решение о воссоединении, ответьте на следующие вопросы:

- Проверил ли я историю взаимоотношений семьи и ребенка?
- Уверен ли я, что в семье не было случаев жестокого обращения с детьми?
- Не фигурировали ли члены этой семьи в отчетах полиции?
- Соответствуют ли материальные условия семьи минимальным потребностям ребенка?
- Хочет ли семья вернуть ребенка?
- Разработан ли комплекс поддержки, соответствующий индивидуальному плану ребенка?
- Каковы отношения между родителями и ребенком (уверен ли я, что они здоровые)?
- Проведена ли подготовка к воссоединению?
- Уверены ли специалисты, курирующие этот случай, в том, что и ребенок, и родители готовы к воссоединению?
- Был ли ребенок в доме родителей (минимум три визита и одна ночевка) до принятия окончательного решения?
- Есть ли возможность проведения мониторинга в случае воссоединения?
- Проведена ли адекватная подготовка родителей и других членов семьи?
- Получил ли ребенок необходимые объяснения, соответствующие его возрасту и уровню развития? Понимает ли он, что должно случиться, когда и как?
- Было ли получено согласие ребенка (если позволяет возраст и уровень развития)?
- Было ли заключено соглашение о том, что в первое время после переезда ребенок будет поддерживать связь с людьми, которые заботятся о нем сейчас (неважно, в приемной семье или учреждении)?

- Если у ребенка есть особые потребности, все ли сделано, чтобы он получал необходимое лечение?
- Если ребенку требуется обучение в специальной школе, договорился ли я с ее администрацией о том, что ему будет предоставлено место?
- Если воссоединение подразумевает переезд на дальнейе расстояние и ребенок должен менять школу, обсудил ли я этот вопрос с ее администрацией и удобно ли расположение новой школы?
- Зарегистрирован ли ребенок в поликлинике по месту жительства? Если ребенку требуются определенные медикаменты и наблюдение врача, проверил ли я их доступность?

ЭТАП 2. ПОДГОТОВКА К ПОМЕЩЕНИЮ РЕБЕНКА В СЕМЬЮ
Дифференцированный подход к детям в организации

I группа детей, которая не имеет желания жить и воспитываться в замещающей семье или имеет желание жить в кровной семье

II группа детей, которая имеет желание жить и воспитываться в замещающей семье

III группа детей, которая не имеет желания жить в семье, будь то кровная или замещающая, или не может жить в семье, так как требуется специальный уход и проживание в учреждении

Категории детей:

- разновозрастные / одновозрастные;
- длительно проживающие в учреждении;
- только поступившие, имеющие опыт проживания в кровной или замещающей семье или не имеющие семейного опыта

Формы работы с детьми: групповые и индивидуальные

Цель этапа – формирование позитивных установок воспитанников на семью вообще

Задачи:

1. Проработка амбивалентных чувств у ребенка к биологической семье.
2. Построение правильного восприятия у детей, особенно старшего возраста и подростков, при размещении в замещающую семью и регулирование их чувства предательства в отношении кровной семьи.
3. Облегчение травмы, которую переживают дети (в процессе разлуки, жестокого обращения, переезда, перемещения и др.), а также предоставление жизненных перемен в позитивном ключе.
4. Предоставление социальной, психолого-педагогической и иной помощи согласно плану программы подготовки к семейному устройству* и в соответствии с индивидуальной программой развития (далее – ИПР).

Включает (ЧТО)	Общие действия (КАК)	Ответственные (КТО)	Сроки
<ul style="list-style-type: none"> • Пролонгированную диагностику состояний ребенка. • Терапевтическую работу с ребенком. • Коррекционно-развивающие занятия. • Групповые занятия. • Заключение специалистов (консилиум) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностика состояния нервно-психических и эмоциональных сфер ребенка, особенностей его личности, познавательной деятельности, характера его травмы, уровня сформированности высших психических функций (внимание, восприятие, память, мышление, речь). 2. Оценка эмоционального состояния и самовосприятия ребенка. 3. Терапевтическая работа, направленная на составление «Книги жизни», работы с историей жизни ребенка через фотографии и беседы, а также проработку травматического опыта. 4. Коррекционно-развивающие занятия по программе подготовки детей к проживанию в семье**. 5. Групповые занятия, направленные на формирование представлений о жизни в семье, семейных отношениях, семейных ролях, правах и обязанностях членов семьи. 	<p>1, 2. Педагог-психолог, учитель-дефектолог, воспитатели.</p> <p>3. Педагог-психолог, воспитатель.</p> <p>4–6. Педагог-психолог, социальный педагог, учитель-дефектолог, воспитатель</p>	<p>На постоянной основе</p>

	<p>6. Работа по формированию навыков самообслуживания и самостоятельная работа в виде практических занятий по кулинарии, домоведению и т. п.</p> <p>7. В ходе подготовки ребенка в семью на медико-психолого-педагогическом консилиуме принимается решение о возможности воспитания ребенка в семье (замещающей, кровной), проводится подготовка документов</p>		
<p>Дифференцированный подход в работе по группам детей по плану программы подготовки (дополнительные действия). Дополнительные действия требуются в ситуации, если составлен готовый план будущего устройства ребенка и специалисты учреждения могут начать проведение подготовительной программы по устройству, то есть когда появились конкретные родители, намеренные взять ребенка домой.</p> <p>Программа подготовки должна содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подготовку детей; • подготовку родителей (опекунов); • подготовку места жительства 			<p>Минимум 1 *** месяц в нескольких недельных циклов</p>
<p>I группа детей</p>	<p>II группа детей</p>		
<p>1. Установление контакта с семьей в сопровождении специалистов.</p> <p>2. Процедура «сближение», которая направлена на установление и поддержание контактов между ребенком и кровной семьей на этапе перехода в семью</p>	<p>1. Заочное знакомство ребенка с новым местом жительства и людьми, пожелавшим стать его родителями.</p> <p>2. Знакомство ребенка с семьей (установление контакта должно проходить под постоянным сопровождением).</p>		

	3. Процедура «сближение», которая направлена на установление и поддержание контактов между ребенком и замещающей семьей на этапе подготовки (формирования) документов до перехода в семью	
Приложения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа до начала подготовки детей к переезду / перемещению. 2. Процедура сближения. 3. Некоторые предложения по подготовке детей. 4. Примерная программа подготовки 	

- * *Программа подготовки составляется индивидуально на каждого ребенка в соответствии с его потребностями и конкретной ситуацией. Следовательно, для разработки адекватной программы подготовки необходимо иметь четкие представления об истории ребенка, его потребностях и пожеланиях.*
- ** *Программы должны быть составлены дифференцированно, в соответствии с мотивированностью ребенка к семейному устройству, и направлены на создание социально-психологических условий, позволяющих ребенку успешно адаптироваться в семье (кровной, замещающей) или сформировать здоровые представления о своей будущей семье.*
- *** *Если воспитанник серьезно отстает в развитии, имеет заболевания или поведенческие проблемы, процесс восстановления, предшествующий фактической подготовке к переезду, должен быть длиннее и зависеть от индивидуальных потребностей.*

Если специалистам предстоит подготовить к переезду несколько детей, они могут заниматься в группах (с возможностью индивидуальной работы). Группы создаются в зависимости от предполагаемой формы устройства детей. Например, те дети, которые собираются вернуться домой, в биологические семьи или к родственникам, могут готовиться вместе. Из тех, кто отправляется в приемную семью или на усыновление, целесообразно сформировать другую группу.

РАБОТА ДО НАЧАЛА ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ К ПЕРЕЕЗДУ / ПЕРЕМЕЩЕНИЮ

На основе информации, представленной ниже, и в соответствии с возрастом ребенка и его уровнем развития должна быть создана соответствующая программа подготовки. Перед планированием переезда требуется анализ и систематизация детальной оценки, которая проводится на этапе 1.

- Подробные результаты последней оценки ребенка, которые включают все аспекты его физического состояния, развития и потребностей.
- Особая информация, касающаяся специальных потребностей ребенка (медицинские, оздоровительные, образовательные, поведенческие), чтобы в процессе подготовки к переезду не упустить важные детали.
- Подробная информация о ситуации в семье, пожелания родственников. Это не означает, что устройство ребенка автоматически будет соответствовать ожиданиям родителей, но знать о них следует, поскольку родители должны по возможности участвовать в принятии решения и планировании.
- Необходимо учитывать сведения о сестрах, братьях и друзьях ребенка, попытаться разместить сиблингов вместе и вместе готовить их к переезду.
- Учитывать пожелания ребенка, если позволяет возраст и развитие. Только в очень необычных обстоятельствах детей переводят в другое место против их воли. Однако до начала подготовки ребенок может бояться переезда и отказываться от любых предложений, но, будучи подготовленным, будет счастлив переехать.
- Необходимо знать, какая форма устройства планируется для ребенка (возвращение в биологическую семью или к родственникам, приемная семья, опека, усыновление), для того чтобы соответственно адаптировать программу подготовки.
- Сформировать точное представление о том, когда будет готово место жительства. Это означает, что следует располагать следующей информацией:
 - *готовность биологических или замещающих родителей взять ребенка домой.* Если это биологическая семья или родственники, мы должны быть уверены, что они готовы принять ребенка, что они виделись с ним и между ними установились определенные отношения. Если это усыновители или приемная семья, нам следует убедиться, что процесс подбора был проведен правильно, все заинтересованные лица прошли необходимое обучение и подготовку, новые опекуны как минимум несколько раз встречались с ребенком и начали построение взаимоотношений.
 - *готовность места жительства:* например, если ребенок переезжает в биологическую семью, нужно знать, все ли подготовлено там для проживания ребенка.

ПРОЦЕДУРА СБЛИЖЕНИЯ

Процедура сближения должна осуществляться постепенно, шаг за шагом, при этом нельзя ни при каких условиях оказывать давление ни на одну из сторон с целью ускорения процесса.

Продолжительность процедуры сближения может варьировать от одного контакта до серии встреч, продолжающихся месяцы. Это определяется многими факторами: возрастом и развитием ребенка, его способностью формировать привязанность (доверие) к взрослому, наличием установленного эмоционального контакта между семьей и ребенком, потребностью у них в продолжении отношений.

ЗНАКОМСТВО РЕБЕНКА С ЗАМЕЩАЮЩИМИ РОДИТЕЛЯМИ / ВСТРЕЧА С БИОЛОГИЧЕСКИМИ РОДИТЕЛЯМИ.

Замещающие родители могут получить реальные представления о ребенке, а ребенок – о семье. Они могут познакомить его с традициями, другими членами семьи и т. п.

Биологические родители получают возможность заново выстроить взаимоотношения с ребенком и увидеть его в игровой деятельности, познакомиться с его достижениями, укладом жизни в учреждении, понять особенности его развития на данном этапе, поведенческие реакции.

Знакомство проходит в помещении учреждения – игровой или иной комнате, где родители с детьми могут провести время. Через совместную деятельность они получают возможность провести вместе время (для замещающих – познакомиться).

ВРЕМЕННОЕ ПОМЕЩЕНИЕ ВОСПИТАННИКА В СЕМЬЮ НА ВЫХОДНЫЕ И КАНИКУЛЯРНЫЕ ДНИ.

Посещение семьи ребенком в выходные дни, проживание в потенциальной замещающей семье во время школьных каникул являются естественными и обязательными этапами в процессе подготовки воспитанника и кандидатов к передаче детей в семью. В работе с замещающими родителями гостевое помещение детей на выходные и в каникулы в семью позволяет провести последующую диагностику на совместимость. Гостевое пребывание ребенка в семье позволяет в неформальной обстановке познакомиться и привыкнуть друг к другу, а также окончательно определиться с решением о создании замещающей семьи и выборе ребенка.

Биологическая семья в домашней обстановке может выстроить более доверительные отношения с ребенком и закрепить уже сложившиеся отношения.

**ПО ИТОГАМ ВРЕМЕННОГО ПОМЕЩЕНИЯ РЕБЕНКА В СЕМЬЮ
НА ВЫХОДНЫЕ ИЛИ КАНИКУЛЫ ПЕДАГОГОМ-ПСИХОЛОГОМ ПРОВОДИТСЯ
СЛЕДУЮЩАЯ РАБОТА:**

- беседа с ребенком после возвращения из семьи;
- беседа с родителями (семьей) после визита ребенка к ним.

РИТУАЛ ПРОЩАНИЯ.

Ритуальное действие перехода в семью должно быть спланированным. Подготовка ребенка к расставанию с учреждением, воспитателями и другими педагогами, сотрудниками организации проводится в виде прощального праздника: воспитаннику передают памятный альбомом, друзья дарят подарки, делаются совместные фотографии, значимые взрослые делятся воспоминаниями и пожеланиями и т. д. Ритуал прощания необходим для душевного здоровья ребенка и не менее значим для самой семьи, которая является участником церемонии. Ритуальные действия всегда несут в себе терапевтическую цель: помогают ребенку совершить переход из учреждения в семью, начать новую страницу в жизни.

Важным будет для воспитанника узнать, чем он значим для педагогов и других детей. Желательно сказать о том, что хорошего он привнес в коллектив, и для каждого значимого взрослого. Сотрудники и дети могут выразить свои чувства и пожелания ребенку, а семья – слова благодарности педагогам учреждения, которые заботились о нем.

НЕКОТОРЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ ДЕТЕЙ

В процессе подготовки к устройству в семью ребенку необходимо познакомиться с новой семьей и начать постепенное формирование связей с ее членами.

НЕКОТОРЫЕ КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ ПОМОЩИ ВОСПИТАННИКУ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ПЕРЕЕЗДУ:

1. Предоставьте ребенку как можно больше информации о перемещении как можно раньше перед переездом. Чем больше времени отведено на его подготовку, тем больше возможностей есть у ребенка, чтобы привыкнуть к мысли о переезде. Отвечайте на его вопросы развернуто и правдиво, будьте восприимчивы к его реакциям, как положительным, так и отрицательным. Не игнорируйте воспитанника, который кажется беззаботным: он может маскировать свой страх.
2. Постарайтесь вовлечь ребенка в планирование и принятие решения. В степени, соответствующей возрасту, детям нужно дать почувствовать, что переезд – это событие, в котором они принимают прямое участие, а не неизвестность, которая обрушивается на них. Например, объяснения маленьким детям должны быть ясными и простыми, можно делать это через рассказы, проигрывание сцен переезда с помощью игрушечного грузовика, куклы и мебели. С подростками можно обсуждать их переезд, но избегать обещаний, освобождающих его от проблем или ложно заверять: «Не волнуйся, тебе здесь было хорошо и также хорошо будет в новом месте». Лучше обсудить его ощущения в контексте репетиции перед будущими изменениями, такими как, например, поступление в училище или встреча новых людей на рабочем месте.
3. Первые встречи следует проводить в знакомой детям обстановке – в учреждении. Воспитатель, знакомый ребенку, должен быть рядом.
4. Ребенка, как только он стал узнавать нового опекуна, и ребенка постарше, как только он привык к взрослому, можно оставить на определенное время наедине с ними. Визиты следует организовать в конструктивной игровой активности, совместной деятельности, соответствующей уровню развития воспитанника. Ребенок получит удовольствие от общения, а взрослый сможет порадоваться его достижениям и успехам, что способствует развитию отношений.
5. Впервые поехать в гости к опекуну можно тогда, когда ребенок привыкает к нему настолько, что чувствует себя комфортно в его обществе. Маленьких детей следует поддержать во время этих визитов и при переезде в целом.

6. Полезным будет завести вспомогательный предмет, который нравится ребенку. К примеру, для ребенка это может быть игрушка, одеяльце, одежда, для подростка – определенная вещь. Этот вспомогательный предмет должен быть представлен ребенку как часть подготовительного процесса. Очень важно, чтобы о функциях такой игрушки или вещи был осведомлен весь персонал учреждения, чтобы все сотрудники знали, что игрушка или вещь должна оставаться с ребенком, в его кровати, на его полке, и всем нужно поощрять его играть или говорить о ней.
7. Хороший подход для родителя с детьми: на первую встречу он приносит несколько игрушек и оставляет их ребенку в учреждении. Перед первым визитом ребенка в новый дом родитель потихоньку забирает эти игрушки, и они встречают ребенка в его новой комнате. Эта уловка, как и вспомогательный предмет, призвана помочь выстроить мост между старым домом и новым.
8. Если гостевые визиты проходят гладко, можно запланировать ночные пребывания, после которых, как правило, следует переезд. Возможность для детей неоднократно посещать их новый дом и местность должна быть нормой. Если расстояние не позволяет многократные посещения нового дома, следует обеспечить детей большим количеством информации, насколько это возможно, о новом доме и местности. Обсуждать с ребенком, где он сможет заниматься своими любимыми видами деятельности на новом месте жительства, просматривать с ним фотографии, видео и т. д.
9. Для ребенка, после того как он переехал, очень полезно некоторое время сохранять привычный режим. Это помогает ему чувствовать себя в безопасности. Режим следует менять постепенно, по мере того как ребенок будет привыкать к новым родителям и окружению. Детей постарше и подростков не стоит сразу включать в социальные институты (детский сад, школа, кружки), а дать возможность побыть в домашней обстановке.
10. Первое время пребывания ребенка в семье следует оградить его от новых людей и мест. Визиты следует отложить на то время, когда он привыкнет к новой обстановке. Самым разумным будет принять лишь несколько человек из ближайшего окружения семьи (бабушки, дедушки и др.).
11. Специалист, занимавшийся подготовкой ребенка к переезду, должен в течение определенного периода времени осуществлять его поддержку и на новом месте.
12. Если ребенок был привязан к кому-то из воспитателей или детей в учреждении, им нужно дать возможность встретиться.

Период привыкания и визитов занимает примерно от двух недель и до месяца. Перед переездом будьте готовы к признакам стресса у детей любого возраста. Маленькие дети могут регрессировать до сосания большого пальца, детского лепета или другого поведения, которое они уже оставили позади. У детей школьного возраста могут усилиться естественные черты: застенчивый ребенок может стать более застенчивым, агрессивный – более агрессивным. Подросток может начать бастовать.

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ

НЕДЕЛЯ / ЗАНЯТИЕ	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
Неделя 1	Общие цели: <ul style="list-style-type: none"> • общая оценка уровня развития каждого ребенка и его особенностей; • работа над развитием 	
Занятие 1	Знакомство с группой, обучение умению делиться и сотрудничать	Работа по кругу – дети представляются друг другу (работа с мячом, «парашют», пение). Разные виды деятельности проводятся за разными столами, дети свободно переходят от стола к столу между мероприятиями
	Наблюдение за уровнем развития детей, их поведением и взаимодействием друг с другом	Игры, где детям приходится объединяться в команды, – нужно помочь им научиться, как это делать. Педагог должен проанализировать и записать после занятия наблюдения по поводу развития, поведения и взаимодействия детей во время каждого из видов деятельности
	Работа над общим развитием	Каждый из видов деятельности, описанных выше, служит также для общего развития. Групповая работа с мячом, «парашют» или пение развивают зрительный контакт, чувство принадлежности, навыки общения, концентрацию, моторику, чувство идентичности (когда называют по имени), уверенность в себе и в успехе
	Представление системы поощрений и управление поведением	Установление правил. Каждый вид деятельности имеет набор правил, которые объясняются детям понятными им средствами: например, воспитатель показывает, что правильно, а что нет. В работе со старшими детьми можно применять рейтинговую систему, используя, например, звездочки

Занятие 2	В зависимости от уровня развития детей занятие 1 можно повторить в общих чертах, изменив виды деятельности	См. выше
Занятие 3	Развитие чувства идентичности	<p>Предлагаются следующие виды деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работа с зеркалом, словесные ассоциации (узнавание частей тела и т. д.); – проект «Все обо мне» – рисование своего тела, измерение себя, рисование автопортрета, изготовление отпечатков рук и ног; – групповые игры – кто самый высокий, самый маленький, сколько мальчиков, девочек, родных братьев и сестер, друзей и т. п.; – личная гигиена и уход (как пользоваться расческой, какие прически бывают, как чистить зубы, как бриться (для мальчиков-подростков); занятие комбинируется с работой с зеркалом. <p>Следует поощрять стремление детей делать свой выбор, принимать решения и решать возникающие в процессе занятия проблемы</p>
	Развитие чувства личной истории	«Книги памяти» – альбомы с фотографиями, начало работы над написанием собственной истории жизни, групповые обсуждения

НЕДЕЛЯ / ЗАНЯТИЕ	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
Неделя 2	<p>Общие цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> – продолжение работы, начатой на первой неделе; – представление окончательного варианта нового устройства 	
Занятие 1	<p>Дальнейшее развитие групповых навыков и чувства принадлежности к группе, развитие групповой идентичности</p>	<p>См. выше. Нужно менять виды деятельности, включать больше игр, в процессе которых дети объединяются друг с другом: групповое рисование, групповые игры с простыми правилами. Между более развитыми детьми можно распределить особые обязанности (раздача бумаги для рисования, уборка после занятий, помощь одноклассникам и т. д.). Детям с особыми потребностями, живущим в интернате, очень важно иметь свое собственное пространство (стул или часть стола), чтобы чувствовать себя в безопасности</p>
	<p>Дальнейшая работа по общему развитию</p>	<p>Индивидуальная работа с детьми, в процессе которой ребенку предлагаются индивидуальные задания, соответствующие его уровню развития; вводятся задания, повышающие возможности концентрации</p>
	<p>Создание образа нового места жительства</p>	<p>Показ фотографий нового дома и новых опекунов, даются задания, связанные с общим представлением о доме или жилище: рисование дома, создание его модели, расстановка мебели в воображаемых комнатах, вырезание картинок из журналов и создание коллажей</p>
Занятие 2	<p>Продолжение работы над формированием идентичности</p>	<p>Дальнейшая работа над личной историей и другие занятия, связанные с идентичностью (см. выше)</p>

	Планирование заселения в новый дом	Фотографии детей поместить в спальни, учитывая решение детей, кто и где будет спать. Составление списков – пожеланий детей: что они хотят иметь в доме, в своей спальне (выбор цвета мебели, обоев, занавесок, постельного белья и др.)
Занятие 3	Продолжение работы над личной историей	Дальнейшая работа над личной историей
	Подготовка детей к посещению нового места жительства	Показ фотографий, плана города, обсуждение. Выяснение всех скрытых страхов. Игра-представление о путешествии, если новый дом находится далеко
Неделя 3	<p>Общие цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знакомство с обстановкой в новом доме; – наблюдение за реакцией детей 	
Занятие 1	Знакомство с новым домом	<p>Подготовка к визиту – приведение в порядок внешнего вида (прическа, макияж, маникюр – в соответствии с возрастом и полом), самостоятельный выбор одежды (возможно, это первый случай, когда детям разрешено одеться самим).</p> <p>Посещение нового дома и встреча с новыми опекунами.</p> <p>Знакомство с городом (этот проект занимает целый день, включает обед в кафе или в доме новых опекунов), фотографирование; по возможности каждый ребенок должен купить и принести сувенир</p>
Занятие 2	Наблюдение за реакцией детей	Обсуждение визита, работа с возникшими страхами, представление сувениров

НЕДЕЛЯ / ЗАНЯТИЕ	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
	Дальнейшая работа над идентичностью	Рисование нового дома и семьи
	Продолжение работы над личной историей	Рисование на тему: чем мне запомнилась поездка, что мне понравилось больше всего. Просмотр фотографий, размещение рисунков и фотографий в фотоальбом и «Книгу жизни»
Занятие 3	План нового места жительства	Поход по магазинам с детьми для покупки личных вещей в новый дом (одежда, игрушки, предметы ухода – расчески, зубные щетки, дезодоранты, косметика, каскеты, постеры и др.). Возможно, им будет неудобно держать эти вещи в интернате, поэтому лучше купить их и отвезти в новый дом. Идеальный вариант – чтобы дети это сделали сами
Неделя 4	Общие цели: – привыкать к новой обстановке; – знакомиться ближе с новыми опекунами	
Занятие 1	Отследить страхи и надежды детей, связанные с новым домом	Обсуждение. Работа с рисунком. Ролевые и ситуационные игры на темы «Что случится, если...»
	Сплочение группы	Проработать любые сложности, возникающие в группе, акцентируя внимание на более замкнутых детях и на вовлечении их в групповую активность; общие игры, назначение таких ролей и обязанностей в группе, какие будут на новом месте

	Начало прощания	Начать создавать «Книгу воспоминаний» о старом доме. Дети должны описать свои чувства, касающиеся переезда (что нравилось в интернате, а что не любил); собрать фотографии друзей, сотрудников, игровой, столовой, спальни, здания интерната. Более развитые воспитанники могут включить в «Книгу воспоминаний» информацию и телефонные номера друзей, чтобы впоследствии можно было поддерживать с ними связь. Планирование прощального праздника
Занятие 2	Формирование навыка привыкания детей к новому месту жительства. Перенесение привязанности с человека, ведущего подготовку, на нового опекуна	Ребенок проводит день или сутки в новом доме с новыми опекунами, прошедшими определенную подготовку. Ребенок и опекуны вместе составляют план детской комнаты
Занятие 3	Прощание с учреждением	Прощальный праздник в учреждении с приглашением новых опекунов. Работа по искоренению страхов и беспокойства
Занятие 4	Планирование поездки	Упаковка вещей. Подготовка сухого пайка. Обсуждение, кто где будет сидеть в машине. Выбор игр и игрушек в дорогу. Обсуждение страхов и беспокойств. Заключительные групповые упражнения, например, «Дерево дружбы»: отпечатки рук или фотографии всех детей помещаются на нарисованное дерево

Индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка

*Детский благотворительный фонд «Солнечный город»
выражает признательность
ГБУ НО «Центр развития семейных форм устройства детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей»
и его директору Евгению Александровичу Цурпалу,
директору ГБУСО НСО СРЦН «Снегири» Елене Анатольевне Леоновой
за участие в разработке и реализации плана*

Индивидуальный план развития и жизнеустройства (далее – ИПРЖУ) – это план развития ребенка, включенный в систему преобразований учреждений на территории Новосибирской области, который является обязательным для всех специалистов, работающих с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Он принципиально отличается от планов, ранее используемых в работе воспитателей и специалистов учреждений, по содержанию и способу выбора направлений работы, задач и коррекционно-реабилитационных мероприятий.

Основные отличия:

- направления работы, задачи, мероприятия и результаты формулируются для воспитанника. Специалист планирует, в какой области (направление) чему именно (задача) должен научиться ребенок, какой навык приобрести, какова динамика и сроки планируемых изменений. Прежние способы планирования были направлены на то, что должен сделать специалист в отношении ребенка, какая перед ним стоит задача, какого результата он добился;
- ИПРЖУ обязательно учитывает прошлое ребенка: особенности жизни, родственные связи, количество перемещений, негативный жизненный опыт, социальное влияние, особенности здоровья, развития и воспитания, – то есть все факторы, которые существенно повлияли на его актуальное состояние и поведение;
- причинно-следственные взаимосвязи необходимо рассматривать и отражать при составлении ИПРЖУ. Это позволяет принять аргументированное коллегиальное решение при жизнеустройстве ребенка: возвращение в кровную семью, подбор замещающей семьи или подготовка к самостоятельной жизни.

Основные трудности, которые возникают у специалистов при заполнении ИПРЖУ:

1. Сопротивление;
2. Формализм;
3. Отсутствие единого подхода;
4. Отсутствие потребности коллегиального принятия решения;
5. Несогласованные цели, ценности специалистов;
6. Смешивание функционала, где каждый сам определяет участие в процессе, зоны ответственности;
7. Сложно понимаемые, общие, формальные формулировки задач;
8. Непродуманные и нерезультативные формы и методы работы.

В рамках реализации проекта «Наука правильной заботы» для организации работы со специалистами учреждений Новосибирской области по заполнению ИПРЖУ проводился двухдневный семинар-практикум.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ с ИПРЖУ в учреждениях может проводиться во время внутренних и внешних супервизий по разбору конкретных случаев по критериям, определенным в *Приложении 4*.

СЕМИНАР СОСТОИТ ИЗ ДВУХ ЧАСТЕЙ (два дня) и проводится для специалистов, которые обучились по программе «Формирование компетентности специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

- **Первый день.** Теоретическая часть: знакомство с документом ИПРЖУ.
- **Второй день.** Практическая часть: групповая работа по составлению плановой части ИПРЖУ.

ЦЕЛИ СЕМИНАРА: познакомить слушателей с алгоритмами, смыслом и логикой ИПРЖУ, а также раскрыть его значение для руководителей, специалистов и воспитанников учреждений.

ЗАДАЧИ СЕМИНАРА:

1. Научиться составлять ИПРЖУ, понимать основные принципы заполнения;
2. Учитывать при его составлении пять базовых принципов помощи детям;
3. Научиться видеть эффективность собственной деятельности и позитивные изменения в поведении и развитии детей по результатам работы с ИПРЖУ.

Теоретическая часть: знакомство с ИПРЖУ

Этот документ позволяет выделить конкретного ребенка из общей массы воспитанников на основании его индивидуальных потребностей, проблем, личностных особенностей, истории жизни. По результатам работы отследить динамику развития и на основании выводов и профессиональных рекомендаций принять обоснованное решение: воссоединение ребенка с кровной семьей, подбор замещающей семьи или подготовка к самостоятельной жизни.

Реализация ИПРЖУ в учреждениях позволяет:

- обеспечить согласованную работу всех специалистов в реализации комплексного подхода к работе с воспитанником. Объединить ресурсы учреждения, специалистов, а также при необходимости внешние ресурсы (социально поддерживающая сеть, волонтеры, общественные организации) в целях эффективной реабилитации и социальной адаптации ребенка;
- проследить в хронологическом порядке основные события в жизни ребенка, учесть эту информацию в планировании реабилитационной работы;
- использовать ИПРЖУ в качестве инструмента планирования индивидуальной работы. В плане отражаются наиболее важные, необходимые для работы с конкретным ребенком задачи;
- использовать его как инструмент контроля для руководителя учреждения, чтобы консолидировать информацию от всех специалистов и сделать вывод о том, какую работу, как, какие специалисты, в какие сроки провели с воспитанником, какова динамика, какие задачи поставлены на будущее, то есть определить эффективность работы специалистов, вовлеченных в процесс реабилитации;
- обеспечить преемственность и непрерывность работы с ребенком благодаря механизму передачи документа по маршруту «организация – органы опеки – замещающая семья / служба сопровождения».

Таким образом, особенности ИПРЖУ заключается в комплексности, индивидуальности, преемственности и конкретном планировании:

- комплексная работа – это работа узких специалистов (психолога, социального педагога, воспитателя, логопеда и других), объединенных пониманием общих целей, задач, этапов планирования изменений, сроков достижения результатов, форм и методов работы;
- индивидуальность – специалисты выявляют / развивают личностные ресурсы, проблемы и потребности ребенка, составляют индивидуальный план коррекционно-развивающей работы и формируют рекомендации по воспитанию и развитию каждого конкретного воспитанника;

- преемственность – вся информация содержится в одном документе, используется отделом опеки и попечительства при принятии решения о передаче воспитанника в семью, службой сопровождения при обращении семьи за помощью и поддержкой и непосредственно семьями с целью понимания происходящих процессов изменений в развитии и воспитании ребенка, то есть передается туда, куда перемещается ребенок после пребывания в учреждении;
- конкретное планирование строится по SMART-подходу, что позволяет определять направления работы с ребенком, формулировать для него задачи, определять сроки, планировать результаты изменений – конкретные, измеримые, достижимые, реалистичные.

СТРУКТУРА ИПРЖУ СОСТОИТ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ЧАСТЕЙ:

1. Базовая, которая отражает историю жизни ребенка, родственные и устойчивые социальные связи, его травматический опыт, итоги адаптационного периода);
2. Плановая подразумевает составление плана специалистами, вовлеченными в процесс работы по воспитанию и развитию ребенка, который основан на выявленных в адаптационном периоде проблемах и представляет собой историю его жизни;
3. Результативная, в которой каждый специалист отражает те результаты, которых достиг или не достиг ребенок в соответствии с планом. Здесь обязательно отражается взаимосвязь между выявленными проблемами в адаптационном периоде и полученными результатами;
4. Рекомендательная содержит сильные и слабые стороны ребенка, его достижения по итогам планового периода, рекомендации при подборе семьи для ребенка, общие рекомендации.

ЧТОБЫ ИПРЖУ БЫЛ ЭФФЕКТИВНЫМ ИНСТРУМЕНТОМ ПЛАНИРОВАНИЯ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ:

- необходимо определить порядок работы с ИПРЖУ и специалистов, которые несут персональную ответственность за полное и качественное его заполнение. (Примеры локальных актов, разработанных в учреждениях Новосибирской области, смотрите в *Приложениях 27, 28, 29, 30, 31*);
- важно учитывать индивидуальные особенности развития ребенка. Необходимо наличие у специалистов знаний о возрастных потребностях детей, задачах развития, факторов, которые оказывают отрицательное воздействие на процесс развития, тормозят его, ведут к отставанию (смотрите *Приложения 5 и 6*);
- следует соблюдать следующие рекомендации по его заполнению:
 - лаконично, просто и понятно, без специфических терминов;

- формировать образ конкретного ребенка с индивидуальными характеристиками, особенностями поведения, сильными (ресурсы) и слабыми (проблемы) сторонами;
 - резюмировать, на что необходимо направить внимание;
 - опираться на индикаторы – доступные наблюдению и измерению характеристики.
- следует придерживаться логичности заполнения плана:
- на основании записей БАЗОВОЙ ЧАСТИ строится ПЛАНОВАЯ ЧАСТЬ;
 - на основании динамики развития ребенка при реализации ПЛАНОВОЙ ЧАСТИ в РЕЗУЛЬТАТИВНОЙ ЧАСТИ необходимо отразить изменения, которые с ним произошли;
 - обобщив всю информацию и реабилитационную работу, проведенную с ребенком, необходимо составить рекомендации в РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ с учетом его индивидуальных особенностей для возможных кандидатов в замещающие родители;
 - излагать информацию последовательно, что позволит без труда ориентироваться в массиве информации;
 - научиться коротко, по сути, правдиво, профессионально заполнять ИПРЖУ, не засорять общей, размытой информацией, просто и понятно, без специфических педагогических и психологических терминов.

Алгоритм заполнения ИПРЖУ

** синим цветом обозначены примечания для заполнения данного плана*

I. БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

Период и время заполнения: с первого дня до 15 дня пребывания ребенка в учреждении

Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), дата рождения:

(Заполняет специалист, в функции которого входит работа по заполнению общей информации о ребенке, работа с личным делом ребенка)

Заключение психолого-медико-педагогической комиссии, рекомендации:

(Заполняется на основании справки ПМПК: рекомендации по созданию условий для организации процесса воспитания, образования, развития)

Состояние здоровья (включая информацию об основных, влияющих на поведение и развитие ребенка заболеваниях): _____

(Заполняет врач учреждения на основании медицинской карты ребенка: по МКБ-10, необходимо вносить информацию об актуальном состоянии здоровья ребенка (аллергия, астма, эпилепсия и прочее). ВАЖНО проинформировать воспитателя, как диагноз ребенка влияет на его поведение!)

Дата поступления в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: _____

(Заполняет специалист, в функции которого входит работа по заполнению общей информации о ребенке, работа с его личным делом)

Наставник ребенка (сотрудник / привлеченный): _____

(Ф. И. О. полностью внутреннего наставника из числа воспитателей группы и при наличии внешнего наставника, например, волонтер и др.). (Приложение 8 и 9)

История жизни

Заполняет специалист, в функции которого входит работа по заполнению общей информации о ребенке, работа с его личным делом. Важно отразить все перемещения ребенка и их причины, включая заявление законного представителя на временное размещение / при отсутствии законного представителя, по акту ПДН, длительного нахождения ребенка в медицинских учреждениях и т. п.

Временной период с _____ по _____	Срок (мес., год, лет)	Место пребывания ребенка, адрес	Контактные данные лица, владеющего информацией о ребенке (по месту пребывания ребенка)	Дополнительная информация о причинах перемещения ребенка*
			<i>Соседи, родственники, специалисты. Ф. И. О., телефоны для оперативной связи</i>	<i>Конкретная информация о причинах, а не перечисление приказов, актов и т. п. Должно быть понятно, какая причина является основанием перемещений (бродяжничество, девиантное поведение родителей,</i>

					отказ от воспитания и его причина, социально опасная ситуация и в чем она выражается, жестокое обращение (конкретно) и т. п.
--	--	--	--	--	--

* Заполняется в случае изъятия ребенка из кровной семьи, возврата из замещающей семьи, помещения на реабилитацию на срок более трех месяцев, необходимости помещения в медицинскую организацию для лечения. Если ребенок ранее находился в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при заполнении таблицы «История жизни» необходимо запрашивать ИПРЖУ, составленный организацией, где ребенок находился ранее (при отсутствии ИПРЖУ – запрашивать характеристику на ребенка).

