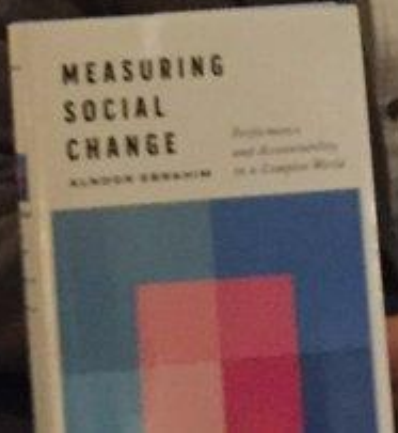
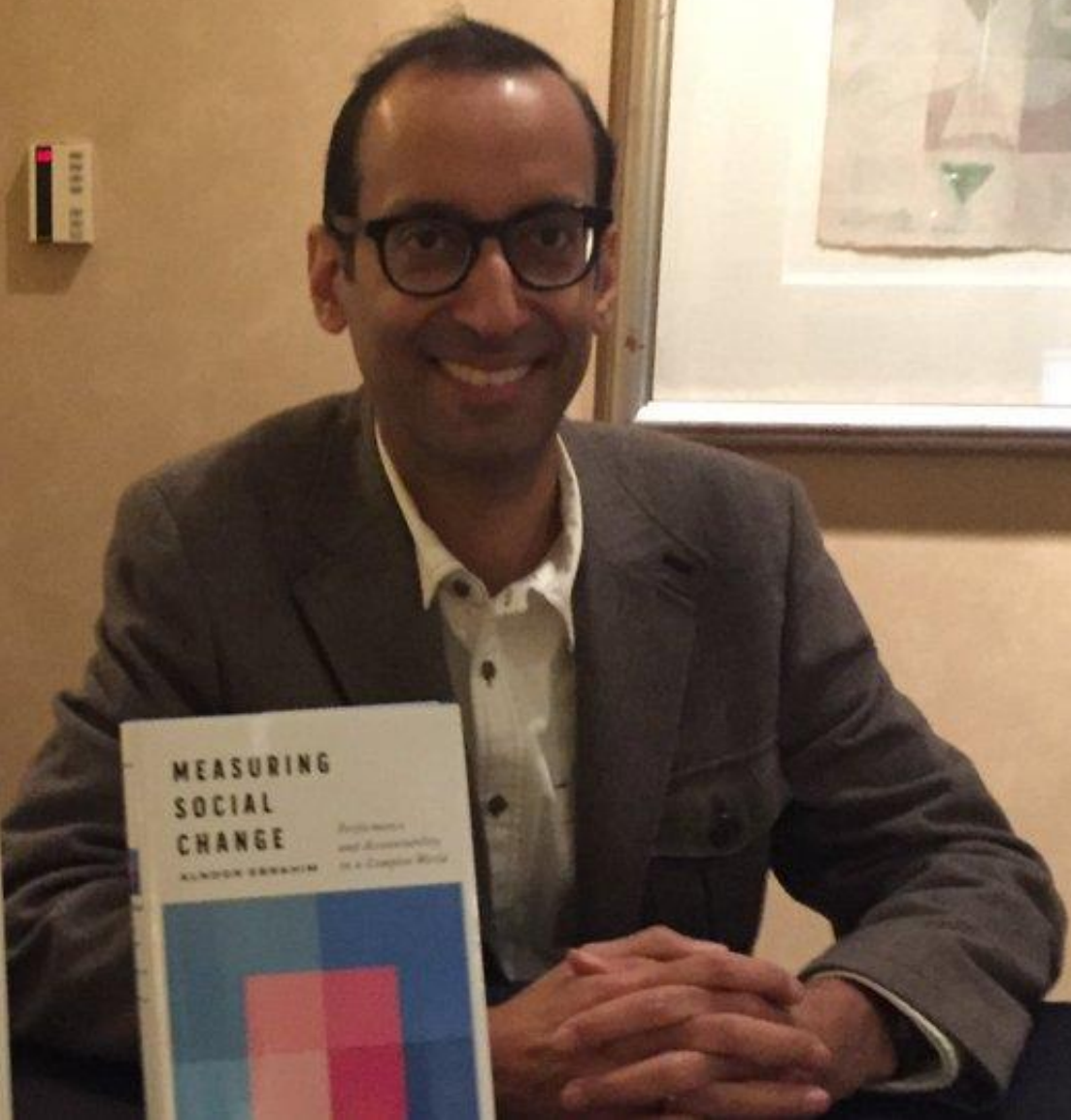
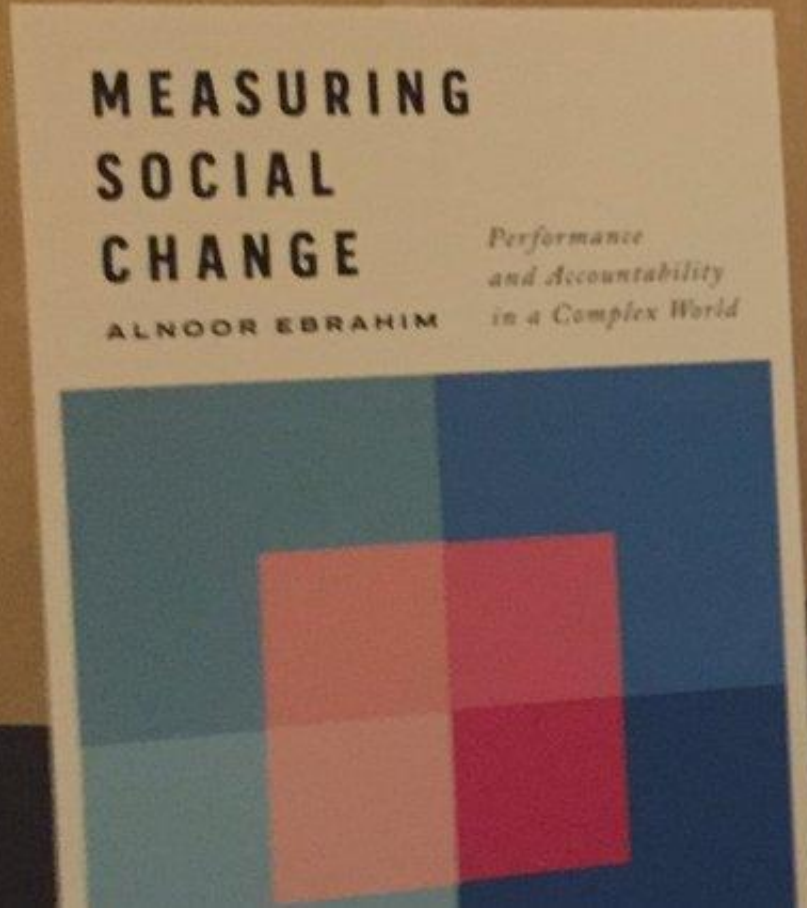


