

Комплексная модель диагностики, профилактики и коррекции трудностей в обучении

Марголис Аркадий Аронович,
**ректор МГППУ,
кандидат психологических наук**

Актуальное состояние вопроса

- Нарастающее противоречие между Национальными целями в области повышения качества образования в Российской Федерации и увеличением доли обучающихся, не достигающих порогового значения функциональной грамотности (по данным международных и национальных исследований качества образования)
- Существенная доля школ с низкими образовательными результатами обучающихся

Актуальное состояние вопроса

- Отсутствие системы эффективной профилактики трудностей в обучении для обучающихся с социальными рисками таких трудностей
- Отсутствие системы эффективной помощи таким обучающимся в случаях превращения указанных рисков в реальные трудности в обучении
- Отсутствие комплексной стратегии работы с проблемой трудностей в обучении на уровне регионов, муниципалитетов и образовательных организаций

Проблемы в сфере оказания помощи обучающимся с трудностями в обучении

- Отсутствие **научно обоснованной модели** организации оказания помощи обучающимся с трудностями в обучении на федеральном и региональном уровне, а также на уровне образовательной организации
- Отсутствие **нормативного закрепления** оказания помощи обучающимся с трудностями в обучении как части публичных обязательств аналогичных специальным условиям для обучающихся с ОВЗ
- Отсутствие **экономической модели** обеспечивающей возможность оказания помощи обучающимся с трудностями в обучении
- Отсутствие **регламентов и протоколов** организации такой помощи

Проблемы в сфере оказания помощи обучающимся с трудностями в обучении

- Отсутствие **общедоступных программ и методик оказания помощи** с доказанной эффективностью, систематизированных и описанных лучших педагогических практик в работе с обучающимися с трудностями в обучении
- Недостаточный **уровень квалификации педагогов** необходимый для организации индивидуализации обучения обучающихся испытывающих трудности в обучении
- Отсутствие **научно обоснованных методов выявления причин** учебных трудностей на основе данных психолого-педагогической диагностики

Неэффективность психологической службы в оказании помощи обучающимся с трудностями в обучении

- Отсутствие **профессиональной задачи** оказания помощи обучающимся с трудностями в обучении в концепции развития психологической службы
- Отсутствие **инструментов диагностики, коррекции и сопровождения** таких обучающихся с доказанной эффективностью
- **Изолированность психологической службы** от задач совместной командной работы с педагогами направленной на повышение образовательных результатов обучающихся

Неэффективность психологической службы в оказании помощи обучающимся с трудностями в обучении

- Недостаточный уровень квалификации педагогов-психологов в содержании образования, методиках обучения, вопросах помощи педагогам в индивидуализации обучения
- Формальный характер работы психолого-педагогических консилиумов и ПМПК в отношении оказания помощи обучающимся с трудностями в обучении (кроме обучающихся с ОВЗ)
- Необязательный характер рекомендаций консилиума и ПМПК в части создания специальных условий для обучающихся с трудностями в обучении и ресурсного обеспечения индивидуального учебного плана

Структура целевой модели

Структурно предлагаемая модель состоит из трех основных блоков:

- **Блок 1. Упреждение трудностей в обучении**
(профилактика рисков)
- **Блок 2. Работа с состоявшимися (наступившими) трудностями в обучении**
- **Блок 3. Необходимые условия реализации модели**
и управление профилактикой и устранением трудностей в обучении

Категории обучающихся

- Модель направлена на оказание помощи **любым обучающимся** общеобразовательных организаций, **испытывающим трудности в обучении**
- Отдельными выделенными **целевыми группами** являются обучающиеся отнесенные (на основе данных научных исследований) к категориям высокого риска возникновения трудностей в обучении:
 - обучающиеся из семей с низкими социально-экономическим статусом,
 - из семей мигрантов,
 - обучающиеся с ОВЗ,
 - обучающиеся сироты и оставшиеся без попечения родителей,
 - обучающиеся с девиантным поведением