Родственные связи

Заполняет специалист, в функции которого входит работа по заполнению общей информации о ребенке, работа с личным делом ребенка

№	Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) родственника, дата рождения	Степень родства	Статус (лишение (ограничение) родительских прав, розыск, в местах лишения свободы, признан недееспособным и др.)	Место жительства, телефон	Поддерживается ли общение с ребенком (встречи, звонки, письма)
	Важно максимально полно отобразить все родственные связи				Уточнить, по какой причине связь не поддерживается в данный момент (небезопасно для ребенка,

					<p>территориальная отдаленность, необходимо получить разрешение и т. д). Дополнять при восстановлении общения – указать общую информацию: в какой форме (встречи, звонки, письма), как часто (раз в неделю, раз в год), инициатор общения, общие темы при общении</p>
--	--	--	--	--	---

Устойчивые социальные связи ребенка

Заполняет специалист, в функции которого входит работа по заполнению общей информации о ребенке, работа с его личным делом. Предварительно он уточняет информацию, может ее дополнять. Важно отразить все социально значимые, эмоционально близкие отношения

<p>Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), дата рождения гражданина, с которым ребенок поддерживает общение</p>	<p>Информация о лицах, не являющихся родственниками ребенку, с которыми он поддерживает общение (друзья в учреждении, друзья по месту проживания, родственники замещающих родителей, кураторы, наставники, волонтеры и др.)</p>
	<p><i>Данная информация очень важна. Она является ресурсом для специалистов и замещающих родителей в процессе воспитания и развития ребенка. Это источник дополнительной информации об особенностях жизни, возможность поддержки в случаях возникновения проблем. Важно понимать особенности отношений, возможность позитивного влияния на ребенка в критических ситуациях, установление долговременных связей и т. п.</i></p>

Реализация права ребенка на образование

Заполняет социальный педагог, предварительно уточняет информацию, может ее дополнять. Через предоставленные данные социальный педагог может больше узнать о ребенке: способностях, успехах и трудностях в процессе обучения, отношениях с учителями, одноклассниками, увлечениях.

Наименование образовательных организаций, в которых ребенок обучался (обучается), место нахождения организации	Период обучения, вид обучения, наименование образовательной программы, по которой обучался (обучается) ребенок
	<i>В т.ч. посещение дошкольного учреждения</i>

Особенности травматического опыта ребенка: _____

(Общая информация из истории жизни ребенка о количестве перемещений, разрывах близких отношений, в т.ч. смерть близких, фактах жестокого обращения (длительность, лицо, совершившее противоправные действия) и т.п.)

Описание развития и жизнеустройства ребенка по итогам периода адаптации

(Коротко обозначить выводы по результатам наблюдений за ребенком на данный период)

Воспитатель: _____

(Физиология (сон, еда, т.п.) / бытовые навыки (сформированность) / уровень безопасности (самочувствие на данный момент). Сфера общения (как и с кем общается, уровень коммуникаций, с кем дружит, как проявляет себя в конфликте). Эмоциональное состояние. Влияние психологических травм на поведение (как проявляется, психологическое состояние). Ценности и способности (интересы, увлечения, способности, задатки, чем дорожит, что любит / не любит). Учебная деятельность / обучение, процесс воспитания и развития (отношение, сформированность навыков). Эмоционально-волевая сфера, отношение к настоящему / будущему (что планирует, как представляет))

Психолог: _____

(Психологическое самочувствие (центр, школа). Самооценка. Эмоционально-волевая сфера. Особенности личности. Проблемы развития (по областям развития). Отношения с кровными родственниками, близкими. Последствия психологических травм. Социометрический статус (положение в неформальной структуре отношений). Ценности, значимые вещи)

Социальный педагог: _____

(Наличие родственных связей, уровень / возможности поддержания. Наличие социальных связей. Льготы и выплаты. Статус ребенка в школьном коллективе, уровень отношений с одноклассниками, педагогами и учителями, в т. ч. из «Истории жизни»)

Учитель-логопед: _____

(Заполняется, если ребенок имеет речевые нарушения)

Учитель-дефектолог: _____

(Заполняется, если ребенок нуждается в дефектологе. Определение ближайшей зоны развития ребенка, ведущая деятельность, способность к обучению; особенности психомоторного развития, пространственных представлений)

Врач-педиатр: _____

(Особенности здоровья в данный период, что важно учитывать, в чем повседневно нуждается ребенок со стороны специалистов, которые рядом)

Врач-специалист по профилю заболевания: _____

(При наличии заболевания заполняется врачом-педиатром организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании заключения врача-специалиста медицинской организации. Указать, в чем нуждается ребенок повседневно в связи с заболеванием)

Коллегиальное решение** : _____
Передача ребенка в кровную семью /

/ подготовка к передаче в замещающую семью / подготовка к самостоятельной жизни

(По результатам обсуждения проведенной работы с личным делом, работы специалистов с ребенком в адаптационном периоде проводится заседание консилиума специалистов)

*** При наличии у ребенка психологической травмы с явно проявляющимся посттравматическим синдромом или при необходимости проведения реабилитационной работы дополнительно указываются задачи и рекомендации по проведению реабилитации ребенка.*

Воспитатель	_____	_____
	<i>(Подпись)</i>	<i>(Расшифровка подписи)</i>
Психолог	_____	_____
	<i>(Подпись)</i>	<i>(Расшифровка подписи)</i>
Социальный педагог	_____	_____
	<i>(Подпись)</i>	<i>(Расшифровка подписи)</i>
Учитель-логопед	_____	_____
	<i>(Подпись)</i>	<i>(Расшифровка подписи)</i>
Учитель-дефектолог	_____	_____
	<i>(Подпись)</i>	<i>(Расшифровка подписи)</i>
Врач-педиатр	_____	_____
	<i>(Подпись)</i>	<i>(Расшифровка подписи)</i>

II. ПЛАНОВАЯ ЧАСТЬ.

Комплексное сопровождение воспитанника за отчетный период

Период и время заполнения – на 20-й день пребывания ребенка в учреждении и дополняется на протяжении всего срока работы над документом. Может корректироваться при необходимости.

Требования к заполнению:

- План для ребенка должен определять задачи позитивных изменений в поведении и развитии на основании актуальных выявленных проблем по результатам адаптационного периода.
- Пошаговое планирование (конкретно, исключая широкое толкование).
- Формулирование краткосрочных, достижимых и измеримых задач работы с проблемой.
- Определение направлений и конкретных задач работы, которые вытекают из индивидуальных проблем, выявленных в адаптационном периоде, доступные наблюдению и измерению характеристики, потребности и ресурсы ребенка («Колесо развития»), а не из сложившейся системы реабилитационной работы и плана воспитательной работы в учреждении.
- Планирование с учетом ценностей и ресурсов ребенка предотвращает риск отказа от участия в запланированном виде деятельности.
- Учитывает мнение ребенка по вопросам, затрагивающим его интересы.

План социально-педагогического сопровождения

Ответственный, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)

№	Направление работы	Наименование задачи, на решение которой направлено проведение мероприятий	Мероприятия	Сроки	Результат/изменения

План психологического сопровождения

Ответственный, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)

№ п/п	Направление работы	Наименование задачи, на решение которой направлено проведение мероприятий	Мероприятия	Сроки	Результат/изменения

План воспитательного сопровождения

Ответственный, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)

№ п/п	Направление работы	Наименование задачи, на решение которой направлено проведение мероприятий	Мероприятия	Сроки	Результат/изменения

План медицинского сопровождения

Ответственный, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)

№ п/п	Направление работы	Наименование задачи, на решение которой направлено проведение мероприятий	Мероприятия	Сроки	Результат/изменения

III. РЕЗУЛЬТАТИВНАЯ ЧАСТЬ

Период и время заполнения – не позднее чем за 35 дней до истечения шести-месячного срока пребывания ребенка в учреждении.

Заполняется лаконично с опорой на выявленные и описанные в адаптационном периоде характеристики, отражающиеся в ежедневном плане работы специалистов. Из описания должны быть видны результаты относительно адаптационного периода, что даст возможность оценить эффективность работы специалистов и эффективность ребенка (положительные изменения / отсутствие изменений в процессе реабилитации)

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ И ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА РЕБЕНКА ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Воспитатель: _____

Психолог: _____

Социальный педагог: _____

Учитель-логопед: _____

Учитель-дефектолог: _____

Врач-педиатр: _____

Врач-специалист по профилю заболевания: _____

(При наличии заболевания заполняется врачом-педиатром организации для детей-сирот на основании заключения врача-специалиста медицинской организации)

Воспитатель _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

Психолог _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

Социальный педагог _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

Учитель-логопед _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

Учитель-дефектолог _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

Врач-педиатр _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

IV. РЕКОМЕНДАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Период и время заполнения – периодически редактируется с момента окончания адаптационного периода. Рекомендации по развитию и жизнеустройству ребенка

Сильные и слабые стороны ребенка

Сильные стороны ребенка (способности, качества, таланты, умения)	Слабые стороны ребенка (особые потребности, трудности, проблемы)

Результаты коррекционно-развивающей работы: _____

(Описать основные направления проводимой с ребенком работы, динамику развития и результаты)

Рекомендуемая семья

Критерии	Рекомендации
Наличие опыта воспитания приемных детей	
Желаемый возраст приемных родителей	
Особенности семейной структуры (состав семьи, количество членов семьи)	
Готовность принять на воспитание братьев / сестер	
Наличие кровных и приемных детей, их возраст	
Жилищные особенности и возможности	
Трудовая занятость	

Возможность обеспечить учебные потребности ребенка	
Доступность медицинского обслуживания	
Доступность к организациям дополнительного образования, спортивным секциям	
Возможность оказывать долгосрочную родительскую поддержку после совершеннолетия ребенка	
Прочее	

Рекомендации специалистов: _____

(Необходимо описать рекомендации специалистов для семьи, в которой будет воспитываться ребенок, с конкретными и точными действиями, которые необходимо или недопустимо совершать для его наилучшего развития)

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ: групповая работа по составлению плановой части ИПРЖУ

Для применения теоретических знаний и отработки навыка в составлении плановой части ИПРЖУ предлагаем рассмотреть описание методической игры «Составь план». Предлагаем воспользоваться инструментом «Колесо развития» (смотри Приложение 5). Развитие ребенка и, следовательно, оценка этого развития происходят по шести зонам: физическое, сексуальное, эмоциональное, интеллектуальное, социальное и духовно-нравственное. Любая из этих зон развития личности неотделима от ее целостного понимания и непосредственно влияет на другие. Столь четкое разделение приводится исключительно для того, чтобы очертить границы зон развития для возможности постановки коррекционно-реабилитационных задач в воспитании и развитии ребенка.

В таблицах приводятся примеры анализа области развития и варианты выделения основных направлений, возможные задачи и мероприятия, которые приоритетно спланировать в ИПРЖУ.

Таблица 1

Примеры выбора направлений

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ
СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ – усвоение, переработка и реализация человеком социального опыта в процессе общения и взаимодействия с другими людьми и группами, формирование социального качества индивида в результате его социализации и воспитания
<ol style="list-style-type: none">1. Соблюдение правил, норм.2. Знание и соблюдение законов / обязанностей в качестве члена общества.3. Уверенное поведение.4. Система межличностных отношений / коммуникативные компетенции.5. Взаимодействие с государственными организациями (службы, организации, ПФ, МВД, соцзащита, здравоохранение, ЖЭУ, паспортный стол и др.).

6. Система социальных отношений (иерархия, субординация, подчинение).
7. Умение проявлять интерес к окружающим людям.
8. Профессиональное определение.
9. Представления о семье / семейных ценностях / сохранение связей.
10. Безопасное поведение в ЧС / транспорте / на дороге.
11. Управление финансовыми средствами / планирование бюджета.
12. Отношения полов, гигиена.
13. Отношение к здоровью / забота о себе.
14. Отношение к труду / бытовые навыки.
15. Досуг / организация своего времени.
16. «Я и мое тело».
17. Планирование будущего.
18. Решение проблем

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ – особенности идентификации и понимания личностью эмоций, обуславливающие специфику обработки эмоциональной информации и эмоционального реагирования в различных социальных контекстах. Процесс, в ходе которого человек становится хозяином своих эмоций

19. Коммуникативные умения и навыки.
20. Принятие / осознание своих чувств и эмоций.
21. Умение выражать чувства и эмоции.
22. Контроль эмоций и управление ими.
23. Невербальные средства коммуникации. Значение языка тела (мимика / пантомимика, поза, жесты).
24. Умения и навыки владения средствами общения (устная / письменная речь).
25. Анализ своего / чужого эмоционального состояния.
26. Создание ситуации успеха / стабильности, принятия и заинтересованности.
27. Управление и контроль физиологических реакций (краснею, бледнею, впадаю в ступор и т. п.).
28. Самостоятельность – умение совершать действия и принимать решения на основе внутренней мотивации и своих знаний, умений и навыков.

29. Решительность – умение своевременно и без колебаний принимать обдуманное решение и претворять его в жизнь. Действия решительного человека характеризуются продуманностью и быстротой, смелостью, уверенностью в своих поступках.
30. Настойчивость – умение добиваться поставленной цели, преодолевая трудности на пути к ее достижению.
31. Выдержка / самообладание – умение владеть собой, своими действиями и внешним проявлением эмоций, постоянно их контролировать, даже при неудачах.
32. Дисциплинированность – осознанное подчинение своего поведения определенным нормам и требованиям, проявляется как в поведении, так и в мышлении.
33. Мужество и смелость – готовность и умение бороться, преодолевать трудности и опасности на пути к достижению цели, готовность отстаивать свою жизненную позицию

НРАВСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ – это процесс последовательного расширения и укрепления ценностно-смысловой сферы личности, формирование способности человека сознательно выстраивать и оценивать отношение к себе, другим людям, обществу, государству, миру в целом на основе общепринятых моральных норм и нравственных идеалов, ценностных установок. Нравственные ценности и убеждения, принципы и нормы составляют духовное ядро, основу личности

34. Приобщение к общечеловеческим ценностям (культура, родина, традиции, вера, история, земля, природа, экология).
35. Важность человеческих отношений (дружба, милосердие, любовь и т. п.).
36. Осознанное отношение к поступкам (своим / чужим).
37. Формирование собственных нравственных взглядов и убеждений / гражданской позиции.
38. Идеалы / убеждения.
39. Освоение правил культуры поведения.
40. Ценностное отношение к труду.
41. Патриотизм.
42. Выделение нравственного аспекта во всех видах деятельности.
43. Эстетика внешнего вида, речи, поведения.
44. Этика взаимоотношений между полами

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ – умение подвергать самостоятельному анализу события и явления действительности, делать самостоятельные выводы и обобщения, а также РЕЧЕВОЕ РАЗВИТИЕ – владение и свободное пользование словарным богатством языка. Содержательной стороной интеллектуального развития является ОБЩЕДУХОВНОЕ РАЗВИТИЕ, включающее в себя определенный объем основных научных знаний о мире и способность философской, конкретно исторической оценки действительности

45. Организация систематической познавательной деятельности.
46. Активное отношение к окружающему миру явлений.
47. Способность к цифровым операциям.
48. Формирование словарного запаса.
49. Умение доносить информацию.
50. Способность к рассуждениям.
51. Способность выделять в явлениях и фактах их существенные стороны и взаимосвязи.
52. Активное усвоение и применение в жизни ребенка знаний.
53. Умение отличить существенное от несущественного.
54. Умение самостоятельно добывать знания.
55. Умение самостоятельно выполнять упражнения, решать проблемные и познавательные задачи.
56. Восприятие информации, рациональное запоминание.
57. Логическое осмысление материала, выделение в нем главного.
58. Преодоление учебных затруднений.
59. Формирование речи, мышления, внимания, памяти.

ПРИМЕРЫ ВЫБОРА ЗАДАЧ

Наименование задачи, на решение которой направлено проведение мероприятий

1. Действовать под руководством / самостоятельно.
2. Проявлять инициативу.
3. Планировать действия, дела.
4. Адаптироваться к изменениям.
5. Искать работу / удержаться на работе.
6. Контролировать свое поведение.
7. Принимать правила, нормы общения и деятельности.
8. Разрешать конфликты / разногласия.
9. Владеть стратегиями поведения в различных ситуациях.
10. Признавать правила.
11. Уметь говорить «нет».
12. Делать выбор / уважать выбор.
13. Подчинять свои интересы.
14. Отстаивать свои интересы / мнения.
15. Аргументировать / доказывать / предлагать.
16. Обсуждать / уступать.
17. Соблюдать очередь.
18. Планировать бюджет / тратить деньги.
19. Писать заявления / резюме / заполнять документы / читать документы.
20. Знать / понимать / соблюдать законы / правила / нормы / границы.
21. Идти на контакт.
22. Откликаться на просьбы и замечания.
23. Действовать сообща.
24. Уметь заручаться поддержкой / кооперироваться.
25. Демонстрировать позитивное поведение (здороваться, прощаться, извиняться, оказывать помощь и т. п.).
26. Быть тактичным и дипломатичным.
27. Принимать помощь / просить о помощи.

28. Устанавливать дружеские отношения.
29. Выделять себя из мира людей (кто я, какой я, мои особенности, желания, потребности и возможности).
30. Принимать свое прошлое, настоящее и позитивно проектировать будущее.
31. Называть чувства и эмоции.
32. Слушать себя (внутреннее состояние, опасения, желания).
33. Слушать и слышать.
34. Смотреть и видеть.
35. Доносить свою точку зрения до других.
36. Анализировать / оценивать поступки (свои / чужие).
37. Спокойно относиться к замечаниям / уметь выслушивать правду.
38. Проявлять эмпатию – способность человека эмоционально отзываться на переживания другого.
39. Уметь самостоятельно справляться с переживаниями / трудностями.
40. Владеть приемами самопомощи. Уметь брать себя в руки.
41. Приспосабливаться к переменам.
42. Повышать самооценку.
43. Уметь контролировать поведение.
44. Уметь нормализовать свое эмоциональное состояние.
45. Научиться проявлять инициативу в общении.
46. Уступать, сдерживаться, переключаться.
47. Переживать стресс.
48. Уметь находить плюсы в отрицательных ситуациях, перенаправлять отрицательную энергию в мирное русло.
49. Уметь объективно рассматривать ситуации.
50. Конструктивно взаимодействовать с действительностью (не избегать, а признавать проблемы, смотреть в лицо реальности).
51. Внимательно относиться к ощущениям тела.
52. Научиться получать удовольствие от деятельности, общения и т. п.
53. Научиться нести ответственность за свое эмоциональное состояние.
54. Научиться нести ответственность за принимаемые решения и их последствия.
55. Уметь определять свои сильные и слабые стороны.
56. Иметь широкий спектр стратегий решения проблемных ситуаций / выбирать нужные / уметь ими пользоваться.

57. Понимать необходимость / неотвратимость правил, норм, законов и т. д.
58. Подчинять поведение нравственным принципам.
59. Анализировать нравственные ситуации.
60. Соответствовать моральным нормам и правилам (азбука морали).
61. Применять моральные нормы к собственным желаниям / поступкам / поведению в реальной жизни.
62. Определять морально-нравственную позицию в различных жизненных ситуациях.
63. Понимать значения нравственных понятий:
- долг / обязанность / мужество / героизм;
 - нравственность / безнравственность;
 - законопослушность;
 - справедливость / несправедливость;
 - ответственность / безответственность;
 - хорошо / плохо;
 - честность / бесчестие;
 - равнодушие / внимание;
 - чуткость / гуманность;
 - ненависть / жестокость;
 - вежливость / уважение;
 - любовь / ненависть / бестактность;
 - отношение к добру и злу;
 - справедливость;
 - гражданская позиция / поведение ненасилия;
 - толерантность (терпимость, уважение, понимание).
64. Критически относиться к мнению других.
65. Уважать ценности и убеждения окружающих.
66. Уважать обычаи, традиции, историю, кухню, культуру и т. п. разных национальностей.
67. Уметь давать нравственную оценку поступкам / делам / смыслам.
68. Понимать значение нравственных понятий:
- мой народ / моя культура;
 - патриотизм / служение Родине;
 - моя Родина;
 - моя семья и т. п.
69. Подчинять свои действия понятиям «надо–хочу–могу».

70. Признавать авторитеты, выбирать кумиров.
71. Аргументировать свою позицию о нравственных представлениях.
72. Использовать критику для переосмысления бездумно принятого за истину.
73. Проявлять эмпатию эмоциональных состояний к близким, героям фильмов и книг.
74. Управлять своим поведением.
75. Исполнять роль ученика / учиться (любопытность).
76. Задавать вопросы, находить ответы, спрашивать, наблюдать.
77. Проявлять активность / инициативность.
78. Учиться быть критичным / внимательным.
79. Проявлять любопытность.
80. Понимать значения поговорок / пословиц.
81. Сравнить / анализировать.
82. Проявлять оригинальность, креативность в решении задач, ситуаций, проблем.
83. Быть обязательным.
84. Находить компромисс между желаниями и возможностями.
85. Прогнозировать.
86. Наблюдать.
87. Делать выводы.
88. Дифференцировать, перерабатывать информацию.
89. Уметь работать по инструкции, доводить дело до конца.
90. Уметь понимать, осознавать, оценивать полезность для себя выполнения требования учителей, воспитателей, родителей и т. п.
91. Уметь анализировать, сравнивать, обобщать.
92. Уметь принимать самостоятельные решения.
93. Уметь выделять существенное в явлениях и отдельных фактах.
94. Уметь выдвигать предположения (гипотезы), формулировать выводы, использовать в практике.
95. Уметь сопоставлять факты, явления, правила, действия.
96. Уметь ставить проблему, обсуждать / привлекать ресурсную поддержку / самостоятельно решать.
97. Иметь навык составления плана при решении задачи / проблемы

ПРИМЕРЫ ВЫБОРА МЕРОПРИЯТИЙ

Мероприятия по всем направлениям и задачам

1. Отработка практических навыков (обучение техникам, приемам, способам, упражнениям и т. п.).
2. Коррекционные занятия.
3. Тренинг.
4. Индивидуальные консультации.
5. Диагностика.
6. Работа в больших и малых группах по выявленным проблемам.
7. Беседы, наблюдения.
8. Ведение дневника и «Книги жизни».
9. Запросы по разным направлениям в различные инстанции.
10. Поручения / задания.
11. Игры (настольные, сюжетно-ролевые, спортивные, музыкальные, подвижные, дидактические).
12. Составление алфавита чувств и эмоций / качеств личности / желаний и т. п.
13. Создание коллажей.
14. Моделирование ситуаций.
15. Игры-путешествия.
16. Просмотр фильмов + обсуждение.
17. Чтение книг коллективное + обсуждение.
18. «Семейный час», «Вечерняя свеча».
19. Придумывание окончаний к предложенным историям.
20. Посещения театров, музеев и т. п.
21. Организованные и продуманные выезды на природу (цели, задачи, этапы, методы).
22. Деловые игры (круглые столы, семинары и т. п.).
23. Праздники, выставки, аукционы.
24. Ярмарки идей, поделок, профессий и т. п.
25. Режиссерские игры-постановки.
26. Имитация реальной деятельности.

27. Выставки эмоций, чувств, печали, радости, гордости, отзывчивости и т. п.).
28. Дни открытых дверей.
29. Экскурсии.
30. Целевые выезды.
31. Консультации, где консультантами выступают дети / специалисты.
32. Квесты / турниры / соревнования / викторины.
33. Мастер-классы.
34. Встречи с интересными людьми (спортсмены, известные люди, представители профессий и др.).
35. Мозговой штурм.
36. Погружения в проблему на определенное время.
37. Дискуссии / диспуты / дебаты / диалоги.
38. Конкурсы, КВНЫ.
39. Общественно-полезный труд (сбор мусора, озеленение, волонтерство и т. п.).
40. Туристические мероприятия.
41. Занятия-исследования / конструирование ситуаций / написание инструкций.
42. Метафорические карты.
43. Эксперименты / опыты.
44. Организованные наблюдения, сравнения, анализ.
45. Опросы, анкеты, журналистские расследования, интервью

МЕТОДИЧЕСКАЯ ИГРА «СОСТАВЬ ПЛАН»

Эта методическая игра будет интересна для специалистов ведомств и учреждений, которые вовлечены в работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Всем, кто в своей деятельности реализует Постановление Правительства РФ от 1 сентября 2015 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей...», ключевым элементом которого является ИПРЖУ.

Мы предлагаем вам посмотреть на планирование работы с ребенком с иной точки зрения: исполнитель плана теперь не специалист, а ребенок. Справляется ли конкретный воспитанник с поставленными для него задачами развития? В какие сроки? Определены ли наиболее проблемные зоны в развитии ребенка? Правильно ли сформулированы задачи? Как последовательно и эффективно работают специалисты? Какие формы и методы работы используют? Влияет ли проведенная работа на преодоление задержек в развитии?

ЦЕЛИ ИГРЫ:

1. Определить направления работы в соответствии с зонами развития ребенка (смотри *таблицу 1*).
2. Подобрать к выбранным направлениям индивидуальные задачи, которые должны привести к конкретным изменениям в поведении / развитии ребенка (формулирование краткосрочных, достижимых и измеримых задач работы с проблемой).
3. Подобрать формы работы / мероприятия, которые специалист учреждения будет использовать в своей работе, в соответствии с поставленными задачами.

Примечание. Для организации игры необходимо подготовить описание результатов адаптационного периода ребенка с указанием актуальных проблем по зонам развития.

ХОД ИГРЫ:

1. Участники работают индивидуально или делятся на группы, в соответствии с зонами развития.
2. Ведущий раздает / озвучивает / презентует историю ребенка. Определяет время работы.
3. Участники выбирают направление работы из предложенных карточек по четырем зонам развития, опираясь на актуальные проблемы ребенка из истории, предложенные ведущим.
4. Участники из предложенных карточек осуществляют подбор индивидуальных задач в соответствии с выбранным направлением, которые должны привести к конкретным изменениям в поведении / развитии ребенка.

5. Участники из предложенных карточек подбирают формы работы / мероприятия, которые специалист учреждения будет использовать в своей работе, в соответствии с поставленными задачами.
6. Участники заполняют таблицу 4.

Таблица 4

МЕТОДИЧЕСКАЯ ИГРА «ИПЖРУ»

Направление работы	Наименование задачи, на решение которой направленно проведение мероприятий	Мероприятия (формы, методы)

7. Презентуют таблицу, аргументируя и объясняя логику и содержание всех составляющих.
8. Прогнозируют результат проведенной работы.
9. Обсуждают со всеми участниками игры, корректируют при необходимости.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИПРЖУ НА СУПЕРВИЗИИ

ОЦЕНИТЬ ЗАПОЛНЕНИЕ ИПРЖУ НА РЕБЕНКА, ПРЕБЫВАЮЩЕГО В УЧРЕЖДЕНИИ ОТ 5 МЕСЯЦЕВ

0 – не выполнено, 1 – выполнено частично
или отсутствует внутренняя логика; 2 – выполнено полностью

БАЗОВАЯ ЧАСТЬ	Балл*
Заполнены Ф. И. О. ребенка	
Указана дата поступления ребенка в учреждение	
Зафиксированы Ф. И. О. внутреннего и при наличии внешнего наставников ребенка	
<i>Должны быть описаны:</i>	
– история жизни ребенка	
– родственные связи	
– устойчивые социальные связи	
– данные о реализации права ребенка на образование	
Прослеживается ли логическая цепочка между описанием травматического опыта с историей жизни ребенка	
ПЛАНОВАЯ ЧАСТЬ	Балл*
<i>Заполнены:</i>	
– направления	
– задачи	
– мероприятия	

– сроки	
– результат	
План социально-педагогического сопровождения	
План психологического сопровождения	
План воспитательного сопровождения	
План медицинского сопровождения	
РЕЗУЛЬТАТИВНАЯ ЧАСТЬ	Балл*
Отражены результаты и динамика развития по результатам реализации социально-педагогического сопровождения	
Отражены результаты и динамика развития по результатам реализации психологического сопровождения	
Отражены результаты и динамика развития по результатам реализации медицинского сопровождения	
РЕКОМЕНДАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ	Балл*
Описаны слабые и сильные стороны ребенка	
Описание результата коррекционно-развивающей работы отражает обобщенную информацию о ребенке, а также направление работы, его динамику и результат	

* Максимальное количество баллов – 34 бала.
Допустимое количество баллов – 30 баллов.

1. ФИЗИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ:

- динамический процесс роста и биологического созревания ребенка в определенном периоде взросления;
- выносливость, сила, ловкость, гибкость, быстрота, осанка, состав тела, вес, рост, развитие органов и систем организма и т. п.

2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ:

- организация систематической познавательной деятельности;
- активное отношение к окружающему миру явлений;
- способность к цифровым операциям;
- формирование словарного запаса;
- умение доносить информацию;
- способность к рассуждениям;
- способность выделять в явлениях и фактах существенные стороны и взаимосвязи;
- активное усвоение и творческое применение знаний в жизни;
- умение отличить существенное от несущественного;
- умение самостоятельно «добывать» знания.

6. СЕКСУАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ:

- знания в соответствии с возрастом об особенностях полового развития;
- осознание своей принадлежности к тому или иному полу, внутреннее восприятие себя как индивида определенного пола;
- скромность, стыдливость;
- здоровый игровой исследовательский интерес;
- проявления влюбленности;
- адекватная реакция, отношение к ситуации, фильму, литературе и т. п.



3.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ – ПРАВИЛА И НОРМЫ ЖИЗНИ В ОБЩЕСТВЕ:

- играть, общаться, мириться, помогать;
- желание и умение действовать совместно со взрослыми и сверстниками;
- инициатива в общении, открытость при взаимодействии;
- контроль действий, поведения и эмоций, ориентировка на действия окружающих, а не только на свои действия;
- признание правил и норм общения и деятельности, избегание конфликтов и т. п.

КОЛЕСО РАЗВИТИЯ ПО ШЕСТИ ЗОНАМ

4.

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ:

- узнавать, понимать и контролировать свои чувства и эмоции;
- понимание чувств другого человека;
- уравновешенность, уверенность, спокойствие, управление реакциями, уступчивость, неконфликтность, сдержанность;
- понимание уровня общения, переключаемость, эмоциональная открытость и т. п.

5.

НРАВСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ:

- ценностное отношение к жизни, чувство долга и справедливости, ответственность, наличие качеств, способных придать высокий смысл делам, мыслям, поступкам;
- способность определять, что хорошо и что плохо, действовать в согласии с убеждениями;
- способность отличать добро от зла, поступать в соответствии с ценностями и убеждениями, принятыми в социуме и т. п.

Знание особенностей и этапов развития человека является важнейшим условием понимания того, что происходит с детьми, которые попадают в учреждение. При наличии всех необходимых условий ребенок своевременно переходит с одного этапа развития на другой. К сожалению, существуют факторы, которые оказывают отрицательное воздействие на этот процесс, тормозят его, ведут к отставанию в развитии.

Развитие человека обуславливается сочетанием генетических и средовых факторов. По генетической линии передаются важнейшие черты человека, определяющие его внешность, умственные способности, состояние здоровья и темперамент. С другой стороны, большую роль играет и среда, в которой он развивается. Развитие идет поэтапно, и, прежде чем перейти к следующему этапу, человек должен научиться решать все задачи, стоящие перед ним на текущем этапе. Например, прежде чем научиться самостоятельно сидеть, ребенок должен научиться держать голову.

Темпы развития носят сугубо индивидуальный характер, но даже при широком разбросе допустимых значений иногда приходится сталкиваться со случаями, когда ребенок явно отстает в своем развитии. Зная и понимая, что именно ребенок должен уметь в том или ином возрасте и что может помешать ему овладеть этими умениями, мы сможем лучше удовлетворить его потребности в плане развития и ликвидировать отставания в этой области.

Существует пять зон развития человека (шестая – сексуальная, составляющая физического), которые мы можем определить и по которым можем наблюдать, как ребенок становится взрослым. Шесть зон развития разбиваются по каждой шкале по годам (от одного года до возраста обследуемого). Точками отмечается фактический уровень развития ребенка в соответствии с развитием, а не возрастом.

Специалист, родитель, прежде чем делать вывод по определению фактического уровня развития ребенка, должен изучить возрастные психологические и педагогические потребности и уровни нормы развития ребенка по годам. Иначе ошибки НЕИЗБЕЖНЫ, что может привести к заниженной / завышенной оценке возможностей ребенка, провалу планируемой работы, собственному разочарованию в прекрасном диагностическом материале!

Предложенная выше схема наглядно демонстрирует все особенности ребенка и помогает скорректировать и спланировать дальнейшую работу по зонам развития каждым специалистом. Можно / важно опираться на схему для выстраивания своей коррекционной работы с конкретным ребенком или семьей.

ОБЛАСТЬ РАЗВИТИЯ	ХАРАКТЕРИСТИКА
Физическая	Включает антропометрические данные (рост и изменение тела). Сюда входят как внешние проявления, например, динамика роста и веса, так и внутренние: изменения костей и мышц, желез, мозга и органов чувств
Сексуальная	Включает становление и динамику сексуальности, которая формирует половое самосознание, стереотипы пологолевого поведения и психосексуальную ориентацию. Сюда входит осознание индивидом своей принадлежности к тому или иному полу, внутреннее восприятие себя как индивида определенного пола. Под пологолевым поведением понимают публичное выражение половой идентичности, определяющей принадлежности к тому или иному полу в глазах окружающих
Интеллектуальная	Включает психические процессы, имеющие отношение к мышлению и решению проблем. Охватывает изменения, происходящие в восприятии, памяти, рассуждении, творческом воображении и речи. Формирование познавательных действий, становление сознания. Развитие воображения и творческой активности. Формирование первичных представлений о себе, других людях, объектах окружающего мира, их свойствах и отношениях объектов окружающего мира
Социальная	Включает развитие межличностных отношений: социальные умения и навыки устанавливать и поддерживать контакты с социумом, действовать в команде, правильно строить отношения с другими людьми, проявлять уважение к сверстникам и взрослым, разрешать возникающие конфликты. Важную роль играет социальная адаптация, то есть активное приспособление к условиям социальной среды

<p>Эмоциональная</p>	<p>Охватывает особенности идентификации и понимания личностью эмоций, обуславливающие специфику обработки эмоциональной информации и эмоционального реагирования в различных социальных контекстах. Сюда можно отнести такие составляющие, как эмоциональная привязанность, сила, контроль и регуляция эмоций, эмоциональное общение с окружающими людьми, способы действий как с другими, так и со своими чувствами и желаниями, осознание собственных эмоциональных состояний (их называние, принятие и поддержка со стороны взрослых)</p>
<p>Духовно-нравственная</p>	<p>Под формированием духовно-нравственного становления личности следует понимать нравственные чувства (совесть, долг, вера, ответственность, гражданственность, патриотизм), нравственный облик (терпение, милосердие, великодушие), нравственную позицию (способность различения добра и зла, проявление самоотверженной любви, готовность к преодолению жизненных испытаний), нравственное поведение (готовность служения людям и Отечеству, проявление духовной рассудительности, послушания, доброй воли)</p>

ВОЗРАСТНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

<p>Дети 3–7 лет: роль взрослого – ВОСПИТАТЕЛЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> • потребность обучения; • потребность иметь свою собственность; • потребность в самостоятельности; • потребность в различении, оценивании, что такое хорошо, что такое плохо (заклаываются морально-нравственные ценности); • потребность в друзьях (заклаываются азы умения дружить); • потребность в общении со взрослыми 	<p>Дети 8–10 лет: роль взрослого – УЧИТЕЛЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> • потребность обучения; • потребность сопричастности к группе сверстников; • потребность в коллективной деятельности и играх; • потребность в расширении кругозора, удовлетворении любопытства; • применение морально-нравственных ценностей к окружающей среде и событиям; • потребность в дружеском общении
<p>Дети 11–13 лет: роль взрослого – НАСТАВНИК</p> <ul style="list-style-type: none"> • потребность быть принятым группой сверстников; • потребность в коллективных действиях и играх, формирование навыков сотрудничества; • потребность в создании кумиров, идеалов для подражания; • потребность иметь заработок, карманные деньги; • стремление к деятельности на свежем воздухе, подвижным играм; • потребность заниматься своей внешностью; • потребность в самопознании (увлечение самодиагностикой, самоанализом); • проявляется интерес к противоположному полу 	<p>Дети 14–18 лет: роль взрослого – ДРУГ</p> <ul style="list-style-type: none"> • потребность в заработке; • потребность во взаимодействии с противоположным полом; • потребность в формировании мировоззрения; • поиск идейных наставников (опасность принятия чужих идей за свои, угроза попадания в различные секты, группировки); • потребность в самопознании, самоопределении, поиске своего места среди других; • забота о собственной внешности, поиск имиджа; • потребность в сопричастности и принятии группой сверстников; • отработка навыков общения, взаимодействия, сотрудничества с другими

ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ РЕБЕНКА

1. Воспитатель является частью группы.
2. График работы воспитателей ясный и понятный. Дети знают, какой воспитатель работает.
3. Ребенок знает, почему он находится в учреждении.
4. Процесс принятия ребенка в учреждение полностью продуман.
5. Принятие в группу и выход из нее происходят продуманно, осознанно, ответственно.
6. У ребенка есть ответственный за него человек – наставник в учреждении.
7. Братья и сестры воспитываются вместе, если находятся в организации.
8. Ребенок знает свою жизненную историю.
9. С ребенком разговаривают о его прошлом и о близких для него людях.
10. Ребенок поддерживает регулярные взаимоотношения со своей семьей и близкими, если нет противопоказаний.
11. Индивидуальные особенности и нужды ребенка учитываются в плане помощи ему.
12. Ребенок участвует в принятии решений, касающихся его жизни (вовлечен в процесс).
13. Ребенок знает план помощи и реабилитации для него.
14. Ребенок может всегда обратиться за помощью к взрослому.
15. Между детьми и взрослыми доверительные отношения.
16. Ребенок имеет социальные контакты вне учреждения.
17. Ребенок может приглашать к себе друзей и близких.
18. Ребенок получает достаточно тепла, внимания, поддержки, заботы в соответствии с возрастом.
19. Ребенку помогают выражать свои чувства и эмоции.
20. Ребенок получает необходимые для его развития стимулы в области речи, тактильных контактов, вкуса.
21. Ребенок знает стратегии реакции на стрессовые ситуации.
22. С ребенком разговаривают о причинах и проблемах его поведения, объясняют его реакции, почему он так себя ведет.
23. Всегда получает подарок на день рождения.

