

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г.  
Мурманска №27**

**Принято**  
на заседании  
педагогического совета  
МБДОУ № 27 г. Мурманска  
протокол № 4 от 14.08.2020

**Утверждена**  
приказом заведующей  
МБДОУ № 27 г. Мурманска  
от 14 августа 2020 № 253

Рыпакова И.В.



**Программа**  
**«Психолого-педагогическое сопровождение**  
**детей и семей, находящихся в трудной**  
**жизненной ситуации»**

г. Мурманск

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	3
Цели и задачи реализации программы.....	6
Принципы программы .....	6
Содержание Программы (основные направления социально-педагогического сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации).....	7
План мероприятий по реализации Программы.....	10
Алгоритм сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.....	19
Список литературы.....	21
Приложение 1. Социальный паспорт семьи.....	22

## **Пояснительная записка.**

Определение понятия «трудная жизненная ситуация» дано в статье 3 Федерального закона от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Трудная жизненная ситуация (далее ТЖС) – это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

В статье 1 Федерального закона Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации» сформулированы типичные трудные жизненные ситуации для ребенка.

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети - инвалиды;
- дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии;
- дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети - жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении (далее СОП) - лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к

его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Под семьей понимается основанная на браке малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью и определенными обязанностями по отношению друг к другу.

Семья выполняет ряд функций: воспитательную, хозяйственно-бытовую, социализирующую, терапевтическую (поддержка), духовную и др.

Главная функция семьи — репродуктивная, то есть обеспечение появления и воспитания потомства. Воспитание детей в семье и забота о них — это не только нравственный и моральный долг родителей, но их приоритетное право и главная обязанность. Согласно семейному законодательству РФ, «на родителей возлагается преимущественное право на воспитание детей и заботу об их здоровье». Такое право дает им возможность воспитывать своих детей, основываясь на личных убеждениях, с помощью любых средств и методов, выбранных по своему усмотрению. Эти средства и методы, с точки зрения морали и закона, должны быть приемлемыми и отвечать интересам ребенка. Эти требования в полной мере выполняются в благополучной семье.

В отношении к семьям, не должным образом выполняющим функции воспитания, допускающим возможность попадания ребенка в социально-опасное положение, применяется особая понятийная характеристика: «семья, находящаяся в социально опасном положении» - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Неблагополучные семьи, или семьи СОП (семьи, находящиеся в социально опасном положении), — это педагогически несостоятельные, уклоняющиеся от выполнения родительского долга семьи, в которых родители злоупотребляют правами детей, жестоко обращаются с ними или пренебрегают их нуждами, отрицательно влияя на развитие детей. Это семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в государственной помощи и поддержке. Главной характеристикой этих семей является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, неудовлетворение его нужд. Это семьи, в которых ребенок испытывает неблагополучие: переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, жестокость, насилие, пренебрежение со стороны родителей, голод и т. д. К таким семьям относятся: асоциальные, конфликтные, педагогически некомпетентные и аморальнокриминальные. Неблагополучие в семье ведет к нарушению полноценного развития детей. Очень часто дети живут в таких семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что делает их жизнь

чрезвычайно тяжёлой. Ребенок из семьи СОП и «группы риска» обнаруживает себя по внешнему виду, одежде, манере общаться, неуравновешенности психики, выражающейся в неадекватной реакции, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к обучению и т. д.

Дети из семей, находящихся в социально опасном положении или в тяжелой жизненной ситуации, отличаются:

- задержкой темпов интеллектуального и психического развития;
- неумением общаться и поддерживать эмоциональные контакты;
- негативным эмоциональным состоянием (страхи, неврастения, неврозы, стресс, подверженность нервно-психическим расстройствам);
- нарушениями поведения (агрессивность, гиперактивность, тревожность, аутизм);
- низким уровнем сформированности игровых навыков;
- отсутствием или слабо сформированными навыками личной гигиены;
- подвержены хроническим заболеваниям.