Адресаты модели

- На федеральном уровне разрабатываемая модель может быть положена в основу «Стратегии оказания помощи учащимся, испытывающим трудности в обучении», конкретизирующей положения ст.42 ФЗ «Об образовании» и вносящей необходимые изменения в комплекс нормативных документов, а также описывающей экономические основания ее реализации и ресурсного обеспечения
- Основными адресатами модели являются органы управления субъектов РФ, муниципалитеты и общеобразовательные организации
- Апробация и внедрение модели на региональном уровне предполагает необходимость **разработки региональных дорожных карт**, построенных на определении необходимых условий и их обеспечения в ходе разработки планов мероприятий и создания системы координации и оценки эффективности внедрения модели
- Модель может быть также востребована в работе с ШНОР в рамках проекта «500+»

Теоретические основания модели

В разрабатываемой целевой модели используются основные положения:

- Теории Ю. Бронфенбреннера об **экологической среде развития**, позволяющие выделить основные факторы неблагоприятного социального влияния на развитие обучающихся на макро (территория), мезо (семья, школа) и микроуровне
- Теории культурно-исторической психологии Л.С.Выготского о **социальной ситуации развития**, описывающей механизм трансформации неблагоприятных социальных условий в психологические дефициты, непосредственно влияющие на успешность / неуспешность обучения в школе

Типология трудностей в обучении

- На основе используемого теоретического подхода разработана типология трудностей в обучении обучающихся, включающая **три основные сферы**:
 - **трудности в коммуникации,**
 - **трудности в общеучебных и универсальных действиях,**
 - **трудности в социальной адаптации.**
- Описаны основные проявления трудностей специфичных для определенных категорий обучающихся и соответствующие основным психолого-педагогическим дефицитам, являющихся следствием нарушения социальной ситуации (Л.С.Выготский) на определенном уровне экологической среды развития (Ю. Бронфенбреннер).

Типология трудностей в обучении

- Конкретные проявления трудностей обучения сгруппированные по основным сферам их проявления и распределенные в соответствии с вероятностью их возникновения на различных ступенях образования представлены в таблицах.



Проявления трудностей в обучении у обучающихся, имеющих соответствующие риски неблагоприятных социальных условий (коммуникативная сфера)

Тип трудности	Этапы проявления трудностей				
	Дошкольное образование (подготовительная группа)	Начальное общее образования (1-4 кл.)	Основное общее образование		Среднее общее образование (10-11 кл.)
			(5-6 кл.)	(7-9 кл.)	
В общении со сверстниками	Неумение действовать совместно в соответствии с правилами или ролью	Трудности выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной и внеучебной деятельности	Неумение аргументировать свою точку зрения Неумение преодолевать эгоцентризм собственной позиции, слушать и слышать участников коммуникации	Неспособность отстоять свою позицию Отсутствие навыков эффективной кооперации в рамках совместного решения задач	Неумение вести конструктивный диалог с участниками, занимающими противоположные позиции, достигать взаимопонимание и эффективно решать конфликтные ситуации
В общении с учителями	Неумение поддерживать заданные воспитателем правила поведения в игровой деятельности	Неумение соблюдать правила дисциплины, устанавливаемые учителем Страх негативной оценки, ощущение беспомощности	Неумение строить коммуникации с учителем в учебной деятельности Неспособность осознавать причины проблем и просить помощи	Конфликтные отношения с отдельными учителями, неготовность проявлять к нему уважение	Неумение строить партнерские отношения с отдельными учителями
В общении с родителями	Инфантильность	Повышенная тревожность	Отсутствие контакта с родителями Страх негативной оценки и наказаний	Конфликтные отношения с родителями Скрытность, отчуждение, отстраненность (гаджетомания)	Недоверие к родительским компетенциям в области обучения



Проявления трудностей в обучении у обучающихся, имеющих соответствующие риски неблагоприятных социальных условий (общеучебные и универсальные действия)

