

**Государственное автономное учреждение Новосибирской области
«Центр социальной помощи семье и детям «Семья»**

| Социальное сопровождение семей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации | |
|---|---|
| География реализации практики | Новосибирская область, 7 районов (Сузунский, Доволенский, Кочковский, Маслянинский, Колыванский, Искитимский, Ордынский), что составляет 20% от общего количества муниципальных образований региона |
| Период внедрения практики | С 2015 года |
| Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | Комплекс мер «В интересах детей» государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшения социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 – 2019 гг» |
| Целевые группы | Семьи с детьми, испытывающие трудности в социальной адаптации |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | 1. Необходимость формирования эффективной системы сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области 2. Создание условий для развития личностных ресурсов и социализации семей, испытывающих трудности в социальной адаптации |
| Цель практики | Создание условий для комплексной реабилитационной работы с семьями и детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, с обеспечением временного размещения несовершеннолетнего |
| Задачи | 1) Оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи семьям и детям, испытывающим трудности в социальной адаптации; 2) предоставление консультативной помощи родителям семей целевой группы; 3) обеспечение преемственности работы специалистов Центра и специалистов организаций социального обслуживания по месту проживания |

| | |
|---|---|
| | <p>семьи, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> обеспечение передачи диагностического материала и рекомендаций специалистов по работе с семьей, оказание методической поддержки; осуществление дистанционного и выездного сопровождения семей во взаимодействии со специалистами организаций социального обслуживания по месту жительства семьи; организация на базе центра ресурсной площадки для специалистов организаций социального обслуживания Новосибирской области по вопросу оказания помощи семьям и детям, испытывающим трудности в социальной адаптации |
| <p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p> | <p>В соответствии с разработанной Комплексной программой службы осуществляется работа с членами семей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в рамках выездных мероприятий в районы Новосибирской области (Сузунский, Доволенский, Кочковский, Маслянинский) проводятся семинары с элементами тренинга «Детско-родительские конфликты и эффективные способы их разрешения» и «Эмоциональное взаимодействие в детско-родительских отношениях», а также индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних, находящихся на сопровождении в службе; - используются различные формы индивидуальной работы с родителями и родственниками несовершеннолетних, направленные на осознание родителями ответственности за воспитание детей, на выработку стратегии поведения в конфликтных ситуациях с детьми. <p>В центре социальной помощи семье и детям «Семья» созданы все условия для социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в поддержке государства.</p> <p>Социальные услуги предоставляются детям в возрасте от 3 до 18 лет в стационарной форме.</p> |

| | |
|---------------------------------|---|
| | <p>Ссылка на интернет ресурс: http://ocpd.nsk.ru/мероприятия-службы.html</p> |
| <p>Результаты</p> | <p>1. Комплексом мероприятий в рамках организации социального сопровождения ежегодно охвачено не менее 40 семей.</p> <p>2. В рамках выездных семинаров-тренингов ежегодно охвачено не менее 60 семей.</p> <p>3. С 80% семей, находящихся на сопровождении в службе, продолжается работа курирующих специалистов посредством дистанционного консультирования.</p> <p>4. В 90% семей, находящихся на сопровождении в службе, наблюдается повышение родительской компетентности, увеличение воспитательного и личностного ресурса родителей; корректировка требований по отношению к ребёнку до адекватного уровня.</p> <p>5.Повысилась профессиональная компетентность специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей.</p> |
| <p>Этапы внедрения практики</p> | <p>1. Организационно-подготовительный этап.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Установление отношений со специалистами различных организаций, занимающихся семьями «группы риска»; — подбор семей-участников программы; — разработка технологии комплексной реабилитационной работы с семьёй; — разработка детско-родительских тренингов, семинаров по повышению родительской компетентности; — подготовка дидактического материала различной направленности (комплексы диагностических методик, брошюры и т.п.). <p>2. Основной (реабилитационный) этап.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Изучение личностных особенностей участников и внутрисемейных отношений; — проведение реабилитационных мероприятий с детьми; — проведение тренингов и семинаров с родителями и другими членами семьи; — консультирование индивидуальное и с расширенным составом семьи; — организация и проведение выездных |