Промежуточное положение между благополучными и неблагополучными семьями занимают семьи «группы риска». В них существует некоторое отклонение от нормы, которое не позволяет отнести их к разряду благополучных. Внешне это вполне благополучные семьи, но подвергшиеся влиянию одного из «факторов риска». К данной категории относятся семьи: неполные, многодетные, малообеспеченные, опекунские, семьи с родителями-инвалидами или детьми-инвалидами, семьи беженцев. При этом семья, отнесенная к зоне риска, может быть как благополучной, так и неблагополучной, исходя из стиля, методов и содержания семейного воспитания, которые позитивно или негативно влияют на развитие ребенка.

Важным условием оказания помощи является раннее выявление семей, находящихся в социально опасном положении и в «группе риска». Считается, что за 10 лет жизни в неблагополучной семье ребенок успевает приобрести огромный опыт социального поведения, психологически сломаться, утвердиться в таком варианте жизненного самоопределения, которое противоречит нормам общества. Поэтому, чем раньше будет выявлена такая семья, тем больше шансов ее реабилитировать, сделать все возможное для того, чтобы ребенок полноценно развивался.

Индивидуальная профилактическая работа - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

Законодателем предусмотрено ключевое условие развертывания индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего.

### **Цели и задачи реализации программы**

Настоящая программа разработана для выявления семей со сложностями и трудностями в семейных взаимоотношениях и организации работы с детьми данной категории.

#### **Задачи:**

1. Регулярное, систематическое сопровождение семей находящихся в сложной жизненной ситуации
2. Привлечение к реализации программы педагогических работников имеющих достаточный опыт работы с семьями, находящимися в ТЖС.
3. Сопровождение семей находящихся в ТЖС, через межведомственное взаимодействие с учреждениями профилактики.

### **Концептуальные основания Программы**

В основу программы заложены следующие принципы:

1. Принцип индивидуального подхода – реализуется путем осуществления реабилитационного процесса с учетом особенностей семьи.
2. Принцип законности – предусматривает соблюдение требований, законодательства РФ в работе с семьей.
3. Принцип комплексности – предполагает реализацию системного подхода в работе с семьей.
4. Принцип взаимодействия – определяет порядок работы с семьей всех компетентных структур.
5. Принцип ответственности – предполагает конкретных исполнителей поставленных целей

### **Основные направления работы социально-педагогического сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации:**

#### **1. Работа с семьями воспитанников:**

- педагогическое просвещение родителей;
- повышение уровня родительской компетентности;
- удовлетворение индивидуальных запросов родителей в индивидуальных и групповых формах работы;
- изучение состояния факторов среды социального развития ребенка, связанных с его семьей.

Работа участников Программы с семьей состоит из нескольких этапов:

\* на первом этапе выявляются семьи, нуждающиеся в психолого-педагогическом сопровождении, направленном на оказание превентивной и оперативной помощи родителям в решении их индивидуальных проблем, ведется патронаж семей, проводятся индивидуальные и групповые консультации;

\* на втором этапе работы проводятся индивидуальные и семейные консультации, осуществляется патронаж семей. Выявляются трудности, возникшие при реализации ранее поставленных целей, пути их устранения, возможно коррекция самой цели. Основной идеей этого этапа видится развитие у родителей уверенности, умения достижения цели, постановка ближайших целей, прописывание шагов их достижения, добавление ресурсов к достижению целей.

\* третий этап в работе с семьей направлен на принятие окружающего мира, изменение ограничивающих представлений, расширение модели мира, перспектив развития семьи (материальная, духовная, участники решают сами с чего начать), повышение ее социального статуса по месту жительства.

Методы работы с семьей:

\* патронажное посещение семей с целью обследования условий проживания и воспитания несовершеннолетних детей;

\* знакомство с семьями;

\* метод совместного планирования работы с семьей;

\* экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

\* сопровождение семей в виде консультаций, наблюдений специалистов, проведения семинаров, родительских и детско-родительских тренингов, заседаний родительского клуба, круглых столов;

\* проведение совместных праздников, «Дня семьи», спектаклей с участием родителей;

\* выпуск газеты «Наш детский сад», буклетов, памяток.