Тип трудности	Этапы проявления трудностей				
	Дошкольное образование (подготовительная группа)	Начальное общее образования (1-4 кл.)	Основное общее образование		Среднее общее образование (10-11 кл.)
			(5-6 кл.)	(7-9 кл.)	
В учебной мотивации	Неразвитость познавательных интересов	Преобладание социальных (внешних) мотивов учения	Дефицит учебно-познавательной активности и личного смысла учения	Дефицит мотивации учения, утрата познавательной мотивации Появление внешкольных интересов	Доминирование мотивации подготовки к сдаче ЕГЭ
В освоении учебных действий	Несформированность познавательных и контрольно-оценочных действий	Трудности в освоении и реализации учебных действий анализа, моделирования, контроля и оценки	Недостаточная самостоятельность в выполнении отдельных учебных действий	Трудности в самостоятельной постановке и решении учебной задачи, поиске и оценке способов ее решения	Трудности в планировании и реализации самостоятельной учебно-исследовательской, проектной деятельности
В формировании навыков	Несформированность самостоятельности, целенаправленности, саморегуляции действий	Трудности в самоорганизации учебной деятельности, концентрации внимания Рассеянность внимания	Трудности самостоятельного планирования и организации учебной деятельности	Трудности в организации основного и дополнительного образования	Трудности в построении индивидуальной траектории образования и самообразования
В формировании мышления	Неразвитость знаково-символической функции мышления (воображения)	Трудности в понимании смысла учебных заданий, в анализе их содержания и оценке способов решения Недостаточный объем оперативной памяти	Трудности анализа, планирования и оценки процесса и результатов учебной деятельности	Неумение критически мыслить, вести диалог, работать с информацией, решать творческие задания	Трудности в систематизации теоретических знаний в целостное мировоззрение

Проявления трудностей в обучении у обучающихся, имеющих соответствующие риски неблагоприятных социальных условий (социальная адаптация)

Тип трудности	Этапы проявления трудностей				
	Дошкольное образование (подготовительная группа)	Начальное общее образование (1-4 кл.)	Основное общее образование		Среднее общее образование (10-11 кл.)
			(5-6 кл.)	(7-9 кл.)	
В форме психоэмоционального неблагополучия	Тревожность, боязнь школы Болезненное переживание отсутствия родителей	Изолированность, отвержение в классном коллективе Отсутствие прочных дружеских связей с одноклассниками	Школьная тревожность, стресс Отсутствие чувства принадлежности к своему классу Неприятие правил и стиля общения класса	Агрессия, бегство, прогулы Конфликтность, провокативное поведение	Трудности адаптации к новому классному коллективу Изолированность в классном коллективе Конфликтность, демонстративное противодействие требованиям
В форме отклонений от социальных норм	Проблемное поведение: агрессивность, импульсивность, повышенная активность, плаксивость	Трудности адаптации к правилам школьной жизни Потребность в повышенном его внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь его	Неразвитость чувства взрослости, инфантилизм Конформизм Уход в виртуальную реальность (эскапизм)	Негативное отношение к школе Вовлеченность в буллинг в роли жертвы	Неготовность к самостоятельной и ответственной жизни в обществе
В форме асоциального поведения	Агрессивные действия в отношении сверстников	Сквернословие, агрессивные действия в отношении окружающих	Формирование ценностей асоциального поведения Грубость, сквернословие, кражи, порча имущества, драки, травля	Вовлеченность в буллинг в роли агрессора Аддикции, сексуализация поведения Членство в асоциальной группе	

Блок 1. Упреждение трудностей в обучении: инструменты модели

- **Идентификация категорий обучающихся с высоким риском возникновения трудностей в обучении вследствие неблагоприятных социальных условий (в том числе обучающихся с ОВЗ)**
- **Создание библиотеки профилактических программ, направленных коррекцию / компенсацию неблагоприятных социальных условий и снижение риска возникновения трудностей в обучении (адресованных основным категориям обучающихся с высокими рисками учебной неуспешности)**
- **Реализация профилактических программ до школы, вне школы и в самой школе (в том числе в партнерстве с другими заинтересованными организациями)**