24. В группе четкое и понятное расписание дня и недели (планирование), понятные для всех правила.
25. У ребенка есть свои обязанности.
26. Ребенок знает свои сильные стороны, развивает свои таланты.
27. Ребенок получает помощь / четкие инструкции в подготовке домашних заданий / поручений.
28. Ребенок развивает навыки самостоятельности.
29. Ребенок участвует в совместных мероприятиях (прогулки, поход в кино, поездки, семейные часы и т. д.).
30. У каждого ребенка есть свое место / угол / комната.
31. Дети могут решать, как будет выглядеть его комната или угол (картины, цветы, мебель, фотографии).
32. В детской комнате достаточно места для игр или учебы.
33. Ребенок может обсуждать со взрослыми, с кем он хочет находиться в комнате.
34. Ребенок может уединиться.
35. Другие не входят в комнату ребенка без спроса / не нарушают границ, считаются с его состоянием, чувствами.
36. У каждого ребенка есть свои личные вещи (одежда, игрушки, средства гигиены и прочее), которые отвечают его вкусу, возрасту, сезону.
37. Дети могут хранить свои ценные вещи в недоступном для других месте.
38. В учреждении достаточное количество оборудованных помещений для гигиены.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО НАСТАВНИЧЕСТВА

Отсутствие у детей значимого взрослого, который может помочь и поддержать их, – частая проблема воспитанников, помещенных в учреждения. Одним из главных условий для преобразований в учреждениях было установление постоянных значимых взрослых в жизни детей. Для этого в организацию управления учреждениями была внесена система внутреннего наставничества – индивидуально ориентированная форма работы между педагогом и воспитанником. Система внутреннего наставничества предполагает закрепление за одним воспитателем конкретных детей в воспитательской группе. Цели внутреннего наставничества проявляются в бытовом поле повседневности. Организация в учреждении взаимоотношения воспитанника с педагогом как значимым взрослым влияет на готовность ребенка к разрешению глубоких личностных проблем, связанных с дезадаптацией.

Мы считаем, что такая работа позволяет решать актуальную проблему развития конкретного ребенка в соответствии с индивидуальным планом развития и жизнеустройства. Система внутреннего наставничества позволяет организовать в учреждении эффективную работу воспитателя, смягчить ситуацию депривации воспитанников. Появление такого постоянного взрослого, который становится посредником между воспитанником и окружающим миром, способствует восстановлению утраченных связей и гармонизации отношений. Закрепление внутреннего наставника за воспитанником в учреждении не исключает установленные близких отношений с другими взрослыми: педагог дополнительного образования, учитель физкультуры, повар, водитель и другие сотрудники, так как данные взаимоотношения являются ресурсом в реабилитации ребенка.

ЦЕЛИ:

1. Соблюдение в учреждении базовых принципов помощи детям:
 - обеспечение защиты и безопасности ребенка;
 - удовлетворение потребностей в развитии и преодоление задержек в развитии;
 - поддержание связи между детьми и их биологическими семьями;
 - создание для детей постоянной безопасной семейной среды;
 - работа в качестве члена команды профессионалов.
2. Организация в учреждении эффективной работы воспитателей.
3. Смягчение ситуации депривации воспитанников: появление мудрого друга, который становится посредником между воспитанником и окружающим миром, способствует восстановлению утраченных связей и гармонизации отношений.

ЗНАЧЕНИЕ И ВОЗМОЖНОСТИ ЗНАЧИМОГО ВЗРОСЛОГО В СИСТЕМЕ ГОСУЧРЕЖДЕНИЯ

Значение для ребенка	Возможности для эффективности организации работы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Выделяет конкретного ребенка из группы. Знает основные события в жизни ребенка, его индивидуальные потребности, проблемы, особенности здоровья, развития, сильные и слабые стороны. 2. Удовлетворяет потребности в значимом взрослом, материнской заботе, внимании, интимном общении. 3. Формирует максимально доверительные отношения. 4. Воспитатель является «адвокатом и психотерапевтом» для ребенка. 5. Воспитатель знает прошлое ребенка / принимает его таким, какой он есть в настоящем / планирует / верит в его будущее 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Появляется дополнительное время для индивидуальной коррекционной работы. 2. Появляется заинтересованный куратор, ответственный за качественное заполнение и исполнение ИПРЖУ, который объединяет ресурсы. 3. Имеет право запрашивать необходимую информацию для работы по воспитанию и развитию ребенка. 4. Представляет интересы ребенка в любых ситуациях, инстанциях, организациях. 5. Заполняет / составляет характеристики для любых инстанций. 6. Поддерживает / обеспечивает связи между детьми и биологическими / замещающими родителями / родственниками. 7. Может максимально детализировать информацию о необходимых условиях для жизнеустройства с учетом индивидуальных особенностей, давать рекомендации для потенциальной семьи в рамках компетенций. 8. Планирует в рабочих документах индивидуальную работу. 9. Наблюдает за процессами (адаптация в учреждении, школе, секции и т. д.). 10. Фиксирует изменения, влияет на корректировку планов, постановку целей и задач, видит динамику изменений. 11. Появляется возможность оценки эффективности работы воспитателя.

МЕТОД «15 МИНУТ»

Метод прекрасно используется с детьми, оставшимися без попечения родителей, для формирования доверительных, эмоционально близких отношений между постоянным взрослым-воспитателем и ребенком. Это позволяет воспитанникам восполнить дефицит эмоционального общения, недостаток внимания со стороны взрослых, что дает возможность ребенку почувствовать себя нужным.

Поначалу при использовании метода «15 минут» воспитатели могут наблюдать отсутствие со стороны детей желания общаться со взрослым один на один, и полноценного диалога между ним и воспитанником может не получаться. Это больше напоминает монолог, где инициатива идет от педагога. Однако при неоднократном применении метода фиксируются значительные изменения в поведении детей в группе, у них появляется желание общаться со своим воспитателем, наступает момент, когда они сами проявляют инициативу и задают тему разговора со взрослым.

ЦЕЛИ МЕТОДА «15 МИНУТ»:

1. Формирование доверительных, эмоционально близких, позитивных отношений между взрослым и ребенком.
2. Восполнение дефицита эмоционального общения, недостатка внимания, нужности.
3. Создание ситуации доверия и понимания, возможности видеть перспективу личного развития.

ФОРМА: каждую смену в течение 15 минут общаться индивидуально с закрепленным ребенком.

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ:

- не менее 15 минут;
- с каждым индивидуально;
- 15 минут взрослый полностью со всеми своими помыслами принадлежит ребенку;
- обязательность исполнения;
- не прерывать и не отвлекаться в это время;
- ничего не держать в руках при общении в это время;

- в эти 15 минут не звучат советы и нравоучения, нет укоризненных и осуждающих взглядов;
- если ребенок молчит, не идет на контакт, то вы молчите с ним 15 минут.

ВАЖНО ПОМНИТЬ:

- планировать и выделять в ежедневном плане время для общения;
- фиксировать результаты и темы, отмечать, о чем разговаривали, что обсуждали;
- каждому ребенку для начала конструктивного общения нужно индивидуальное количество времени для настройки на диалог;
- оценивать состояние перед началом общения;
- не педалировать ситуацию, но и НЕ ПРЕКРАЩАТЬ ПОПЫТКИ!

МЕНЯЙТЕ СТРАТЕГИЮ!

- Уважать желания и выбор ребенка, доверять ему, учитывать мнение, поощрять самостоятельность суждений.
- Ребенок может говорить и думать, так как ему хочется в этот момент, даже если эти слова и мысли кажутся не слишком правильными.
- Осваивайте новые интернет-технологии: СМС, WhatsApp и др.
- Разделяйте интересы: волосы, одежда, музыка, астропрогнозы и т. д.
- Не бойтесь перехвалить.
- Никогда не говорите «никогда».
- Поддерживайте ребенка. В отличие от награды поддержка нужна даже тогда, когда он не достигает успеха.
- Беседуйте с подростком дружелюбно, в уважительном тоне. Сдерживайте свой критицизм и создавайте позитив в общении с ним. Тон должен демонстрировать только уважение к подростку как к личности.
- Имейте мужество – изменение поведения требует времени, практики и терпения.

НЕГАТИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОИСХОДЯЩИЕ С ПОДРОСТКОМ:

- ранимая неустойчивая психика, высокая тревожность;
- проявление эгоцентризма;
- намеренная манипуляция взрослыми;
- внутренний конфликт с самим собой и окружающими;
- проявляются склонность к необдуманному риску и неумение оценить степень его опасности;

- агрессивность, зачастую без причины;
- повышенное негативное отношение к учителям, родителям, взрослым;
- страх одиночества (мысли о суициде).

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОИСХОДЯЩИЕ С ПОДРОСТКОМ:

- проявление чувства взрослости;
- рост самосознания, самооценки, саморегуляции;
- повышенное внимание к своей внешности (рост, фигура, лицо, одежда);
- проявление самостоятельности в приобретении знаний и навыков;
- желание быть не хуже, а лучше других.

КАК НАЧАТЬ?

– У меня сейчас есть 15 минут свободного времени, и я очень хочу провести его с тобой.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЗОВЫХ РОЛЕЙ В МЕТОДИКЕ «15 МИНУТ»

Роль воспитателя	Роль ребенка
<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованный слушатель. • Друг. • Собеседник. • Бабушка. • Единомышленник. • Оптимист. • Заботливый, внимательный взрослый и др. 	<ul style="list-style-type: none"> • Рассказчик. • Фантазер. • Критик. • Молчун. • Учитель. • Грубиян. • Скандалист. • Протестант и др.

ТЕМАТИКА БЕСЕД В РАМКАХ МЕТОДИКИ «15 МИНУТ»

Запрещенные для беседы темы	Рекомендуемые для беседы темы
<ul style="list-style-type: none"> • Проблемы школьного обучения. • Неисполнение обязанностей, поручений, просьб. • Нарушение дисциплины. 	<ul style="list-style-type: none"> • Понятные, важные, эмоционально окрашенные с точки зрения ребенка темы. • Успешность, способности.

<ul style="list-style-type: none"> • Неуспешность. • Негативные качества. • Недостатки внешности. • Неумение делать что-либо. • Демонстративное поведение. • Негативная оценка истории жизни, родственников, друзей, привычек. • Отсутствие эмоционально-волевых качеств, способностей, увлечений, знаний, навыков. • Негативная оценка увлечений, склонностей, кумиров, отношений и др. 	<ul style="list-style-type: none"> • Гордость за себя. • Достижения. • Умения. • Самостоятельные решения, поступки. • Ответственность за принятые решения, поступки. • Смелость, решительность. • Настойчивость. • Выдержка. • Самообладание. • Проявление любознательности. • Желание понять, объяснить, предотвратить, планировать ситуацию. • Прислушиваться к мнению другого и др.
--	--

ЕЛИ ВЫ ХОТИТЕ ДОСТИЧЬ УСПЕХА:

- не используйте сложные, непосильные для конкретной актуальной ситуации развития ребенка темы;
- не обвиняйте;
- не приказывайте. Следует помнить, что такого рода общение вызывает протест;
- не угрожайте. Угроза – это признак слабости, педагогической несостоятельности и некомпетентности наставника. Следует помнить, что угроза провоцирует конфликт и не способствует установлению отношений сотрудничества;
- не проповедуйте: «Ты обязан...», «На тебе ответственность...»;
- не поучайте. Наставник должен помнить о том, что недопустимо навязывать свою точку зрения;
- не выносите суждений. Такой тип общения вызывает протест и сопротивление у воспитанников даже в случаях, когда они абсолютно правы.

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

«PRO-СЕБЯ»

Программа «PRO-себя» возникла как дополнение к основному курсу программы «Наука правильной заботы». В российской педагогической системе не предусмотрено время на заботу о себе для сотрудников. В этом тренинге мы рассматриваем философию «Маску сначала на себя, потом на ребенка».

Непростые дети, находящиеся в состоянии горя и разлуки с кровными родственниками, воспитанники, которые переживают повторный отказ и возвращение в систему, последствия этих переживаний (самовольные уходы, нежелание учиться, отсутствие мотивированности на планирование своей дальнейшей деятельности, агрессия по отношению к окружающим и прочие), постановка задач от руководства без анализа и обоснования (снижение роста самовольных уходов, повышение среднего балла успеваемости воспитанников, внедрение новых действенных технологий) – все эти причины приводят к тому, что специалист учреждения, независимо от статуса, находится в состоянии повышенной тревожности и нежелания познавать новое. За основу можно взять пирамиду Маслоу, которая подразумевает, что в этой ситуации первично не удовлетворена базовая потребность безопасности, так как нет запланированных мероприятий и управление персоналом в учреждениях чаще всего носит ситуативный характер, не сформирована мотивация на ситуации успеха для специалистов, нет стратегического планирования. Уставший человек – плохой специалист.

Развитие личностных компетенций специалистов учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до сих пор является закрытой темой, так как до сих пор не произошла перестройка и не сформировано понимание, что нужно обучать не только специализированным компетенциям (типа «Психологии сиротства»), но и учить специалистов взаимодействовать в команде, эффективным коммуникациям, выходу из конфликтных ситуаций, сберегающим технологиям.

Также стало понятно, что нужен дополнительный курс для руководителей учреждений и их заместителей, так как важно поддерживать и развивать компетенции коллег для работы с коллективом учреждения в эпоху перемен. Кроме того, мы ввели в работу и индивидуальный коучинг, который позволял руководителям учреждений прорабатывать личные запросы по выстраиванию взаимоотношений и разрешению конфликтных ситуаций.

В команде в этой программе с нами работали профессиональные бизнес-тренеры, которые с удовольствием делились с коллегами из учреждений знаниями. В Новосибирской области программу «PRO-себя» мы реализуем совместно с благотворительным фондом «Открывая горизонты».

Целью программы является развитие личностных компетенций специалистов учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленных на повышение качества воспитательного процесса и профилактику эмоционального выгорания всех участников процесса.

Для реализации поставленной цели требуется решение задач на нескольких уровнях.

ЗАДАЧА 1. Провести курс для специалистов учреждений по тематикам конфликтологии, целеполагания, эффективной коммуникации, профилактики эмоционального выгорания через тренинговые занятия и индивидуальные консультации.

ЗАДАЧА 2. Провести для руководства учреждений тематический директорский курс – целеполагание, социальное проектирование, делегирование, планирование, тимбилдинг, профилактика эмоционального выгорания.

ЗАДАЧА 3. Помощь в применении полученных знаний на практике.

Основные методы программы:

- тренинговые занятия для специалистов учреждений;
- директорский курс для руководителей и заместителей;
- индивидуальное сопровождение участников программы;

МЕТОД 1. Тренинговые занятия для специалистов учреждений. Включает в себя тематические блоки по различным направлениям личностного роста.

Блок «Целеполагание» – тренинговые занятия, направленные на осознание и понимание специалистами процесса планирования, различия между целями и целеполаганием, вариантов постановки цели по SMART-технологиям. Целью блока является обучение персонала процессу правильного и осознанного планирования в рабочей деятельности.

Блок «Эффективная коммуникация» – тренинговые занятия, направленные на знакомство с понятиями «коммуникация» и «эффективность». На тренинговых занятиях планируется рассмотреть варианты взаимодействия в рабочем процессе и с детьми. Практические занятия по конкретным запросам.

Блок «Конфликтология» – знакомство с технологиями выхода из конфликта и вариантами предотвращения конфликтных ситуаций. Спектр внимания – взаимодействие с детьми и внутри коллектива.

МЕТОД 2. Директорский курс для руководителей и заместителей учреждений. Планируется рассмотреть следующие темы с учетом особенностей бюджетных организаций.

- Эффективность управления и индивидуальные особенности руководителя.
- Постановка задач: ключевое сослагательное успеха – великое ЗАЧЕМ.
- Мотивация персонала: о разности восприятия ХОЧУ и ДОЛЖЕН.
- Делегирование.
- Контроль.

МЕТОД 3. Индивидуальное сопровождение участников программы. Индивидуальные консультации для специалистов, руководителей учреждений и их заместителей позволяют помочь в решении запросов по работе в конкретной команде (учреждение или отдельная группа). Также такая форма необходима для проведения диагностики.

Мероприятия программы:

- тренинговая программа для специалистов учреждений состоит из 3 групповых занятий и 3 дней индивидуальных консультаций;
- тренинговая программа директорского курса состоит из 8 групповых занятий и 2 дней индивидуальных консультаций.

Методы и технологии обучения:

1. Интерактивная лекция-презентация тренинга с раздаточными методическими материалами.
2. Работа в мини-группах над заданием.
3. Анализ кейсов и принятие решений. Кейсы моделируют наиболее типичные деловые ситуации, характерные для изучаемой деятельности.
4. Индивидуальные письменные задания, тесты, тренажеры и кейсы.
5. Групповая дискуссия, модерация (работа тренера с группой, мозговой штурм, обмен мнениями).
6. Индивидуальные и командные ролевые ситуации (отработка навыков и изучаемых технологий).
7. Анализ видеоматериала.
8. Выполнение домашних заданий: работа с рекомендованной литературой, выполнение практических заданий (анализ мотивационного профиля сотрудника, решение сложной ситуации и др.).

Индивидуальное сопровождение участников программы:

1. В рамках программы каждый участник получает 3 индивидуальные консультации от тренеров проекта.
2. Запрос поступает от участника как заранее, так и непосредственно в рамках консультации.
3. Консультации осуществляются по заявленным темам: «Конфликтология», «Целеполагание», «Эффективная коммуникация» – для специалистов учреждений, в рамках темы «Эффективное управление» – для руководителей и заместителей учреждений.

Уважаемые коллеги! Этот блок мы считаем важным в программе «Наука правильной заботы», так как формирование и развитие личностных качеств, дополнительные знания у участников программы позволяют не только дать новый опыт, но и помогают специалистам учреждений по иному выстроить свою работу, переключиться с непростой тематики профилактики социального сиротства на полученные знания, в итоге их внедрить в свою профессиональную деятельность.

В своих учреждениях вы можете привлечь для реализации программы «PRO-себя» бизнес-тренеров, коучей или специалистов, которые обладают компетенциями по развитию личностных навыков с опытом проведения групповых и индивидуальных тренингов.

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

«PRO-ТРАВМУ»

Тренинг «PRO-травму» является разработкой группы авторов детского благотворительного фонда «Солнечный город» и написан для специалистов, работающих в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Целевая аудитория (участники): в первую очередь, тренинг предназначен для воспитателей учреждений, социальных педагогов и педагогов дополнительного образования. Также у нас есть опыт его проведения с действующими приемными родителями и волонтерами.

Обратите внимание: тренинг не предназначен для психологов учреждений – в нем мало специализированной информации, однако для того чтобы психолог мог ориентироваться в объеме информации, полученной специалистами его учреждения, он может посетить его в качестве помощника ведущего. Тренинг для психологов учреждений необходимо организовывать отдельно с подробным разбором упражнений и теоретической части.

По назначению тренинг не является средством коррекции и проработки травматического опыта, тем не менее, мы предъявляем высокие требования к ведущим.

Требования к тренерам-ведущим: все занятия желательно проводить двум ведущим, которые имеют высшее психологическое образование, опыт работы в социальной сфере и сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, опыт проведения обучающих или терапевтических групп. Для них обязательна специальная подготовка по работе с психической травмой. Задача ведущих – создать рабочую обстановку в группе. Важно помнить, что для такого тренинга очень важна атмосфера доброжелательности.

Преимущества совместного ведения занятий двумя ведущими заключаются в том, что второй ведущий может включаться в процесс, стимулируя своим участием активность группы, например, разыгрыванием какой-либо роли. Кроме того, наличие второго ведущего необходимо, для того чтобы каждый участник мог получить внимание профессионала при отработке навыков, при разборе сложных случаев, а иногда и личное участие психолога в случае необходимости.

Тренинг разделен на три части и проводится в течение трех дней:

- в первый день участники тренинга обучаются обращать внимание на себя и свои ресурсы – замечать их, использовать и восстанавливать. Мы придерживаемся той позиции, что умение каждого специалиста приводить себя в ресурсное состояние является необходимым условием для эффективной работы с психотравмирующим опытом детей;
- во второй день участникам предоставляется теоретический материал о том, что такое психологическая травма, ее видах и проявлениях, а также рассматриваются факторы, влияющие на ее развитие или предотвращение;
- в третий день определяются принципы создания терапевтической среды: через формирование условий проживания ребенка, развитие необходимых навыков у взрослых (активное слушание и контейнирование, безоценочность, предсказуемость и пр.), проходит отработка практических навыков.

Один день тренинга рассчитан на семь часов, в которые входят: 60 минут перерыва на обед и два перерыва по 15 минут каждый. Плану тренинга не стоит следовать буквально. Возможно, вы сможете расширить перечень используемых вами техник при подаче теоретического материала или формировании навыков.

Тетради для участников. Для удобства, возможности сохранения материала и экономии времени мы сделали тетради для участников, в которых собрана вся необходимая информация.

Для оценки эффективности усвоения материала нами проводится анкетирование: в первый день тренинга – «Анкета А» (смотрите приложение для тренера) и по завершении тренинга на третий день – «Анкета Б» (смотрите приложение для тренера).

Для практического усвоения материала мы разработали домашнее задание: заполнение Карты наблюдения за поведением воспитанника (смотрите приложение для участников). Кроме того, предусмотрена программа посттренингового сопровождения: мы проводим супервизии для тех специалистов, которые прошли обучение, помогая анализировать частные случаи.

ВВЕДЕНИЕ

Данный тренинг описан как пособие для тренера. Для удобства в описание внесены следующие обозначения:

- подзаголовки содержания структуры тренинга выделены **жирным шрифтом**;
- последовательность ведения тренинга напечатана обычным шрифтом;
- слова тренера, обращенные к участникам тренинга, выделены *курсивом*.

Примечания:

- Текст, выделенный *курсивом*, дает преподавателю примерную канву представления определенного материала. Эту информацию лучше передать своими словами. Пожалуйста, не читайте по бумажке, это скучно! Обращайтесь к этому тексту за подсказкой;
- Комментарии для тренера отмечены значком 

Цель данного тренинга – повышение профессиональной компетенции специалистов, работающих в учреждениях помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в вопросах создания благоприятной атмосферы для посттравматической реабилитации детей в условиях учреждения.

Задачи:

1. Дать специалистам знания о понятиях «ресурс» и «ресурсное состояние».
2. Дать специалистам знания о понятии «психологическая травма», рассмотреть виды психологических травм и отличия психологической травмы от стресса.
3. Научить специалистов выявлять признаки психологической травмы у детей и оказывать помощь.
4. Научить специалистов организовывать «терапевтическую среду» в условиях учреждения.
5. Научить специалистов выявлять собственные чувства и работать с ними.

В результате тренинга специалисты должны:

- знать, что такое ресурсы, личностный ресурс, ресурсное состояние;
- знать, что такое психологическая травма, причины, ее вызывающие, виды психологических травм, отличия травмы от стресса;
- знать, какие травмы могли быть в жизни ребенка и как они отражаются на его развитии;

- выработать принципы, которыми могут руководствоваться взрослые, стремящиеся помочь детям, перенесшим травму;
- осознавать свои слабые стороны и уязвимые места как специалистов, работающих с детьми, пережившими жестокое обращение и (или) находящимися в состоянии переживания утраты.

Оборудование и материалы на все время занятий:

- флипчарт, блокнот для флипчарта, маркеры разных цветов, распечатанные приложения для проведения тренинга;
- ПК (ноутбук), проектор, видеоматериалы (презентации);
- тетради для участников, бумага для записи, ручки шариковые;
- питьевая вода, бумажные салфетки.



Перед началом тренинга:

- распечатайте *Приложения 10–17* для проведения тренинга;
- *Приложения 12 и 14* разрежьте по линиям;
- распечатайте *Тетрадь* для участников по количеству участников (*Приложение 18*).

ЧАСТЬ 1.

Ресурсы и ресурсное состояние воспитателей, работающих в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Цель – сформировать у специалистов, работающих с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, навыки восстановления ресурсного состояния.

Задачи:

1. Выстроить доверительные отношения с группой.
2. Познакомить участников с понятиями «ресурсы», «личный ресурс», его видами и способами пополнения.
3. Помочь участникам научиться определять актуальное эмоциональное состояние, находить способы восстановления ресурсного состояния.

№	Содержание занятия	Время, мин.
Подготовительный этап		
1	Приветствие. Представление ведущих. Знакомство с группой. Сбор ожиданий. Знакомство с тренинговой работой. Установление правил группы	50
2	Актуальность программы тренинга. Актуальность темы сегодняшнего дня. Беседа-дискуссия	30
3	Заполнение анкеты А	20
Перерыв		15
Основной этап		
4	Теоретическая часть.	
	<ul style="list-style-type: none">• Ресурсы. Личный ресурс, ресурсное состояние: определение, виды (мини-лекция).• Индивидуальная работа и мозговой штурм «Что может быть ресурсом»	30 45

Перерыв на обед		60
5	Практическая часть. <ul style="list-style-type: none"> • Заполнение таблицы «Многомерная модель внутренней устойчивости» BASIC Ph. • Упражнение «Изменение состояния» 	60
		50
Перерыв		15
Заключительный этап		
6	<ul style="list-style-type: none"> • Домашнее задание участникам. • Обратная связь 	5
		40
		<i>Итого:</i> 420

► 1. ПРИВЕТСТВИЕ. Представление ведущих. Знакомство с группой. Сбор ожиданий. Знакомство с тренинговой работой. Установление правил группы – 50 мин.

Поприветствуйте участников и представьтесь группе.
Познакомьтесь с участниками.



Подумайте заранее о том, какую информацию о себе вы хотите предоставить, выделите те факты, которые помогут именно на этой группе. Например: «В течение трех лет занимаюсь индивидуальным консультированием детей-подростков».

Продумайте вопросы для знакомства с участниками, кроме имени и должности. Вероятно, вам будет интересно узнать об их мотивах при выборе специальности.

Выявите ожидания участников от тренинга.



Выявление ожиданий можно провести любым из известных вам способов, например, в виде «дерева ожиданий» или просто заполняя таблицу. При необходимости скорректируйте ожидания участников.

Напомните отличия лекционных и тренинговых занятий, расскажите коротко о приемах и методах, которые вы будете применять на занятии (мозговой штурм, ролевые игры, разбор кейсов, работа в малых группах, индивидуальная работа, обратная связь и пр.).

Предложите участникам самостоятельно озвучить свои пожелания по поводу правил в группе, которых они будут придерживаться в течение всех дней тренинга, а затем согласовать их с другими членами группы.



Вы можете помогать группе в установлении правил (*Приложение 10*), например, записывая их на флипчарте. Личное участие в разработке правил помогает участникам в дальнейшем их соблюдать, чувствовать собственную значимость.

Позже к процессу обсуждения правил можно вернуться как к одному из способов создания безопасной среды.

Обязательно озвучьте регламент занятия, условия выдачи сертификатов участия (если таковые имеются) и план работы на предстоящие дни.

► 2. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ ТРЕНИНГА.

Актуальность темы сегодняшнего дня. Беседа-дискуссия – 30 минут.

Представьте актуальность вашей программы и тренинга в частности:

– На нашем тренинге мы будем рассматривать частные вопросы вашей работы: как оказывать помощь ребенку, перенесшему психологическую травму, в условиях стационарных групп или реабилитационных отделений. Мы с вами много слышали об этом понятии. Вы знаете, что психологи уделяют этому часть своей практики, и необходимость работы в этом направлении не вызывает сомнений.

Специалисту, который оказывает помощь и заботится о других, трудно быть внимательным по отношению к самому себе. Тем не менее, в личной и профессиональной жизни специалиста бывают периоды, когда его устойчивость к психотравмирующим влияниям ослабевает и появляется повышенная уязвимость. В связи с этим каждый профессионал, работающий с детьми, а тем более с детьми-сиротами, должен, помимо освоения специальных знаний и технологий помощи, систематически осмысливать переживаемый профессиональный опыт и владеть осознанными приемами заботы о себе.

Для этого сегодня научимся работать с личностными ресурсами, выявлять собственные чувства и работать с ними. Наша тема сегодня «Ресурсы и ресурсное состояние воспитателей, работающих в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Чтобы быть эффективным при взаимодействии с ребенком, важно придерживаться известной инструкции, которую говорят в самолете: «Сначала наденьте маску на себя, а затем на ребенка».



Продолжительность беседы зависит от количества участников, кадрового состава группы и ранее пройденного обучения. Убедитесь, что участники понимают цель и задачи тренинга в целом, и задачи сегодняшнего дня (они написаны выше) передайте своими словами.

Напомните либо расскажите о пяти базовых принципах помощи детям-сиротам.

ПЯТЬ БАЗОВЫХ ПРИНЦИПОВ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

- Обеспечение защиты и безопасности ребенка.
- Удовлетворение потребностей в развитии и преодоление задержек в развитии.
- Поддержание связи между детьми и их биологическими семьями.
- Создание для детей постоянной безопасной семейной среды.
- Работа в качестве члена команды профессионалов.

Вспомните или заново рассмотрите роли, которые необходимо выполнять взрослому человеку (воспитателю), который заботится о ребенке-сироте.

РОЛИ ВОСПИТАТЕЛЯ

- Место в сердце ребенка.
- Психотерапевт 24 часа.
- Адвокат для своего ребенка.
- Член команды.



Это важно сделать для актуализации прошлого опыта и для включения в процесс обучения. Знание принципов помощи детям и роли взрослых позволяет участникам увидеть задачи, стоящие перед ними, почувствовать себя частью большого коллектива, увидеть свою роль в процессе.

► 3. ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТЫ А – 20 минут.

Проинструктируйте участников:

«Перед началом нашего тренинга необходимо заполнить анкету» (Приложение 11).



Постарайтесь снять тревожность участников, поясняя им, что анкета не для оценки их как специалистов, а для планирования работы тренеров в предстоящие дни. Отвечайте на все вопросы спокойно и доброжелательно столько раз, сколько требуется.

► 4. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ. РЕСУРСЫ. Личный ресурс, ресурсное состояние: определение, виды (мини-лекция) – 30 минут.

– Ресурсное состояние (или иначе быть в ресурсе) – наличие физических, душевных и духовных сил и энергии для решения предстоящих задач. Заботиться о своих ресурсах важно и необходимо, но в то же время это личное дело каждого взрослого ответственного человека (точно также, как и забота о содержимом холодильника и кошелька).

Ресурсы – это все то, что нам помогает в достижении цели, то, что помогает сохранить работоспособность и спокойное, сильное, удовлетворенное, радостное состояние. У человека есть ресурсы, которыми он для преодоления препятствий пока не пользуется. И сегодня мы будем обращаться за своими ресурсами, научимся их замечать, использовать, сохранять и восполнять при необходимости.



Информацию можно дополнить материалами по эмоциональному выгоранию специалистов, занятых в социальной сфере.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ И ГРУППОВАЯ РАБОТА:

«ЧТО МОЖЕТ БЫТЬ РЕСУРСОМ» – 45 минут.

УПРАЖНЕНИЕ «ЧТО МОЖЕТ БЫТЬ РЕСУРСОМ?»

Цель – научиться обращать внимание на внешние и внутренние ресурсы и использовать их.

Проинструктируйте участников:

– *Откройте свою тетрадь на странице 3, найдите таблицу «Внутренние и внешние ресурсы». Заполните ее, записав по 15 пунктов в каждый столбец, что относится к внутренним ресурсам и что относится к внешним ресурсам. Как вы думаете, по каким признакам ресурсы можно разделить на внешние и внутренние?*

ГРУППОВАЯ РАБОТА «ЧТО МОЖЕТ БЫТЬ РЕСУРСОМ?»

Попросите участников озвучить результаты и запишите отдельно все определения внешних и внутренних ресурсов на флипчарте. Поддержите или предложите варианты, представленные на слайде.

РЕСУРСЫ

Внутренние ресурсы	Внешние ресурсы
<ul style="list-style-type: none">• Самопознание.• Уверенность в себе.• Позитивное и рациональное мышление.• Знания.• Эмоциональный интеллект.• Интернальный локус контроля.• Способности.• Навыки психической саморегуляции.• Активная мотивация.• Эмоционально-волевые качества.• Психологическая защита.• Творческое мышление.• Копинг-стратегии.• Ассертивное поведение.• Интуиция.	<ul style="list-style-type: none">• Материальные ресурсы (деньги, имущество).• Условия для проживания и отдыха.• Безопасность жизни.• Оптимальные условия труда.• Стабильность оплаты труда.• Социальная поддержка.• Эмоциональная поддержка.• Информационная поддержка.• Государственная поддержка.• Семья, друзья.

Добавьте информацию к мини-лекции:

– При определенных условиях внешние ресурсы могут стать внутренними: информация может стать знанием, мы можем использовать чужие убеждения или научиться чужим умениям.

Внешние ресурсы мы не можем контролировать, потому что единственное, что человек может контролировать, – это самого себя. Взаимодействие с внешними ресурсами происходит только посредством собственного поведения: услышать, попросить, применить. Если нам нужна помощь других людей, мы можем получить ее, воздействуя на них самим собой. В случае если на нашу просьбу не откликнулись, можно попробовать поменять тактику поведения. Именно поэтому в первую очередь необходимо работать сначала с внутренним ресурсом, а получение доступа к внешним ресурсам – это скорее цель поведения.

Сделайте вывод после упражнения:

– При выборе того или иного ресурса важно учитывать конкретную ситуацию, то есть в разных случаях необходимы разные ресурсы.

Например, расслабленность очень полезна, когда вы хотите отдохнуть. Представьте: поздний вечер, вы возвращаетесь домой, к вам подходит пара небритых личностей и настойчиво у вас требуют деньги, одежду и ценные вещи, а вы начинаете расслабляться – тут скорее надо использовать другой ресурс: напрячься и быстро-быстро убежать.

Ответьте на вопросы участников, если они появились.

5. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ. Знакомство с таблицей «Многомерная модель внутренней устойчивости» М. Лааду BASIC Ph – 60 минут.

Проинформируйте участников:

– У каждого человека существует шесть основных каналов, которые помогают выйти из кризисной ситуации.

- 1. В** – убеждения и вера: вера в Бога, в людей, в чудо или в себя самого, убеждения, установки, философия жизни.
- 2. А** – чувства, эмоции.
- 3. S** – общество – поддержка.
- 4. I** – воображение: мечты, интуиция и гибкость, представлять себе измененное будущее и прошлое.
- 5. С** – ум, когнитивный компонент: мысли, оценка ситуации, новые идеи, планирование, анализ проблемы и решение.
- 6. Ph** – деятельность: физическая деятельность нашего тела.

**МНОГОМЕРНАЯ МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ УСТОЙЧИВОСТИ
М. ЛААДУ BASIC Ph**

6 каналов, помогающих выйти из кризисной ситуации					
В Вера	A Чувства	S Общество	I Воображение	C Ум, когнитивный компонент	Ph Деятельность
<ul style="list-style-type: none"> • Вера в Бога. • Вера в людей. • Вера в чудо или себя самого. • Убеждения. • Установки. • Философия жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> • Умение выявлять различные чувства, называть их и выражать. 	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка семьи и близких. • Помощь специалистов. • Помощь другим. 	<ul style="list-style-type: none"> • Мечты. • Интуиция и гибкость. • Представлять себе измененное будущее и прошлое. 	<ul style="list-style-type: none"> • Мысли. • Оценка ситуации. • Новые идеи. • Анализ проблемы и ее решение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Физическая деятельность нашего тела.

Проинструктируйте участников:

– Сейчас нужно заполнить эту таблицу конкретными примерами. Напишите, что именно вы делаете, для того чтобы набраться сил, помочь себе, улучшить свое состояние, успокоится и прочее, в соответствии с этой таблицей.

В первой колонке **В – убеждения и вера** мы фиксируем веру в Бога, в людей, в чудо или в себя самого; убеждения, установки, философия жизни. Сюда мы вписываем все убеждения, которые помогают нам справляться в случае неудачи, усталости, одним словом – поддерживают нас в трудную минуту. Например, есть убеждение «мир не без добрых людей» и так далее.

Во второй графе **А – чувства** запишите все, что связано с чувствами. Например, распознавание тех чувств, которые испытывает человек, или возможность поплакать, пожаловаться или наоборот – повеселиться с друзьями. Запишите конкретные примеры, например, «жалуюсь маме».

В третьей колонке **С – общество – поддержка** запишите конкретные примеры того, к кому вы обращаетесь за поддержкой, например, «друзья», «муж», «сестра» и так далее.

В четвертой графе **І – воображение** мы фиксируем мечты, интуицию и гибкость, наши представления о будущем и воспоминания о прошлом.

В пятой колонке **С – ум, когнитивный компонент** запишите ваши мысли, оценку ситуации, новые идеи, планы, анализ проблемы и решение.

В шестой графе **Ph – деятельность** отражается физическая деятельность нашего тела.

УПРАЖНЕНИЕ «ЗАПОЛНЕНИЕ ТАБЛИЦЫ «МНОГОМЕРНАЯ МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ УСТОЙЧИВОСТИ» М. ЛААДУ BASIC Ph».

Цель – узнать собственные способы восстановления ресурсного состояния и познакомиться с другими способами.

– Откройте свои тетради на странице 4, где расположена таблица «Многомерная модель внутренней устойчивости» BASIC Ph. Постарайтесь записать конкретные примеры. Необязательно заполнять все столбцы или сохранять порядок. Заполняйте их по мере вспоминания.

Дайте время участникам на заполнение.

Попросите кого-либо из участников озвучить то, что они записали в своей таблице. Попросите остальных участников дополнить таблицу теми способами, которые не были озвучены. Предложите каждому участнику дополнить свою таблицу, что позволит пополнить выбор стратегий.



Во время этого упражнения участники задают много вопросов. Для теоретической подготовки к этому упражнению можно самостоятельно изучить пособие М. Лааду «Многомерная модель внутренней устойчивости BASIC Ph».