Критерии успешности работы по формированию родительской компетентности в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации

\* компетентность родителей в знании и обеспечении прав и обязанностей детей и своих прав и обязанностей;

\* психолого-педагогическая компетентность родителей в установлении и поддержании гуманистических отношений с ребенком на всех этапах социального взросления гражданина России;

- \* успешное социальное развитие детей (соответствие их социальной компетентности возрастным возможностям);
- \* гармоничные отношения членов семей во всех подсистемах семьи и с социумом.
- \* способность родителей предотвращать и конструктивно разрешать конфликты в семье;
- \* ориентированность родителей на поддержание толерантных межсемейных, семейных и в первую очередь детско-родительских отношений на основе лучших российских этнокультурных традиций семейного воспитания, межсемейного общения и укрепления семьи;
- \* ответственность родителей за создание условий для гармонизации семейных отношений и социального развития детей по мере их взросления и их ориентированность на решение этих проблем;
- \* субъектная позиция (личная заинтересованность) родителей в выполнении социально-педагогических функций в семье при взаимодействии с другими субъектами социального воспитания и развития детей – специалистами здравоохранения, образовательных и учреждений дополнительного образования, общественных организаций и т. д.;
- \* участие членов семьи в общественной жизни с целью максимальной их самореализации.

## 2. Работа с педагогами детского сада:

- повышение уровня профессиональной компетентности педагогов по правовому воспитанию воспитанников, родителей;
- удовлетворение индивидуальных запросов педагогов, связанных с вопросами социального развития детей и взаимоотношений с их родителями;
- изучение факторов среды социального развития детей в образовательном пространстве ДОУ.

## 3. Работа с воспитанниками детского сада.

В ДОУ с воспитанниками реализуется программа правового воспитания детей старшего дошкольного возраста «О правах играя».

С детьми работают воспитатель и все специалисты ДОУ по следующим направлениям:

- групповая, индивидуальная диагностика воспитанников;
- коррекция социального развития детей по результатам диагностики и запросам педагогов и родителей;



- участие в организации досуга детей;
- ознакомление с основами «прав детей».

Воспитатель наблюдает за детьми и оказывает им необходимую помощь в развитии и социализации, реализует программу «О правах играя».

Формы работы педагога-психолога с детьми: наблюдение, беседа, диагностика эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сфер, коррекционно-развивающая работа, мониторинг психологического состояния.

Учитель-логопед производит диагностику развития речевой сферы и коррекцию речевых нарушений у воспитанников.

Музыкальный руководитель проводит занятия, способствующие развитию и сплочению детей в группе, используя для этого народные и подвижные игры, хороводные игры с пением, телесно ориентированные игры.

Инструктор по физической культуре проводит диагностику физического развития воспитанников, занятия по развитию психофизических процессов (скорость, выносливость, ловкость и т. д.).

4. Взаимодействие с государственными и общественными структурами подразумевает:

- представление интересов ребёнка в государственных и общественных структурах;
- организация и проведение межведомственных профилактических мероприятий.
- взаимодействие со специалистами различных учреждений: комиссией по делам несовершеннолетних, Управлением социальной защиты населения, прокуратурой, органами опеки и попечительства, территориальной психолого-медико-педагогической комиссией.

5. Работа с документацией:

- формирование информационного банка данных по работе с семьей;
- разработка перспективного и текущего плана работы;
- подготовка ответов на запросы, годовых и промежуточных отчетов.

## **Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

### **1. Выявление и определение проблемного поля семьи**

Порядок постановки семьи на индивидуальное социально-педагогическое сопровождение регламентируется локальными актами ОУ.