Теория оценки социальных изменений А. Эбрахима (A. Ebrahim)

НАТАЛИЯ БУСЫГИНА

МГППУ



Основные пункты теории

1. Уровни эффектов социальных практик
2. Логическая модель оценки
3. Структурная рамка для принятия решений об оценке эффектов социальных практик
4. Методы и методологии оценки эффектов



| Вложенные ресурсы / Inputs | Деятельность / Activities | Немедленные результаты / Outputs | Промежуточные изменения / Outcomes | Устойчивые изменения / Социальный эффект / Impacts |
|--|--|---|---|---|
| Какие ресурсы используются | Что происходит – какая работа выполняется | Что получается в результате - непосредственные результаты работы | Что меняется в среднесрочной или долгосрочной перспективе | Что получается в итоге - влияние на первопричины, порождающие проблему; устойчивое значительное изменение |
| <ul style="list-style-type: none"> • денежные средства; • оборудование и расходные материалы; • знания, профессиональные компетенции и технические навыки | <ul style="list-style-type: none"> • базовые социальные услуги, например - предоставление крова и питания; • другие виды услуг, например - программы обучения; • развитие потенциала - повышение квалификации/ развитие навыков; • формирование инфраструктуры; • развитие политического диалога и формирование рабочих групп | <ul style="list-style-type: none"> • количество людей, получивших кров, медицинскую помощь, питание; • количество обученных; • построенные дороги; • объем рыночных поставок и количество проданных товаров; • подготовленные нормативные документы; • созданные коалиции и сетевые структуры | <ul style="list-style-type: none"> • улучшение условий жизни, повышение качества медицинской помощи; • повышение доходов; • усовершенствованные механизмы реализации права на участие в политической жизни | <ul style="list-style-type: none"> • стабильное снижение уровня бедности; • изменения в государственной политике и в законодательстве; • фундаментальные изменения общественных норм либо изменение восприятия конкретных аспектов (права и свободы, качество управления, эффективные рынки) |

Теория изменений

(в отношении причинно-следственной связи)

Комплексная

Сфокусированная (линейная)

Институциональные результаты

Изменение общественных и законодательных норм (о правах и свободах, надлежащем управлении, эффективных рынках)

Оценка немедленных результатов (outputs) и промежуточных изменений (intermediate outcomes)

Экосистемные результаты

Экономическое развитие, комплексное развитие сферы образования, управление природными ресурсами, расширение сотрудничества

Оценка промежуточных (outcomes) и устойчивых изменений (impacts)

Нишевые результаты

Основные услуги и экстренная социальная помощь, кухни бесплатного питания для нуждающихся, кризисные центры и «горячие линии»

Оценка вложенных ресурсов (inputs), деятельности (activities), немедленных результатов (outputs)

Интегрированные результаты

Оказание услуг (в сфере здравоохранения, образования, трудоустройства), кампании по вакцинации, комплексные услуги по оказанию экстренной социальной помощи

Оценка суммированных немедленных результатов (outputs), промежуточных изменений (outcomes) и, в отдельных случаях, устойчивых изменений (impacts)

Операционная стратегия

Сфокусированная

Комплексная

Особенности причинно-следственной связи и методы оценки эффектов

Сфокусированная (линейная) теория изменений

Методы:

эксперименты (контролируемые рандомизированные исследования)

квазиэксперименты

Комплексная теория изменений

Методы:

метод отображения (картирования) промежуточных изменений (outcome mapping)

методология определения наиболее значимых изменений

методы получения обратной связи от различных аудиторий

методы исследования сложных систем и системный анализ