Дополните информацию и резюмируйте:

– Заметьте, что одни каналы могут быть практически полностью задействованы, при этом другие могут быть почти пусты. Это удобно, до тех пор пока жизненная ситуация не становится тупиковой. Часто конкретная ситуация становится кризисной, оттого что человек повторяет одни и те же стратегии с целью избавиться от стресса. Иными словами, человек буксует на одном месте, до бесконечности используя один и тот же метод борьбы со стрессом, не продвигаясь ни на шаг вперед и ничего не меняя в ситуации. В таких случаях стресс является следствием тупика или отсутствия гибкости.

Существующие стратегии позволяют справляться с кризисными ситуациями, когда человек в принципе утратил все свои стратегии, запутался и потерял почву под ногами. Проверенные и знакомые стратегии дают необходимую в этот момент безопасность.

Использовать стратегии, которые менее привычны или которые практически никогда не применялись, более эффективно, когда кризис ощущается как тупик, надоевшая пластинка, застой, в то время как внешние события не выходят за рамки нормального.

Откройте тетрадь на страницах 5 и 6 «Упражнения по восстановлению ресурсного состояния», ознакомьтесь с данными упражнениями.

Дайте участникам время просмотреть упражнения.

Предоставьте время, чтобы участники могли рассказать, какими упражнениями они пользуются самостоятельно, какие им знакомы.

Если есть время, сделайте некоторые из них. Обсудите.

УПРАЖНЕНИЕ «ИЗМЕНЕНИЕ СОСТОЯНИЯ» – 50 минут.

Цель – овладеть навыками регуляции и восстановления ресурсного состояния, которые можно использовать не только в работе, но и для решения личных целей.

Разделите группу на три малых подгруппы, раздайте листы с заданиями (*Приложение 12*).



Предварительно необходимо разрезать лист (*Приложение 12*) на три части (задания).

Проинструктируйте участников:

– *Прочитайте ситуацию. Определите актуальное состояние человека в ситуации, описанной в задании, и определите, какое состояние может быть ресурсным для него. Составьте список ресурсов, которые необходимы для достижения желаемого состояния.*



В задании 1 поддержите ответы участников: тревога, беспокойство – спокойствие. Способы перехода в ресурсное состояние, например: прислушаться к себе, понять и выразить эмоцию, предположить причину ухода ребенка, разговор с коллегой, распределить обязанности, наметить план дальнейших действий и т. д.

В задании 2 поддержите ответы участников: переход из усталости в рабочее состояние. Как перейти в ресурсное состояние: прислушаться к себе, отследить свое состояние и назвать его, выпить кофе, съесть шоколад и т. д.

В задании 3 поддержите ответы участников: злость – добродушие, спокойствие. Как перейти в ресурсное состояние: осознать чувства («Я злюсь на то, потому что...»), можно применить пробежку, все способы выражения агрессии, поговорить и прочее.

Вывод по упражнению:

– *Есть алгоритмы смены состояния, которые можно применять не только в работе, но и, например, для решения личных целей. Обязательно составьте для себя личный алгоритм на случай, если ситуация будет крайне раздражающей.*

В тетради, на странице 7, приведены рекомендации «Как беречь и пополнять ресурсы», ознакомьтесь с ними.

Дайте время просмотреть их.

Предоставьте время, чтобы участники могли рассказать, какими из этих рекомендаций они пользуются. Попросите предложить свои варианты.

► 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ – 45 минут.

Резюмируйте то, что происходило на занятии:

– Мы обсудили все сложности работы воспитателя / специалиста, рассмотрели, что такое ресурсы, научились искать ресурсы для перехода из актуального состояния в ресурсное состояние.

Давайте сделаем выводы:

- чтобы не остаться без ресурсов, придется поставить себя в центр внимания и начать думать о том, как помочь себе;
- хорошо бы постоянно следить за тем, что нас наполняет энергией и куда энергия уходит;
- для того чтобы быть наполненным, есть два способа: беречь ресурсы и восполнять их;
- есть специальные методики, направленные на восстановление ресурсного состояния, про них стоит помнить.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ – 5 минут.

Предложите участникам выполнить домашнее задание:

– Домашнее задание сегодня будет таким: предлагаю вам сделать для себя три приятных дела: например, почувствовать вкус сладкого яблока, надеть теплые, мягкие носки и другие.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ – 40 минут.

Напомните участникам о правилах тренинга и правилах завершения тренингового дня:

– В начале и завершении каждого дня каждому участнику мы предлагаем проанализировать сегодняшнее занятие и озвучить то, что его взволновало или озадачило и особенно понравилось. Сейчас я попрошу каждого ответить на вопросы: Что удивило сегодня? Что понравилось сегодня?



Важно поддержать каждого участника, дать ответы на все вопросы.

Попрощайтесь с участниками тренинга на положительной ноте, напомните о времени завтрашней встречи.

ЧАСТЬ 2.

Психотравма. Ее причины, виды, отличия от стресса.

Проявления и последствия психологических травм у детей

Цели – познакомить специалистов с понятием психологическая травма, научить распознавать ее влияние на развитие ребенка.

Задачи:

1. Дать участникам знания о понятии «психологическая травма» и ее отличиях от стресса.
2. Научить участников выявлять признаки психологической травмы у детей.
3. Проанализировать факторы, влияющие на развитие травмы.

№	Содержание занятия	Время, мин.
Подготовительный этап		
1	Приветствие. Напоминание правил. Обратная связь. Обсуждение домашнего задания	30
2	Актуальность темы.	10
	• Беседа-дискуссия «Причины проживания детей в интернатных учреждениях».	15
	• Мозговой штурм «Особенности детей, проживающих в учреждениях»	20
Перерыв		15
Основной этап		
3	• Определение понятий «психологическая травма» и «стресс». Отличия стресса и психотравмы.	45
	• Причины, вызывающие психотравмы. Виды психологических травм	25

Перерыв на обед		60
4	• Признаки травмы (симптомы).	30
	• Факторы, влияющие на развитие травмы.	30
	• Мозговой штурм «Надежный человек».	35
	• Причины помещения ребенка в учреждение	30
Перерыв		15
Заключительный этап		
5	• Домашнее задание участникам.	5
	• Обратная связь	55
		<i>Итого:</i> 420

► 1. ПРИВЕТСТВИЕ. Напоминание правил. Обратная связь. Обсуждение домашнего задания – 30 мин.

Поприветствуйте участников. Напомните правила. Предложите ответить на вопросы:

– Как вы себя сегодня чувствуете? С каким настроением пришли? У кого получилось выполнить домашнее задание? Какие три приятные вещи вы сделали для себя вчера?



Примите меры, чтобы активировать ресурсное состояние участников. Напомните о том, что тема сегодняшнего занятия будет сложной и может вызвать тяжелые переживания, повторите методику «Дерево». Договоритесь о том, как участники сообщат об ухудшении своего состояния, о необходимости помощи. Напомните еще раз: несмотря на то что тренинг носит информативный характер и не предусматривает проработки собственного травматического опыта, участники все же могут получить поддержку психолога в случае необходимости. Будьте готовы к проявлениям эмоций печали, горя и т. п. Наблюдайте за участниками, будьте готовы оказать эмоциональную поддержку.

► 2. АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ – 10 минут.

Перейдите к рассмотрению темы дня:

– *Сегодня мы с вами рассмотрим понятие «психологическая травма» и будем говорить о том, как ее последствия проявляются в поведении детей.*

Беседа-дискуссия «Причины помещения детей в интернатные учреждения» – 15 минут.

– *Давайте для начала ответим на такой вопрос: как дети попадают в наши учреждения? По каким причинам?*

Запишите на флипчарте все варианты.

ПРИЧИНЫ ПОМЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ В УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ:

- смерть родителей;
- болезнь: физическое или психическое заболевание родителей;
- нахождение родителей в местах лишения свободы;
- отказ родителей от ребенка;
- алкоголизм и наркомания родителей;
- случаи жестокого обращения: пренебрежение нуждами, физическое насилие, сексуальное насилие;
- из других учреждений;
- из замещающих семей.

Поясните:

– *По особенностям развития воспитанников, проживающих в учреждениях, можно условно их разделить на три группы:*

– **первая группа детей** – это воспитанники детских домов и приютов, длительное время находящиеся и проживающие в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Особенности социально-психологического развития этих детей определяются не только разлукой с семьей, но и опытом проживания в детском воспитательном учреждении;

– **вторая группа** – это дети, не имеющие опыта жизни в учреждениях для детей-сирот. Но они проживали в неблагополучных семьях: трудная жизненная ситуация в семье, смерть, болезнь или развод родителей, иногда – жестокое обращение;

– **третья группа** – это воспитанники, возвращенные из приемных семей. Они могли в прошлом пережить все те обстоятельства, указанные в первых двух группах и дополнительную разлуку с замещающей семьей.

МОЗГОВОЙ ШТУРМ «ОСОБЕННОСТИ ДЕТЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В УЧРЕЖДЕНИЯХ» – 20 минут.

Спросите у участников:

– *Какие это дети? Как выглядят? Как себя ведут? Что они делают? Чего не делают? В чем будет их сфера интересов? Часто ли бывает, что дети ничего не хотят, боятся мечтать и планировать свою жизнь?*

Запишите на флипчарте все варианты ответов и при этом проследите, чтобы были названы наиболее распространенные особенности поведения детей-сирот (Приложение 13).

Резюмируйте вышесказанное:

– *Часто дети не проявляют внимания к своему внешнему виду, к обучению, при этом проявляется девиантное поведение. Это все значительно осложняет работу специалистов. И сегодня мы будем говорить о части причин, почему так бывает.*

Откройте тетради на странице 8 и ознакомьтесь с наиболее распространенными особенностями поведения детей-сирот.

Дайте время просмотреть их. Предоставьте время, чтобы участники могли рассказать, с какими проявлениями поведения детей они чаще всего встречаются.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАВМА» И «СТРЕСС» – 45 минут.

Расскажите о понятиях психотравмы, стресса, о причинах, их вызывающих, и отличиях:

– *Сейчас мы часто слышим и говорим о том, что дети в учреждениях травмированы, требуют особого подхода. Мы переживаем, можем ли мы что-то сделать, а если можем, то что и как? Сегодня мы это обсудим. Психологическая травма – это реакция человека на какое-либо событие в жизни, которое меняет его психическое и физическое самочувствие, то есть причиняет ему эмоциональные страдания, а иногда и физические недуги. Такое событие может быть единственным или их может быть несколько, оно может случиться с самим человеком или в его присутствии.*

В детском возрасте такие события достаточно распространены. Важно помнить, что если своевременно не оказать помощь, последствия окажут влияние на всю жизнь человека.

Выражение «психологическая травма» сейчас употребляют довольно часто, но не всегда обоснованно, подменяя ими обозначение любого стресса. Важно различать эти два понятия, для того чтобы понимать, что происходит с ребенком и уметь минимизировать дальнейшее развитие последствий у воспитанников, да и у себя.

Стресс одним из первых описал канадский физиолог Ганс Селье, который считал, что «стресс – это нормальная реакция организма на ненормальные обстоятельства» и «стрессы в целом полезны для человека, так как тренируют его устойчивость к повышенной нагрузке и учат справляться с разного рода ситуациями».

Стадии стресса:

- 1. Стадия напряжения или тревоги. Развивается сразу после события – происходит мобилизация организма в целом, и за счет сложной работы гормонов происходит выброс энергии, ее очень много, и она направляется на действие.*
- 2. Стадия сопротивления. Мозг оценивает ситуацию и решает, что делать дальше (бежать или бороться), как делать, планируются все действия.*
- 3. Стадия истощения, когда ресурсы (энергия, силы) постепенно заканчиваются. Если ситуация завершается, человек возвращается к своему исходному состоянию и расслабляется. Если ситуация не завершается и не наступает расслабления, развивается хронический стресс.*



Во время этого объяснения желательно привести конкретный случай стресса, например, экзамен, кража. Важно, чтобы случай не был сложным, не вызывал тягостные переживания у участников.

– Психологическая травма – это тоже реакция человека на сложную ситуацию, событие или ненормальные обстоятельства, только в отличие от стресса, она ненормальна. Точно также на первой стадии выбрасывается большое количество энергии, но выделенная энергия застывает, так как не наступает вторая стадия – в силу запредельной силы или внезапности события мозг не успевает, не может принять решение. Третья, завершающая стадия тоже не наступает. Для прохождения третьей стадии необходимо, чтобы рядом был кто-то, с кем можно было бы разделить переживания, чувства по произошедшему событию. Если ребенок в раннем возрасте получал достаточно поддержки, то он умеет и может применить навыки самоподдержки.

Итак, во-первых, травматизация происходит в том случае, когда нагрузка значительно превышает все ресурсы человека, событие развивается внезапно, представляет физическую угрозу жизни либо воспринимается как угроза (например, отвержение или унижение), во-вторых, когда нет возможности отреагировать на событие и получить поддержку.

Отличие психологической травмы от стресса: в ситуации травмы есть начало, но нет или развития, или завершения, как при стрессе. Стресс мобилизует, а травма парализует. При завершении стресса человек научается справляться с ситуацией, при травме опыт не приобретается, более того человек любыми путями избегает любых подобных ситуаций, в похожих случаях ведет себя неадекватно обстановке или, наоборот, испытывает неосознаваемое болезненное стремление к повторению событий.

Однажды травмированный ребенок, не имеющий позитивного опыта выхода из сложной ситуации, чувствует себя крайне незащищенным. Этот внутренний дефицит физических и эмоциональных сил является предпосылкой повторной травматизации при следующем стрессовом событии.

ПРИЧИНЫ, ВЫЗЫВАЮЩИЕ ПСИХОТРАВМЫ. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРАВМ – 25 минут.

1. Явные причины:

- все события, угрожающие жизни или здоровью человека: военные действия, террористические акты, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения), катастрофы (пожары, аварии). По времени действия и динамике развития часто относят к шоковым травмам;
- ситуации, связанные с утратой значимых отношений: смерть близких, развод родителей, перемещения ребенка из семьи или учреждения, – то есть событие произошло внезапно, но ребенок продолжает находиться в этих условиях. По времени действия и динамике развития относят к острым травмам;
- нахождение ребенка в длительных неблагоприятных условиях жестокого обращения (пренебрежение нуждами, психологическое, физическое и сексуальное насилие) или в ситуациях деструктивных стилей воспитания. По времени действия это длительно текущие ситуации, которые относят к хроническим травмам.

2. Неявные, или неочевидные, причины:

- ссоры и конфликты;
- свидетельство чьей-либо жестокости, в том числе в кино или по телевидению;
- болезни, физические травмы и медицинские процедуры;
- ситуации смены привычных условий: смена любимого класса, места жительства.

Сообщите участникам, что эта информация есть у них в тетради:
– *Информация о причинах, вызывающих психологическую травму есть в вашей тетради на странице 9.*



В теоретической части нашего тренинга мы даем лишь самую простую классификацию. Вы можете ее расширить либо заменить своей, если у вас более подготовленная аудитория. Учитывая подготовку группы, при необходимости можно подробнее рассказать о видах потерь и стадиях переживания потерь.

► 4. ПРИЗНАКИ ТРАВМЫ (ПРОЯВЛЕНИЯ) – 30 минут.

Расскажите о проявлениях, или о симптомах, психотравм:

– *Проявления, или симптомы, психотравм зависят от многих причин: самого события, которое произошло, времени и длительности воздействия травмирующего фактора, состояния и возраста ребенка на момент события и в настоящий момент.*

Откройте тетради на страницах 10, 11 и 12, где описаны проявления различных психологических травм у детей. Давайте внимательно посмотрим их и обсудим, есть ли такие проявления у ваших воспитанников.



Выслушайте ответы участников и ответьте на их вопросы.

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗВИТИЕ ТРАВМЫ – 30 минут.

Продолжите информировать, расскажите о факторах, влияющих на способность ребенка противостоять проблемным ситуациям и стрессам:

– *Теперь мы выясним, какие условия способствуют получению травмирующего опыта ребенком, который оказался в сложной ситуации, либо минимизируют его:*

- *опыт привязанности и близких отношений с другими взрослыми: ребенок способен обращаться за помощью, может проявлять самостоятельную активность, уважает и принимает самого себя, проявляет гибкость в решении новых жизненных задач;*
- *возраст ребенка: например, остаться без мамы в больнице для младенца будет просто невыносимо, ребенок постарше может испугаться, в то время как десятилетний ребенок расстроится, а вот подросток может быть даже рад и горд собой;*

- *эмоциональное благополучие: если ребенок чувствует себя любимым, в безопасности, защищенным, легко проявляет себя, то он менее травматично способен прожить все эмоции;*
- *врожденные особенности организма: способы реагирования, темперамент и другие;*
- *наличие внешних ресурсов – это все то, что помогает человеку справиться с критической ситуацией, например, в рассмотренной ранее модели про подростка это средства связи, в случае нападения собаки палка в руках придаст уверенности, при конфликте важны союзники или поддерживающая сторона.*

Для ребенка внешним ресурсом также может быть безопасное место: руки мамы, своя комната, мягкая игрушка, талисман или даже придуманный ангел, – все то, что дает чувство безопасности.

Самым важным внешним ресурсом для ребенка может стать взрослый, но стоит помнить, что не каждый взрослый может стать ресурсом для ребенка.

МОЗГОВОЙ ШТУРМ «НАДЕЖНЫЙ ЧЕЛОВЕК» – 35 минут.

Цель – выявить качества человека-опоры. Проинструктируйте группу:

– *Представьте ситуацию, когда вам нужна поддержка. Перечислите качества того идеального человека, к которому вы действительно обратились бы за помощью.*

Запишите на флипчарте все высказывания.

– *Опишите свои чувства, которые вы испытываете рядом с этим человеком.*



Важно, чтобы были озвучены ответы: не нарушает личных границ, соблюдает правила, говорит «нет», сохраняет секреты, ему можно доверять, он мне верит, будет на моей стороне, не оценит как слабого, глупого, сможет принять чувства, человека в целом, понятный и предсказуемый, последовательный (сказал–сделал), может тактично указать на недостатки, помогает разобраться и проанализировать ситуацию, понимает, что хочу, сможет поддержать, умеет оставаться спокойным в сложных ситуациях, умеет слушать, дает поддержку, верит, интересуется и другие.

Обратите внимание группы:

– *Очень важно, чтобы этот взрослый сам был ресурсным, именно этой теме мы вчера посвятили день. Взрослый (воспитатель, специалист) выступает как опора для ребенка. Это тот случай, когда ресурсность становится профессиональной обязанностью.*

СИТУАЦИИ ПОМЕЩЕНИЯ РЕБЕНКА В УЧРЕЖДЕНИЕ – 30 минут.

Предложите вспомнить причины помещения детей в учреждения, вернитесь к списку на флипчарте «Причины помещения детей в учреждения». Вместе с участниками сравните его с причинами, вызывающими психическую травму (Приложение 13).

Задайте вопрос:

– Все ли дети, которые находятся в вашем учреждении, получили травму?

Проанализируйте ответы, обращая внимание на то, какая ситуация могла быть в окружении ребенка.



При необходимости расскажите о стадиях проживания горя, длительности и причинах патологического горя, о кумулятивной (накопительной) травме по тем источникам, которые вам наиболее близки. Важно обратить внимание на то, что не все проявления поведения – психотравма.

5. ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ – 5 минут.

– Сегодня я прошу вас вновь вспомнить о способах пополнения собственных ресурсов. Обязательно позаботьтесь о себе, сделайте что-либо приятное, отдохните обязательно. Кроме того, сегодня обратите внимание, во сколько вечером загорятся первые фонари.



Домашнее задание направлено на обучение переключению внимания после рабочего дня, на фиксации приятных моментов и самостоятельному отдыху. Предложить можно любой вариант: как идет снег, есть ли листья на деревьях и т. п.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ – 55 минут.

Ответьте на вопросы участников. Предложите участникам проанализировать сегодняшнее занятие и снять эмоциональное напряжение через упражнение: – Начнем сегодня обратную связь со слов: «Я оставляю здесь ...». Назовите это чувство: грусть, печаль, злость и другие. «Я забираю знания о ...».



Необходимо мягко побудить высказаться каждого участника, при необходимости задавать вопросы.

Закончите занятие на положительной ноте. Попрощайтесь, сообщив место и время следующего занятия, и напомните про ресурсы.



Внимательно наблюдайте за состоянием участников. В конце этого дня рекомендуется помочь снять участникам напряжение. Можно это сделать через телесные практики, предложив сделать упражнение всем вместе.

В качестве варианта предлагаем упражнение «Волшебный дождь»:

– Сейчас мы встанем в круг. Я буду проходить внутри круга и смотреть на каждого участника. Каждый будет повторять за мной движения в тот момент, когда я буду стоять прямо напротив него. Никто не останавливается в движениях на протяжении всего упражнения. Следите внимательно!

Ход упражнения:

– Знаете ли вы что такое волшебный дождь? Нет? Тогда давайте вместе послушаем, какой он?

Начинает капать дождь (первый круг – щелчки пальцами).

Он становится сильнее (второй круг – хлопки в ладоши).

Ливень идет стеной. Большие капли на лужах и текут ручьи. Вы смотрите в окно: как интересно наблюдать за такой красотой! (третий круг – топот ногами).

Дождь утихает. Вы открыли окно. Ах, как пахнет после дождя свежестью!.. (четвертый круг – хлопки ладонями по груди).

Редкие капли падают на землю. Вы хотите выйти на улицу. Надеваете плащ, открываете дверь – дождь заканчивается (пятый круг – щелчки пальцами).

Завершающий круг можно пройти в тишине – постепенно участники опускают руки.

ЧАСТЬ 3.

Способы создания благоприятной атмосферы для посттравматической реабилитации детей в условиях учреждения (создание терапевтической среды)

Цель – научить слушателей практическим навыкам для организации безопасного пространства и окружения.

Задачи:

1. Научить специалистов организовывать терапевтическую среду.
2. Выработать принципы, которыми могут руководствоваться взрослые, стремящиеся помочь детям, перенесшим травму.
3. Научить специалистов справляться со своими чувствами, возникающими в ответ на истории прошлого ребенка, осознавать свои слабые стороны и уязвимые места при общении с детьми, пережившими жестокое обращение и (или) которые находятся в состоянии переживания утраты.

№	Содержание занятия	Время, мин.
Подготовительный этап		
1	Приветствие. Обратная связь. Ответы на вопросы по второму дню	35
2	Упражнение на закрепление вчерашней темы «Как проявляются травмы прошлого»	40
3	Актуальность программы. Беседа-дискуссия. Обсуждение	15
Перерыв		15

Основной этап		
4	Теоретическая часть.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Мозговой штурм «Признаки безопасной среды в учреждении». • Беседа-дискуссия «Терапевтическая среда» 	10 40
5	Практическая часть.	
	• Предсказуемость. Упражнение на осознание значения предсказуемости в жизни.	20
	• Безоценочность. Упражнение «Безоценочное восприятие».	15
	• Границы. Упражнение «Внешние границы».	10
	• Игра «Внутренние границы»	30
Перерыв		15
6	• Поддержка. Психологическая игра «Поддержка».	30
	• Эмоциональная устойчивость.	30
	• Методы помощи ребенку: активное слушание и контейнирование. Игры	40
Перерыв		15
Заключительный этап		
7	• Подведение итогов.	10
	• Заполнение анкеты Б.	15
	• Домашнее задание участникам.	15
	• Обратная связь	30
	<i>Итого:</i>	420

▶ **1. ПРИВЕТСТВИЕ.** Обратная связь. Ответы на вопросы по второму дню – 35 мин.

Соберите обратную связь по второму дню:

– С каким настроением и мыслями пришли? Удалось ли выполнить домашнее задание? Получалось ли переключать внимание с мыслей о работе на приятные моменты?

Ответьте на вопросы участников по вчерашнему материалу.

▶ **2. УПРАЖНЕНИЕ НА ЗАКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ** прошлого занятия «Как проявляются травмы прошлого?» – 40 минут.

Цель – напомнить, что события прошлого могут проявляться в поведении и реакциях ребенка неожиданным образом, показать, какие чувства может испытывать взрослый, сталкиваясь с таким поведением, обсудить порядок действий в той или иной ситуации, выявить закономерности.

Инструкция: пригласите из числа участников три пары добровольцев. В каждой из пар один участник – «ребенок», другой – «воспитатель». Работаем с каждой парой последовательно.



Предварительно необходимо разрезать лист *Приложения 14* на три части (задания).

Пригласите «ребенка» из первой пары. Попросите тренера проинструктировать его, чтобы группе не было слышно. Дайте ему задание «Первый ребенок» из *Приложения 14*. Пусть он поможет «ребенку» подобрать варианты того, как можно выполнить задание.

В это время пригласите второго участника «воспитателя» из первой пары и дайте ему задание «Первый воспитатель» из *Приложения 14*. Попросите пару «воспитатель – ребенок» показать ситуацию в соответствии со своими заданиями.

Дайте участникам некоторое время на развитие событий и остановите упражнение в тот момент, когда недоумение или раздражение «воспитателя» будет максимальным. Поблагодарите участников первой пары и предложите им сесть.

Обсудите упражнение:

- попросите «воспитателя» поделиться своими чувствами:
 - *Что вы испытывали, когда пытались поиграть с ребенком, научить его чему-нибудь, проявить заботу, а получили неадекватную реакцию?*
- спросите остальных участников группы:
 - *Что, по вашему мнению, происходило? Почему ребенок так странно вел себя?*
- предложите «ребенку» рассказать, какие установки им были получены при инструкции. Попросите его рассказать о чувствах, которые он испытывал, когда «воспитатель» проявлял непонимание и настойчивость.

Аналогично поступите со второй и третьей парой: проинструктируйте «ребенка», затем «воспитателя», проиграйте ситуацию и обсудите ее.



- *Давая установки участникам, играющим детей, постарайтесь настроить их серьезно, войти в нужное эмоциональное состояние.*
- *Если во время упражнения «взрослый» слишком быстро отступает, готов отказаться от своего намерения, напомните ему задачу, попробуйте обратить внимание на факты. Обязательно подчеркните, что в действиях «воспитателя» не было ничего заведомо неверного.*

Предложите группе обсудить вопрос:

– *В наших ситуациях попытка «воспитателей» помочь детям, сделать для них что-то хорошее потерпела фиаско. Можно ли сказать, что кто-то из участников: «воспитатель» или «ребенок» – в этом виноват? Что является истинной причиной?*

Вывод. Скажите группе:

– *То, что мы сейчас наблюдали, очень похоже на возможное поведение ребенка в ответ на полученную в прошлом травму. Он может всеми силами прятать свое состояние от окружающих и от самого себя. На это удержание действительно уходит столько энергии, что уже не до игр и веселья и не до дружеского общения. Например, пережитый когда-то страх может прочно связаться в памяти ребенка с определенными обстоятельствами, ситуациями, словами, и эти «спусковые крючки» будут вызывать такую реакцию всякий раз, даже если на самом деле ничего не угрожает.*

Травма может проявляться самым неожиданным образом, и постороннему наблюдателю бывает трудно понять, что же происходит на самом деле. Поведение ребенка в подобных случаях так и хочется определить словами «стран-

ное», «идиотское», «назло», «из вредности», на язык так и просятся фразы: «Да он ненормальный какой-то» и другие. Подобное настроение взрослого воспринимается ребенком как подтверждение его худших опасений и подозрений и еще больше усугубляет проблему.

► 3. АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ – 15 минут.

– В благоприятных условиях у детей, имеющих психотравмирующий опыт, может значительно улучшиться состояние, иногда они могут полностью восстановиться. Здесь можно провести аналогию между болезнью и больничными условиями, переломом и щадящим режимом физической нагрузки. Еще бывает, что после болезни или физической травмы человек достигает небывалых ранее результатов.

Известно также, что любые шрамы остаются и могут сильно беспокоить, особенно если лечение было некачественным. В нашем примере это означает, что дети могут страдать от отсроченных последствий травмирующего события. В этих случаях улучшение состояния или полное выздоровление возможно только при оказании помощи психологом. Наша задача как специалистов учреждений создать такие условия, которые необходимы для самостоятельного восстановления ребенка после травмы и обеспечения полноценного психотерапевтического процесса, если с ребенком работает психолог.

Они одновременно простые и сложные, и их всего два:

- безопасная среда (условия жизни);
- поддерживающее окружение (люди).

Если не обеспечить детям перечисленные выше условия, то они вряд ли смогут восстановиться. Наличие этих двух условий можно назвать безопасной терапевтической средой.

Безопасная среда важна по той причине, что у ребенка, пережившего травму, нарушено базовое чувство доверия миру, нарушено отношение к самому себе («мир опасный, я плохой»). Среда и поддерживающее окружение являются внешним ресурсом, который, в свою очередь, формирует внутреннюю опору ребенка («мир понятный, я хороший»). В некоторых случаях эта опора уже не может сформироваться, и тогда в этом случае взрослый выступает как опора, как пример.

Мы сегодня будем учиться создавать безопасную среду, чтобы показать ребенку: у нас безопасно, с нами безопасно.

► 4. МОЗГОВОЙ ШТУРМ «ПРИНЦИПЫ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ В УЧРЕЖДЕНИИ» – 10 минут.

Инструкция: предложите участникам перечислить все то, что обеспечивает безопасность ребенку, проживающему в учреждении. Запишите на флипчарте, например: отдельная территория, охрана, режим дня, санитарный режим, питание по расписанию, отдельные группы для вновь прибывших, отдельные спальни, определенная кровать, шкаф для хранения личных вещей, постоянный состав коллектива, устав учреждения и правила для воспитанников и т. д.).

– Существуют видимые признаки безопасной среды, или условия жизни, мы с вами сейчас это проговорили. В дополнение к ним есть вещи, которые невозможно увидеть, но ребенку важно их прочувствовать, то есть поддерживающее окружение. Об этом мы сейчас поговорим.

БЕСЕДА-ДИСКУССИЯ «ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СРЕДА» – 40 минут.

– Во-первых, информация. Каждому специалисту важно знать историю ребенка, чтобы оценить те события, которые с ним произошли. Это поможет понять поступки и слова воспитанника и при необходимости составить план поддержки.

Во-вторых, определенность. При поступлении в учреждение важно проговаривать ребенку, где он находится и почему, как долго он будет здесь, что может быть потом. Показать комнату, в которой он будет жить и где он может разложить свои вещи, важно объяснить, что это его пространство. Расскажите о других детях группы. Спросите, хочет ли он теперь побыть один или с вами. Старайтесь все время кратко, но внятно рассказывать ему о том, что будет дальше происходить.

В-третьих, утешение. Если ребенок подавлен и проявляет признаки горя, постарайтесь мягко обнять его, скажите о том, что вы понимаете его, например, как грустно расстаться с теми, кого любишь, как бывает тоскливо в новом, незнакомом месте, но так грустно ему будет не всегда. Подумайте вместе, что могло бы ему помочь. Важно помнить: если ребенок расплакался, не стоит останавливать его, побудьте с ним вместе и через некоторое время успокойте.

В-четвертых, физическая забота. Узнайте, что любит ваш подопечный из еды, обсуждайте с ним меню и по возможности учитывайте его пожелания. Для безопасности и ориентации важно ночью оставлять свет в коридоре. В случае если ребенок боится темноты, позаботьтесь о том, чтобы горел ночник в его комнате. Укладывая его спать, посидите с ним подольше, поговорите, подержите за руку или погладьте по голове, если возможно, подождите, пока он

уснет. Если ночью вам кажется, что ребенок, даже не маленький, плачет, обязательно зайдите к нему, но не включайте свет, чтобы не смутить. Тихонько посидите рядом, попробуйте поговорить и утешить. ребенка можно просто обнять и даже остаться с ним на ночь в первое время. Однако важно учитывать, что, если ребенка напрягает физический контакт, следует выразить ему свое сочувствие и заботу просто словами.

В-пятых, положительное взаимодействие. Иницируйте заинтересованность его делами и чувствами, задавайте вопросы, выражайте тепло и участие, даже если ребенок кажется равнодушным или угрюмым. Важно понимать особенности развития детей и те обстоятельства, которые ребенку пришлось пережить, поэтому не стоит сразу ждать от него ответного тепла. Возможно, ваш подопечный захочет поговорить о том, что с ним было, о своей семье.

Сообщите участникам, что эта информация есть у них в тетради:

– Информация о рекомендациях по обеспечению терапевтической среды в учреждении есть в ваших тетрадях на странице 13.

Обсуждение:

– Что из этого вы делаете? Что дается легко? Что из этого было для вас новым?

Вывод:

– Терапевтическая среда создается совместно всеми специалистами, работающими в учреждении. Она необходима, для того чтобы восстановить доверие воспитанника к миру. В совокупности с работой психолога это дает нужный терапевтический эффект.

Продолжите беседу:

– Вторым компонентом терапевтической среды является поддерживающее окружение, то есть люди. Сейчас мы будем говорить о профессиональных качествах специалистов. О них мы говорили ранее как о качествах надежного взрослого, к которому мы обращаемся за помощью. Давайте их вспомним.

Перелистните лист флипчарта на тот, где вы записывали качества взрослого.

– Многие из этих качеств у вас уже есть, некоторые можно воспитать или развить, если специально на них обращать внимание.

Сообщите участникам, что эта информация есть у них в тетради:

– Информация о навыках, необходимых воспитателю для сопровождения ребенка с травмой, есть в вашей тетради на странице 15.

► 5. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ. УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОТРАБОТКИ НАВЫКОВ.

– Сегодня мы рассмотрим те качества, которые нам необходимы как профессионалам, то есть с помощью которых в большей части обеспечивается под-держивающее окружение.

Выделяют следующие наиболее важные из них:

- предсказуемость;
- безоценочность;
- умение удерживать свои границы и соблюдать границы ребенка;
- умение оказывать поддержку;
- эмоциональная устойчивость.

Мы предлагаем выполнить серию практических упражнений. Часть из них на-правлена на переживание собственного эмоционального опыта, часть – на отработку навыков.

Предсказуемость обеспечивается тем, что специалист проявляет последова-тельность в своих действиях и поступках, всегда предупредителен.

УПРАЖНЕНИЕ НА ОСОЗНАНИЕ ЗНАЧЕНИЯ ПРЕДСКАЗУЕМОСТИ В ЖИЗНИ – 20 минут.

Разделите участников на две равные группы. Первую группу проинструктируй-те отдельно, чтобы вторые не слышали инструкцию:

– *Необходимо показывать партнеру циклические, повторяющиеся движения, иногда включая непредсказуемо резкие движения, направленные на наруше-ния личного пространства (подойти очень близко, резкие хлопки).*

Затем предложите каждому из первой группы выбрать себе пару из числа участников второй группы, так чтобы получились пары, в которых один из пер-вой группы, другой из второй группы. Скажите, что упражнение нужно выпол-нять, не разговаривая. Предложите участникам первой группы показывать движения, а участникам второй – повторять движения первой группы, как можно точнее. Дайте на выполнение около трех минут.

Предложите поменяться парами, второй раз участники первой группы выпол-няют те же движения, но при этом рассказывают, когда и какое движение будет следующим.

Обсуждение. Спросите у участников второй группы, которые повторяли движения:

– *Какие чувства испытывали? Чего хотелось в ходе первой части упражнения? Как относились к тем, кто показывал движения? Как чувствовали себя во второй раз? Что напоминает это упражнение? Кто ощущает похожие чувства?*

Вывод:

– *Определение предсказуемости – простая задача. В этом упражнении вы смогли прочувствовать, как ребенку важно ощущать, что взрослый предсказуем и надежен, неожиданные изменения вызывают тревогу и страх.*

Предложите участникам рассказать, как они понимают безоценочное восприятие:

– **Безоценочность** – это способность воспринимать ребенка таким, какой он есть. Когда взрослый не дает оценок, можно быть любимым. Если меня не осуждают, если слушают все, что я говорю, значит меня принимают и, следовательно, я хорош. Любые оценки могут вызвать сильные негативные чувства со стороны ребенка. Также и мы можем ошибаться насчет ребенка, оценивая его по каким-то признакам.

УПРАЖНЕНИЕ «БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ВОСПРИЯТИЕ» – 15 минут.

Разбейте группу на пары, предложите участникам внутри пары в течение пяти минут рассказать друг другу по очереди об известном человеке (о Пушкине, например), не используя оценок. Затем предложите рассказать точно также о ком-либо из воспитанников. Обсуждение:

– *Насколько было сложно говорить безоценочно?*

Вывод:

– Для того чтобы говорить безоценочно, нужно постоянно про это помнить.

Умение удерживать свои границы и соблюдать границы ребенка (умение говорить «нет», реагировать спокойно на отказ).

– *Границы:*

- *позволяют ребенку чувствовать себя в безопасности, оттого что он понимает, что можно делать по отношению к воспитателю, а что нет;*
- *помогают чувствовать защиту и безопасность самому воспитателю;*
- *позволяют устанавливать нормальные отношения.*

Удерживать границы помогает осознание своих потребностей и умение отделять собственные желания и чувства от желаний и чувств других людей.

УПРАЖНЕНИЕ «ВНЕШНИЕ ГРАНИЦЫ» – 10 минут.

Разбейте участников на пары, предложите встать напротив друг друга на расстоянии трех–пяти метров. Один участник стоит, другой медленно приближается к нему, до тех пор пока не почувствует, что дальше приближаться не хочется. Стоящий неподвижно партнер должен отметить про себя, когда ему захотелось сказать «стоп», но выразить это без слов.

Обсуждение:

– Удалось ли отследить свое комфортное расстояние? Удалось ли партнеру увидеть это расстояние? По каким признакам?



При необходимости добавьте информацию о внешних и внутренних границах.

Проведите игру на осознание своих внутренних границ с каждым участником.

ИГРА «ВНУТРЕННИЕ ГРАНИЦЫ» ПО МЕТАФОРИЧЕСКИМ КАРТАМ «ЛИЧНЫЕ ГРАНИЦЫ» (АВТОР И. И. ОРДА) – 30 минут.