Основными источниками информации о семье являются:

воспитатель возрастной группы

социальные паспорта группы

непосредственные контакты с семьей (посещение на дому, приглашение на беседу в ОУ);

наблюдение за ребенком в ОУ (особенности его взаимоотношений со сверстниками и педагогами, социальный статус в группе сверстников, особенности игровой деятельности, поведения).

#### Диагностический инструмент

Назначение методики	Категория (с кем проводится)	Форма проведения	Итоговый документ
Социальная ситуация развития ребенка			
Выявление семей группы риска, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении. Проводится анализ социальных паспортов групп ОУ	Родители воспитанников ОУ	Заполнение бланка-анкеты	Социальный паспорт группы
Получение информации о ребенке: состояние здоровья, психосоциальное развитие, личностные особенности, проблемы поведения.	Проводится в отношении воспитанников, находящихся в ТЖС	опрос	Личное дело
Факторы социального неблагополучия			
Изучение условий проживания ребенка в семье с целью выявления степени неблагополучия, оценки возможности проживания ребенка в семье. Проводится в случаях, когда есть	Жилищные условия, среда проживания ребенка	Наблюдение, осмотр (в ситуации, когда есть основания предполагать, что ребенок проживает в неблагоприятных для его развития,	Акт обследования жизненного пространства ребенка

информация о явном неблагополучии (социальной опасности) проживания ребенка в семье		состояния здоровья и т. д. условиях)	
Детско-родительские отношения			
Составление социально-психологического портрета семьи, выявление "проблемных сфер" для определения возможных форм социально-педагогической помощи семье	Семья ребенка	Беседа с ребенком, родителями, анализ данных посещения семьи	Паспорт семьи

## 2. «Сопровождение семей, находящихся в ТЖС»

План мероприятий по реализации программы составлен с учётом статуса семей и их специфических проблем.

### Неблагополучные многодетные семьи

Социальные проблемы: острый недостаток материальных ресурсов; нерешенность жилищных проблем; психологическая несовместимость членов семей. Мероприятия для таких семей направлены на снижение психологического напряжения в отношениях между членами семьи и улучшения условий социальной ситуации развития детей в ОУ, путём активного вовлечения членов семей к социокультурному пространству ОУ.

### Неполные семьи

Проблемы, возникающие в неполных семьях: неполноценное воспитание ребенка, частые острые и хронические заболевания у детей, наличие вредных привычек (курение, алкоголизм), неустроенность социально-бытового и жилищного характера, отсутствие или несоблюдение гигиенических норм жизни у родителей, частые случаи самолечения детей. В неполных семьях, где воспитателем остается отец, помимо вышеперечисленных проблем можно добавить отсутствие ласки со стороны матери.

### Безработные семьи

В семьях безработных возникают следующие проблемы: возрастает количество разводов, отмечаются случаи жестокого обращения с детьми, присутствуют нервные расстройства и высокий уровень заболеваемости детей.

## Малоимущие семьи

Основные проблемы малообеспеченных семей: материальные (трудности с обеспечением потребностей в жилье, еде, одежде, медицинской помощи); ухудшение психологической атмосферы (психологическое напряжение в отношениях между членами семьи) и психического здоровья детей. Такие проблемы в семьях порождают отсутствие инициативы, пассивность.

### Семьи беженцев и вынужденных переселенцев

Проблемы: психологический дискомфорт, материальные трудности, затруднение при трудоустройстве.

