

**Учебный (тематический) план**

**программы повышения квалификации**

**«СУПЕРВИЗИЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

**Количество часов:** 72 ч.

**Цель реализации программы**: совершенствование профессиональных компетенций специалистов в области телефонного консультирования, обучение навыкам проведения супервизии и организации психологического сопровождения консультантов телефона доверия.

**Формат программы:** дистанционный

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование разделов****(модулей) и тем** | **Всего часов** | **В том числе** | **Форма контроля** |
| **Лекция/семинар (дистанционная форма)** | **Вебинары (дистанционная форма)** | **Практические занятия****(очная форма)** | **Самостоят ельная работа** |
| **1.** | Содержание процесса психологической поддержки телефонных консультантов | 24 | 14 | 4 |  | 4 | 2(зачет) |
| **2.** | Базовые психологические механизмы супервизии в телефонном консультировании. Формы организации супервизорской практики | 24 | 14 | 4 |  | 4 | 2(зачет) |
| **3.** | Сложности в процессе профессиональной деятельности супервизора | 24 |  |  | 22 |  | 2(зачет) |
| **Итого часов** | **72** | **28** | **8** | **22** | **8** | **6** |

**Руководитель программы:**

Ермолаева А.В., руководитель отдела экстренной психологической помощи Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