Каждый участник вытаскивает из колоды по одной карте, где изображены различные действия персонажей, нарушающих границы. Предложите описать конкретное действие, которое не нравится, затем составить фразу по правилам трехчастного высказывания в защиту своих границ. Схема трехчастного высказывания: «Мне не нравится (чувство, состояние), когда делают (действие), я предлагаю (вариант решения)». Например: «Мне неприятно, когда вы курите в кабинете, не могли бы вы выйти на улицу?».

Обсуждение:

– С какими сложностями вы столкнулись при выполнении упражнения?



Это упражнение также является диагностическим – участники выявляют собственные затруднения, связанные с отсутствием навыков осознавать нарушения границ, их обозначить и подобрать слова так, чтобы не нарушить границы другого. Если это обнаруживается, напоминаем про «Я-высказывание» или обучаем трехчастному высказыванию.

Умение оказывать поддержку. Предоставьте материал:

– Существуют следующие виды поддержки:

- *Поддержка действием* – непосредственное деятельное включение в ситуацию человека, реальная конкретная помощь. Цель поддержки: решить проблему как можно быстрее.
- *Поддержка эмоциональная* – расположить к задушевной беседе и дать возможность человеку выговорится, прожить свои чувства. Цель эмоциональной поддержки: помочь человеку успокоиться.
- *Поддержка интеллектуальная* – поиск вариантов решения проблемы, построение плана, анализ, приглашение к мозговому штурму. Цель интеллектуальной поддержки: помочь найти оптимальный способ решения проблемы.

► 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ИГРА «ПОДДЕРЖКА», АВТОРЫ С. РАЕВСКИЙ И А. ЧУГУЕВА – 30 минут.

Правила игры: разделите участников на подгруппы по 4–7 человек, выдайте им комплекты карточек. В каждой подгруппе один из участников вытаскивает карточку с описанием ситуации, остальные вытаскивают карточки с видами поддержки (действием, эмоциональная, интеллектуальная), которую они будут оказывать. Первый участник зачитывает ситуацию, остальные оказывают поддержку в соответствии со своим заданием.

Обсуждение:

– *Поделитесь своими ощущениями от игры. Что было легче для вас: оказывать поддержку или получать? С каким типом поддержки у вас возникли трудности? Какой тип поддержки было оказывать легко? В каком типе поддержки вы нуждаетесь больше всего?*

Вывод:

– *У каждого человека свои потребности в принятии поддержки: одним через эмоции, другим делом, а кому-то нужен совет. С эмоциональной поддержкой часто бывают сложности, так как нам порой бывает непросто выдержать разные эмоции другого человека, иногда из-за страха потерять свою эмоциональную устойчивость.*



В этом упражнении тренерам желательно находится в группах и наблюдать, с каким видом поддержки есть сложности, демонстрировать, как ее оказывать, если есть необходимость. Будьте внимательны к чувствам участников, которые проживают ситуацию.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ – 30 минут.

– Далее мы перейдем к разговору про эмоциональную устойчивость. Она развивается и удерживается за счет того, что специалист знает и использует техники самоподдержки и устойчивости.

Устойчивость специалиста обеспечивается соблюдением техники психологической безопасности.

Зоны риска возникают, когда специалист не сможет помочь ребенку:

- травма взрослого совпадает с травмой ребенка;
- плохие отношения с воспитанником, внутреннее неприятие, осуждение;
- эмоциональное выгорание.

Признаки того, что травма воспитателя / специалиста совпадает с травмой ребенка: «земля уходит из-под ног», ухудшение самочувствия, «сердце болит», желание «наказать» обидчиков несоизмеримо с поступком.

В этом случае вы можете использовать следующие методики.

Упражнение «Дерево». Необходимо встать, поставить ноги на ширину плеч и вообразить, что из ваших ступней прорастают корни глубоко в пол, вы становитесь устойчивыми и сильными. Можно попробовать сделать то же самое, сидя на стуле.

Техника на восстановление эмоциональной устойчивости «Пауза». Если с ребенком конфликт и у него сильные эмоции, то выходом является пауза. Если вас переполняют эмоции, необходимо предупредить ребенка: «Нам нужно успокоиться. Я сейчас выйду из комнаты на десять минут, а когда вернусь, мы сможем поговорить» – и на время покинуть помещение, дав передышку себе и ребенку.

Выводы по упражнениям:

– У каждого специалиста со временем вырабатывается личный арсенал различных техник. И мы можем заметить: то, что работает с одним ребенком, совершенно не помогает в работе с другими. На наших занятиях мы рассмотрели только эти упражнения, и некоторыми поделились вы – теперь ваш багаж значительно увеличился. Далее мы рассмотрим еще одну технику как метод помощи ребенку. Она объединяет многие техники.

МЕТОДЫ ПОМОЩИ РЕБЕНКУ – 40 минут.

Расскажите о методах помощи ребенку, которые могут применять в своей работе воспитатели:

– *Активное слушание и контейнирование* – это способность к выдерживанию различных видов психической энергии, таких как эмоции, напряжение, инстинктивные импульсы и многие другие. Это одни из самых сильных методов во взаимодействии с ребенком, которые показывают, что испытывать эмоции безопасно.

Откройте тетради на странице 16, раздел «Активное слушание и контейнирование». Внимательно изучите этапы активного слушания и контейнирования.

Разбейте участников на пары и предложите последовательно проработать все этапы. Для этого один участник из пары рассказывает о некой ситуации, а второй слушает, используя методику.

Как вариант, можно проводить упражнение в тройках, отведя третьему участнику роль наблюдателя. Каждому участнику дать около пяти–семи минут.



В этом упражнении тренерам важно внимательно наблюдать за состоянием участников и правильностью его выполнения, при необходимости корректировать и подбирать нужные слова для определения эмоции. Будьте внимательны к чувствам участников, особенно тех, кто рассказывает ситуацию.

– *Также в повседневной практике воспитатели и специалисты могут применять различные игры. Хорошо, если вы проконсультируетесь с психологом своего учреждения, подходит ли этот метод для конкретного ребенка.*

ИГРЫ.

– *Дети, так или иначе, будут играть в учреждении, и это хорошо. Кроме того, во время игры можно выстроить позитивное взаимодействие. Главные условия для использования такого метода – интерес и желание ребенка играть. Откройте тетради на страницах 17, 18, 19, 20 и 21 раздел «Игры как метод помощи».*

Предложите прочесть этот раздел. Обсудите, как играют дети. Расскажите об особенностях обычной игры. Обсудите, какие игры используют воспитатели. Сделайте акцент на том, как становится легче и взрослым, если они лепят, рисуют, вяжут и т. д.

► 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ.

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ – 10 минут.

Резюмируйте то, что происходило на всех занятиях, например, перелистывая блокнот флипчарта.

ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТЫ Б – 15 минут.

Предложите участникам заполнить анкету Б (*Приложение 15*). Дайте столько времени, сколько понадобится.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ – 5 минут.

Скажите участникам, что на этом обучении ваше взаимодействие не заканчивается:

– Вам необходимо будет выполнить домашнее задание из Приложения 16. Вы сможете увидеть, насколько удастся применять новые знания на практике. Для этого нужно будет заполнить Карту наблюдения за поведением воспитанника. Каждый специалист может выбрать того ребенка, результатом работы с которым хотел бы поделиться. В таблицу можно вносить любые ситуации, которые касаются изменения поведения воспитанника: сложности в школе, конфликты с учителями и сверстниками и прочие.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ – 30 минут.

Напомните участникам о правилах завершения тренинга:

– В завершении нашего тренинга предлагаю каждому вспомнить, что ему особенно запомнилось? Что можно использовать прямо сейчас? Какие из приобретенных навыков вы сможете использовать в своей работе?

Оставьте время на ответы на вопросы участников. Торжественно вручите сертификаты участникам. Прощайтесь с участниками на положительной ноте.



Чтобы вы могли оценить, как усвоили материал участники, воспользуйтесь «Ключом ответов» по результатам заполненных анкет А и Б из *Приложения 17*.

ПРИМЕРНЫЕ ПРАВИЛА В ГРУППЕ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:

- мы дорожим искренностью и доверием друг друга;
- все, что мы узнаем, друг о друге, обсуждаем только в пределах группы.

ДИСЦИПЛИНА:

- важно соблюдать регламент: приходим на тренинг вовремя;
- необходимо отключать звук телефона на тренинге;
- соблюдаем время перерывов на занятиях;
- во время упражнений выходить нельзя;
- выходить во время тренинга, если это необходимо, можно.

УВАЖЕНИЕ ДРУГ К ДРУГУ:

- проявляем уважение друг к другу;
- высказываемся по очереди, не перебивая.

АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ:

- каждый имеет право задавать вопросы;
- уточняйте все, что непонятно.

АНКЕТА А

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты.

Ф. И. О. _____

Общий стаж работы _____ лет

Образование

высшее

среднее специальное

среднее

Сколько лет вы работаете в учреждении?

меньше года

от 1 до 3 лет

от 3 до 5 лет

от 5 до 10 лет

более 10 лет

№	Вопросы	Отметьте <input checked="" type="checkbox"/>		
		да	нет	не знаю
1.	Должен ли специалист, работающий в учреждении, находить время, чтобы позаботиться о себе?			
2.	Достаточно ли человеку только внутренних ресурсов, чтобы справиться с ситуацией?			
3.	Существуют ли у вас какие-либо установки и убеждения, которые помогают справляться со сложными ситуациями в жизни?			
4.	Используете ли вы в своей жизни какую-либо физическую активность, чтобы улучшить свое состояние (прогулка, бег, танцы и т. д.)			

5.	Строите ли вы планы на будущее?			
6.	Все ли сложные ситуации в жизни ребенка приводят к психологической травме?			
7.	Стресс и психологическая травма – это синонимы?			
8.	Может ли ребенок регрессировать (мочиться в постель, сосать палец, бояться темноты и др.), начать грубить, сбегать из детского учреждения после травматического события?			
9.	Если воспитанник грубит, обзывается, портит мебель, это всегда признаки плохого воспитания и генетической предрасположенности?			
10.	Если ребенок ведет себя тихо, спокойно, сдержанно, значит ли это, что он не имеет травмы?			
11.	Последствия психологической травмы всегда можно легко распознать и начать коррекцию?			
12.	Как вы считаете, замалчивание произошедшей стрессовой ситуации помогает человеку быстрее и легче восстановиться?			
13.	Могут ли воспитатели проводить специальную работу по коррекции психологической травмы?			
14.	Безопасная среда и поддерживающее окружение являются необходимыми условиями для улучшения состояния после травматического события в жизни ребенка?			
15.	Самое лучшее, что могут сделать взрослые в момент эмоциональных всплесков ребенка, – быть рядом и безоценочно принимать его			

Дата заполнения _____

УПРАЖНЕНИЕ «ИЗМЕНЕНИЕ СОСТОЯНИЯ»

1. Вы дежурите в учреждении на праздники. В группе по списку остались трое детей, но вы обнаружили, что одного ребенка нет, время позднее, на улице мороз. Кроме того, вам необходимо подготовить план праздничного мероприятия, но сейчас вы не можете сконцентрировать свое внимание, так как ваши мысли направлены только на пропавшего ребенка и эмоциональное состояние очень взвинченное.

Определите актуальное состояние. Определите ресурсное состояние в этой ситуации. Какими ресурсами можно воспользоваться, чтобы перейти из актуального состояния в ресурсное?

2. У вас сегодня трудный день, плюс всю неделю вы посещали обучающий семинар, ездили через весь город. Кроме того, завтра у вас ответственное мероприятие, вас попросили вести концерт, посвященный 9 Мая.

Определите актуальное состояние. Определите ресурсное состояние в этой ситуации. Какими ресурсами можно воспользоваться, чтобы перейти из актуального в ресурсное состояние?

3. Утром вы узнали, что ночью в вашем дворе убирали снег, и к вашей машине теперь не подойти близко. У вас было время зайти в ЖЭК, чтобы написать претензию. Однако его сотрудница очень грубо с вами обращалась и даже угрожала вам. Придя на работу, вы узнали, что поступает ребенок не в вашу группу, но других воспитателей нет, поэтому вам нужно его принимать.

Определите актуальное состояние. Определите ресурсное состояние в этой ситуации. Какими ресурсами можно воспользоваться, чтобы перейти из актуального состояния в ресурсное?

ПРИЧИНЫ ПОМЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ В УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

- Смерть родителей.
- Болезнь: физическое или психическое заболевание родителей.
- Нахождение родителей в местах лишения свободы.
- Отказ родителей от ребенка.
- Алкоголизм и наркомания родителей.
- Случаи жестокого обращения: пренебрежение нуждами, физическое насилие, сексуальное насилие.
- Из других учреждений.
- Из замещающих семей.

УПРАЖНЕНИЕ «КАК ПРОЯВЛЯЮТСЯ ТРАВМЫ ПРОШЛОГО»

Задания для «детей»

ПЕРВЫЙ «РЕБЕНОК»:

– У тебя в кулаках зажато нечто очень важное, очень ценное, а может, наоборот, постыдное, что ты никому и никогда не хочешь показывать. Что бы ни происходило, не разжимай кулаков. Для тебя это важнее всего остального.

ВТОРОЙ «РЕБЕНОК»:

– Когда-то в твоей жизни случилось что-то страшное, ужасное, что связано для тебя со словом «три». Если услышишь это слово, значит тебе грозит опасность, нужно скорее сесть на пол и закрыть голову руками.

ТРЕТИЙ «РЕБЕНОК»:

– Не позволяй никому прикасаться к тебе и даже протягивать руки. Ты знаешь, что ничем хорошим это не кончится, поэтому при первой же попытке отбей охоту продолжать: оттолкни, обругай, пошли куда подальше.

Задания для воспитателей

ПЕРВЫЙ ВОСПИТАТЕЛЬ:

– Попросите ребенка похлопать в ладоши, покажите ему, как это здорово, похлопайте вместе!

ВТОРОЙ ВОСПИТАТЕЛЬ:

– Научите ребенка считать до пяти.

ТРЕТИЙ ВОСПИТАТЕЛЬ:

– Ваш ребенок собрался гулять, вы мирно с ним о чем-то болтаете и вдруг заметили, что он неаккуратно повязал шарф, все горло открыто. Поправьте шарф.

АНКЕТА Б

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты.

Ф. И. О. _____

Общий стаж работы _____ лет

Образование

высшее среднее специальное среднее

Сколько лет вы работаете в учреждении?

меньше года от 1 до 3 лет от 3 до 5 лет
 от 5 до 10 лет более 10 лет

№	Вопросы	Отметьте <input checked="" type="checkbox"/>		
		да	нет	не знаю
1.	Должен ли специалист, работающий в учреждении, находить время, чтобы позаботиться о себе?			
2.	Достаточно ли человеку только внутренних ресурсов, чтобы справиться с ситуацией?			
3.	Существуют ли у вас какие-либо установки и убеждения, которые помогают справляться со сложными ситуациями в жизни?			
4.	Используете ли вы в своей жизни какую-либо физическую активность, чтобы улучшить свое состояние (прогулка, бег, танцы и т. д.)			
5.	Строите ли вы планы на будущее?			

6.	Все ли сложные ситуации в жизни ребенка приводят к психологической травме?			
7.	Стресс и психологическая травма – это синонимы?			
8.	Может ли ребенок регрессировать (мочиться в постель, сосать палец, бояться темноты и др.), начать грубить, сбегать из детского учреждения после травматического события?			
9.	Если воспитанник грубит, обзывается, портит мебель, это всегда признаки плохого воспитания и генетической предрасположенности?			
10.	Если ребенок ведет себя тихо, спокойно, сдержанно, значит ли это, что он не имеет травмы?			
11.	Последствия психологической травмы всегда можно легко распознать и начать коррекцию?			
12.	Как вы считаете, замалчивание произошедшей стрессовой ситуации помогает человеку быстрее и легче восстановиться?			
13.	Могут ли воспитатели проводить специальную работу по коррекции психологической травмы?			
14.	Безопасная среда и поддерживающее окружение являются необходимыми условиями для улучшения состояния после травматического события в жизни ребенка?			
15.	Самое лучшее, что могут сделать взрослые в момент эмоциональных всплесков ребенка, – быть рядом и безоценочно принимать его			

Дата заполнения _____

КАРТА НАБЛЮДЕНИЯ ЗА ПОВЕДЕНИЕМ ВОСПИТАННИКА

1. Фамилия, имя, отчество _____

2. Дата рождения _____

3. Наличие травматического опыта:

– события, угрожающие жизни (несчастные случаи, акты насилия, участие / присутствие) _____

– переживание потерь (смерть близких, перемещение, смена школьного коллектива) _____

– неблагоприятные условия жизни (пренебрежение нуждами, физическое насилие, эмоциональное насилие, сексуальное насилие) _____

4. Проявления нарушений физического и психоэмоционального состояния при поступлении в учреждение (наличие заболеваний, жалобы на недомогания: головная боль, признаки простуды, боли в животе, несчастные случаи и пр.) _____

5. Наблюдение за поведением ребенка:

Описание ситуации	Действия ребенка во время и после ситуации	Эмоциональная реакция ребенка	Действия воспитателя	Результат
<p><i>Пример:</i> Пришла мама на встречу в нетрезвом состоянии</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Убежал со встречи в группу. – Находился в комнате. – Отказался выполнять уроки. – Отказался ужинать. 	<ul style="list-style-type: none"> – Кричал на воспитателя. – Плакал в комнате. 	<ul style="list-style-type: none"> – Сохраняла спокойствие. – Создала условия для выражения чувств (соседа по комнате заняла игрой в общей комнате). – Перед сном доброжелательно побеседовала. 	<ul style="list-style-type: none"> – Стал спокойнее. – Прочитал заданный текст. – Выпил чай.

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ ДЛЯ АНКЕТЫ

№	Вопросы	Отметьте <input checked="" type="checkbox"/>		
		да	нет	не знаю
1.	Должен ли специалист, работающий в учреждении, находить время, чтобы позаботиться о себе?	✓		
2.	Достаточно ли человеку только внутренних ресурсов, чтобы справиться с ситуацией?		✓	
3.	Существуют ли у вас какие-либо установки и убеждения, которые помогают справляться со сложными ситуациями в жизни?	✓		
4.	Используете ли вы в своей жизни какую-либо физическую активность, чтобы улучшить свое состояние (прогулка, бег, танцы и т. д.)	✓		
5.	Строите ли вы планы на будущее?	✓		
6.	Все ли сложные ситуации в жизни ребенка приводят к психологической травме?		✓	
7.	Стресс и психологическая травма – это синонимы?		✓	
8.	Может ли ребенок регрессировать (мочиться в постель, сосать палец, бояться темноты и др.), начать грубить, сбегать из детского учреждения после травматического события?	✓		
9.	Если воспитанник грубит, обзывается, портит мебель, это всегда признаки плохого воспитания и генетической предрасположенности?		✓	

10.	Если ребенок ведет себя тихо, спокойно, сдержанно, значит ли это, что он не имеет травмы?		✓	
11.	Последствия психологической травмы всегда можно легко распознать и начать коррекцию?		✓	
12.	Как вы считаете, замалчивание произошедшей стрессовой ситуации помогает человеку быстрее и легче восстановиться?		✓	
13.	Могут ли воспитатели проводить специальную работу по коррекции психологической травмы?		✓	
14.	Безопасная среда и поддерживающее окружение являются необходимыми условиями для улучшения состояния после травматического события в жизни ребенка?	✓		
15.	Самое лучшее, что могут сделать взрослые в момент эмоциональных всплесков ребенка, – быть рядом и безоценочно принимать его	✓		

ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ:

Да – 1, 3, 4, 5, 8, 14, 15.

Нет – 2, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13.

ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ РАВЕН 1 БАЛЛУ. Проанализируйте и сопоставьте ответы анкеты А и анкеты Б: на все ли вопросы участники в анкете Б смогли ответить правильно? Обратите внимание, какие вопросы вызвали затруднения. Суммируйте общее количество правильных ответов в анкете А и сравните, насколько увеличилось количество правильных ответов в анкете Б.

КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТЕСТА:

- способность специалистов пополнять свои ресурсы – вопросы 1, 2, 3, 4, 5;
- знание участников по теме «Что такое травма?» – вопросы 6, 7, 8, 9, 10;
- навыки специалистов по созданию терапевтической среды для воспитанников в условиях учреждения – вопросы 11, 12, 13, 14, 15.

ПРИЛОЖЕНИЕ 18
для проведения тренинга «PRO-травму»

ТЕТРАДЬ
УЧАСТНИКА ТРЕНИНГА
«PRO-ТРАВМУ»

Ф. И. О. _____

РЕСУРСЫ

ВНУТРЕННИЕ РЕСУРСЫ	ВНЕШНИЕ РЕСУРСЫ

МНОГОМЕРНАЯ МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ УСТОЙЧИВОСТИ М. ЛААДУ BASIC Ph

6 каналов, помогающих выйти из кризисной ситуации					
В Вера	A Чувства	S Общество	I Воображение	C Ум, когни- тивный компонент	Ph Деятель- ность
<ul style="list-style-type: none"> • Вера в Бога. • Вера в людей. • Вера в чудо или себя самого. • Убеждения. • Установки. • Философия жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> • Умение выявлять различные чувства, называть их и выражать. 	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка семьи и близких. • Помощь специалистов. • Помощь другим. 	<ul style="list-style-type: none"> • Мечты. • Интуиция и гибкость. • Представлять себе измененное будущее и прошлое. 	<ul style="list-style-type: none"> • Мысли. • Оценка ситуации. • Новые идеи. • Анализ проблемы и ее решение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Физическая деятельность нашего тела.

УПРАЖНЕНИЯ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ РЕСУРСНОГО СОСТОЯНИЯ ПО МНОГОМЕРНОЙ МОДЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ УСТОЙЧИВОСТИ М. ЛААДУ BASIC Ph

1. В – УБЕЖДЕНИЕ И ВЕРА.

Упражнение «Самоприказ». Найдите для себя такую фразу, которая будет работать, например, «Я сильная такая, я вечно молодая».

2. А – ЧУВСТВА.

Упражнение «Я сейчас чувствую...». Необходимо осознать и назвать актуальное чувство в текущем моменте и причину его появления: «Сейчас я злюсь, потому что Петя без разрешения взял мой карандаш».

3. S – ОБЩЕСТВО, ПОДДЕРЖКА.

Упражнение «Себе любимому». Выберите трех самых значимых людей в жизни. Это могут быть муж, подруга, мама, бабушка, дедушка. Выбрали? Теперь в течение пяти минут подумайте и запишите, что бы вы хотели услышать от них по отношению к себе. Что они сказали бы вам в конкретной ситуации? Произнесите эти слова вслух.

Упражнение «Грусть». Представьте себя ребенком на коленях у мамы (бабушки), вспомните, что она говорила, как утешала.

4. I – ВООБРАЖЕНИЕ.

Упражнение «Круги внимания». Попеременно сосредотачивайтесь на разных кругах внимания. Что рядом со мной? Что в комнате? Что на улице? Что в городе?

5. С – УМ, КОГНИТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ.

Упражнение «Создайте ментальную карту (MindMap)». Возьмите лист бумаги, обозначьте свою проблему в центре, а от нее тяните ветви взаимосвязанных событий. Делая ответвления от центральной мысли, вы приводите ассоциации с этой проблемой. Используйте яркие цвета, рисунки, обозначения.

Упражнение «Подвесить» проблему». Иногда нужно просто немного отдохнуть, «переспать» с проблемой, пережить какое-то время, и решение придет само. Если вопрос важный, то он продолжает крутиться в фоновом режиме в подсознании, и как только появится какой-то стимул, который натолкнет на нужную мысль, то и решение сразу же появится.

6. Ph – ФИЗИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТЕЛА.

Упражнение «Потягушки». Необходимо встать, вытянуть руки вверх и потянуться всем телом за руками, растягивая его, затем опустить руки, встать в исходное положение. Повторить 8–10 раз.

Упражнение «Напряжение–расслабление». Необходимо встать, выпрямится, поставить ноги на ширине плеч и напрячь все тело в течение трех секунд, затем максимально расслабить в течение трех секунд. Повторить 8–10 раз.

Упражнение «Упор». Подойдите к стене, упритесь в нее руками. И раз – «отодвигаем» стену, а затем еще чуть-чуть.

КАК БЕРЕЧЬ И ПОПОЛНЯТЬ РЕСУРСЫ

КАК БЕРЕЧЬ РЕСУРСЫ

• Скорая помощь при стрессе

Для начала нужно сказать себе «Стоп!», чтобы резко затормозить развитие острого стресса. Необходимо найти эффективный способ самопомощи.

• Самомониторинг:

- «Какова в данный момент моя мимика?»
- «Как мои мышцы? Не напряжены ли они?»
- «Как я дышу?»

• Саморегуляция:

- расслабьте уголки рта, увлажните губы;
- примите удобную позу, попробуйте расслабиться; можно на несколько секунд одновременно напрячь все группы мышц, – после этого расслабление достигается легче;
- медленно выполняйте глубокий вдох через нос, на пике вдоха задержите дыхание, после чего сделайте выдох как можно медленнее; повторяем подряд несколько таких циклов.

• Переключение внимания:

- оглянитесь вокруг и внимательно осмотрите помещение, в котором находитесь. Медленно, не торопясь, мысленно переберите все предметы один за другим. Сосредоточившись на «инвентаризации», вы отвлечетесь от внутреннего стрессового напряжения, направляя внимание на рациональное восприятие окружающей обстановки;
- займитесь какой-нибудь деятельностью – все равно какой, лучше с физической нагрузкой (своего рода громоотвод, помогающий отвлечься от внутреннего напряжения).

- **Оценка ситуации по критериям:**

- «Что я могу изменить в этой ситуации?»
- «Что я не могу изменить в этой ситуации?»

КАК ПОПОЛНЯТЬ РЕСУРСЫ

- **Планируйте рабочий день:**

- выделяйте главное;
- автоматизируйте рутину;
- составьте таблицы;
- используйте шаблоны;
- изучайте литературу по специальности.

- **Учитесь гармонизировать отношения в доме, чаще общайтесь, займитесь совместным делом, отдыхом.**

- **Познавайте себя, проявите интерес к себе.**

- **Важно научиться заботиться о себе:**

- обращайтесь за помощью к друзьям, знакомым, психологу, врачу;
- следите за питанием;
- занимайтесь физкультурой.

- **Планируйте отдых, разрешайте себе приятности.**

- **Найдите время для хобби, увлечения.**

- **Читайте любимые книги и обсуждайте их с детьми.**

- **Общайтесь с близкими людьми подушам.**

- **Оказывайте помощь другим людям.**

- **Сохраняйте и поддерживайте хорошие взаимоотношения с коллегами: корпоративы, поздравления, профессиональные праздники.**

- **И всегда помните о чувстве юмора!**

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

- расторможенность из-за отсутствия баланса «возбуждение–торможение», хорошего бондинга в детстве, плохого здоровья матерей и родительской депривации;
- проблемы с концентрацией внимания из-за СДВГ, неустойчивости ЦНС;
- нарушения памяти из-за диспропорционального развития, органического недоразвития, посттравматического стресса, отсутствия стабильности и постоянства в жизни таких детей;
- интеллектуальное отставание из-за социально-педагогической запущенности, ЗПР на органической основе или, как следствие, эмоциональной депривации;
- агрессивное поведение из-за гнева на родительскую депривацию, отреагирования травм утраты или жестокого обращения, протеста против перемещения из семьи, негативных примеров поведения, импульсивности;
- отсутствие бытовых и социально-поведенческих навыков, свойственных возрасту, из-за социальной, эмоциональной депривации нужд ребенка;
- сексуализированное поведение из-за жестокого обращения, насилия, научения со стороны старших;
- нарушение чувствительности из-за нечувствительности к боли и холоду, недо- и переедания, неумения идентифицировать собственные нужды и адекватно их удовлетворять вследствие социальной, эмоциональной депривации нужд ребенка;
- низкая устойчивость к фрустрации – непереносимость даже незначительной неудачи – из-за отсутствия родительской любви, формирующей базовое доверие к миру и уверенность в себе, чувства «я хуже других», отверженности;
- моральная незрелость и задержки в развитии совести зависят от степени привязанности ребенка к заботящимся взрослым и от их поведенческих примеров;
- проблемы с сочувствием, некритичность, эгоцентризм (нарушение баланса «давать–получать») из-за «недокормленности» позитивным отношением и заботой, вследствие чего они настроены только «брать» любовь, причем «отдавать» ее они не готовы и не умеют;
- гиперчувствительность проявляется, когда на сделанное спокойным тоном замечание могут последовать слезы или протест «не кричите на меня!», реакцией на двойку в школе становится мнение «я тупой, у меня все плохо», после мальчишеской драки ребенок заявляет «я их убью!»;

- не критичность по отношению к себе связана с уже существующей травмой и проявляется в нечувствительности к чужим переживаниям и черствости «мне так плохо, что до других дела нет» и следовании модели «делай, как я», то есть демонстрации того, что видели в семье;
- проблемы в общении (замкнутость, излишняя самоуверенность, социальная неграмотность) становятся следствием недоверия к взрослым, ощущения своей негативной инаковости («я хуже всех»), дезориентированности и недостаточного опыта нормальных социальных отношений, поэтому приводят к внутреннему напряжению и отсутствию полутонов в поведении: угрюмая пассивность либо чрезмерная наступательная активность, легко переходящая в агрессию.

ПРИЧИНЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРАВМ

1. ЯВНЫЕ ПРИЧИНЫ:

- Все события, непосредственно угрожающие жизни или здоровью человека (военные действия, террористические акты, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения), катастрофы (пожары, аварии), случаи насилия или нападения человеком или животным).
- Ситуации, связанные с утратой значимых отношений (смерть близких, развод родителей, перемещения ребенка из семьи или учреждения), то есть событие произошло внезапно, но ребенок продолжает находиться в этих условиях.
- Нахождение ребенка в длительных неблагоприятных условиях (жестокое обращение – пренебрежение нуждами, систематическое психологическое, физическое или сексуальное насилие) или при деструктивных стилях воспитания.

2. НЕЯВНЫЕ, ИЛИ НЕОЧЕВИДНЫЕ, ПРИЧИНЫ:

- ссоры и конфликты;
- свидетельство чьей-либо жестокости (в том числе в кино или по телевидению);
- госпитализация, болезни, медицинские процедуры, физические травмы;
- ситуации смены привычных условий (смена класса, школы, места жительства).

ПРИЗНАКИ ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ

- Кровоподтеки и рубцы: необъяснимые, необычные, вызывающие подозрение, неслучайные; следы человеческих рук, регулярно появляющиеся после продолжительного отсутствия ребенка (во время выходных, каникул), любые синяки у младенца.
- Ожоги, в том числе следы от сигары или сигарет.
- Переломы: путаница в объяснениях причины, повторный перелом на том же месте.

ПОВЕДЕНИЕ РЕБЕНКА

– Настороженно относится к контактам со взрослыми:

- отказывается, отстраняется от контакта;
- страх раздевания;
- реакция страха на любые резкие движения;
- отходит назад при прикосновении или приближении взрослого.

– Проявляет беспокойство и тревогу:

- когда плачут другие дети;
- в отношении обычных занятий, например, приема пищи, сна;
- видит ночные кошмары;
- испытывает приступы видений из прошлой жизни.

– Проявляет страх:

- избегает контакта с родителями или воспитателями;
- говорит о повреждениях, причиненных родителем или воспитателем;
- принимает на себя вину за все, что идет не так;
- защищается от боли, подавляя или блокируя неприятные воспоминания.

– Демонстрирует экстремальное поведение:

- чрезмерная агрессивность;
- чрезмерное отстранение;
- излишняя уступчивость;
- неприятное, вредное или разрушительное поведение;
- любое поведение, выходящее за рамки того, что в среднем ожидают от ребенка такого возраста и уровня развития.

ПРИЗНАКИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАСИЛИЯ

– Нарушение формирования режима и привычек:

- нарушение сна;
- сосание, кусание, покачивание;
- мочится в постель, пачкается;
- проблемы при кормлении.

– Расстройство контроля:

- истерия;
- разрушительное поведение;
- жестокость;
- воровство.

ПРИЗНАКИ НЕБРЕЖНОГО ОТНОШЕНИЯ**– Внешний облик ребенка:**

- постоянно невымытый;
- постоянные опрелости;
- одежда грязная, не соответствует погодным условиям, возрасту, размеру;
- обритая голова или спутанные волосы.

– Состояние здоровья:

- плохо выглядит из-за плохого питания;
- недостаток веса;
- безразличие, вялость;
- задержка роста;
- задержка психического и речевого развития.

– Привычки, связанные с едой:

- попрошайничает;
- крадет и прячет еду;
- постоянно испытывает голод;
- не знаком с типичными «детскими» продуктами.

– Поведение:

- хронические прогулы школьных занятий.

ПРИЗНАКИ ГЛУБОКОГО НЕБРЕЖЕНИЯ**– Отсутствие медицинского ухода:**

- нехватка внимания к проблемам здоровья;
- отсутствие лечения по поводу нарушения процесса питания;
- отсутствие лечения по поводу серьезных и хронических состояний организма.

ПРИЗНАКИ СЕКСУАЛЬНОГО НАСИЛИЯ**– Сексуальное поведение:**

- демонстрирует странное, необычное для его возраста, искушенное знание или поведение в вопросах взаимоотношения полов (чем меньше возраст ребенка, тем явственнее выступает этот признак);

- использует большое количество элементов сексуальной игры в отношении себя или своих игрушек;
- инициирует сексуальную игру в общении с другими детьми.

– **Отношения с другими людьми:**

- плохие в целом отношения с другими детьми;
- нежелание участвовать в деятельности, связанной с физической активностью; чрезмерно уступчив.

– **Эмоциональное состояние:**

- кажется отстраненным, погруженным в свои фантазии или необычно инфантильным;
- чрезмерность любого рода в поведении;
- внезапное повышение интереса к учебе или общественной деятельности;
- трудности со сном;
- регрессивное поведение;
- постоянное депрессивное состояние;
- поведение, соответствующее поведению взрослого человека;
- побеги из дома;
- разговоры о суициде;
- заявление о том, что его /ее заставляли заниматься сексом.

Все эти нарушения могут встречаться и в других ситуациях, однако, если вам известна социальная история ребенка и вы столкнулись с вышеперечисленными проблемами, помните: дело не в генетике, а в травматическом опыте.

ПРОЯВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРАВМ У ДЕТЕЙ

– **В первые дни после травмы могут обнаружиться ранние симптомы:**

- сверхнастороженность;
- появление навязчивых образов и воспоминаний;
- болезненная чувствительность к свету и звукам;
- гиперактивность, чрезвычайно эмоциональное реагирование на умеренные внешние раздражители (вспыльчивость, испуг и т. д.);
- нарушение сна, трудности с засыпанием, кошмарные сновидения и появление ночных страхов;
- неожиданные резкие перепады настроения, снижение способности противостоять стрессу (чаще и легче становится жертвой стрессового воздействия);
- навязчивый стыд и утрата чувства собственного достоинства;
- немотивированные вспышки агрессии.

– **Если не оказана помощь, то появляются отсроченные признаки через определенное время после травмы:**

- панические атаки, тревожность и фобии;
- ментальная опустошенность и ощущение оторванности от действительности;
- тактика избегания;
- появление пагубных пристрастий и зависимостей (переедание, пьянство, курение и т. д.);
- забывчивость или частичная потеря памяти (амнезия);
- неспособность любить, заботиться о других людях или выстраивать с ними прочные отношения;
- боязнь умереть или подвергнуть свою жизнь риску;
- склонность к самоистязанию (жестокое самоуничтожение, сознательное нанесение себе ран и порезов).

– **Закрепившиеся симптомы, которые остаются, если не оказана психологическая помощь:**

- болезненная застенчивость и нерешительность;
- вялость эмоциональных реакций;
- неспособность брать на себя обязательства и ответственность;
- хроническая усталость или очень низкий уровень физической энергии;
- психосоматические расстройства,
- хронические, необъяснимые боли, упадок сил;
- депрессия;
- ощущение отчужденности, непреодолимое одиночество и изоляция («смерть при жизни»);
- снижение способности четко формулировать цели и задачи и планировать дальнейшие действия;
- провалы в памяти, особенно о травмирующей ситуации;
- сложность в принятии решений.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ СРЕДЫ В УЧРЕЖДЕНИИ

1. Всем специалистам важно знать **ИСТОРИЮ РЕБЕНКА**, чтобы оценить те события, которые с ним произошли, и составить план поддержки.

2. ОПРЕДЕЛЕННОСТЬ. Важно проговаривать ребенку, где он находится и почему. Как долго он будет в этом учреждении, что может быть потом. Показать комнату, в которой он будет жить и может разложить вещи, важно объяснить, что это его пространство. Расскажите о других детях группы. Спросите, хочет ли он теперь побыть один или с вами. Старайтесь все время кратко, но внятно рассказывать ребенку о том, что будет дальше происходить.

3. УТЕШЕНИЕ. Если ребенок подавлен и проявляет другие признаки горя, постарайтесь мягко обнять его и скажите о том, что вы понимаете, как грустно расстаться с теми, кого любишь, и как бывает тоскливо в новом, незнакомом месте, но так грустно ему будет не всегда. Подумайте вместе, что могло бы ему помочь. Важно, если ребенок расплакался, то не останавливайте его, будьте с ним вместе и через некоторое время успокойте.