№	Мероприятие	Направление	Срок	Категория семей
1	Психолого-педагогическая помощь в образовании родителей	Профилактическое	Регулярно	Неблагополучные многодетные семьи
				Безработные семьи
				Малоимущие
2	Социально-психологическая помощь детям	Консультативное	Регулярно	Неполные семьи
				Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
3	Помощь в получении различных пособий и льгот, компенсаций	Консультативное	Регулярно, по обращению	Неблагополучные многодетные семьи
				Неполные семьи
				Безработные семьи
				Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
4	Работа семейного клуба «Мы – вместе!»		По плану работы клуба	Неблагополучные многодетные семьи

5	Выставка тематической литературы	Просветительское	1 раз в год	Неблагополучные многодетные семьи
6	Служба дистанционной психологической помощи («Телефон доверия», «Почтовый ящик», «Интернет приёмная»)	Консультативное	По обращению	Неблагополучные многодетные семьи
				Неполные семьи
7	Привлечение к мероприятиям ОУ	Досуговое	По плану	Неблагополучные многодетные семьи
				Неполные семьи
				Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
8	Материальная поддержка	Действенное	По акции, по обращению	Неблагополучные многодетные семьи
				Малоимущие семьи
				Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
9	Разработка и распространение тематических памяток для родителей	Информационное	По плану	Неполные семьи
				Безработные семьи
				Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
10	Содействие в трудоустройстве	Действенное	По обращению	Безработные семьи

				Малоимущие семьи
				Семьи беженцев и вынужденных переселенцев
11	Патронаж	Профилактическое	2 раза в год	Безработные семьи
12	Создание временных групп взаимопомощи	Действенное	По обращению	Малоимущие семьи
				Безработные семьи
				Семьи беженцев и вынужденных переселенцев

### 3. «Профилактика социально-опасного положения»

Проблемы семей, находящихся в СОП: алкоголизм одного или обоих родителей, низкий культурно-образовательный уровень, деформация системы ценностных ориентаций.

№	Мероприятие	Направление	Срок
1	Психолого-педагогическая помощь в образовании родителей	Профилактическое	Регулярно
2	Социально-психологическая помощь детям	Консультативное	Регулярно
3	Наблюдение за игровой деятельностью детей и за взаимоотношениями в коллективе со сверстниками	Профилактическое	
4	Организация конкурса рисунка «Я и моя семья»	Досуговое	1 раз в год
5	Общение с членами семьи	Профилактическое	Регулярно
	Мониторинг посещаемости детьми ОУ	Профилактическое	Ежедневно

6	Организация взаимодействия со всеми субъектами профилактики для оказания своевременной помощи семье	Профилактическое	Регулярно
7	Вовлечение родителей в деятельность ОУ	Профилактическое	Согласно плану
8	Привлечение к работе Совета Учреждения	Профилактическое	По мере необходимости
9	Цикл занятий с детьми «Научитесь обращаться за помощью»	Профилактическое	В течение учебного года
10	Родительский клуб «Мы вместе»	Профилактическое	По плану работы клуба

#### 4. «Накопление педагогического опыта работы с семьями, находящимися в ТЖС»

Для организации работы с социально неблагополучными семьями воспитателям возрастных групп необходимо накапливать определённый опыт, заключающийся в освоение теоретических знаний и приобретение практических навыков.

№	Мероприятие	Срок
1	Обучение профилактической работе	Постоянно
2	Ознакомление педагогического коллектива с законодательными актами, нормативными документами регламентирующими организацию работы с «особыми» семьями	По плану
3	Создание схемы отработки оперативной информации	По плану
4	Разработка рекомендаций для педагогов по работе с семьями, находящимися в ТЖС	По плану
5	Педагогический всеобуч	Ежегодно

Мероприятия по реализации программы, направленные на распространение положительного опыта семейного воспитания и предупреждение жестокого обращения с детьми.

№	Мероприятие	Направление	Срок
1	Конкурс совместного творчества «Мои братишки и сестренки»	Досуговое	1 раз в год
2	Семейная газета	информационное	1 раз в год
3	Портфолио «Знакомьтесь, это мы!»	Досуговое	1 раз в год
4	«Родительская беседа» - интернет консультирование	Консультативное	1 раз в год
5	Патронаж	Профилактическое	2 раза в год
6	Контроль посещения детьми ОУ	Профилактическое	Регулярно
7	Помощь в получении различных пособий и льгот, компенсаций	Консультативное	Регулярно, по обращению
8	Заочный конкурс "Пусть свет сердец не угасает»	Досуговое	1 раз в год
9	Конкурс фотоматериалов «Улыбнитесь, я снимаю»	Досуговое	1 раз в год