| | |
|---|---|
| | <p>мероприятий.</p> <p>3. Аналитико-оценочный этап.</p> <p>— Вторичная диагностика семей;</p> <p>— оценка достигнутых результатов;</p> <p>— анализ эффективности проведенной работы;</p> <p>— внесение корректировок в программу и технологию; аккумуляция, распространение опыта.</p> <p>Методы мониторинга эффективности деятельности Службы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Плановая психолого-педагогическая диагностика участников процесса сопровождения. 2. Анализ текущей документации Службы психологического сопровождения Центра. 3. Мониторинг мероприятий, реализованных в системе психолого-педагогического сопровождения. 4. Статистический анализ динамики ключевых психологических параметров. |
| <p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Организована комплексная реабилитационная работа с семьями и детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, находящимися в социально опасном положении (социально-психологическая, социально-медицинская), предоставлена консультативная помощь. 2. Обеспечено сопровождение семей, в том числе посредством телефонного консультирования и видеосвязи. 3. Обеспечена преемственность при работе с семьями с детьми. 4. Повышен уровень воспитательного потенциала семьи. Всего помощь специалистов ежегодно получают не менее 30 семей и 40 детей, проживающих в муниципальных районах Новосибирской области. |
| <p>Ресурсное обеспечение практики</p> | <p>Нормативное обеспечение: приказ о создании службы содействия помощи семье, положение о службе содействия помощи семье.</p> <p>Информационно-методическое обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создан банк информационно-методических материалов; - составлен перечень методик для психологической диагностики семьи; |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - разработана система тренинговой работы с семьей; - организованы и проведены практико-ориентированные семинары для специалистов учреждений, центров социального обслуживания муниципальных районов Новосибирской области; - на официальном сайте размещена основная информация о службе содействия помощи семье и мероприятиях, реализуемых в рамках деятельности службы; - создан методический сборник по организации деятельности службы содействия помощи семье. <p>Цифровые ресурсы: http://ocpd.nsk.ru/служба-содействия-помощи-семье.html.</p> <p>Материально-техническое обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программно-аппаратный комплекс «БОСлаб» и «БОСпульс», - оборудование: ноутбук, проектор, интерактивная доска, колонки; - магнитная доска, маркеры, ватманы, - интерактивный стол smart, - бумага, канцтовары, пластилин; - песочница, кварцевый песок, вода, коллекция миниатюрных фигурок; - другое. <p>Кадровое обеспечение: непосредственными исполнителями реализации программы службы являются педагоги-психологи. Привлекаются специалисты: врач-педиатр, логопед, педагог-организатор.</p> |
| <p>Организации – партнеры</p> | <p>Комплексные центры социального обслуживания районов Новосибирской области; КДН и ЗП муниципальных образований Новосибирской области.</p> <p>В ходе взаимодействия с партнерами обеспечивается преемственность при работе с семьями и детьми.</p> <p>Осуществляется пролонгированная работа с семьей по организации мероприятий социального сопровождения после реабилитации в учреждении.</p> |

| | |
|---|---|
| Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое) (при наличии) | http://ocpd.nsk.ru/мероприятия-службы.html |
| Сведения об организации | |
| Название организации, включая ее статус (при наличии) | Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» Сокращенное наименование – ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» Ресурсный центр с 2016 года. |
| Адрес (юридический/фактический) | 630119, г. Новосибирск, ул. Зорге, 127а |
| Руководитель организации | Майоров Алексей Валерьевич 8 (383)342-65-90 |
| Контактное лицо | Сундеева Анжела Михайловна, заместитель директора по ВиРР 8(383)215-38-58 |
| Электронная почта | semya@nso.ru |
| Сайт | http://ocpd.nsk.ru/ |
| Социальные сети | https://vk.com/ocpdnsk https://ok.ru/profile/589103315373 |