4. ФИЗИЧЕСКАЯ ЗАБОТА. Узнайте, что любит ребенок из еды, обсуждайте с ним меню и по возможности учитывайте его пожелания. Для безопасности и ориентации важно ночью оставлять свет в коридоре. В случае если ребенок боится темноты, позаботьтесь, чтобы горел ночник в его комнате. Укладывая спать, посидите с ребенком подольше, поговорите с ним, подержите за руку или погладьте по голове, если возможно, то подождите, пока он уснет. Если ночью вам кажется, что ребенок, даже немаленький, плачет, обязательно зайдите к нему, но не включайте свет, чтобы не смутить. Тихонько посидите рядом, попробуйте поговорить и утешить. Ребенка можно просто обнять и даже остаться с ним на ночь (в первое время). Важно учитывать, что если ребенок напрягается от физического контакта, надо выразить ему свое сочувствие и заботу просто словами.

5. Иницируйте **ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ** с ребенком, проявляйте первыми внимание и заинтересованность его делами и чувствами, задавайте вопросы и выражайте тепло и участие, даже если он кажется равнодушным или угрюмым. Важно понимать особенности развития детей и те обстоятельства, которые ребенку пришлось пережить, поэтому не стоит ждать ответного тепла сразу. Возможно, ребенок захочет поговорить о том, что с ним было, о своей семье.

Терапевтическая среда создается совместно всеми специалистами, работающими в учреждении. Она необходима, чтобы восстановить доверие воспитанника к миру. В совокупности с работой психолога это дает нужный терапевтический эффект.

НАВЫКИ, НЕОБХОДИМЫЕ ВОСПИТАТЕЛЮ ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА С ТРАВМОЙ

1. ПРЕДСКАЗУЕМОСТЬ можно обеспечить посредством того, что воспитатель проявляет последовательность в своих действиях и поступках, предупредителен.

2. БЕЗОЦЕННОЧНОСТЬ – это способность воспринимать ребенка таким, какой он есть. «Когда взрослый не дает оценок, можно быть любимым. Если меня не осуждают, если слушают все, что я говорю, значит, меня принимают и я хорош». Любые оценки могут вызвать сильные негативные чувства со стороны ребенка.

3. ГРАНИЦЫ – способность удерживать свои и соблюдать границы ребенка: умение говорить нет воспитаннику, реагировать спокойно на отказ ребенка.

Границы:

- позволяют ребенку чувствовать себя в безопасности, оттого что он понимает, что можно делать по отношению к воспитателю, а что нет;
- помогают чувствовать защиту и безопасность самому воспитателю. Удерживать границы помогают осознание своих потребностей и умение отделять собственные желания и чувства от желаний и чувств других людей;
- позволяют устанавливать нормальные отношения.

4. ПОДДЕРЖКА. Уметь оказывать все виды поддержки:

- **действием:** непосредственное деятельное включение в ситуацию человека, реальная конкретная помощь. Цель поддержки – решить проблему как можно быстрее;
- **эмоциональная:** поддерживающий располагает к задушевной беседе и дает возможность человеку выговориться, прожить свои чувства. Цель эмоциональной поддержки – помочь человеку успокоиться;
- **интеллектуальная:** поиск вариантов решения проблемы, построение плана, анализ, приглашение к мозговому штурму. Цель интеллектуальной поддержки – помочь найти оптимальный способ решения проблемы.

5. ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ развивается и удерживается за счет того, что воспитатель знает и использует техники самоподдержки и устойчивости.

КОНТЕЙНИРОВАНИЕ И АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ

При сильных переживаниях ребенка наша задача – помочь ему справиться, то есть принять, переработать и отпустить негативные эмоции. Образно это называют «контейнирование». Это процесс, в ходе которого взрослый становится «контейнером», принимающим эмоции подопечного, он их перерабатывает (обозначает, называет, смягчает) и возвращает ему в приемлемой форме. Если ребенок копит в себе негативные эмоции, подавляет их, отрицает или запрещает себе их чувствовать («мальчики не плачут»), в итоге он теряет контакт с собой, не понимает, что с ним происходит, испытывает постоянную тревожность. Задача этой техники – развить через взрослого у ребенка способность справляться со своими насыщенными эмоциями (гнев, страх, обида и прочие). Также это поможет справиться с агрессивным и избегающим поведением.

ЭТАПЫ:

1. Устойчивость. При агрессивном или импульсивном поведении ребенка взрослый сможет повлиять на его поведение, только если он сам находится в спокойном состоянии. Поэтому любым способом приведите себя в спокойное состояние и постарайтесь его сохранить. Создайте внутреннюю установку: «Сейчас я хочу помочь подростку справиться с его эмоциями. Я «контейнер». Я не буду оценивать, что он говорит, и пытаться чему-то его научить. Даже если мне сейчас плохо, я понимаю, как это важно для ребенка, а значит, и для меня».

2. Прояснение. Разговор с аффективно заряженным ребенком возможен только спокойным тоном, например: «Расскажи, что случилось?». Важнее сконцентрироваться на том, какое чувство скрывается за его вспышкой, и назвать это чувство: «Ты, правда, сильно разозлился», «Ты сильно обижен», «Ты испугался», «Ты сильно раздражен», «Ты рассержен», «Я понимаю, ты просто в ярости».

3. Понимание. После того как названо чувство, ребенок почувствует некоторое облегчение, оттого что его поняли (не успокоится совсем, но напряженность спадет). На этом этапе постарайтесь понять, что именно произошло, либо выдвигайте свои предположения. После этого свяжите чувство и ситуацию, с которой оно связано: «Ты разозлился, потому что он взял твой дневник?», «Ты обиделась, потому что тебе не разрешили пойти в клуб?».

4. Планирование. Возможно только после того, как ребенок успокоился и вы понимаете, что он в контакте с вами.

Здесь можно выбрать два аспекта:

- 1) планирование того, что можно сделать сейчас, чтобы успокоиться и разрешить ситуацию;
- 2) планирование того, как можно поступить в такой ситуации в следующий раз: «Давай подумаем, что можно сделать сейчас», «Давай придумаем, что ты (мы) можешь попробовать сделать в следующий раз».

ВАЖНО: в случае если поведение ребенка неприемлемо, обязательно обозначить границу дозволенного. Например: «Ты сильно разозлился (пауза!), но, знаешь, дело в том, что здесь нельзя ломать мебель».

ИГРЫ С РЕБЕНКОМ КАК МЕТОД ПОМОЩИ

Главное условие для использования такого метода, как игра, – интерес и желание ребенка играть.

- **«РИСУЕМ ЛАДОШКИ»** (для детей до 7 лет, в некоторых случаях и старше).
Простой способ безопасно возвращаться «в себя» – обрисовать ладошку и любые игры с ладошками. Отпечаток ладони – это первая идентификация ребенка. Первые отпечатки грязной ладошки на обоях – это первое «Я есть в мире». Отпечатки в тесте, глине, песке, любой крупе, отпечатки на бумаге. Вырезание, разрисовывание ладошки – это ощущение и заполнение внутренней территории.
- **«ПРЯНИЧНЫЙ ЧЕЛОВЕЧЕК»** (для любого возраста).
Дети, пережившие травматический опыт, могут не допускать прикосновений, бояться физического контакта. С ними можно и нужно нарисовать пряничного человечка и его разрисовывать. Иногда с подростками можно обрисовывать контуры тела на обоях, купить промышленные игрушки, на которых можно рисовать, а затем смывать.
- **ЛЕПКА** (до 12 лет).
С детьми, пережившими травму, нужно обязательно лепить из глины, теста, жухе – пластики и пластилина. Лепка трансформирует напряжение, снимает зажимы, дает ощущение контроля, что важно для тех, кто потерял контроль над ситуацией, жизнью, реальностью. Лепка полезна при любых психосоматических болезнях.
- **ДЕЛАЕМ КУКЛУ** (для любого возраста).
Каждый раз, когда мы что-то сотворяем, то мы возвращаем себя. Куколки из ниток, простые мотанки, человечки из поролона или губок для мытья посуды, лепка куколки и фигурки из теста, глины – все это очень действенная терапия.

- **ЗАБОТА О КУКЛЕ** (до 10 лет).

Применяется, если ребенок начал вести себя, как ребенок более младшего возраста (так подсознание пытается вернуть безопасность). Если в руках у ребенка окажется что-то, что «меньше» его: куклолка, маленькая машинка, игрушечный звереныш, даже клубок ниток – сам ребенок автоматически перемещается в более взрослую позицию.

- **КОЛЛАЖИ, ПЛАНЫ** (от 12 лет).

Дети, пережившие травматизацию, пытаются все контролировать. С ними важно говорить о планах, составлять расписания, делать коллажи мечты и прочее.

- **«АНГЕЛ»** (для любого возраста).

Вырезать из бумаги ангела или сделать гирлянду из ангелов. «Если я столкнулся с опытом, в котором родители, другие взрослые не могут меня защитить, я ищу опоры в чем-то большем, чем человеческие возможности». Например, универсальный символ – ангел, которого можно назвать (делая его более одушевленным и личным), повесить над кроватью, на стене.

- **«РАСТЕНИЕ»** (для любого возраста).

Используем метафору растения, пускающего корни в новом месте. Сочиняем сказку (рисует картинку, лепим из пластилина, глины, используем природные материалы и «оживляем» их наклейками-глазками или рисунками) о Зернышке (Цветке или Деревце), которое пересаживают в другой горшок (его переносит ветер, перевозят родные за собой), чтобы ухаживать и заботиться. Или Семечко само отправилось путешествовать. Сказка о том, как Деревце присматривается к новой почве, разглядывает, кто рядом растет, пускает корни. Приживается и со временем начинает цвести, к нему прилетают друзья-птицы, прибегают звери... Если Дерево, по словам ребенка, чувствует себя неуютно и небезопасно, спрашиваем, что бы ему помогло, возможно, забор, возможно, ангел или фея деревьев, возможно, взрослый друг. Можно после практики подойти к реальному дереву, повязать ленточку, обнять его, погладить.

- **«ЛИНИЯ ЖИЗНИ»** (для любого возраста).

Дети, перенесшие стресс, капсулируются в прошлых травматических событиях. Они как будто отделены от реальности. Возвращаем их в настоящее игрой «Линия жизни». Эту практику можно делать только тогда, когда у взрослого есть запас времени и ресурса. Ниточкой или длинной лентой выкладываем ровную линию. Идеально использовать гирлянду со светящимися огоньками. В зависимости от того, сколько ребенку лет, ставим на линии яркие предметы (можно обувь) через несколько шагов друг от друга. Количество отметок – по количеству лет + 1 (через год от реального возраста) и +1 через 5 лет от реального возраста.

Линия из ниток должна быть намного длиннее, чем отметки возраста. Ребенок становится на первую «зарубку» – мы ему напоминаем, что это точка, где ему всего годик. На этом месте ребенок только начинает ходить. Ребенок может присесть, попроситься на ручки, обязательно обнимаем его, если он попросит. Можно даже дать попить воды из трубочки. По мере продвижения по линии ребенок распрямляется.

... На каждой остановке говорим искренние слова: «О! Еще один годик! Как я тебе рад. В этом году ты стал ... (рассказываем о каком-то достижении)».

Обязательно чуть дольше постоять на отметке реального возраста... А потом ребенок делает шаг в «будущее» – ведущий говорит: «О! Ты будешь таким счастливым взрослым!». Можно подхватить ребенка на руки и перелететь над ниткой...

Для читающих детей можно раскладывать на отметках лет бумажки с написанными пожеланиями или ресурсными словами (по секрету: это чудесная игра для дня рождения).

• **ИГРЫ С ЛИЦОМ** (для любого возраста).

На лице человека любого возраста, перенесшего травматичный опыт, может сохраняться маска – постоянное безучастное или застывшее в одной сложно определяемой эмоции выражение лица. В таком случае будут полезны любые пластические игры.

Можно начать с разминания кусочка пластилина. Затем, «превращаем» ребенка в пластилин. Из его мордочки «вылепливаем» разные формы (теревим щечки, просим надуться, нахмуриться, улыбнуться, засмеяться).

Играем в конкурс кривлялок. Корчим вместе с ребенком всевозможные рожицы.

Маски. Используем готовые, вырезаем, раскрашиваем. Ребенок выбирает маску своей «силы» – ходит, говорит, жестикулирует из этой роли. Затем одевает маску «слабости» (например, страха). Говорит от имени этой маски. Затем, снимает маску. В конце работы мы спрашиваем: «Когда бы тебе пригодилась первая маска? Как она может помочь второй маске?»

Становимся актерами и делаем маленькую постановку любой сказки. Самые простые – «Репка», «Рукавичка» и др.

- **ПРОСТЫЕ ПРАЗДНИКИ** (для любого возраста).

У человека, перенесшего тяжелый опыт, часто возникают ощущения невозможности радости в будущем и предательства перед тяжелым событием или другими пострадавшими людьми, огромная вина и сопротивление, если он разрешает себе даже немного удовольствия.

Нам важно помочь деткам опять позволить себе радость, не испытывая вины перед прошлым или теми людьми, кому сложнее. Делаем сюрпризы близким. Фокусируем внимание на достижениях (записываем, рисуем их), отмечаем, что было хорошего за день.

Придумываем праздники. Например, Праздник застилания постели, Праздник взбивания подушки, Праздник мыльной пены на щеках, Праздник умывания и зубной щетки. Часто травмированные дети либо начинают очень тщательно мыться, либо избегают темы мытья, чистоты, прикосновений к телу.

- **«ТЫ ГДЕ?»** (для любого возраста).

Для фиксации на настоящем часто играем в игру «Ты где?». Задаем неожиданно в любое время дня вопрос: «Ты где?». Ответ должен начинаться со слов «Я здесь!». Дальше несколько предложений об этом «здесь» с описанием разных модальностей – аромат, слух, телесность, вкус. Например: «Я здесь! В комнате, сижу на мягкой подушке с компьютером на коленях, ем сладкую ягоду».

- **СОСТАВЛЯЕМ РАСПИСАНИЕ** (для любого возраста).

Для стабилизации состояния, для возвращения опоры и снятия тревоги ребенку нужно больше информации и внешняя предсказуемость, то есть достаточно четкий распорядок дня и любая структура. То, что можно запланировать, планируем. Обязательно предупреждаем об изменениях в планах. Вы можете сделать вместе расписание, украсить его, поручить ребенку следить за выполнением задуманного – это хорошая практика.

- **ВОЗВРАЩАЕМ ИДЕНТИФИКАЦИЮ** (для любого возраста).

Работа с именем. Пишем в столбик буквы имени. На каждую букву имени вспоминаем какое-то ресурсное качество.

В – внимательный,

А – аккуратный,

Н – нежный,

Я – яркий.

- **«ПРЕВРАЩАЕМСЯ В СУПЕРГЕРОЕВ»** (для любого возраста).

Часто ребенок, переживший сложный опыт, сталкивается с повышенной заботой и вниманием, с тем, что взрослые за него многое делают. Он становится более инфантильным, пассивным. Важно не провоцировать в ребенке «выученную беспомощность».

Каждое сделанное именно им действие дает ресурс для его будущего. Не делаем за ребенка то, что он может делать сам! Когда ребенок говорит «не могу! не получится! помоги!», когда ноет и уклоняется от действия, играем в игру «Превращаемся в суперменов».

«Сейчас я тебя, а ты меня превращаешь в супермена. Нужно только ... (съесть конфету / ягоду / витаминку, выпить сок / морс)».

«У тебя будут какие сверхспособности? У меня – переносить предметы. Смотри: я переносу эту корзину с бельем в ванную. А у тебя давай будет скорость. И ты быстро сможешь идти (встать с кровати / одеться)».

• **ПРЫЖКИ** (для любого возраста).

Тревожные дети интуитивно выбирают для себя игры с прыжками. Им важно прыгать на батуте (хотя вместо батута они все равно выберут кровать). Прыжки снимают напряжение, дают возможность почувствовать опору на стопу, невесомость при прыгании воздействует на стволовые структуры мозга. Вместо запрета прыгать можно создать специальные места для прыгания, например, «тут можно прыгать на одной ноге, тут – на двух».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? – М: АСТ, 2008.
- Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – М.: Эксмо, 2005.
- Ослон В. Н. Система помощи возвращенным детям / Метод. рекомендации. – М., 2014.
- Петрановская Л. В., Бухман Е. В., Соколова Н. А., Терновская М. Ф., Губина Т. В., Избуцкая Н. В., Махнач А. В., Мнацаканян В. Э., Осина И. П., Панюшева Т. Д., Пичугина (Капилина), М. В., Соколова Н. А., Терновская М. Ф., Шалковская О. В. Методические рекомендации для специалистов службы по подбору, подготовке и сопровождению замещающих семей. Тренинг подготовки замещающих семей. – М.: АНО Центр «Про-мама», 2013.

IV.

Критерии оценки эффективности реализации проекта «Наука правильной заботы»

Давайте кратко вспомним анализ трудностей, которые мы выявили в начале реализации проекта. Рассмотрим, какие решения мы нашли для этих трудностей в рамках реализации проекта «Наука правильной заботы» (таблица 5).

1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ВЫЯВЛЕННЫМ ПРОБЛЕМАТИКАМ

Таблица 5

№	ТРУДНОСТИ	ЧТО ПОМОГАЕТ В РЕШЕНИИ ТРУДНОСТЕЙ		
		регламентирующие документы	теоретические знания	алгоритмы, технологии, инструменты по отработке практических навыков
1	Влияние опыта детей, оставшихся без попечения родителей, на особенности их поведения и развитие	—	Программа цикла обучающих ФКС	Супервизии по результатам обучения ФКС
2	Работа воспитателя с детьми, имеющими психологическую травму, в условиях учреждения	Письмо Министерства образования РФ № ИР-590/07 (принципы) от 18.06.2013	Тренинг «PRO-травму»	<ul style="list-style-type: none"> – Супервизии по результатам обучения «PRO-травму». – Создание терапевтической среды.

				– Активное слушание и контейнирование
3	Отсутствие общих подходов в учреждениях на этапе помещения ребенка и периода адаптации	—	Программа цикла обучающих тренингов ФКС	– Показатели социального самочувствия. – Создание терапевтической среды
4	Применение алгоритмов работы с кровной семьей ребенка	—	Программа цикла обучающих семинаров ФКС	Супервизии по результатам обучения ФКС
5	Создание алгоритма работы по передаче детей в замещающие семьи	Методические рекомендации, регламентирующие порядок действий при передаче ребенка (детей) на воспитание в семью	– Семинар «Устройство ребенка в замещающую семью». – Семинар «Книга жизни»	– Рекомендации «Подготовка ребенка в замещающую семью или воссоединение с кровной семьей». – Алгоритм действий специалистов ООиП по реализации методических рекомендаций, регламентирующих порядок действий при передаче ребенка (детей) на воспитание в семью
6	Отсутствие работы с прошлым ребенка	—	Семинар «Книга жизни»	Семинар «Книга жизни»

7	<p>Подбор способов восстановления общения с кровными родственниками ребенка и возвращение в кровную семью</p>	<p>– Постановлением Правительства РФ от 01.09.2015 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей...».</p> <p>– Локальные документы учреждения</p>	<p>Программа цикла обучающих семинаров ФКС</p>	<p>Супервизии по результатам обучения ФКС.</p> <p>– Семинар «Устройству ребенка в замещающую семью»</p>
8	<p>Распределение ответственности между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и администрациями районов при временном размещении детей в учреждении по трехстороннему соглашению</p>	<p>Соглашение между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и администрацией района о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>—</p>	<p>Внесение изменений в трехстороннее соглашение, действующее на территории Новосибирской области</p>

9	Проблема заполнения ИПРЖУ на ребенка	<ul style="list-style-type: none"> – Приказ Министерства социального развития, здравоохранения, образования, науки и инновационной политики Новосибирской области. – Локальные акты учреждения 	Семинар-практикум ИПРЖУ	<ul style="list-style-type: none"> – Супервизии по результатам обучения ИПРЖУ. – Разбор ИПРЖУ по конкретному ребенку. – Инструменты «Внутреннее наставничество», «Технология 15 минут» и др.
10	Эмоциональное выгорание специалистов	—	Тренинг «PRO-себя»	<ul style="list-style-type: none"> – Супервизии по результатам обучения ИПРЖУ. – Разбор ИПРЖУ по конкретному ребенку. – Инструменты «Внутреннее наставничество», «Технология 15 минут» и др.
11	Недостаток управленческих компетенций	—	Директорский курс повышения управленческих компетенций	<ul style="list-style-type: none"> – Создание рабочих групп на уровне министерства, ведомственных подразделений (ООиП, КЦСОН, КДН и др.) директорского корпуса.
12	Отсутствие у директоров учреждений возможности влиять на принятие отраслевых решений			<ul style="list-style-type: none"> – Индивидуальные коуч-сессии. – Супервизии по разбору частных случаев

2. ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ РЕБЕНКА НА ОСНОВАНИИ ОПРОСНИКА «ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ РЕБЕНКА»
(Приложение 7).

Анкетирование воспитателей и детей проводилось дважды: на первом и третьем этапах реализации программы.

Цель – определение показателей социального самочувствия детей в стационарных группах.

Вопросы анкеты рассматриваются в соответствии с базовыми принципами помощи детям (Таблица 6).

Бланки анкет для воспитателей – Приложение 19, для детей – Приложение 21. Воспитатели заполняли анкету самостоятельно. Каждый ребенок отдельно заполнял анкету с помощью независимого взрослого (волонтера), который мог разъяснить непонятные вопросы. Возраст детей – старше 10 лет. В анкетировании принимали участие одни и те же воспитатели и дети.

Таблица 6

**Сравнение показателей анкетирования,
% общего количества обследованных**

ПОКАЗАТЕЛИ В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ ПРИНЦИПАМИ ПОМОЩИ ДЕТЯМ	ВОСПИТАТЕЛИ		ДЕТИ	
	I этап реализации	III этап реализации	I этап реализации	III этап реализации
Положительная оценка самочувствия детей	45	81	37	74
Обеспечение защиты и безопасности ребенка	47	88	29	84
Создание для детей постоянной безопасной семейной среды	46	79	17	81
Поддержание связи между детьми и их биологическими семьями	37	76	21	63

Удовлетворение потребностей в развитии и преодоление задержек в развитии	58	80	32	75
Учет мнения ребенка	38	69	14	62
Значимый взрослый в жизни ребенка (воспитатель)	49	92	34	83

3. ДИНАМИКА ОВЛАДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ НОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ В СФЕРЕ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»
(Таблица 7).

Цель – оценка эффективности обучения.

Участники анкетирования – 100 % прошедших обучение.

Бланк анкеты А идентичен бланку анкеты Б.

Таблица 7

**Теоретические компетенции до и после обучения,
% общего количества обследованных**

Анкета	Средние показатели уровней компетентности	Данные по анкетированию слушателей									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	На начало обучения	53	47	49	54	48	47	52	39	58	55
Б	По итогам обучения	86	91	88	91	87	94	85	100	87	85

4. ОЦЕНКА ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ТРЕНИНГА «PRO-ТРАВМУ» (Таблица 8, Диаграмма).

Цель – оценить уровень компетенций специалистов по следующим показателям: знание теории о психологической травме, способы создания терапевтической среды, базовый уровень подготовки специалистов.

Бланк анкеты А идентичен бланку анкеты Б.

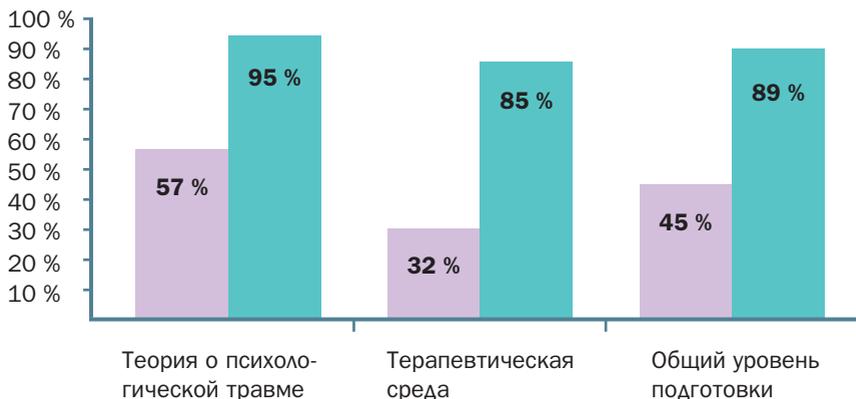
Таблица 8

Уровень знаний специалистов по результатам тренинга «PRO-травму», % общего количества обследованных

ПОКАЗАТЕЛИ	ДО ТРЕНИНГА	ПОСЛЕ ТРЕНИНГА
Теоретические знания о психологической травме	57	95
Знание способов создания терапевтической среды	32	85
Базовый уровень подготовки	45	89

Диаграмма

Сравнительный анализ знаний специалистов по результатам тренинга «PRO-травму», % общего количества обследованных



ВЫВОДЫ.

В рамках заявленной проблематики мы ответили на многие вопросы и предложили различные способы решения тех или иных трудностей, с которыми встречаются специалисты в работе по сопровождению детей, оставшихся без попечения родителей. Самое главное, что через понимание особенностей поведения детей мы, взрослые, стали к ним хоть чуточку ближе, а это значит, что и детям стало легче понимать и доверять нам.

АНКЕТА ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

Учреждение _____

Количество детей в группе _____

Группа _____

Просим вас искренне и предельно честно ответить на вопросы анкеты.

№	Утверждения	Ни- когда	Редко / иногда	Всег- да
1	Воспитатель считается частью / членом группы			
2	График работы воспитателей ясный и понятный. Дети знают, когда какой воспитатель работает			
3	Принятие в группу и выход из нее происходит продуманно, осознанно, ответственно			
4	Дети могут всегда обратиться за помощью к взрослому			
5	Между детьми и взрослыми доверительные отношения			
6	Каждый ребенок получает достаточное количества тепла, внимания и заботы согласно своему возрасту			
7	Каждый ребенок в группе всегда получает подарок на день рождения			
8	В группе четкое и понятное расписание дня и недели (планирование), понятные для всех правила			
9	Дети участвуют в совместных мероприятиях (прогулки, походы в кино, поездки, семейные часы и т. п.)			

10	Дети получают помощь в подготовке домашних заданий, уборке и пр.			
11	У каждого ребенка в группе есть свои обязанности			
12	У каждого ребенка есть свое место / угол / комната			
13	Дети могут решать, как будет выглядеть его комната или угол (картины, цветы, мебель, фотографии)			
14	В детской комнате достаточно места для игр или учебы			
15	Каждый ребенок получает необходимые для его развития стимулы в области речи, тактильных контактов, вкуса			
16	Детям помогают выражать свои чувства и эмоции			
17	Каждый ребенок знает свои сильные стороны и развивает свои таланты			
18	Дети развивают навыки самостоятельности			
19	У каждого ребенка есть свои личные вещи (одежда, игрушки, средства гигиены и пр.), которые отвечают сезону, его вкусу и возрасту			
20	Дети могут хранить свои ценные вещи в недоступном для других месте			
21	Дети могут решать, с кем они хотят находиться в комнате			
22	У детей есть возможность уединиться			
23	Другие не входят в комнату ребенка без спроса, считаются с состоянием, чувствами ребенка			
24	С ребенком разговаривают о причинах и проблемах его поведения, объясняют его реакции, почему он так себя ведет			

25	Ребенок знает эффективные стратегии реагирования на стрессовые ситуации			
26	Дети могут приглашать к себе друзей и близких			
27	Каждый ребенок знает, почему он находится в учреждении			
28	С каждым из детей разговаривают о его прошлом и о близких для него людях			
29	Дети поддерживают регулярные взаимоотношения со своей семьей и близкими (если нет противопоказаний)			
30	Братья и сестры воспитываются вместе (если находятся в организации)			
31	Каждый ребенок знает свою жизненную историю и работает над своей биографией			
32	Процесс принятия ребенка в учреждение полностью продуман			
33	У каждого ребенка есть ответственный за него человек – наставник, воспитатель, значимый взрослый			
34	Индивидуальные особенности и нужды каждого ребенка учитываются в плане помощи ему			
35	Дети участвуют в принятии решений, касающихся их жизни (ребенок вовлечен в процесс)			
36	Каждый ребенок знает план помощи и реабилитации для него			
37	Дети имеют социальные контакты вне учреждения			
38	В учреждении достаточное количество оборудованных помещений для гигиены			

КЛЮЧ ДЛЯ ПОДСЧЕТА КАЧЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

Безопасность в учреждении	Постоянная и безопасная среда	Поддержание связи между детьми и их биологическими семьями	Всестороннее развитие ребенка	Учет мнения ребенка	Значимый взрослый в жизни ребенка
<p>8. В группе четкое и понятное расписание дня и недели (планирование), понятные для всех правила?</p>	<p>19. У каждого ребенка есть свои личные вещи (одежда, игрушки, средства гигиены и прочее), которые отвечают сезону, его вкусу, возрасту?</p>	<p>29. Дети поддерживают регулярные взаимоотношения со своей семьей и близкими (если нет противопоказаний)?</p>	<p>9. Дети участвуют в совместных мероприятиях (прогулки, походы в кино, поездки, семейные часы и т. п.)?</p>	<p>13. Ребенок может решать, как будет выглядеть его комната или угол (картины, цветы, мебель, фотографии)?</p>	<p>1. Воспитатель считается частью / членом группы?</p>
<p>12. У каждого ребенка есть свое место / угол / комната?</p>	<p>27. Каждый ребенок знает, почему он находится в учреждении?</p>	<p>30. Братья и сестры воспитываются вместе (если находятся в организации)?</p>	<p>11. У каждого ребенка в группе есть свои обязанности?</p>	<p>21. Дети могут решать, с кем они хотят находиться в комнате?</p>	<p>4. Дети могут всегда обратиться за помощью к взрослому?</p>

<p>20. Дети могут хранить свои ценные вещи в недоступном для других месте?</p>	<p>28. С каждым ребенком разговаривают о его прошлом и близких для него людях?</p>	<p>31. Каждый ребенок знает свою жизненную историю и работает над своей биографией?</p>	<p>24. С детьми разговаривают о причинах и проблемах их поведения, объясняют их реакции, почему они так себя ведут?</p>	<p>23. Другие не входят в комнату ребенка без спроса, считаются с состоянием, чувствами ребенка?</p>	<p>5. Между детьми и взрослыми доверительные отношения?</p>
<p>22. У детей есть возможность уединиться?</p>	<p>36. Каждый ребенок знает план помощи и реабилитации для него?</p>	<p>37. Дети имеют социальные контакты вне учреждения?</p>	<p>25. Ребенок знает эффективные стратегии реагирования на стрессовые ситуации?</p>	<p>26. Дети могут приглашать к себе друзей и близких?</p>	<p>10. Дети получают помощь в подготовке домашних заданий, уборке и пр.?</p>
<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>

АНКЕТА ДЛЯ ДЕТЕЙ

Учреждение _____

Группа _____

Просим вас искренне и предельно честно ответить на вопросы анкеты.

№	Вопросы анкеты для детей	Ответы		
		да	нет	затрудняюсь ответить
1	Считаешь ли ты воспитателей частью, членами группы?			
2	Знаешь ли ты, когда кто из воспитателей работает, их график тебе ясен и понятен?			
3	Обращаешься ли ты всегда за помощью к взрослому (например, воспитателю, помощнику воспитателя, иным взрослым в учреждении)?			
4	Считаешь ли ты, что у тебя с воспитателями доверительные отношения?			
5	У вас в группе каждый ребенок получает подарок на день рождения?			
6	В группе четкое и понятное расписание дня и недели (планирование), понятные для всех правила. Это так?			
7	Вы (дети) своей группой участвуете в совместных мероприятиях (прогулки, походы в кино, поездки, семейные часы и т. п.)?			
8	Помогают ли тебе воспитатели в подготовке домашних заданий, уборке и пр.?			
9	У тебя в группе есть свои обязанности?			

10	У тебя есть свое место / угол / комната?			
11	Можешь ли ты принимать решения или обсуждать с воспитателями, как будет выглядеть твоя комната или угол (например, мебель, фотографии)?			
12	У тебя есть возможность иметь свои личные вещи (одежду, игрушки, средства гигиены и пр.)?			
13	Есть ли у тебя место, где ты можешь хранить свои ценные вещи в недоступности для других детей и взрослых?			
14	Ты можешь решать, с кем тебе находиться в своей комнате, или это решает воспитатель (взрослые) в учреждении?			
15	У тебя есть возможность уединиться, если ты этого хочешь, и побыть одному?			
16	Другие не входят в твою комнату без спроса, считаются с тобой, твоим состоянием, желанием, чувствами по этому поводу?			
17	С тобой разговаривают о причинах и проблемах твоего поведения, объясняют ли взрослые (воспитатели), почему бывают такие реакции, состояния, с чем это может быть связано? (Имеются в виду отрицательное поведение, негативные состояния и реакции.)			
18	Ты знаешь эффективные способы реагирования на стрессовые ситуации?			
19	Можешь ли ты приглашать к себе друзей и близких?			
20	Ты знаешь, почему находишься в учреждении?			

21	С тобой разговаривают о твоём прошлом и о близких для тебя людях?			
22	Ты поддерживаешь регулярные взаимоотношения со своей семьёй и близкими? (Ответ на вопрос необходим, если у ребёнка есть кровная семья, он не сирота, и если нет противопоказаний.)			
23	Братья и сестры воспитываются вместе с тобой? (Ответ на вопрос необходим только в том случае, если они находятся в данной организации.)			
24	С тобой ведут Книгу твоей жизни?			
25	Все ли тебе стараются объяснить, что происходит в твоей жизни и что будет дальше?			
26	Есть ли у тебя контакты вне учреждения с другими детьми и взрослыми?			

КЛЮЧ ДЛЯ ПОДСЧЕТА КАЧЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ДЕТЕЙ

Безопасность в учреждении	Постоянная и безопасная среда	Поддерживаемые связи между детьми и их биологическими семьями	Всестороннее развитие ребенка	Учет мнения ребенка	Значимый взрослый в жизни ребенка
<p>6. В группе четкое и понятное расписание дня и недели (планирование), понятные для всех правила. Это так?</p>	<p>20. Ты знаешь, почему находишься в учреждении?</p>	<p>22. Ты поддерживаешь регулярные взаимоотношения со своей семьей и близкими?</p>	<p>7. Вы (дети) своей группой участвуете в совместных мероприятиях (прогулки, походы в кино, поездки, семейные часы и т. п.)?</p>	<p>16. Другие не входят в твою комнату без спроса, считаются с тобой, с твоим состоянием, желанием, чувствами по этому поводу?</p>	<p>1. Считаешь ли ты воспитателем частью, членом группы?</p>
<p>10. У тебя есть свое место / угол / комната?</p>	<p>12. У тебя есть возможность иметь свои личные вещи (одежда, игрушки, средства гигиены и прочее)?</p>	<p>24. С тобой ведут Книгу твоей жизни?</p>	<p>17. С тобой разговаривают о причинах и проблемах твоего поведения, объясняют ли взрослые (воспитатели), почему бывают такие реакции, состояния, с чем это может быть связано?</p>	<p>14. Ты можешь решать, с кем тебе находиться в своей комнате, или это решает воспитатель (взрослые) в учреждении?</p>	<p>3. Обращаешься ли ты всегда за помощью к взрослому (например, воспитателю, помощнику воспитателя, иным взрослым в учреждении)?</p>

<p>13. Есть ли у тебя место, где ты можешь хранить свои ценные вещи в недоступном месте для других детей и взрослых?</p>	<p>21. С тобой разговаривают о твоём прошлом и о близких для тебя людях?</p>	<p>23. Братья и сестры воспитываются вместе с тобой?</p>	<p>9. У тебя в группе есть свои обязанности?</p>	<p>11. Можешь ли ты принимать решения или обсуждать с воспитателями, как будет выглядеть твоя комната или угол (например, мебель, фотографии)?</p>	<p>4. Считаешь ли ты, что у тебя с воспитателями доверительные отношения?</p>
<p>15. У тебя есть возможность уединиться, если ты этого хочешь, и побыть одному?</p>	<p>25. Все ли тебе стараются объяснить, что происходит в твоей жизни и что будет дальше?</p>	<p>21. С тобой разговаривают о твоём прошлом и о близких для тебя людях?</p>	<p>18. Ты знаешь эффективные способы реагирования на стрессовые ситуации?</p>	<p>19. Можешь ли ты приглашать к себе друзей и близких?</p>	<p>8. Помогают ли тебе воспитатели в подготовке домашних заданий, уборке и пр.?</p>
<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>	<p>4 вопроса</p>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дорогие друзья!

Теперь, когда вы прочли наш труд, мы можем смело назвать вас друзьями и соратниками, так как надеемся, что вы возьмете в работу все самое лучшее из нашей практики.

Эта удивительная история под названием «Наука правильной заботы» еще не закончена, причем вряд ли закончится скоро. Чем глубже мы погружаемся в работу над этим проектом, тем больше видим вариантов его продолжения и развития.

В самом начале пути мы искренне надеялись и верили в то, что, организовав работу по обучению, мы достигнем главной цели проекта – повышения профессиональных компетенций специалистов. Это, безусловно, приведет к внедрению эффективных технологий в работу с детьми в вопросах их развития, воспитания и жизнеустройства.

Мы оказались правы и неправы одновременно. Войдя в проект и погрузившись в практическую работу с учреждениями, мы увидели множество проблем, связанных с необходимостью создания нормативных и правовых документов различного уровня, качественного изменения в вопросах межведомственного взаимодействия, обеспечения кадрами, ресурсной поддержки в различных вопросах деятельности, реформирования системы планирования, совершенствования системы методической работы внутри учреждений и многое другое.

За три года мы не решили всех проблемных вопросов, но целенаправленно и упорно движемся по этому пути! Честно скажем: многое менялось, расширялось, углублялось, удивляло, радовало, вдохновляло, а иногда и печалило! Но нам было так интересно!

Итак, что же в итоге?