#### Этапы реализации программы

Первый этап – диагностический, формирование банка данных;

- информация о воспитанниках (сбор сведений; акты);
- информация о семьях (сбор сведений, акты);
- психологическая диагностика воспитанников;
- составление списка детей, состоящих на учете;
- определение комплекса мероприятий по реабилитации несовершеннолетнего;
- формирование пакета документов на воспитанника, состоящего на учете.

Второй этап - практическая реализация



Работа с воспитанниками:

- профилактика правонарушений (групповая работа, индивидуальные консультации, акции, проектная деятельность, спортивные мероприятия);
- психологическое сопровождение (индивидуальные консультации, коррекционные занятия, анкетирование);
- педагогическая помощь (создание ситуации успеха для детей асоциального поведения, вовлечение в игровую, учебную, трудовую деятельность);
- организация свободного времени воспитанников - (организация социально-значимой образовательной, развивающей, игровой, творческой деятельности, для удовлетворения интересов и потребностей детей, через систему ДОУ).

Работа с семьей:

- просветительская работа (выпуск памяток, информационных листов, беседы, дискуссии, лектории);
- коррекционная работа (индивидуальные консультации)

Третий этап – анализ и подведение итогов, дальнейшее планирование работы с воспитанниками и их семей с учетом выработанных рекомендаций.

### **Алгоритм сопровождения семей, находящихся в СОП /ТЖС**

1-й этап: выявление семей группы риска.

Выявление неблагополучия в семьях связано с выявлением факторов социального риска. Ежегодно в начале учебного года проводится мониторинг семей, по результатам которого составляется социальный паспорт ДОУ и создается банк данных детей, которые ставятся на внутренний учет. Эти данные позволяют спрогнозировать стратегию взаимодействия с семьями, находящимися в СОП и/или ТЖС.

2-й этап: установление контакта с семьей.

Нередко установить контакт с неблагополучными семьями бывает достаточно сложно, что не должно ослаблять активность педагогов. Наиболее труднодоступными для изучения являются педагогически несостоятельные семьи. Чтобы выявить неблагоприятные факторы семейного воспитания в такой семье, необходимо длительное и близкое знакомство, установление доверительных отношений с детьми и их родителями. Для этого родители приглашаются в детский сад или производится их посещение на дому.

3-й этап: изучение семьи.

Производится социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи (изучается микроклимат в семье, материальное обеспечение, социальный статус родителей, жилищно-бытовые условия, стиль воспитания,

положение ребенка в семье) с целью выявления типа семьи и причин семейного неблагополучия. Изучением семьи в детском саду занимаются педагог-психолог и воспитатель.

Педагог-психолог использует следующие методы психологической диагностики: тесты, проективные методики, анкеты, опросники, наблюдение и беседу.

При необходимости педагог-психолог посещает семьи воспитанников.

Большая роль в изучении семей «группы риска» отводится воспитателю, который находится в более тесном контакте с ребенком и его семьей и может по внешнему виду и поведению воспитанника выявить первые признаки неблагополучия.

Воспитатель собирает информацию о семье, посещая ее на дому (совместно с педагогом-психологом) и заполняя акт обследования жилищно-бытовых условий, наблюдает за ребенком в условиях детского сада и проводит индивидуальные беседы и анкетирование его родителей.

4-й этап: составление картотеки семей «группы риска».

Когда вся необходимая информация о семье и ребенке получена, заполняется документация. На каждого воспитанника, находящегося на внутрисадовом учете, заводится социальный паспорт, который включает в себя следующую документацию:

- социальный паспорт семьи;
- психолого-педагогическая характеристика на ребенка;
- акт обследования жилищно-бытовых условий семьи;
- результаты психологической диагностики воспитанника и родителей: тесты, анкеты, опросники, бланки наблюдения.