Блок 2. Устранение состоявшихся трудностей в обучении: инструменты модели

- **Психолого-педагогический мониторинг** обучающихся с низкими образовательными результатами необходим для определения наиболее вероятных причин трудностей и построения научно-обоснованной программы индивидуализации обучения и психологического сопровождения
- **Библиотека типовых коррекционно-развивающих программ** в соответствии с типологией трудностей в обучении может быть использована для программ психологического сопровождения обучающихся, испытывающих трудности в обучении и направленных на устранение психологических дефицитов, негативно влияющих на успешность обучения
- **Методические рекомендации для педагогов** по учету основных типов выявленных психологических дефицитов при построении программ индивидуализации обучения

Блок 3.1. Организационные принципы реализации модели на этапе профилактики рисков трудностей в обучении

Реализация целевой модели в практике работы общеобразовательной организации на этапе профилактики рисков трудностей в обучении предполагает:

- **Своевременную идентификацию обучающихся, имеющих существенный риск возникновения трудностей в обучении вследствие неблагоприятных социальных условий**
- **Подбор возможных социальных партнеров по совместной реализации профилактических программ для обучающихся, у которых источником неблагоприятных социальных условий является уровень: территория, семья**
- **Реализацию адресных профилактических программ, направленных на снижение рисков учебной неуспешности специфичных для конкретного типа социально неблагоприятных условий**

Блок 3.2. Организационные принципы реализации модели на этапе коррекции имеющих трудности в обучении

- Реализация целевой модели оказания помощи обучающимся, у которых уже имеются трудности в обучении предполагает **использование трех постепенно углубляющихся этапов индивидуализации обучения** (методология Response to Intervention), включающих ряд обязательных форм организации такой работы: индивидуальное планирование в рамках основных занятий, дополнительные занятия в малых группах и индивидуальные занятия, психологическая коррекция выявленных психологических дефицитов, участие коррекционных и социальных педагогов при необходимости.
- На всех этапах реализации модели к разработке индивидуального учебного плана и коррекционно-развивающей программы в обязательном порядке привлекаются родители / законные представители, начиная с основной школы и сами обучающиеся.

Блок 3.2. Организационные принципы реализации модели на этапе коррекции имеющих трудности в обучении

- Переход к следующему этапу индивидуализации осуществляется **на основе решения психолого-педагогического консилиума** и оценки эффективности комплекса мероприятий предыдущего этапа на основе мониторинга образовательных результатов обучающегося и данных психолого-педагогического обследования по итогам коррекционной работы.
- Целевая модель предполагает **два этапа углубляющейся индивидуализации обучения**, осуществляемых в школе на основе решений психолого-педагогического консилиума: реализация индивидуального учебного плана в пределах основных занятий (первый этап), реализация индивидуального плана в рамках дополнительных занятий (второй этап), третий этап осуществляется на основе решений ПМПК.

Блок 3.2.1. Организационные принципы реализации модели на первом этапе устранения наступивших трудностей в обучении

Реализация целевой модели оказания помощи обучающимся, у которых уже имеются трудности в обучении, на первом этапе предполагает использование следующих обязательных форм организации такой работы:

- **Проведение психолого-педагогического мониторинга обучающихся**, демонстрирующих низкие образовательные результаты, направленного на получение объективных данных диагностического обследования о возможных причинах учебных трудностей.
- **Проведение** на основе полученных данных **психолого-педагогического консилиума**, направленного на совместную разработку педагогами (с возможным участием методического объединения) и специалистами психологической службы индивидуального учебного плана и программы психологического сопровождения обучающегося с учетом типовых методических рекомендаций по индивидуализации обучения и библиотеки коррекционно-развивающих программ (при необходимости).

Блок 3.2.1. Организационные принципы реализации модели на первом этапе устранения наступивших трудностей в обучении

- **Проведение мониторинга образовательных результатов и психолого-педагогического обследования** в конце первого этапа.

Продолжительность первого этапа составляет, как правило, 3 месяца и предполагает возможность осуществления большей части планируемых коррекционных мероприятий в рамках основных занятий с классом путем индивидуального вариативного планирования (на основе рекомендаций консилиума), использования развивающего оценивания. Психологическое сопровождение с использованием рекомендованных консилиумом программ осуществляется в пределах текущей деятельности психологической службы.