1. Участниками проекта стали 25 тренеров и более 1 000 специалистов, вовлеченных в работу с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, кровными и замещающими семьями, в их числе:

- руководители отраслей и ведомств, начальники отделов и управлений администраций районов, руководители профильных организаций образования, социальной защиты, некоммерческих организаций;
- педагоги;
- социальные педагоги;
- психологи;
- воспитатели;
- помощники воспитателей;
- педагоги дополнительного образования;
- специалисты по социальной работе;
- специалисты КДНиЗП;
- методисты, организаторы;
- логопеды, дефектологи;
- медицинские работники;
- кровные и замещающие родители.

2. Все эти специалисты теперь имеют уникальную возможность понимать друг друга, принимать чрезвычайно важные для детей и семей консолидированные решения, так как получили базовые теоретические и практические компетенции для работы с целевой группой. Они разговаривают на едином профессиональном языке, используют в своей работе базовые принципы помощи детям. Кроме того, все они теперь знают, к кому можно обращаться за помощью и поддержкой, проведением дополнительных семинаров и тренингов, супервизиями по разбору случаев, с предложениями и новыми проектами.

3. Самым важным для нас стало то, что в учреждениях для детей-сирот у детей и взрослых складываются эмоционально близкие, доверительные отношения. Эти процессы реальны и прозрачны. О них говорят и дети, и взрослые – это видно по ИПРЖУ, по мероприятиям, организованным в учреждениях. Об этом говорят руководители: «Дети перестали приходить жаловаться на воспитателей, а стали приходить и отмечать положительные изменения в поведении детей, потому что научились разрешать конструктивно ситуации, которые возникают, а самое главное – они находят поддержку со стороны коллег».

4. Вариант ИПРЖУ – его смысл, логика, практика заполнения – вызвали положительный резонанс у специалистов не только Новосибирской области, но и российских регионов. В рамках проведенного фондом Всероссийского семинара по ИПРЖУ прошли обучение 98 специалистов из Омской, Пермской, Томской, Свердловской, Астраханской, Иркутской областей, Приморского края, республик Башкортостан, Татарстан.

5. Все мы знаем, что работа с травмированными детьми очень сложна и требует особых знаний и профессиональных компетенций психолога. Но в жизни, в ежедневной практике, днем и ночью воспитатель как эмоционально близкий человек проводит свою жизнь с детьми, переживающими травмы.

Для того чтобы помочь и детям, и воспитателям, специалисты фонда разработали уникальный тренинг, который направлен именно на формирование компетенций воспитателя и помогает им создавать терапевтическую среду для травмированного ребенка.

6. Невозможно сосчитать количество проведенных рабочих групп, встреч, практикумов, супервизий, мозговых штурмов, конференций, отчетных мероприятий, фасилитаций по проблемам целевых групп проекта! Их участниками были министры, руководители и специалисты отраслей, ведомств, учреждений и НКО!

И последнее. Прожив в проекте три года, мы можем сказать вам абсолютно уверенно и прямо: «Держайте! Меняйте взрослых! И тогда вы увидите, как будут меняться дети!».

ПРАВИТЕЛЬСТВО РФ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ОБ УСТРОЙСТВЕ В НИХ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

24.05.2014

№ 481

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

18.06.2013

№ ИР-590/07

1. ПРИНЦИП НАИЛУЧШЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Дети, находящиеся в организациях для детей-сирот, имеют право:

1. На содержание, воспитание, образование, всестороннее развитие, уважение их человеческого достоинства, защиту их прав и законных интересов, причитающиеся им алименты, пенсии, пособия и иные социальные выплаты, сохранение права собственности и т. п., а также другие права, предусмотренные международными, федеральными, региональными законодательными и нормативными правовыми актами.
2. Создание условий для возврата детей, оставшихся без попечения родителей, в родную семью, а при невозможности воссоединения семьи – условий для устройства детей на воспитание в семью (на усыновление (удочерение), под опеку (попечительство), в том числе в приемную или патронатную семью). В этих целях для каждого ребенка, находящегося в организации для детей-сирот, должен разрабатываться индивидуальный маршрут социализации, направленный на максимально возможное сокращение сроков его пребывания в организации.
3. Обеспечение приоритета семейного устройства детей-сирот.
4. Организацию работы по реабилитации и восстановлению в родительских правах родителей воспитанников учреждений интернатного типа, поиску родственников и установлению с ними социальных связей для возврата детей в родные семьи.

5. Улучшение защиты детей с правовой и физической точки зрения. То есть любое решение должно быть охарактеризовано как «шаг вперед к лучшему обеспечению защиты детей». Государство берет на себя обязательство не принимать решений, которые могут быть охарактеризованы как «шаг назад» или как ухудшение защиты по сравнению с существующей.
6. Обеспечение более эффективной заботы в отношении детей, направленной на их физическое и моральное воспитание и развитие.
7. Обеспечение непрерывного развития детей (социальное, психологическое, умственное и физическое развитие с учетом ближайших и отдаленных результатов).
8. Обеспечение полноценного участия детей в процессе принятия решений с учетом уровня их возможностей и знаний.
9. Охрану здоровья и оздоровление детей, своевременное получение ими квалифицированной бесплатной медицинской помощи и санаторно-курортного лечения (при наличии показаний).

2. ПРИНЦИП ГУМАНИЗМА

1. Очеловечивание воспитательных отношений, признание ценности воспитанника как личности, его прав на свободу, счастье, социальную защиту, развитие и проявление его способностей и индивидуальности.
2. Регламентация отношения взрослых и детей и предположение, что эти отношения строятся на доверии, взаимном уважении, сотрудничестве, любви, доброжелательности.
3. Доступность социальной, природной, культурной, образовательной, творческой среды, которая не ограничивается рамками организации.

3. ПРИНЦИП ОБЩЕДОСТУПНОСТИ

1. Необходимые мероприятия, направленные на компенсацию и (или) коррекцию недостатков физического и (или) психического развития, а также отклонений в поведении детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении.
2. Обеспечение всеми правами (доступ к информации, специалистам различных структур, ведомств, органам, учреждениям и т. п.).
3. Возможность полноценного общения находящихся в организациях для детей-сирот с внешним миром, максимальная открытость организаций как для детей, так и для общества.

4. ПРИНЦИП ПРИОРИТЕТА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ЦЕННОСТЕЙ

1. Учет этнических, культурных, религиозных традиции.
2. Принятие ребенка как данность, таким, каков он есть, со всеми особенностями, специфическими чертами, вкусами, привычками, безотносительно к каким бы то ни было внешним эталонам, нормам, параметрам и оценкам.
3. Реализация права детей на общение (как на территории организации, так и за ее пределами, а также посредством телефонных переговоров и переписки) с родственниками и родителями, в том числе в целях нормализации отношений в семье и содействия возвращению ребенка в семью, а также с другими значимыми для детей людьми (друзьями, соседями).
4. Работа по профилактике отказа родителей от воспитания своих детей, коррекционно-реабилитационная работа с родителями, ограниченными в родительских правах, лишенными родительских прав, для обеспечения возможности формирования либо восстановления позитивных отношений между родителями и детьми, восстановления родителей в родительских правах и возвращения им детей.

5. ПРИНЦИП ГРАЖДАНСТВЕННОСТИ

Система воспитания призвана обеспечить [...] воспитание патриотов России, граждан правового, демократического, социального государства, уважающих права и свободу личности и обладающих высокой нравственностью [...] и т. п.

6. ПРИНЦИП СВОБОДНОГО РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ

1. Воспитание детей и получение ими образования с учетом возраста и индивидуальных особенностей.
2. Свобода выбора получения образования согласно склонностям и потребностям ребенка, создание условий для самореализации, свободное развитие его способностей, включая предоставление права выбора форм получения образования, форм обучения, организации, осуществляющей образовательную деятельность, направленности образования в пределах предоставленных системой образования.
3. Психологическое сопровождение воспитательной и образовательной деятельности, а также консультативная, реабилитационная и профилактическая работа с детьми.
4. Организация для детей-сирот должна обеспечивать разработку и реализацию программ воспитания, реабилитации и социальной адаптации воспитанников, предусматривающих их комплексное, индивидуально ориентированное психолого-медико-педагогическое и социальное сопровождение.

5. Создание в организации необходимых условий, включая наличие безбарьерной среды, воспитательных и образовательных программ, адаптированных с учетом особенностей развития детей, возможность обеспечения комплексного психолого-медико-педагогического сопровождения детей с особыми потребностями, специальная подготовка персонала организации в области особенностей воспитания, обучения, реабилитации таких детей.

7. ПРИНЦИП СВЕТСКОГО ХАРАКТЕРА ОБРАЗОВАНИЯ

1. В содержании образования не может быть установлено в качестве общеобязательного изучение какого-либо религиозного вероучения или нерелигиозной идеологии, включая атеистическую.
2. Соблюдается принцип добровольности получения образовательных услуг, связанных с религиозным образованием, то есть учащиеся обучаются исключительно на основе собственного осознанного, информированного и добровольного волеизъявления и с добровольного и осознанного согласия их родителей (законных представителей).
3. Содержание образования не может быть направлено на профессиональную подготовку служителей религиозного культа.
4. Религиозные объединения не вмешиваются в деятельность учреждений.
5. Осуществляемое в государственных или муниципальных образовательных учреждениях религиозное образование не сопровождается проведением богослужений, религиозных обрядов или церемоний; данное требование не исключает возможности прочтения краткой молитвы перед или после занятия по предмету религиозного образования с учетом соблюдения общей добровольности посещения таких занятий.

8. ПРИНЦИП СЕМЕЙНОГО ВОСПИТАНИЯ В ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ ГРУППАХ

1. Дети должны расти и воспитываться в атмосфере доброжелательности и любви.
2. Закрепление ограниченного количества постоянных воспитателей (по возможности обоего пола), которые могли бы являться для детей значимыми взрослыми, выполнять функции индивидуальных кураторов (наставников) детей.
3. Диалектическое единство искреннего, глубокого уважения к личности и высокой требовательности к ней должно быть положено в основу воспитания.
4. Личность воспитателей – идеальная модель для подражания детей.
5. Воспитание должно строиться с опорой на положительное в растущем человеке.
6. Все виды деятельности, организуемые в группе, должны быть построены на основных видах деятельности в соответствии с возрастом.

7. Целенаправленность, научность, гуманизм, уважение к личности ребенка, планомерность, последовательность, непрерывность, комплексность и систематичность, согласованность в воспитании.

9. БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ, ПРИБЛИЖЕННЫЕ К СЕМЕЙНЫМ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ИНТЕЛЕКТУАЛЬНОМУ, ЭМОЦИОНАЛЬНОМУ, ДУХОВНОМУ, ФИЗИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ РЕБЕНКА

1. Постепенность педагогического воздействия на ребенка, причем последовательность и планомерность воспитания проявляются не только в содержании, но и в средствах, методах, приемах, отвечающих возрастным особенностям и индивидуальным возможностям детей.
2. Обеспечение рационального сочетания воспитательной деятельности, а также образовательного процесса, осуществляемого в расположенных вблизи образовательных организациях.
3. Возможность иметь личные вещи, в том числе одежду, игрушки, книги и др., право на личное время детей, предоставление им возможности самостоятельного выбора формы проведения досуга, с учетом их возраста и интересов, содействие формированию у детей социальной компетентности, развитию навыков самостоятельной жизни, создание в организациях безопасных условий проживания и воспитания.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, УТВЕРЖДЕННЫЕ (ИЗМЕНЕННЫЕ) В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ИННОВАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

17.04.2017
г. Новосибирск

№ 300/848/832

Об индивидуальном плане развития и жизнеустройства ребенка, находящегося в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В целях обеспечения защиты прав и законных интересов детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети), организации работы по составлению, пересмотру и хранению индивидуальных планов развития и жизнеустройства детей, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить прилагаемые:

- 1) примерную форму индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка;
- 2) примерный порядок составления, пересмотра и хранения индивидуальных планов развития и жизнеустройства ребенка.

2. Признать утратившими силу следующие приказы министерства социального развития Новосибирской области:

- от 06.07.2016 № 484 «Об утверждении порядка составления, пересмотра и хранения индивидуальных планов развития и жизнеустройства ребенка»;
- от 17.05.2016 № 331 «Об утверждении формы индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка»;
- от 06.07.2016 № 483 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 17.05.2016 № 331».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра социального развития Новосибирской области Потапову О. Р., заместителя министра здравоохранения Новосибирской области Лиханова А. В., заместителя министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области Федорчука С. В.

И. о. министра социального развития
Новосибирской области
Е. В. Бахарева

Министр здравоохранения Новосибирской области
О. И. Иванинский

Министр образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области
С. А. Нелюбов

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
социального развития
Новосибирской области,
Министерства здравоохранения
Новосибирской области,
Министерства образования,
науки и инновационной политики
Новосибирской области
от _____ № _____

ФОРМА

СОСТАВЛЕН:

Руководитель _____
*наименование организации
для детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей*

УТВЕРЖДЕН:

Руководитель _____
*наименование органа опеки и
попечительства по месту жительства
(нахождения) ребенка*

В лице _____
наименование должности

(подпись)

(расшифровка
подписи)

(подпись)

(расшифровка
подписи)

« ____ » _____ 20 ____ г.

« ____ » _____ 20 ____ г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ И ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА РЕБЕНКА,

находящегося в _____
*(наименование организации для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей)*

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка, дата рождения)

I. БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), дата рождения _____

Заключение психолого-медико-педагогической комиссии, рекомендации: _____

Состояние здоровья (включая информацию об основном, сопутствующих заболеваниях (при наличии), план лечения по основному (сопутствующим) заболеваниям, о нутритивном статусе (включая план кормления), палиативном статусе (при наличии):

Дата поступления в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: _____

Наставник ребенка (сотрудник / привлеченный) _____

История жизни:

Временной период с _____ по _____	Срок (мес., год, лет)	Место пре- бывания ребенка, адрес	Контактные данные лица, владеющего информацией о ребенке (по месту пребы- вания ребенка)	Дополни- тельная информация о причинах переме- щения ребенка*

* Заполняется в случае отобрания ребенка из кровной семьи, возврата из замещающей семьи, помещения на реабилитацию на срок более 3 месяцев, необходимости помещения в медицинскую организацию для лечения. Если ребенок ранее находился в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при заполнении таблицы «История жизни» необходимо запрашивать индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка (далее – ИПРЖР), составленный организацией, где ребенок находился ранее (при отсутствии ИПРЖР – запрашивать характеристику на ребенка).

Родственные связи:

№	Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) родственника, дата рождения	Степень родства	Статус (лишение (ограничение) родительских прав, розыск, в местах лишения свободы, признан недееспособным и др.)	Место жительства, телефон	Поддерживается ли общение с ребенком (встречи, звонки, письма)

Устойчивые социальные связи ребенка:

Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), дата рождения гражданина, с которым ребенок поддерживает общение	Информация о лицах, не являющихся родственниками ребенку, с которыми он поддерживает общение (друзья в учреждении, друзья по месту проживания, родственники замещающих родителей, кураторы, наставники, волонтеры и др.)

Данные о реализации права ребенка на образование:

Наименование образовательных организаций, в которых ребенок обучался (обучается), место нахождения организации	Период обучения, вид обучения, наименование образовательной программы, по которой обучался (обучается) ребенок

Особенности травматического опыта ребенка: _____

Описание развития и жизнеустройства ребенка по итогам периода адаптации

Воспитатель: _____

Психолог: _____

Социальный педагог: _____

Учитель-логопед: _____

Учитель-дефектолог: _____

Врач-педиатр: _____

Врач-специалист по профилю заболевания (*при наличии заболевания заполняется врачом-педиатром организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании заключения врача-специалиста медицинской организации*) _____

Колегиальное решение** : передача ребенка в кровную семью / подготовка к передаче в замещающую семью / подготовка к самостоятельной жизни
***При наличии у ребенка психологической травмы с явно проявляющимся посттравматическим синдромом или при необходимости проведения реабилитационной работы дополнительно указываются задачи и рекомендации по проведению реабилитации ребенка.*

Воспитатель _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

Психолог _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

Социальный педагог _____
(Подпись) (Расшифровка подписи)

Учитель-логопед	_____	_____
	<i>(Подпись)</i>	<i>(Расшифровка подписи)</i>
Учитель-дефектолог	_____	_____
	<i>(Подпись)</i>	<i>(Расшифровка подписи)</i>
Врач-педиатр	_____	_____
	<i>(Подпись)</i>	<i>(Расшифровка подписи)</i>

II. ПЛАНОВАЯ ЧАСТЬ

Комплексное сопровождение воспитанника за отчетный период
(в план вносится только индивидуальная работа с ребенком, направленная на реабилитацию и реализацию коллегиального решения индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка)

План социально-педагогического сопровождения _____
Ответственный, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)

№	Направление работы	Наименование задачи, на решение которой направлено проведение мероприятий	Мероприятия	Сроки	Результат/Изменения

План психологического сопровождения _____
Ответственный, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)

№	Направление работы	Наименование задачи, на решение которой направлено проведение мероприятий	Мероприятия	Сроки	Результат/Изменения

План воспитательного сопровождения _____

Ответственный, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)

№	Направление работы	Наименование задачи, на решение которой направлено проведение мероприятий	Мероприятия	Сроки	Результат/Изменения

План медицинского сопровождения _____

Ответственный, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)

№	Направление работы	Наименование задачи, на решение которой направлено проведение мероприятий	Мероприятия	Сроки	Результат/Изменения

III. РЕЗУЛЬТАТИВНАЯ ЧАСТЬ

Динамика развития и жизнеустройства ребенка за отчетный период.

Воспитатель: _____

Психолог: _____

Социальный педагог: _____

Учитель-логопед: _____

Учитель-дефектолог: _____

Врач-педиатр: _____

Врач-специалист по профилю заболевания (при наличии заболевания заполняется врачом-педиатром организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании заключения врача-специалиста медицинской организации) _____

Воспитатель	_____	_____
	(Подпись)	(Расшифровка подписи)
Психолог	_____	_____
	(Подпись)	(Расшифровка подписи)
Социальный педагог	_____	_____
	(Подпись)	(Расшифровка подписи)
Учитель-логопед	_____	_____
	(Подпись)	(Расшифровка подписи)
Учитель-дефектолог	_____	_____
	(Подпись)	(Расшифровка подписи)
Врач-педиатр	_____	_____
	(Подпись)	(Расшифровка подписи)

IV. РЕКОМЕНДАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

(раздел заполняется и периодически редактируется с момента окончания адаптационного периода)

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ И ЖИЗНЕУСТРОЙСТВУ РЕБЕНКА

Сильные и слабые стороны ребенка:

Сильные стороны ребенка (способности, качества, таланты, умения)	Слабые стороны ребенка (особые потребности, трудности, проблемы)

Результаты коррекционно-развивающей работы: _____

Рекомендуемая семья:

Критерии	Рекомендации
Наличие опыта воспитания приемных детей	
Желаемый возраст приемных родителей	
Особенности семейной структуры (состав семьи, количество членов семьи)	
Готовность принять на воспитание братьев / сестер	
Наличие кровных и приемных детей, их возраст	
Жилищные особенности и возможности	
Трудовая занятость	
Возможность обеспечить учебные потребности ребенка	
Доступность медицинского обслуживания	
Доступность к организациям дополнительного образования, спортивным секциям	
Возможность оказывать долгосрочную родительскую поддержку после совершеннолетия ребенка	
Прочее	

Рекомендации специалистов: _____

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
социального развития
Новосибирской области,
министерства здравоохранения
Новосибирской области,
министерства образования,
науки и инновационной политики
Новосибирской области
от _____ № _____

ПОРЯДОК

СОСТАВЛЕНИЯ, ПЕРЕСМОТРА И ХРАНЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПЛАНОВ РАЗВИТИЯ И ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА РЕБЕНКА (далее – Порядок)

1. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» в целях обеспечения и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – воспитанники, организации для детей-сирот), к которым относятся образовательные организации, медицинские организации и организации, оказывающие социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети, настоящий Порядок регулирует процедуру оформления на каждого воспитанника индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка (далее – индивидуальный план).
2. Ведение индивидуальных планов обеспечивает применение в работе с воспитанниками следующих подходов:
 - а) индивидуальный подход – планирование и осуществление работы с воспитанником исходя из выявленных ресурсов, индивидуальных проблем и потребностей в реабилитации, воспитании, развитии и социальной адаптации, семейном воспитании;
 - б) комплексный подход – в целях оптимальной реализации индивидуального плана и согласованной работы в обеспечении индивидуального подхода объединение ресурсов организации для детей-сирот и внешних ресурсов (органов государственной власти, общественных организаций, волонтеров);
 - в) конкретное планирование – соответствие запланированных мероприятий индивидуального плана критериям, обеспечивающим реалистичность достижения задач в поставленные сроки, возможность измерить и оценить результат, направленность мероприятий на решение конкретных проблем и обеспечение индивидуальных потребностей воспитанника;

г) обеспечение преемственности – в целях непрерывного сопровождения и поддержки воспитанника передача информации о достигнутых результатах и поставленных задачах реабилитации, воспитания, развития и социальной адаптации в ситуации возвращения ребенка в кровную семью, устройства в замещающую семью.

3. Приказом руководителя организации для детей-сирот на сотрудника организации для детей-сирот возлагается обязанность по организации составления индивидуальных планов и осуществлению контроля за их составлением (далее – уполномоченный специалист).

4. Индивидуальный план составляется в одном экземпляре и состоит из следующих частей: базовой, плановой, результативной и рекомендательной.

5. Уполномоченный специалист не позднее 3 дней с момента поступления воспитанника в организацию для детей-сирот назначает из числа специалистов организации для детей-сирот (в том числе воспитателя, психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, врача-педиатра) ответственного исполнителя и соисполнителей по составлению индивидуального плана.

Соисполнители не позднее 15 дней с момента поступления в организацию для детей-сирот воспитанника представляют ответственному исполнителю информацию, необходимую для заполнения базовой, плановой и рекомендательной частей индивидуального плана. В представляемой каждым соисполнителем информации содержится предложение по принимаемому решению по жизнеустройству воспитанника (передача ребенка в кровную семью, подготовка к передаче в замещающую семью, подготовка к самостоятельной жизни), на основании которого определяется коллегиальное решение по данному вопросу.

Ответственный исполнитель на основании поступившей информации от соисполнителей не позднее 20 дней с момента поступления воспитанника в организацию для детей-сирот составляет и представляет для визирования руководителю организации для детей-сирот индивидуальный план, передает его для утверждения в орган местного самоуправления, наделенный полномочиями в сфере опеки и попечительства, по месту нахождения организации для детей-сирот (далее – орган опеки и попечительства).

6. Орган опеки и попечительства не позднее 1 рабочего дня со дня поступления к нему на утверждение индивидуального плана направляет его для согласования в министерство социального развития Новосибирской области (далее – министерство).

Взаимодействие между министерством и органом опеки и попечительства осуществляется любым способом, позволяющим обеспечить фиксирование результата (передача письма лично, по электронной почте, передача телефонограммы, по факсимильной связи и т. д.).

Министерство не позднее 1 рабочего дня со дня поступления к нему для согласования индивидуального плана направляет его для рассмотрения не менее чем одному члену Общественного совета министерства (далее – представитель).

Представитель в течение 2 рабочих дней со дня поступления запроса министерства выражает свое мнение способом, позволяющим обеспечить его фиксирование (передача в министерство письма, телефонограммы, письма по факсимильной связи и т. д.).

Министерство не позднее 5 рабочих дней со дня поступления из органа опеки и попечительства индивидуального плана осуществляет его рассмотрение и направляет в орган опеки и попечительства уведомление о согласовании индивидуального плана (при отсутствии замечаний) либо об отказе в согласовании индивидуального плана (при наличии замечаний) с указанием причин.

7. Орган опеки и попечительства при отсутствии замечаний и при условии согласования министерством утверждает индивидуальный план не позднее 10 дней со дня поступления его на утверждение из организации для детей-сирот. Утвержденный органом опеки и попечительства индивидуальный план в срок, не превышающий 1 рабочий день, возвращается в организацию для детей-сирот.

При отказе министерства в согласовании индивидуального плана он в течение 1 рабочего дня возвращается в орган опеки и попечительства. При наличии замечаний органа опеки и попечительства либо отказа министерства в согласовании индивидуального плана он возвращается в организацию для детей-сирот в течение 1 рабочего дня с приложением уведомления министерства об отказе в согласовании индивидуального плана для устранения замечаний.

Организация для детей-сирот в течение 3 рабочих дней со дня поступления несогласованного индивидуального плана осуществляет его доработку, устраняя замечания, указанные министерством и (или) органом опеки и попечительства, и повторное направление на утверждение в орган опеки и попечительства.

После доработки утверждение (согласование) индивидуального плана осуществляется в соответствии с пунктами 7–9 настоящего Порядка.

9. Индивидуальный план пересматривается организацией для детей-сирот не реже одного раза в шесть месяцев. При пересмотре индивидуального пла-

на составляется новый индивидуальный план в соответствии с настоящим Порядком.

Не позднее 35 дней до истечения шестимесячного срока действия индивидуального плана специалистами организации для детей-сирот (воспитателем, психологом, социальным педагогом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом, врачом-педиатром) заполняется результативная часть индивидуального плана.

Не позднее 11 дней до истечения шестимесячного срока действия индивидуального плана разработанный новый индивидуальный план направляется ответственным исполнителем на утверждение в орган опеки и попечительства. По письменному требованию министерства, органа опеки и попечительства до истечения шестимесячного срока действия индивидуального плана организацией для детей-сирот осуществляется его пересмотр и составление нового индивидуального плана.

10. На каждого воспитанника индивидуальные планы формируются в виде отдельного документа и приобщаются к личному делу воспитанника последовательно по мере составления.

При передаче воспитанника в семью на воспитание (под опеку или попечительство, в приемную семью) индивидуальный план не позднее 3 рабочих дней до планируемой даты выбытия воспитанника из организации для детей-сирот передается с личным делом воспитанника в орган опеки и попечительства по месту проживания воспитанника в семье, в которую он передан на воспитание (под опеку или попечительство) (далее – орган опеки и попечительства по месту проживания воспитанника). Орган опеки и попечительства по месту проживания воспитанника в течение 5 рабочих дней со дня передачи воспитанника в семью на воспитание (под опеку или попечительство, в приемную семью) передает опекуну (попечителю) воспитанника выписку из индивидуального плана (базовую и рекомендательную часть). Орган опеки и попечительства по месту проживания воспитанника оказывает опекуну (попечителю) содействие в реализации базовой и рекомендательной части индивидуального плана.

При помещении воспитанника, находящегося в организации для детей-сирот, в иную организацию для детей-сирот индивидуальный план передается с личным делом воспитанника в указанную организацию для детей-сирот.

Копии разрабатываемых индивидуальных планов хранятся в организации для детей-сирот до достижения воспитанниками возраста 18 лет.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Министерства труда и социального развития Новосибирской области, регламентирующие порядок действий при передаче ребенка (детей) на воспитание в семью

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Методические рекомендации регламентируют действия специалистов органов опеки и попечительства, специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, а также кандидатов в замещающие родители при передаче ребенка / детей на воспитание в семью.

В настоящих Методических рекомендациях используются следующие понятия:

- замещающая семья – семья, принявшая на воспитание ребенка-сироту, или ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка – документ, разработанный специалистами организации и утвержденный органом опеки и попечительства, содержащий информацию об индивидуальных особенностях ребенка и его дальнейшем предполагаемом маршруте жизнеустройства, а также о необходимых коррекционно-развивающих мероприятиях для данного ребенка (далее – ИПРЖУ);
- кандидаты в замещающие родители – лица, желающие усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей, получившие в установленном порядке направление на посещение ребенка / детей, находящихся под надзором (далее – кандидаты);
- организация – организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, расположенные на территории Новосибирской области и города Новосибирска;
- ребенок / дети – это ребенок, имеющий статус ребенка-сироты, или ребенка, оставшегося без попечения родителей, помещенный под надзор организации;

- сиблинги – кровные братья и сестры;
- служба сопровождения – структурное подразделение (специалисты) организации или общественной организации, осуществляющее оказание психолого-педагогических услуг, направленных на предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания ребенка в замещающей семье;
- тьютор-сотрудник организации (социальный педагог, педагог-психолог, воспитатель), назначаемый руководителем для сопровождения процесса знакомства ребенка и кандидата в замещающие родители;
- школа приемных родителей – программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание ребенка, осуществляемая в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 14.05.2013 № 219-п «Об утверждении программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в Новосибирской области» (далее – ШПР).

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Цель – обеспечение эффективного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающие семьи.

Задачи:

- осуществить выбор кандидата в соответствии с индивидуальными потребностями ребенка;
- информировать кандидата об особенностях конкретного ребенка и особенностях взаимодействия с ним;
- создать необходимые условия для комфортного и благоприятного перехода ребенка в семью кандидата в замещающие родители;
- создать условия для снижения риска возврата ребенка в организацию из замещающих семей.

III. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА

При обращении кандидата, изъявившего желание принять на воспитание ребенка, в органы опеки и попечительства специалистам необходимо:

- при первичном обращении – проинформировать гражданина о перечне документов, необходимых для принятия ребенка в семью, согласно п. 4 Постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

- проинформировать гражданина о деятельности ШПР (сроки набора, продолжительность обучения и контактные данные), по возможности определить организацию, на базе которой гражданин будет проходить ШПР. Также необходимо проинформировать специалистов ШПР о направлении к ним гражданина для прохождения обучения.

При повторном обращении (после сбора всех необходимых документов):

- провести обследование условий жизни гражданина;
- выдать заключение о возможности / невозможности быть замещающим родителем согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», принимая во внимание рекомендации по итогам прохождения ШПР;
- ознакомить граждан со сведениями о детях, находящихся в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей. Данное ознакомление происходит в соответствии с требованиями Федерального закона от 16.04.2001 № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей» и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.02.2015 № 101 «Об утверждении порядка формирования, ведения и использования государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей»;
- в случае если гражданин желает лично познакомиться с ребенком, выдать направление на посещение с учетом требований к кандидатам для конкретного ребенка, представленным в рекомендательной части ИПРЖУ;
- проинформировать организацию о выдаче направления на посещение ребенка, согласовать дату и время первого посещения организации кандидатом в замещающие родители, проинформировать региональный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей.

Оформление документов на передачу ребенка в замещающую семью возможно только при условии соответствия обозначенных в ИПРЖУ требований к кандидату в замещающие родители для ребенка и психологического заключения, выданного кандидатам в замещающие родители по итогам обучения в ШПР (при наличии).

IV. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНИЗАЦИЙ

Организация устанавливает график приема кандидатов в замещающие родители с учетом режима дня организации. При этом должна быть предоставлена ежедневная возможность посещения организации кандидатами, включая выходные и праздничные дни. В рабочие дни должна быть организована возможность посещения в вечернее время. График приема кандидатов должен

быть утвержден руководителем организации и размещен на информационном стенде либо ином доступном для ознакомления месте. Также необходимо обеспечение информирования о графике приема кандидатов посредством электронных ресурсов.

При обращении кандидата для посещения ребенка организации необходимо:

- ознакомиться с направлением на посещение ребенка и заключением о возможности быть кандидатом в замещающие родители;
- назначить тьютора для сопровождения процесса знакомства, осуществления помощи и поддержки кандидата в замещающие родители и ребенка (*Приложение А*);
- проинформировать кандидата в замещающие родители об особенностях развития ребенка, в том числе с индивидуальным планом развития и жизнеустройства (*Приложение Б*);
- ознакомить кандидата с Положением о передаче ребенка на воспитание в семью (*Приложение В*);
- провести консультации с медицинским работником, педагогом-психологом, социальным педагогом, воспитателем, учителем-логопедом, учителем-дефектологом;
- проинформировать воспитанника о желании с ним познакомиться, предоставить информацию о кандидате в замещающие родители (предоставляемая информация должна соответствовать возрасту ребенка), убедиться, что информация для ребенка понятна и доступна. Постараться снизить уровень тревожности;
- организовать, по возможности, знакомство кандидата с ребенком без личного контакта, при котором кандидат сможет понаблюдать за ребенком со стороны (в процессе игры, прогулки и т. д.);
- организовать личное знакомство кандидата и ребенка. При этом обеспечить комфортные условия для посещения ребенка (помещение, игрушки и вспомогательный материал (игры, канцелярия и т. д.) в соответствии с возрастом;
- отслеживать прохождение необходимых этапов знакомства ребенка с кандидатом согласно индивидуальному плану развития жизнеустройства ребенка;
- по результатам посещения и установления контакта сделать заключение о целесообразности/нецелесообразности передачи ребенка на воспитание в семью и направить его в отдел опеки.

ТЮТОР

Тьютор – сотрудник организации (социальный педагог, педагог-психолог, воспитатель), назначаемый руководителем для сопровождения процесса знакомства ребенка и кандидата.

Желательно, чтобы сотрудник был куратором (либо принимал участие) в составлении и реализации индивидуального плана развития и жизнеустройства данного ребенка.

Цель работы тьютора – организация передачи ребенка в семью кандидата с минимальными рисками.

Тьютор осуществляет следующие виды деятельности:

- подготовку ребенка к семейному устройству;
- организацию встречи кандидата в замещающие родители со специалистами (медицинский работник, педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель, учитель-логопед, учитель-дефектолог) с целью ознакомления с личной информацией ребенка;
- обеспечение комфортных условий для посещения ребенка кандидатами (помещение, игрушки и вспомогательный материал (игры, канцелярия и т. д.) в соответствии с возрастом;
- организацию знакомства кандидата и ребенка;
- оказание помощи кандидатам в прохождении необходимых этапов знакомства с ребенком (установление контакта, формирование интереса, установление доверия) согласно индивидуальному плану развития и жизнеустройства;
- оказание консультативной помощи кандидатам по вопросам детско-родительских отношений;
- осуществление поддержки ребенку и кандидату в период их сближения;
- осуществление мониторинга и оказание консультативной помощи в процессе выстраивания детско-родительских отношений в период временной передачи ребенка в семьи кандидатов;
- организацию процесса прощания ребенка с организацией, передачу личных, значимых для ребенка вещей в случае окончательной передачи ребенка в семью.

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ КАНДИДАТАМ, О РЕБЕНКЕ, находящемся в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Социальный педагог организации должен предоставить следующую достоверную информацию:

- внешние данные ребенка (показать фото);
- дату рождения ребенка;
- юридический статус ребенка;
- продолжительность проживания ребенка в кровной семье;
- продолжительность нахождения в организации;
- причину перемещения ребенка в организацию;
- нахождение ребенка в других государственных организациях;
- наличие кровных родственников ребенка, братьев, сестер;
- образовательный маршрут и особенности процесса обучения.

2. Медицинский работник организации должен предоставить следующую достоверную информацию:

- наличие диагнозов;
- перенесенные заболевания;
- аллергические реакции;
- предпочтительное питание;
- благоприятный режим дня;
- наличие заболеваний у кровных родственников;
- прививочный сертификат.

3. Педагог-психолог организации должен предоставить следующую достоверную информацию:

- особенности характера и темперамента ребенка;
- влияние травматического опыта на особенности развития ребенка, особые потребности;

- наличие в прошлом опыте ребенка эпизодов жестокого обращения, если таковые имеются;
- уровень актуального развития ребенка (интеллектуальная, эмоциональная, социальная сферы);
- особенности прохождения периода адаптации ребенка в организации;
- способность выстраивать отношения со сверстниками и взрослыми;
- особенности поведения ребенка;
- желание / нежелание ребенка проживать в замещающей семье.

4. Воспитатель организации должен предоставить следующую достоверную информацию:

- наличие увлечений ребенка;
- успеваемость ребенка в образовательном учреждении;
- особенности взаимодействия ребенка со сверстниками в образовательном учреждении и / или организации;
- наличие друзей;
- наличие привычек;
- предпочтения в игровой деятельности;
- сформированность навыков самообслуживания;
- трудности соблюдения режимных моментов организации (сон, питание, прогулки);
- стереотипы поведения (когда ребенок расстроен, сердит или испуган);
- возможность принятия ребенком помощи и поддержки со стороны взрослого;
- наличие особых способностей, навыков и талантов;
- достижения ребенка за время пребывания в организации;
- любимые игры, книги, игрушки ребенка.

5. Логопед (учитель-логопед) должен предоставить следующую достоверную информацию:

- уровень речевого развития;
- методы и приемы коррекции нарушений речи;
- навыки чтения;
- навыки письма.

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРЕДАЧЕ РЕБЕНКА НА ВОСПИТАНИЕ В СЕМЬЮ

Настоящее положение регламентирует процедуру передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – воспитанников), _____

(далее – организация) на воспитание в семью.

1. Для оптимизации процесса посещения детей кандидатами в замещающие родители в организации должен быть разработан график посещения детей, с учетом режима дня воспитанников и наличия специалистов на рабочих местах. В данном графике также должно быть отражено посещение воспитанников в выходные и праздничные дни. График должен находиться в свободном доступе на сайте Организации.

(В этом пункте указывается конкретный график, утвержденный руководителем организации.)

2. При первичном и последующих посещениях кандидат должен согласовывать дату и время своего визита с администрацией организации. Первичное посещение допускается только при наличии удостоверения личности и направления на посещение ребенка.

3. При первичном обращении кандидата в организацию администрацией (руководителем либо иным лицом) организации назначается тьютор, сопровождающий процедуру знакомства кандидата и воспитанника, на которого выписано направление.

4. Должностное лицо организации, за которым данная деятельность закреплена приказом или должностными обязанностями, осуществляет регистрацию направления на посещение ребенка.

5. При посещении организации кандидат приглашается на заседание психолого-педагогического консилиума *(Возможна другая форма).*

5.1. В ходе проведения психолого-педагогического консилиума специалисты организации, участвующие в его заседании, знакомят кандидата с личным делом воспитанника, а также с его индивидуальным планом развития и жизнеустройства.

5.2. Специалисты организации предоставляют кандидату развернутую информацию на ребенка согласно методическим рекомендациям.