5-й этап: разработка плана индивидуального психолого-педагогического сопровождения семьи «группы риска».

План индивидуального сопровождения разрабатывается исходя из имеющихся проблем конкретной семьи. В ней прописывается содержание необходимой помощи и поддержки со стороны детского сада. Выбор форм и методов работы с семьей зависит от причин ее неблагополучия и имеющихся проблем.

Неполная семья нуждается в привлечении ближайших родственников к процессу воспитания ребенка, в вовлечении его в систему дополнительного образования (кружки), в наблюдении и консультациях педагога-психолога, воспитателя.

Педагогически несостоятельная семья нуждается в коррекции целей, методов, способов и стиля воспитания, представлений о родительском авторитете.

Асоциальные и криминальные семьи нуждаются в наблюдении и консультациях педагога-психолога о необходимости лечения от алкогольной зависимости, в оказании психиатрической и наркологической помощи, в индивидуальной работе педагога-психолога с родителями по изменению отношений в семье и эффективных методов воспитания.

Опекунские семьи нуждаются в вовлечении детей старшим воспитателем в систему дополнительного образования, в консультации педагога-психолога образовательного учреждения для опекунов по вопросам воспитания, в консультации невропатолога и психиатра по выявлению отклонений у ребенка.

Многодетным и малообеспеченным семьям требуются: оказание информационной помощи об их правах и льготах, организация досуга и летнего отдыха детей, социально-педагогический патронаж, контроль межличностных взаимоотношений в семье, индивидуальные беседы, консультации педагога-психолога.

Семьям с детьми, имеющими ограниченные возможности, необходима организация сотрудничества детей и взрослых, имеющих ограниченные физические возможности, вовлечение детей и их родителей в социально значимую деятельность (клуб по интересам, кружки).

В работе с конфликтной семьей важно выявить основные причины конфликтов, провести работу по установлению дружеских взаимоотношений. Важно переключить внимание родителей на ребенка, убедить их в необходимости психолого-педагогического просвещения.

6-й этап: реализация индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения семьи «группы риска».

Главной целью реализации индивидуального плана сопровождения неблагополучной семьи является оказание различных видов помощи;

- психологической (просвещение, коррекция, консультирование, поддержка);
- социальной (патронаж семьи, помощь в адаптации к социальной среде);
- педагогической (повышение педагогического потенциала родителей, оказание помощи ребенку);
- правовой (повышение правовой компетентности родителей);
- медицинской (восстановление здоровья детей, профилактика социальных болезней и вредных привычек у родителей).

7-й этап: анализ работы.

Данный этап включает в себя: наблюдение за семьей, поставленной на внутрисадовый учет; отслеживание динамики развития детско-родительских отношений; оказание дополнительной психолого-педагогической помощи семье в случае необходимости, консультирование семьи.

8-й этап: снятие несовершеннолетнего и его семьи с внутрисадового учета.

Основанием для снятия с учета является:

- улучшение положения в семье.
- выбывание из детского сада.