Блок 3.2.2. Организационные принципы реализации модели на втором этапе устранения наступивших трудностей в обучении

- В случае отсутствия прогресса в достижении положительной динамики образовательных результатов обучающегося в соответствии с ранее составленным индивидуальным планом и эффективной коррекции выявленных психологических дефицитов, психолого-педагогическим консилиумом может быть принято решение о переходе к второму этапу индивидуализации обучения с внесением соответствующих изменений в индивидуальный учебный план и программу коррекционно-развивающих занятий на период 3-6 месяцев.

Блок 3.2.2. Организационные принципы реализации модели на втором этапе устранения наступивших трудностей в обучении

- В рамках второго этапа углубленной индивидуализации обучения могут быть использованы **дополнительные занятия в малой группе или в индивидуальной форме** в соответствии с методическими рекомендациями, учитывающими основные причины учебных трудностей, а также использованы **более продолжительные программы коррекционно-развивающей работы** (на основе библиотеки коррекционных программ). В случае необходимости по решению консилиума к комплексной работе с обучающимся могут быть привлечены и иные специалисты.

Индивидуализация обучения обучающегося в рамках второго этапа должна стать предметом регулярного рассмотрения на заседаниях методического объединения путем совместной выработки возможных педагогических решений.

Блок 3.2.2. Организационные принципы реализации модели на третьем этапе устранения наступивших трудностей в обучении

- В случае отсутствия положительной динамики в процессе реализации второго этапа индивидуализации обучения психолого-педагогическим консилиумом может быть принято решение о направлении обучающегося (при наличии согласия родителей или законных представителей) на **психолого-медико-педагогическую комиссию для углубленной диагностики причин трудностей обучения** (в том числе на основе данных нейропсихологического или специального психологического обследования) и выработки рекомендаций по дальнейшей комплексной работе направленной на устранение трудностей в обучении.
- По итогам рассмотрения результатов двух предыдущих этапов реализации модели в общеобразовательной организации и результатов углубленного психологического обследования ПМПК может быть принято решение о необходимости **создания специальных условий при реализации индивидуализации обучения в образовательной организации**, а также внесены коррективы в ранее разработанные индивидуальные учебные планы и программу коррекционно-развивающей работы.

Блок 3.2.2. Организационные принципы реализации модели на третьем этапе устранения наступивших трудностей в обучении

- Обеспечение реализации специальных условий предполагает необходимость выделения образовательной организации дополнительных ресурсов для реализации программы индивидуализации, в том числе привлечения внешних специалистов (при необходимости) для участия в комплексной программе индивидуализации обучения (третий этап).
- По итогам завершения третьего этапа ПМПК осуществляет независимую оценку эффективности осуществленных образовательной организацией мероприятий и дает рекомендации о дальнейшем образовательном маршруте с учетом данных о трех предыдущих этапах индивидуализации обучения.

Комплекс мер необходимых для реализации целевой модели

- Внесение изменений в нормативную базу
- Ресурсное обеспечение
- Организационно-методическое сопровождение
- Учебно-методическое обеспечение
- Повышение квалификации педагогов и специалистов психологической службы образования

Инструменты разрабатываемые для реализации модели

- **Программа психолого-педагогического мониторинга** (отдельно для каждой ступени образования) обучающихся с низкими образовательными результатами
- **Диагностические методики** для углубленного индивидуального анализа возможных причин учебных трудностей
- **Библиотека профилактических программ** для обучающихся с высоким уровнем риска учебных трудностей (в том числе для обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях)
- **Библиотека коррекционно-развивающих программ** психологического сопровождения обучающихся с трудностями в обучении (направленных на устранение основных выявленных психологических дефицитов)
- **Методические рекомендации по индивидуализации обучения** обучающихся с основными видами учебных трудностей

Форматы реализации модели

- **Психолого-педагогический консилиум:** индивидуальный учебный план, коррекционно-развивающая программа
- **Методические объединения:** совместная работа педагогов (одного предмета и разных предметов) над кейсом конкретного обучающегося
- **ПМПК:** создание специальных условий для индивидуализации обучения обучающегося, испытывающего трудности в обучении
- **Модель углубляющейся индивидуализации:** три этапа индивидуализации обучения с различными формами, содержанием и специалистами на каждом этапе