5.3. Специалистам организации рекомендуется также составить наиболее полное представление о кандидате, а именно:

- состав семьи кандидата;
- условия проживания;
- психологические особенности;
- интересы, увлечения;
- опыт выстраивания детско-родительских отношений;
- особенности внутрисемейных отношений.

5.4. После окончания проведения психолого-педагогического консилиума кандидат подтверждает ознакомление со всеми интересующими его документами.

6. Перед первой встречей с ребенком кандидат должен быть проинструктирован тьютором об особенностях взаимодействия с воспитанником (соблюдение физической дистанции, отсутствие дорогих подарков, отсутствие обещаний по отношению к ребенку и т. д.)

7. Первая встреча кандидата с ребенком проводится в присутствии тьютора, который следит за соблюдением всех рекомендаций, по необходимости помогает установить контакт между кандидатом и ребенком. Первая встреча может продлиться от 20 до 60 минут в зависимости от возраста и состояния ребенка.

8. Второе посещение кандидатом ребенка должно состояться в течение 3 календарных дней с момента первого посещения. Оно проходит в организации в течение до 1,5 часа (в зависимости от возраста и состояния ребенка). Так как контакт между кандидатом и ребенком уже установлен, вмешательство тьютора в общение между ними должно быть минимальным.

9. При процедуре сближения минимальное количество встреч – 4, необходимое для осознанного принятия решения о дальнейшем жизнеустройстве ребенка.

10. Начиная с третьей встречи, общение между кандидатом и ребенком может происходить за пределами организации и без присутствия тьютора. В таком случае тьютору необходимо собрать обратную связь со всех участников процесса.

11. Для подтверждения правильности принятого решения рекомендуется временная передача ребенка старше 10 лет в семью кандидата на срок от 2 до 5 дней в течение 7 календарных дней с момента первого посещения кандидатом ребенка в организации.

12. В период подготовки требуемых документов обязательно общение кандидата с ребенком по телефону не реже одного раза в 2–3 дня.

13. Организация имеет право в интересах ребенка увеличить количество посещений в организации.

СОГЛАШЕНИЕ

между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и администрацией района Новосибирской области о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

(Место заключения соглашения)

«__» _____ 20__ года

(Дата заключения соглашения)

В соответствии с пунктом 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации, пунктом 13 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», Администрация района Новосибирской области в лице Главы Администрации, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Администрация», с одной стороны, и организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, _____

(Полное наименование организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.)

в лице _____

(Наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица.)

Действующего (ей) на основании _____

(Реквизиты документа, на основании которого осуществляет деятельность должностное лицо.)

именуемая в дальнейшем «Организация», с другой стороны,

и _____

(Фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина.)

действующего(ей) на основании _____,
_____,
(Реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, являющегося родителем, усыновителем либо опекуном (попечителем), и реквизиты документа, удостоверяющего его полномочия действовать в интересах ребенка.)

проживающий(ая) по адресу:

_____,
(Указать адрес места жительства.)

именуемый(ая) в дальнейшем «Законный представитель», вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Законный представитель _____
_____,
(Указать цель и причину временного помещения Ребенка в Организацию.)

Временно передает в Организацию несовершеннолетнего _____
_____, (далее – Ребенок)
(Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения.)

Организация принимает Ребенка на срок с «__» _____ 20 __ года
по «__» _____ 20 __ года.

1.2. В рамках настоящего Соглашения определяется порядок партнерского взаимодействия Сторон по решению задач, направленных на профилактику социального сиротства и систему раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми, комплексной работы с ними для предотвращения распада семьи, лишения родителей родительских прав.

Предоставление помощи в рамках данного Соглашения базируется на следующих принципах:

- Ребенок в центре внимания. Услуги должны быть адаптированы для удовлетворения потребностей Ребенка;
- вовлеченность в процесс принятия решений касательно жизненной ситуации Ребенка, родителя, усыновителя либо опекуна (попечителя), а также членов их семьи;

- недопустимость дискриминации. В работе с семьей с уважением относиться к расовым, национальным особенностям, религиозным и культурным традициям, степени социальной адаптированности, материально-экономическим, уровню интеллектуального и физического развития членов семьи;
- подотчетность и прозрачность. Работа с семьей должна быть открытой. Семья должна быть проинформирована обо всех видах деятельности, которые могли бы способствовать улучшению условий жизнедеятельности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Администрация обязана:

2.1.1. Представить в Организацию документы, предусмотренные пунктом 15 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

2.1.2. Координировать оказание своевременной помощи семье по разрешению проблем, приведших к возникновению трудной жизненной ситуации, путем взаимодействия с органами государственной власти и организациями в соответствии с их компетенцией.

2.1.3. Содействовать Организации в решении вопроса регулярного посещения родителями, усыновителями, опекунами (попечителями) Ребенка, специалистов, с целью проведения реабилитационных мероприятий, направленных на воссоединение семьи, развитие социальных и педагогических компетенций, ответственной родительской позиции по отношению к Ребенку.

2.1.4. Осуществлять в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, проверку условий жизни Ребенка, помещенного в Организацию.

2.1.5. Обеспечить защиту прав и законных интересов Ребенка в случае неявки Законного представителя по истечении срока пребывания ребенка в Организации, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения.

2.2. Администрация имеет право:

2.2.1. Содействовать заключению соглашений между Организацией и организациями, направленных на оказание помощи семье в разрешении ее проблем, с целью предотвращения и уменьшения негативных последствий трудной жизненной ситуации, повлекших помещение Ребенка в Организацию.

2.2.2. Запрашивать у Законного представителя и Организации любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

2.2.3. Информировать Законного представителя о необходимости принятия им мер по защите прав и законных интересов Ребенка в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Законным представителем обязательств по настоящему Соглашению.

2.3. Организация обязана:

2.3.1. Обеспечить условия пребывания Ребенка в Организации, отвечающие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и Новосибирской области.

2.3.2. Обеспечить уход за Ребенком, организацию физического развития Ребенка с учетом возраста и индивидуальных особенностей, получения Ребенком образования, а также воспитание Ребенка, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое и трудовое.

2.3.3. С целью мобилизации существующих ресурсов семьи для преодоления последствий возникшей трудной жизненной ситуации и содействия формированию у Законного представителя мотивации к внутренним позитивным изменениям, развитию социальных и педагогических компетенций, ответственной родительской позиции по отношению к Ребенку осуществлять мероприятия по предоставлению семье помощи:

- *консультативной*: индивидуальные и групповые формы работы с членами семьи и Ребенком (тренинги, практикумы, семинары и др.) для гармонизации детско-родительских отношений, в том числе проведение заочных индивидуальных форм (онлайн-консультирование);
- *психологической*: методы работы (психопрофилактика, психологическое просвещение, психодиагностика, психологическая помощь, психокоррекция), направленные на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях между родителями, усыновителями, опекунами (попечителями) и Ребенком, а также глубинных личностных проблем, находящихся в пределах психологической нормы в адаптации, развитии и расширении личностного потенциала семьи и Ребенка;
- *педагогической*: помощь в обучении родителей, усыновителей, опекунов (попечителей) по предотвращению возникающих семейных проблем и формированию педагогической культуры и компетентности; помощь в воспитании Ребенка; просветительская деятельность, в том числе вовлечение в культурно-досуговые мероприятия, проводимые Организацией;
- *социальной*: обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты, об имеющихся услугах, службах, содействие в получении помощи семье, связанных с оказанием любых видов социальных услуг для создания условий, которые способствует стабилизации ситуации в семье, выхода из трудной жизненной ситуации и воссоединению Ребенка с семьей.

– *юридической*: представлять информацию о праве на получение юридической помощи и содействовать в получении юридических услуг на территории Новосибирской области.

2.3.4. Способствовать поддержанию связей между Ребенком и Законным представителем, если это не противоречит интересам Ребенка, нормальному развитию и воспитанию: не препятствовать их личному общению, а также общению с родственниками, содействовать семейным посещениям, вовлекать семью в принятие важных для Ребенка решений (медицинская помощь, вопросы образования, социальные вопросы и др.), привлекать Законного представителя к помощи в вопросах воспитания.

2.3.5. Обеспечить доступность для Ребенка в приемлемой для него форме информации о его правах, об уставе и о правилах внутреннего распорядка Организации, об органах государственной власти, органах местного самоуправления и их должностных лицах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, судах, об уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и (или) уполномоченном по правам человека в субъекте Российской Федерации, уполномоченном по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информации о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи (психологической, юридической и других), и об адресах (почтовых и электронных) указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения Ребенка в указанные органы и получения Ребенком бесплатной квалифицированной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

2.3.6. Незамедлительно информировать Законного представителя о заболевании Ребенка, получении им травмы, о помещении Ребенка в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, а также предоставлении иных медицинских услуг, в том числе о проведении диспансеризации, при оказании которых требуется информационное добровольное согласие Законного представителя на медицинское вмешательство; о доставлении Ребенка в подразделения органов внутренних дел в связи с его безнадзорностью, беспризорностью, совершением им правонарушения или антиобщественных действий.

2.3.7. Передать Ребенка Законному представителю по окончании срока пребывания Ребенка в Организации, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения, либо по письменному заявлению Законного представителя до окончания срока, на который Ребенок временно помещен в Организацию, и информировать в письменной форме Администрацию о передаче Ребенка Законному представителю в течение _____ с даты передачи ребенка.

(указать срок информирования)

2.3.8. Информировать Администрацию о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Соглашению Законным представителем.

2.3.9. Информировать Администрацию в письменной форме об обращении Законного представителя с заявлением о намерении заключить соглашение между законным представителем, организацией и Администрацией о временном пребывании Ребенка в организации на новый срок в течение _____ со дня такого обращения.

(указать срок информирования)

2.3.10. В случае неявки Законного представителя по истечении срока пребывания Ребенка в Организации, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения, составить акт об оставлении Ребенка в организации и представить его в Администрацию.

2.4. Организация имеет право:

2.4.1. Запрашивать в органах государственной власти субъекта Российской Федерации любую информацию, необходимую для предоставления семье Ребенка консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

2.4.2. Запрашивать у Законного представителя и Администрации любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

2.4.3. В случае неявки Законного представителя давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство при помещении Ребенка в медицинскую организацию для оказания срочной медицинской помощи, а также при предоставлении иных медицинских услуг, в том числе при проведении диспансеризации.

2.5. Законный представитель обязан:

2.5.1. Соблюдать законные интересы и права Ребенка, предусмотренные Конвенцией о правах ребенка ООН, федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области.

2.5.2. Участвовать в оценке ресурсов и рисков семьи во взаимодействии со специалистами Организации:

- предоставлять возможность специалистам посетить семью по месту ее проживания;
- предоставлять достоверную информацию специалистам об истории жизни членов семьи и особенностях ее социального окружения;
- оказывать помощь в установлении контакта специалистов с Ребенком с целью оценки его развития и адаптации в семье, эмоционального состояния;
- содействовать в установлении контактов с социальным окружением семьи и Ребенка, которое активно влияет на развитие и воспитание Ребенка.

2.5.3. Посещать Ребенка в Организации: не менее _____
(Указать порядок и формы общения и встреч, в том числе проведение совместного досуга, возможность неконтролируемых встреч, гостевого режима).

2.5.4. Принимать участие в воспитании и обеспечении содержания ребенка в Организации: _____

(Указать порядок участия в воспитании и обеспечении содержания Ребенка, предусматривающий в том числе заботу о здоровье, нравственном и физическом развитии Ребенка, получении им образования; исполнение индивидуальной программы реабилитации Ребенка (при наличии), приобретение лекарственных средств, одежды по сезону, учебных пособий, транспортных расходов и технических средств реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации ребенка (при наличии).)

2.5.5. Принять Ребенка по окончании срока его пребывания в Организации, определенного в разделе настоящего Соглашения.

2.5.6. Незамедлительно информировать Организацию об изменении своего места жительства и (или) иной контактной информации.

2.5.7. Незамедлительно явиться в медицинскую организацию для предоставления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство при помещении Ребенка в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, а также при предоставлении ему иных медицинских услуг, в том числе при проведении диспансеризации.

2.6. Законный представитель имеет право:

2.6.1. Запрашивать у Организации и Администрации любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

2.6.2. Обратиться в Организацию с письменным заявлением о намерении забрать Ребенка до окончания срока, на который Ребенок временно помещен в Организацию. Указанное заявление должно быть подано в Организацию не менее чем за _____ до даты передачи Ребенка.

(указать срок подачи заявления)

2.6.3. Обратиться в Администрацию с заявлением о намерении заключить Соглашение между законным представителем, организацией и органом опеки и попечительства о временном пребывании Ребенка в организации на новый срок не менее чем за _____ до окончания срока,

(указать срок подачи заявления).

определенного в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Соглашение прекращается:

4.1.1. По истечении срока, на который ребенок временно помещен в Организацию.

4.1.2. До окончания срока, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения, при передаче Ребенка Законному представителю по письменному заявлению Законного представителя.

4.1.3. На основании решения суда.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения.

5.2. Координацию по исполнению данного Соглашения осуществляют:

со стороны Администрации _____,

со стороны Организации _____,

со стороны Законного представителя _____.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

5.3. Изменение условий настоящего Соглашения осуществляется по взаимному согласию Сторон и оформляется в письменной форме в виде дополнений к настоящему Соглашению, которые являются его неотъемлемой частью.

5.4. Настоящее Соглашение составлено в 3 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Администрация	Организация	Законный представитель

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ

К приказу по учреждению № ____ от _____
«Об индивидуальных планах развития и жизнеустройства детей»

ПРОЕКТ ДОКУМЕНТА
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С ИПРЖУ
АЛГОРИТМ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ УЧРЕЖДЕНИЯ С ИПРЖУ

ПЕРИ- ОД	СОЦИАЛЬ- НЫЙ ПЕДА- ГОГ, СПЕЦИ- АЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	ВОСПИТАТЕЛЬ	ПЕДАГОГ- ПСИХОЛОГ (ПСИХОЛОГ)	ВРАЧ- ПЕДИАТР / МЕДИ- ЦИНСКАЯ СЕСТРА
Прием ребен- ка	Рабочее совещание специалистов			
	<ul style="list-style-type: none"> – Установление доверительных отношений. – Изучить личное дело ребенка. – Сбор информации о жизненной истории ребенка, перемещениях, их причинах 	<ul style="list-style-type: none"> – Установление доверительных отношений. – Создание условий для принятия ребенка (знакомство с учреждением, правилами, людьми). – Получить информацию из возможных источников о влиянии заболеваний и особенностей здоровья на поведение. 	<ul style="list-style-type: none"> – Установление доверительных отношений. – Изучить имеющиеся характеристики ребенка, заключение ПМПК, рекомендации. – Получить информацию о жизненной истории ребенка до поступления в учреждение. 	<ul style="list-style-type: none"> – Провести первичный осмотр ребенка. – Изучить медицинскую карту ребенка, информацию об основном, сопутствующих заболеваниях (при наличии).

		<p>– Организация наблюдения и фиксации результатов процесса адаптации.</p> <p>– Получить информацию о жизни ребенка до поступления в учреждение.</p> <p>– Изучить причины перемещения ребенка</p>	<p>– Изучить причины перемещения ребенка, травматический опыт</p>	<p>– Организация медицинского обследования (при необходимости).</p> <p>– Проинформировать специалистов учреждения об индивидуальных особенностях здоровья и развития ребенка</p>
День 1–5	<p>– Установление доверительных отношений.</p> <p>– Найти информацию из различных источников о семье: изучить родственные, эмоционально близкие связи ребенка, возможности их сохранения.</p>	<p>– Установление доверительных отношений.</p> <p>– Изучить заключение ПМПК, рекомендации.</p> <p>– Понимать индивидуальные потребности ребенка: наблюдение за поведением ребенка в разных ситуациях (общение со знакомыми и незнакомыми взрослыми людьми).</p>	<p>– Установление доверительных отношений.</p> <p>– Изучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • уровня тревожности, агрессии; • психологического самочувствия; • самооценки; • отношения к ситуации; • особенностей вступления в контакт 	<p>– Получить информацию о жизненной истории ребенка до поступления в учреждение.</p> <p>– Изучить периоды и причины помещения ребенка в лечебные учреждения, реабилитационные центры и т. п.</p> <p>– Подготовка входного эпикриза.</p>

	<p>– При необходимости запросить информацию из школы, детского сада, приюта и т. п.</p> <p>– Изучить, получить информацию об особенностях обучения ребенка в школе, поведении в детском коллективе, оценить уровень социальных коммуникаций, интересы</p>	<p>– Оценить уровень бытовых навыков.</p> <p>– Определить, как относится к ситуации размещения в учреждение.</p> <p>– Наблюдение за игровой и предметной деятельностью</p>		<p>– Проведение необходимых обследований (по показаниям) и их анализ.</p> <p>– Определение нутритивного статуса (включая план кормления), паллиативного статуса (при наличии)</p>
День 6–12	<p>– Подготовка инфраструктуры (внутренней / внешней) для принятия ребенка (детский сад, школа, ПДО, секции).</p> <p>– Согласование действий специалистов ведомств и учреждений, включенных в работу с ребенком (семьей).</p>	<p>– Сбор информации, наблюдение, беседы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • особенности поведения; • увлечения; • преобладающее настроение; • коммуникации с различными группами; • включение в деятельность; • действия по инструкции; • реакция на различные ситуации; 	<p>– Выявление уровня травматизации.</p> <p>– Определение индивидуальных ресурсов переживания стрессовых ситуаций.</p> <p>– Фиксирование особенностей травматического опыта ребенка.</p>	<p>– Наблюдения, актуальные рекомендации.</p> <p>– Формирование плана лечения по основному (сопутствующим) заболеваниям, профилактики</p>

	– Работа по правовому обеспечению (льготы, пособия, выплаты, запросы в инстанции и т. п.)	<ul style="list-style-type: none"> • наличие индивидуальных потребностей и т. п.; • особенности семейных отношений; • готовность к сотрудничеству и т. п. 	– Выявление особенностей детско-родительских отношений. – Определение особенностей привязанности	
День 13–14	Обобщение информации для подготовки заключения на текущий момент по итогам адаптации и составление индивидуального плана развития			
День 15	<p>– Обобщение информации о причинах размещения ребенка в учреждении.</p> <p>– Актуальная картина жизненной истории.</p> <p>– Оценка социальной информации в области развития личности ребенка / семьи.</p> <p>– Анализ информации о близком окружении ребенка.</p> <p>– Анализ информации по обучению.</p>	<p>– Обобщение информации о состоянии, поведении, возможностях ребенка.</p> <p>– Актуальная картина индивидуальных особенностей, потребностей в развитии и воспитании.</p> <p>– Анализ информации об уровне развития ребенка («Колесо развития»).</p> <p>– Предложения о наилучшем устройстве ребенка с учетом его пожеланий.</p>	<p>– Обобщение информации об эмоциональном и психическом состоянии, поведении, потребностях и возможностях, травмах и потерях, пережитых ребенком.</p> <p>– Анализ уровня психического развития ребенка.</p> <p>– Варианты жизнеустройства ребенка с учетом его пожеланий.</p>	<p>– Обобщение информации о состоянии здоровья ребенка, (включая информацию об основном, сопутствующих заболеваниях (при наличии), травмах).</p> <p>– Предложения о наилучшем устройстве ребенка с учетом его пожеланий.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Предложения о жизнеустройстве ребенка. – Предложения по направлениям и задачам работы на 6 месяцев 	<ul style="list-style-type: none"> – Предложения по направлениям и задачам работы на 6 месяцев 	<ul style="list-style-type: none"> – Направления и задачи работы на 6 месяцев 	<ul style="list-style-type: none"> – Предложения по направлениям и задачам работы на 6 месяцев
--	---	---	--	---

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ

К приказу по учреждению № ____ от _____
«Об индивидуальных планах развития и жизнеустройства детей»

ПРОЕКТ ДОКУМЕНТА ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПЛАНЕ РАЗВИТИЯ И ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА РЕБЕНКА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет последовательность действий специалистов _____ (далее – учреждение) по составлению, исполнению, пересмотру и хранению индивидуальных планов развития и жизнеустройства ребенка (далее – ИПРЖУ).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии:

– с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

– приказом министерства социального развития, министерства здравоохранения, министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 17.04.2017 № 300/848/832 «Об индивидуальном плане развития и жизнеустройства ребенка, находящегося в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

1.3. ИПРЖУ является инструментом, обеспечивающим согласованную работу всех специалистов учреждения в реализации комплексного подхода к работе с ребенком. Комплексный подход заключается в объединении ресурсов учреждения, специалистов, а также при необходимости внешних ресурсов (социально поддерживающей сети, волонтеров, общественных организаций) в целях эффективной реабилитации и социальной адаптации ребенка.

1.4. ИПРЖУ – инструмент контроля для руководителя учреждения, позволяющий консолидировать информацию от всех специалистов и сделать вывод о том, какую работу, как, какие специалисты, в какие сроки провели с ребенком, какова динамика, какие задачи поставлены на будущее.

1.5. ИПРЖУ – инструмент, позволяющий проследить в хронологическом порядке основные события в жизни ребенка, учесть данную информацию в планировании реабилитационной работы.

1.6. ИПРЖУ – инструмент, обеспечивающий преемственность и непрерывность работы с ребенком благодаря механизму передачи документа по маршруту «организация – органы опеки – замещающая семья / служба сопровождения».

1.7. ИПРЖУ – инструмент планирования индивидуальной работы. В плане отражаются наиболее важные, необходимые для работы с конкретным ребенком задачи.

1.8. Настоящее Положение регулирует алгоритм совместной работы специалистов учреждения по составлению, ведению, исполнению, пересмотру и подготовке ИПРЖУ.

1.9. Работа специалистов, вовлеченных в процесс составления, исполнения, пересмотр и хранение ИПРЖУ, курируется уполномоченным лицом, назначенным приказом директора.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИПРЖУ

2.1. ИПРЖУ составляется в целях обеспечения и защиты прав и законных интересов детей, в том числе права жить и воспитываться в семье.

2.2. Основные задачи ИПРЖУ:

2.2.1. Обеспечение развития личности, коррекции нарушений развития и воспитания детей.

2.2.2. Эмоционально-психологическая подготовка ребенка к воспитанию в замещающей семье или возвращению в кровную семью.

2.2.3. Восстановление и развитие позитивных детско-родительских отношений в кровной семье.

2.2.4. Содействие устройству детей в замещающую семью и формирование позитивного взаимодействия воспитанника и потенциальных замещающих родителей на этапе знакомства.

2.2.5. Подготовка воспитанников к самостоятельной жизни.

3. ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ ИПРЖУ

3.1. В разработке ИПРЖУ принимают участие специалисты учреждения:

- социальный педагог;
- специалист по социальной работе;
- воспитатель;
- педагог-психолог (психолог);
- педагог-организатор;
- логопед (учитель-логопед);
- дефектолог;
- врач-педиатр / медицинская сестра;
- другие привлеченные специалисты (по согласованию при необходимости).

3.2. ИПРЖУ разрабатывается индивидуально в отношении каждого ребенка – воспитанника учреждения.

3.4. ИПРЖУ разрабатывается в течение 20 дней с момента помещения ребенка в учреждение по результатам комплексного психолого-педагогического обследования с учетом заключения о состоянии здоровья ребенка по результатам медицинского обследования.

3.5. ИПРЖУ рассматривается на консилиуме специалистов учреждения, согласовывается директором учреждения, утверждается органом опеки и попечительства администрации района, пересматривается не реже одного раза в полгода, при необходимости в него вносятся изменения. Хранится в личном деле ребенка.

3.6. Не позднее 35 дней до истечения шестимесячного срока действия ИПРЖУ специалистами (воспитателем, педагогом-психологом (психологом), социальным педагогом, специалистом по социальной работе, логопедом (учителем-логопедом), дефектологом, врачом-педиатром /медицинской сестрой и др.) заполняется результативная часть индивидуального плана.

3.7. По итогам проведенной работы проводится консилиум специалистов учреждения, на котором рассматривается выполнение ИПРЖУ, определяются проблемы и перспективы развития ребенка. Выписка из протокола хранится в личном деле.

3.8. Исполнение ИПРЖУ анализируется и пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть месяцев, коллегиально на консилиуме специалистов.

4. СОДЕРЖАНИЕ ИПРЖУ

4.1. ИПРЖУ составляется в одном экземпляре и состоит из следующих частей: базовая, плановая, результативная и рекомендательная части.

4.2. ИПРЖУ включает в себя следующие направления работы:

4.2.1. Психолого-медико-педагогическая работа с ребенком в адаптационный период, которая включает комплексную диагностику и реабилитацию, работу по преодолению последствий психологической травмы, формированию позитивного образа семьи, представлений о семейных ценностях, желания воспитываться в семье.

4.2.2. Социально-психолого-педагогическая работа с кровной семьей.

4.2.3. Социально-психолого-педагогическая работа с замещающей семьей.

4.2.4. Подготовка воспитанников к самостоятельной жизни.

5. КОНТРОЛЬ

5.1. Контроль за выполнением ИПРЖУ осуществляет директор учреждения и специалисты органа опеки и попечительства не реже одного раза в полугодие методом анализа содержания ИПРЖУ и участия в заседании консилиума специалистов учреждения.

6. ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ИПРЖУ

6.1. При передаче ребенка в семью на воспитание (под опеку или попечительство, в приемную семью) ИПРЖУ не позднее трех рабочих дней до планируемой даты выезда ребенка из учреждения передается с личным делом в орган опеки и попечительства по месту проживания ребенка в семье, в которую он передан на воспитание (под опеку или попечительство).

6.2. При помещении ребенка, находящегося в организации для детей-сирот, в иную организацию для детей-сирот ИПРЖУ передается с личным делом в указанную организацию для детей-сирот.

6.3. Копии разрабатываемых ИПРЖУ хранятся в организации для детей-сирот до достижения воспитанниками возраста 18 лет.

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ

ПРОЕКТ ДОКУМЕНТА

ПРИКАЗ

ОБ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПЛАНАХ РАЗВИТИЯ И ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ

«__» _____ . _____

№ _____

В соответствии с совместным приказом министерства социального развития, министерства здравоохранения, министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 17.04.2017. № 300/848/832 «Об индивидуальном плане развития и жизнеустройства ребенка, находящегося в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» приказываю:

1. _____ – заместителя директора по воспитательной работе – назначить уполномоченным лицом, осуществляющим своевременную организацию работы по составлению, пересмотру, контролю за исполнением и хранению индивидуальных планов развития и жизнеустройства детей (далее – ИПРЖУ);

2. Приобщать ИПРЖУ к личному делу ребенка при любом перемещении (передаче его на воспитание в кровную /замещающую семью, переводе в другую организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при выпуске из учреждения).

2.1. Обеспечить хранение ИПРЖУ и их заверенных копий в учреждении до достижения ребенком возраста 18 лет.

3. Всем специалистам учреждения, вовлеченным в работу с воспитанниками, руководствоваться в своей работе ИПРЖУ.

4. Определить круг специалистов, непосредственно отвечающих за составление, ведение, исполнение, пересмотр и хранение ИПРЖУ в следующем составе:

- социальный педагог;
- специалист по социальной работе;
- воспитатель;

- педагог-психолог (психолог);
- педагог-организатор;
- учитель-логопед (логопед);
- дефектолог;
- врач-педиатр / медицинская сестра;
- другие привлеченные специалисты (при необходимости).

5. _____ делопроизводителю:

5.1. Ввести в должностные обязанности специалистов, вовлеченных в работу по составлению, ведению, исполнению, пересмотру и хранению, дополнения, касающиеся обязанности и ответственности за своевременную, актуальную и профессиональную работу с документом в срок до _____.

5.2. Ознакомить всех специалистов учреждения, вовлеченных в работу по составлению, ведению, исполнению, пересмотру и хранению ИПРЖУ воспитанников учреждения, с приказом под роспись в срок до _____.

6. Утвердить и использовать в работе:

6.1. Положение об индивидуальном плане развития и жизнеустройства ребенка.

6.2. Положение о консилиуме специалистов.

7. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор _____

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ

К приказу по учреждению № ____ от _____
«Об индивидуальных планах развития и жизнеустройства детей»

ПРОЕКТ ДОКУМЕНТА ПОЛОЖЕНИЕ О КОНСИЛИУМЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано для специалистов _____
_____ (далее – учреждение).

1.2. Консилиум специалистов является совещательным органом учреждения.

1.3. Консилиум специалистов является одной из форм методической работы специалистов, организующей взаимодействие специалистов по решению вопросов:

- эффективного семейного жизнеустройства воспитанников с учетом их индивидуальных особенностей, потребностей и проблем;
- согласования комплексной работы и консолидации усилий всех специалистов учреждения по разрешению возникающих проблем в процессе воспитания и развития детей;
- обеспечения условий медико-психолого-педагогического сопровождения в соответствии со специальными образовательными потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями детей.

1.4. Свою деятельность консилиум специалистов осуществляет во взаимодействии со всеми звеньями воспитательной, коррекционной и реабилитационной работы в учреждении.

1.5. Положение о консилиуме специалистов утверждается приказом директора по учреждению.

1.6. Консилиум специалистов в своей деятельности руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Законом Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», Уставом учреждения.

2. ЦЕЛЬ КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ

2.1. Профессиональный контроль и обеспечение актуального, эффективного, своевременного и качественного социального сопровождения воспитанников и их семей. Оказание им комплексных реабилитационных услуг.

3. ЗАДАЧИ КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ

- 3.1. Координация деятельности по разработке и реализации индивидуальных программ реабилитации и жизнеустройства воспитанников / семей (далее – ИПРЖУ).
- 3.2. Анализ собранной первичной информации; определение проблем воспитанников, семейных проблем участников реабилитационного процесса, сроков проведения реабилитационных мероприятий.
- 3.3. Согласование планов работы различных специалистов учреждения.
- 3.4. Определение характера, продолжительности и эффективности коррекционной помощи в рамках имеющихся возможностей.
- 3.5. Определение мероприятий и выработка рекомендаций по реализации ИПРЖУ воспитанников.
- 3.6. Контроль реализации мероприятий ИПРЖУ.
- 3.7. Определение направлений реабилитационной работы, предположительной формы жизнеустройства воспитанников.
- 3.8. Рассмотрение ИПРЖУ каждого ребенка.

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ

- 4.1. Подготовка (пересмотр), рассмотрение ИПРЖУ по результатам комплексного медико-психолого-педагогического обследования детей.
- 4.2. Профилактика правонарушений и коррекция поведения подростков.

5. КАТЕГОРИЯ ДЕТЕЙ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ

5.1. Воспитанники, проживающие в учреждении в возрасте от 1 года до 18 лет, в том числе временно помещенные в учреждение в связи с трудной жизненной ситуацией, угрожающей их здоровью и развитию.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ

6.1. Персональный состав консилиума специалистов утверждается приказом директора учреждения на календарный год.

6.2. Председателем консилиума специалистов является директор (заместитель директора по воспитательной работе).

6.3. В состав консилиума специалистов входят педагог-психолог (психолог), социальный педагог, специалист по социальной работе, воспитатель, врач-педиатр / медицинская сестра и другие специалисты учреждения (при необходимости) и заинтересованные лица (по согласованию).

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАСЕДАНИЙ КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ

7.1. В день поступления ребенка в учреждение проводится рабочее совещание специалистов по изучению первичной информации (протоколом не оформляется).

7.2. Заседания консилиума специалистов планируются и проводятся через 15 дней с момента поступления ребенка, при подведении итогов работы по ИПРЖУ (не реже 1 раза в полугодие).

7.3. Внеплановые и экстренные заседания консилиума специалистов проводятся по мере необходимости, при получении дополнительной информации о ребенке, при необходимости оперативного принятия решения в отношении воспитанников и семей.

7.4. Заседание консилиума специалистов начинается с заслушивания общей информации о воспитаннике и его семье (информацию к заседанию готовит социальный педагог / специалист по социальной работе).

7.5. Каждый привлеченный специалист, воспитатель и заинтересованное лицо дает информацию о воспитаннике, которой обладает на момент проведения заседания консилиума специалистов.

7.6. Коллегиально определяются основные проблемы ребенка, его семьи, ставятся задачи по реабилитации. Определяются участники реабилитационного процесса, планируются основные мероприятия ИПРЖУ и сроки их проведения.

7.7. По итогам адаптационного периода принимается коллегиальное решение о дальнейшем жизнеустройстве ребенка (подготовка ребенка к проживанию в замещающей семье, возврат в кровную семью, подготовка к самостоятельной жизни), при необходимости вносятся коррективы в ИПРЖУ.

7.8. Решение консилиума специалистов оформляется протоколом.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ КОНСИЛИУМА

8.1. Права:

- самостоятельно выбирать средства, оптимальные формы и методы работы с детьми, выбирать приоритетные направления своей деятельности;
- обращаться к педагогическим работникам, администрации, замещающим родителям для координации комплексного ПМП-сопровождения воспитанников;
- проводить индивидуальные и групповые обследования (медицинские, психологические, социально-педагогические);

- требовать от администрации создания условий, необходимых для успешного выполнения своих профессиональных обязанностей, обеспечения инструктивной и методической документацией;
- получать от администрации информацию информативно-правового и организационного характера, знакомиться с соответствующими документами;
- обращаться за консультацией в образовательные, медицинские и другие учреждения;
- вести просветительскую деятельность по пропаганде психолого-медико-педагогических знаний;
- обобщать и распространять опыт своей работы.

8.2. Обязанности:

- рассматривать вопросы и принимать решения строго в рамках своей профессиональной компетенции;
- в решении вопросов исходить из интересов ребенка, задач его воспитания, развития и жизнеустройства, работать в соответствии с профессионально-этическими нормами, обеспечивая полную конфиденциальность получаемой информации;
- принимать решения и вести работу в формах, исключающих возможность нанесения вреда здоровью, чести и достоинства воспитанников, педагогов;
- содействовать созданию благоприятного психологического климата в учреждении, разрабатывать индивидуальные планы развития и жизнеустройства ребенка.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ

9.1. Члены консилиума специалистов несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ:

- за адекватность используемых диагностических и коррекционных методов работы;
- обоснованность рекомендаций;
- конфиденциальность полученной информации;
- соблюдение прав и свобод личности ребенка.

10. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ

10.1. Контроль за деятельностью консилиума специалистов осуществляется директором в соответствии с планом управления и контроля.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее положение вступает в силу после процедуры утверждения директором.

11.2. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся по представлению работников, утверждаются директором.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ООиП по реализации методических рекомендаций, регламентирующих порядок действий при передаче ребенка (детей) на воспитание в семью

<p>1. Обращение гражданина, изъявившего взять на воспитание ребенка, в органы опеки и попечительства.</p>	<p>1. Проинформировать гражданина о перечне документов, необходимых для принятия ребенка в семью.</p> <p>2. Проинформировать гражданина о деятельности ШПР (сроки набора, продолжительность обучения и контактные данные), по возможности определить организацию, на базе которой гражданин будет проходить ШПР.</p> <p>3. Проговорить с кандидатом, чтобы он сообщил о выборе ШПР, если не воспользуется конкретным предложением опеки по выбору ШПР.</p> <p>4. Важно! Если кандидат, по мнению специалиста опеки, вызывает сомнение, необходимо об этом проинформировать ШПР с целью решения вопроса о необходимости направления на диагностику</p>
<p>КАНДИДАТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При самостоятельном выборе сообщает о выборе ШПР специалисту ООиП. • Проходит обучение, получает свидетельство. • Имеет право собирать документы. <p>ШПР:</p> <p>– Направляет список пришедших на обучение кандидатов в ООиП на территории.</p>	

<p>– Важно! Сообщает своевременно (в процессе обучения) в ООиП о кандидатах, вызывающих сомнения специалистов ШПР, с целью направления кандидатов на диагностику в учреждения, определенные приказом Министерства труда и социального развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Центр «Теплый дом»; • Центр «Созвездие»; • Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; • Центр «Жемчужина»; • Реабилитационный центр «Снегири»; • НГООУ «День аиста». 	
<p>2. Обращение в ООиП после сбора всех необходимых документов.</p> <p>Важно! У всех кандидатов по результатам обучения должно быть заключение / рекомендации.</p>	<p>Провести обследование условий жизни гражданина.</p> <p>Важно! Если специалист опеки направил кандидата на диагностику, он не может продолжать действия по реализации нормативного документа до получения результатов диагностики</p>
<p>3. Выдать заключение о возможности / невозможности быть замещающим родителем, основываясь на психолого-педагогическом заключении (рекомендациях) или ДИАГНОСТИКЕ по итогам прохождения ШПР.</p>	
<p>4. Ознакомить граждан со сведениями о детях, находящихся в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей.</p>	<p>В соответствии с законодательством РФ проинформировать кандидата о выбранном ребенке, особенностях его здоровья и развития, с учетом требований к кандидатам для конкретного ребенка в соответствии с ИПРЖУ</p>

<p>5. Выдать направление на посещение.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомить с Положением учреждения о передаче ребенка на воспитание в семью: <ul style="list-style-type: none"> • предварительное согласование встреч со специалистами; • участие в заседании психолого-педагогического консилиума с целью ознакомления с личным делом, ИПРЖУ ребенка; • необходимость представления сведений для принятия решения; • обязательное количество встреч с ребенком, формы и время общения и т. п. 2. Сообщить кандидату об обязательности исполнения всех без исключения условий Положения. 3. Сообщить кандидату, что по результатам проведенных мероприятий в соответствии с Положением учреждение передает в ООиП письменное заключение о целесообразности / нецелесообразности передачи ребенка в семью. 4. Проинформировать учреждение о выдаче направления кандидату.
<p>6. Подготовка / подписание постановления</p>	<p>После получения письменного заключения от учреждения</p>



НОВОСИБИРСК

2019