Важно помнить, что семейное благополучие — явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию либо явно, либо скрыто неблагополучных семей. Поэтому необходимо постоянно проводить работу по профилактике семейного неблагополучия в ДОУ.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Баркан А. И. Его величество Ребенок какой он есть. Тайны и загадки. М., 1996.
2. Барнз Д.Г. Социальная работа с семьями. М., 1993.
3. Евдокимова Е.С., Додокина Н.В., Кудрявцева Е.А. Детский сад и семья. М., 2010.
4. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями. М., 2007
5. Козлова А.В., Дешеулина Р.П. Работа с семьей. М., 2007.
6. Курчинка Мэри Ш. Ребенок с «характером». СПб., 1996.
7. Кэмпбелл Р. Как на самом деле любить детей? М., 1992.
8. Лупан С. Поверь в свое дитя. М. 1993.
9. Леви В.Л. Нестандартный ребенок. СПб., 1993.
10. Петровский А.В. Дети и тактика семейного воспитания. М., 1981г
11. Дети и психология агрессии С.Н. Ениколопов (журнал "Школа здоровья" №3 1995)
12. "Психологический тренинг для детей из трудных семей" Лубовский Д.В. (журнал "Детский практический психолог" июль 1995)
13. Лишение родительского попечительства (Хрестоматия (М. 1991))
14. Жестокое обращение с детьми и его возможные отдаленные последствия. - Меньшикова Е.С. (Психологический журнал том 14 № 6 1993)
15. Руководство по предупреждению насилия над детьми под редакцией Н.К. Асановой (М. 1997)
16. Психологический стресс Е. Черепанова (М. 1997)
17. Жестокое обращение с детьми Т.Я. Сафонова, Е.И. Цымбал и др. (М. 1993)
18. Лучшие психологические тесты, ответственный ред. А.Ф. Кудряшов (Петрозаводск, 1992)
19. Э.М. Александровская, Н.И. Гильяшева Психодиагностика детей и подростков (М. 1993)
20. Е.С. Романова, О.Ф. Потемкина Графические методы в психологической диагностике (М. 1991)
21. Р. Шерман, Н. Фредман Структурированные техники семейной и супружеской терапии (М. 1997)
22. М. Раттер Помощь трудным детям (М. 1987)
23. Пегги Пэпп Семейная терапия и ее парадоксы (М. 1998)
24. Оказание медико-психологической и правовой помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия. Методические рекомендации Ярославль. Александр Рутман, 1996.-138 с.
25. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. «Методические рекомендации по организации системы профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения»

### Социальный паспорт семьи

1. Состав семьи, возраст родителей, их образовательный уровень.
2. Жилищные и материальные условия.
3. Отношение родителей, законных представителей к своей профессии и общественной деятельности.
4. Культурный уровень родителей:
  - наличие библиотеки в семье;
  - какие книги читают;
  - следят ли за периодической печатью;
  - посещают ли кино;
  - посещают ли театры и концерты;
  - посещают ли выставки.
5. Общая семейная атмосфера:
  - доброжелательная,
  - неустойчивая,
  - равнодушная,
  - гнетущая, недоброжелательная.
6. Кто из родителей, законных представителей больше всего занимается воспитанием ребенка?
7. Что родители, законные представители считают важным в воспитании, развитие каких качеств ставят на первый план? (послушание, творческую активность, самостоятельность).
8. Что является предметом основной заботы родителей, законных представителей:
  - здоровье детей;
  - развитие умственных способностей;
  - художественных способностей;
  - нравственных качеств.
9. Отношение родителей, законных представителей и других членов семьи к ребенку:
  - сверхопекающее;

- ровное, заботливое;
- равнодушно;
- подавляющее.

#### 10. Система воспитательных воздействий:

- согласованность всех членов семьи в вопросах воспитания;
- непоследовательность, наличие конфликтов на почве воспитания;
- отсутствие воспитания как системы целенаправленных воздействий.

#### 11. Организация совместных форм деятельности в семье:

- вовлечение ребенка во все домашние дела и заботы;

42

- эпизодическое возложение на ребенка отдельных обязанностей;
- ограждение ребенка от всех событий и дел семейной жизни.

#### 12. Уровень психолого-педагогических знаний и практических умений:

- наличие определенных знаний и готовность их восполнять;
- ограниченность знаний, но податливость к педагогическому просвещению;
- низкий уровень знаний и нежелание задуматься над проблемами воспитания.

#### 13. Осуществлением контроля за поведением и деятельностью ребенка:

- систематическое;
- нерегулярное;
- полное отсутствие контроля.

#### 14. Отношение к детскому саду:

- положительное;
- равнодушно;
- негативное.

#### 15. Взаимодействие семьи с детским садом:

- систематическое;
- эпизодическое;
- отсутствие взаимодействия